

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ
Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
и для самостоятельной работы для студентов направлений подготовки
39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис»

Томск
2022

УДК 304.44
ББК 60.84
М 54

Рецензент:

Ким М.Ю., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР,
канд. ист. наук

М 54 Методы исследования социальных процессов: методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы для студентов направлений подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис»/ Сост. М.Н. Баранова. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022. – 13 с.

Настоящее учебно-методическое пособие по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы студентов составлено с учетом требований федерального образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Учебно-методическое пособие содержит темы и вопросы к практическим занятиям, темы докладов, вопросы к зачету. Предназначено для студентов, обучающихся на направлении 39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис».

Одобрено на заседании каф. ИСР протокол № 1 от 02.02.2022

УДК 304.44
ББК 60.84

© Баранова М.Н., 2022
© Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022

Содержание

Введение.....	4
1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	5
2.1. Содержание заданий к практическим занятиям.....	5
2.2. Самостоятельная работа.....	7
3. Вопросы к зачету.....	8
4. Балльно-рейтинговая система.....	9
5. Глоссарий.....	9
6. Список литературы.....	12

Введение

Цель курса «Методы исследования социальных процессов» — формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, использовании полученной информации для работы в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить студентов с базовыми методологическими и методическими основами исследовательского процесса;
- 2) научить студентов формулировать потребность в недостающей информации;
- 3) сформировать у студентов навыки постановки исследовательских задач;
- 4) научить студентов применять основные исследовательские методы;
- 5) сформировать у студентов навыки анализировать результаты исследования.

1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 1.1.

Таблица 1.1. – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54
Лекционные занятия	18
Практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся	90
Общая трудоемкость (в часах)	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4

Общая трудоемкость дисциплины по направлению 43.03.01 «Сервис» составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 1.2.

Таблица 1.2. – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54
Лекционные занятия	18
Практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся	108
Подготовка и сдача экзамена/зачета	18
Общая трудоемкость (в часах)	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Содержание заданий к практическим занятиям

Практические занятия строятся исходя из специфики темы и могут включать в себя несколько элементов:

- 1) выступления, вопросы и комментарии, участие в дискуссиях;
- 2) самостоятельную или дополнительную подготовку студентов по теме и углубленное изучение материала;
- 3) индивидуальных и групповых решений кейсов и практических задач;
- 4) проведение практических исследований;
- 5) презентацию результатов групповых исследовательских работ.

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 1. Структура и виды социальных исследований

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа как область научного познания (научное познание, его формы, социальное познание).
2. Характеристики научного исследования в социальных науках (цели научной деятельности и ее особенности, специфика предмета исследования в социальных науках, этические проблемы исследования в социальных науках).
3. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
4. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы.

Выполнение практического задания: анализ требований к исследовательским компетенциям Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н.)

Тема 2. Программа социального исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Определение программы социальных исследований и ее функции.
2. Методическая часть программы.
3. Методологическая часть программы.

Презентация результатов группового задания по разработке программы социального исследования.

Тема 3. Выборка в социологическом исследовании

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность выборочного метода, основные понятия.
2. Виды выборок.
3. Определение объема выборки.
4. Ошибка выборки.

Презентация результатов группового задания по разработке проекта выборки

МОДУЛЬ 2. МЕТОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 4. Анкетирование как метод исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Процедуры измерения и шкалирование.
2. Виды анкетирования.
3. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”.
4. Вопросы анкеты.
5. Требования к вопросам и построению анкеты.

Презентация результатов группового задания по разработке анкеты с использованием разных видов вопросов.

Тема 5. Методика проведения интервью

Вопросы для обсуждения:

1. Применение интервью (беседы) в социальной работе.
2. Достоинства и недостатки метода интервью.
3. Процедура интервью.
4. Классификация интервью.
5. Фокус-группа.

Презентации результатов группового задания по разработке опросника для интервью.

Тема 6. Методика проведения наблюдения

Вопросы для обсуждения:

1. Наблюдение как вид исследования в социальной работы.
2. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
3. Классификация видов наблюдения.
4. Процедура проведения наблюдения.
5. Этнография.

Тема 7. Эксперимент в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль эксперимента в социальной работе.
2. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере.
3. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре.

Тема 8. Анализ документов как метод социологического исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Классификация видов документов.
2. Виды анализа документов.
3. Процедура анализа документов.
4. Особенности метода.

Выполнение кейса, связанного с проведением контент-анализа документов.

МОДУЛЬ 3. НЕКОТОРЫЕ ФОРМАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПРАКТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ

Тема 9. Контрольная закупка в социальных исследованиях

Вопросы для обсуждения:

1. Возможности применения метода в социальной сфере
2. Принципиальная и организационная схема контрольной закупки.
3. Достоинства и преимущества, ограничения использования.
4. Виды контрольных закупок.
5. Агенты контрольных закупок

Тема 10. Социальная экспертиза

Вопросы для обсуждения:

1. Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле.
2. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область.
3. Виды экспертиз и их функциональное назначение

Презентации результатов индивидуальной работы по проведению экспертизы правовых актов.

Тема 11. Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке.
2. Процедура проведения мониторинга и оценки.
3. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.

4. Показатели результативности. Оценка эффектов

Презентации результатов индивидуальной работы – по проведению оценки социального проекта.

Тема 12. Независимая оценка качеству услуг учреждений социальной сферы

Вопросы для обсуждения:

1. Правовые основания оценки. Применение в социальной сфере.
2. Методологические и методические основы проведения.
3. Некоторые результаты оценки в России и Томской области.

На основе изученных технологий и с использованием представленных инструментов проводятся дебаты на тему, определенную студентами.

В рамках Модуля 3 «Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой» студенты самостоятельно проводят полевое исследование в одном из форматов согласно программе, методике и инструментарию, разработанным в предыдущих модулях, а на практических занятиях получают консультации по его проведению.

МОДУЛЬ 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 13. Анализ и презентация результатов исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ данных количественных исследований.
2. Анализ данных качественных исследований.
3. Подготовка отчета об исследовании.

Презентация результатов практического группового исследования, разработанного и проведенного в рамках предыдущих модулей.

2.2. Самостоятельная работа

В ходе самостоятельной работы студентам предлагается более глубоко изучить отдельные разделы тем курса, для чего необходима дополнительная проработка лекционного материала, а также изучение дополнительной литературы. Помимо этого, запланирована групповая практическая работа по разработке и проведению исследований.

В рамках **Модуля 1 «Введение. Основы социального исследования»** предполагается проведение групповой работы – разработка методологической и методической части программы исследования.

В рамках **Модуля 2 «Методы социологического исследования»** лекционные занятия проходят в формате «перевернутого класса», что требует особой преаудиторной и постаудиторной работы студентов. На преаудиторной стадии студент:

1. Изучает теоретический материал на основе предложенной литературы.
2. Готовит конспект, где отражает теоретический материал по вопросам и предлагает собственные примеры (см. шаблон таблицы в рамках темы «анкетирование»).
3. Готовится к занятию:
 - К обсуждению теоретического материала по заданной структуре.
 - Озвучиванию собственных примеров и комментированию примеров других студентов.

В рамках постаудиторной стадии студенты самостоятельно прорабатывают пройденный теоретический материал и в группах разрабатывают соответствующую теме методику и инструментарий. В результате каждого занятия студенты осваивают теоретический материал и практические навыки разработки каждого метода. В дальнейшем эти знания они будут использовать при самостоятельной подготовке и проведении исследования.

Перечень тем для конспектов самоподготовки

1. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортчика”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

2. Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа.

3. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

4. Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.

5. Методика анализа документов. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе.

В рамках **Модуля 3 «Некоторые форматы исследований в практике управления социальной сферой»** студенты самостоятельно проводят полевое исследование в одном из форматов согласно программе, методике и инструментарию, разработанным в предыдущих модулях.

В рамках **Модуля 4 «Использование результатов исследований в социальной работе»** студенты анализируют результаты проведенного группой исследования и готовят письменный отчет и презентацию.

Результаты самостоятельных изысканий студентов будут систематически презентоваться на практических занятиях, где комментарии и подсказки преподавателя позволят сформировать правильные знания у студентов.

3. Вопросы к зачету

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп

8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов
17. Наблюдение в социальных науках
18. Научный эксперимент
19. Анализ данных исследования

4. Балльно-рейтинговая система

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Семестровая составляющая				
Выступление (доклад) на занятии	2	5	7	14
Конспект самоподготовки	0	10	0	10
Устный опрос / собеседование	0	10	0	10
Практическое задание	4	10	0	14
Тестирование	0	0	7	7
Кейс-задание / проект	0	0	15	15
Итого максимум за период:	6	35	29	70
Сдача зачета (максимум)			30	30
Нарастающим итогом	6	35	59	100

5. Глоссарий

Анализ — процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета, свойства предмета или отношения между предметами на части.

Анализ документов — совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

Аналогия — то же самое, что и умозаключение по аналогии.

Анкета — опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

Включенное наблюдение — способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

Гипотеза — предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

Глубинное интервью — то же самое, что и разведывательное интервью.

Дедуктивное рассуждение — переход от общего к частному.

Диалог — форма устного общения между двумя или более лицами, которая может быть закреплена в письменном виде.

Дипломная работа — заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают высшие учебные заведения.

Диссертация — научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

Доклад — форма работы, предназначенная для устного сообщения.

Заключение — высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

Измерительная шкала — правило присвоения символа объекту измерения.

Индуктивное рассуждение — рассуждение, в котором на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делается вывод о его принадлежности классу в целом.

Интервью — целенаправленная беседа, цель которой заключается в том, чтобы получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования.

Категории — формы мышления, которые отражают наиболее общие свойства и отношения реальной действительности, а также человеческого познания.

Качественные шкалы — измерительные шкалы, которые характеризуются тем, что в них присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

Количественные шкалы — измерительные шкалы, которые предполагают не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы — модели социальной работы, которые усматривают причины возникновения личностных проблем в сочетании как психологических особенностей личности, так и особенностей окружающей ее социальной среды.

Курсовая работа — самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента высшего учебного заведения, выполняемая им под

Междисциплинарные исследования — форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

Метод научного познания — система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.

Метод теории социальной работы как научной дисциплины — системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-демографической, экологической, общественно-политической, экономической, социально-территориальной и социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.

Наблюдение — метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта.

Научное познание — вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

Невключенное наблюдение — способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

Нестандартизированное наблюдение — способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т. п. он будет наблюдать.

Неструктуризированное наблюдение — то же самое, что и нестандартизированное наблюдение.

Обыденное познание — форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

Опросы — метод сбора первичной информации, представляющий собой обращение с вопросами к определенной группе людей.

Оценочная шкала — частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

Ошибки измерения — следствие потери или искажения информации при проведении измерения.

Панельное наблюдение — процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы, систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящие в нем изменения.

Паспортчика — часть анкеты, содержащая необходимые объективные данные о респонденте, которые включают в себя его пол, возраст, образование и другие сведения.

Полустандартизированное интервью — интервью, которое проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

Понятийный аппарат науки — совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

Ранговая шкала — частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или, когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

Респондент — тот, кто отвечает на вопросы анкеты, и тот, у кого берут интервью.

Реферат — сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Синтез — соединение различных элементов предмета в единое целое, которое осуществляется как в практической деятельности, так и в процессе познания.

Систематизация — процедура сведения в функциональных целях групп однородных предметов к определенному иерархизированному единству на основе существующих между ними связей, а также их связей с внешним миром.

Случайное наблюдение — исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

Соционмия — наука, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся.

Сравнение — процесс отражения в человеческом сознании реальных отношений тождества и различия, существующих между предметами и явлениями окружающего мира.

Стандартизированное интервью — интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

Стандартизированное наблюдение — способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения

намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем или исследовательским коллективом.

Тексты-констатации — тексты, которые содержат результаты ознакомления с предметом, фиксируя устойчивые и несомненные суждения.

Тексты-рассуждения — тексты, в которых одни мысли извлекаются из других, некоторые из них ставятся под сомнение и выдвигаются различные предположения.

Теоретическое исследование — научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

Фокусированные интервью — интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

Шкала наименований — измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

Шкала отношений — измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

Шкала порядка — измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

Эксперимент — метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

Эмпиризм — разновидность материализма, преувеличивающая значение эмпирических методов в ущерб теоретическим.

6. Список литературы

1. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие / Е.П. Агапов. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010. – 224 с. – URL: https://www.studmed.ru/view/agapov-ep-metodika-issledovaniy-v-socialnoy-rabote_531ee920db8.html (дата обращения 01.02.2022).
2. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — URL: <https://edu.tusur.ru/publications/2187> (дата обращения 01.02.2022).
3. Добренъков, В.И., Краченко, А.И. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. – Москва: ИНФРА-М, 2009. – 768 с. – URL: <https://at.alleng.org/d/sociol/soc014.htm> (дата обращения 01.02.2022).
4. Кудринская, Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / Л.А. Кудринская. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с. – URL: <https://studfile.net/preview/3494905/> (дата обращения 01.02.2022).
5. Методы исследований в социальной работе : Учебное пособие / составители С. В. Митрофанова, И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 199 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155446> (дата обращения 01.02.2022).
6. Новикова, С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с. – URL: https://www.studmed.ru/view/novikova-ss-solovev-av-sociologicheskie-i-psihologicheskie-metody-issledovaniy-v-socialnoy-rabote_f1c27a5f3b5.html (дата обращения 01.02.2022).
7. Осадчая, Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с. – URL: https://www.studmed.ru/osadchaya-gi-sociologiya-socialnoy-sfery_61abdbc6424.html (дата обращения 01.02.2022).

8. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков / Ш.Ф. Фарахутдинов // СОЦИС. – 2011. - №3. – С. 107-112.

9. Чернецкая, А.А. Технология социальной работы: Учебник / А.А. Чернецкая. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с. – URL: https://www.studmed.ru/view/cherneckaya-aa-tehnologiya-socialnoy-raboty_f185289fcac.html (дата обращения 01.02.2022).

10. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие / В.А. Ядов. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с. – URL: https://www.isras.ru/files/File/publ/Scan_2018/Yadov_Strategiya_soc_issledovaniya_2007.pdf (дата обращения 01.02.2022).