

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

А. В. Куренков

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов
всех направлений подготовки

Томск
2022

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
К930

Рецензент:

Берснев М. В., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР,
канд. ист. наук

Куренков, Артем Валериевич

Управление человеческими ресурсами: методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов всех направлений подготовки / А. В. Куренков. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиотехники, 2022. – 27 с.

В методических рекомендациях приведены планы практических занятий, основная и дополнительная литература, тестовые задания, вопросы к зачету с оценкой. Дана тематика самостоятельной работы студентов, обозначены формы ее контроля.

Для студентов всех направлений подготовки.

Одобрено на заседании кафедры истории и социальной работы,
протокол № 1 от 02.02.2022.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

© Куренков А. В., 2022
© Томск. гос. ун-т систем упр. и
радиотехники, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	5
Тема № 1. Понятие и сущность человеческих ресурсов.....	5
Тема № 2. Законы формирования и управления человеческими ресурсами.....	6
Тема № 3. Теории управления человеческими ресурсами.....	7
Тема № 4. Методология управления человеческими ресурсами.....	8
Тема № 5. Система управления человеческими ресурсами.....	9
Тема № 6. Стратегия и политика управления персоналом.....	10
Тема № 7. Набор, отбор и найм персонала.....	11
Тема № 8. Адаптация персонала.....	12
Тема № 9. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом.....	13
Тема № 10. Организационная структура как характеристика внутренней среды организации.....	14
Тема № 11. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала.....	15
Тема № 12. Формы и методы обучения персонала.....	16
Тема № 13. Деловая оценка и аттестация персонала.....	17
Тема № 14. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.....	18
Тема № 15. Оплата труда персонала.....	19
Тема № 16. Управление конфликтами в организации.....	20
Тема № 17. Оценка результатов деятельности персонала организации.....	21
Тема № 18. Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом.....	22
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ.....	23
ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ.....	24
ВАРИАНТЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.....	26

ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины «Управление человеческими ресурсами» является формирование системных знаний о сущности человеческих ресурсов, их роли в общественном производстве, современных технологиях и подходах к управлению человеческими ресурсами.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть роль человеческих ресурсов в жизни общества;
2. Изучить специфику кадровой деятельности и найма сотрудников;
3. Сформировать представление о современных методах отбора персонала;
4. Подготовить студента к профессиональной организационно-управленческой, проектно-аналитической и исследовательской деятельности в сфере управления персоналом.

В результате освоения дисциплины студент должен:

– **знать** особенности эволюции процесса управления человеческими ресурсами; основные концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, командообразования, коммуникации, лидерства, управления конфликтами.

– **уметь** ставить цели и формулировать задачи, связанные с наймом сотрудников; разрабатывать мероприятия по стимулированию персонала организации.

– **владеть** технологиями управления человеческими ресурсами; инструментами развития сотрудников через оценку результатов их деятельности.

Учебные занятия по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» проводятся в форме лекций и практических занятий.

Формы промежуточного контроля знаний студентов: тестирование, проверка конспектов, контрольная работа.

Итоговый контроль освоения дисциплины осуществляется в форме зачета с оценкой.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема № 1. Понятие и сущность человеческих ресурсов

Вопросы

1. Подходы к определению человеческих ресурсов.
2. Роль человеческих ресурсов в жизни общества.
3. Эволюция управления человеческими ресурсами.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 2. Законы формирования и управления человеческими ресурсами

Вопросы

1. Законы управления. Спрос и предложение на труд.
2. Закон «необходимого разнообразия» управления.
3. Закон рассредоточения центров власти. Закон эффекта управления.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 3. Теории управления человеческими ресурсами

Вопросы

1. Классические теории управления. Ф. Тейлор, Ф. Гильбрет, А. Файоль.
2. Теории человеческих ресурсов.
3. Школы управления человеческими ресурсами.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 4. Методология управления человеческими ресурсами

Вопросы

1. Принципы управления человеческими ресурсами в условиях рынка.
2. Сущность и состав административных, экономических, социально-психологических методов управления человеческими ресурсами.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 5. Система управления человеческими ресурсами

Вопросы

1. Понятие, сущность и элементы системы управления человеческими ресурсами.
2. Классификация и свойства системы управления человеческими ресурсами.
3. Государственная система управления человеческими ресурсами в РФ.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 6. Стратегия и политика управления персоналом

Вопросы

1. Основные этапы разработки стратегии управления персоналом.
2. Миссия организации и особенности политики управления персоналом.
3. Кадровая политика организации: сущность, цель и задачи.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 7. Набор, отбор и найм персонала

Вопросы

1. Процесс отбора персонала: основные этапы.
2. Порядок организации и проведения собеседования.
3. Психологическое тестирование: преимущества и недостатки.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 8. Адаптация персонала

Вопросы

1. Понятие адаптации персонала. Основные направления адаптации.
2. Основные факторы адаптации.
3. Специфика адаптации различных категорий персонала.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 9. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом

Вопросы

1. Значение кадрового обеспечения управления персоналом.
2. Сущность и особенности информационного обеспечения управления персоналом.
3. Техническое и правовое обеспечение: порядок и особенности.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 10. Организационная структура как характеристика внутренней среды организации

Вопросы

1. Подходы к определению организационной структуры.
2. Принципы формирования и параметры измерения организационной структуры.
3. Теория жизненных циклов организации.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 11. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала

Вопросы

1. Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации.
2. Этапы процесса обучения персонала.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 12. Формы и методы обучения персонала

Вопросы

1. Характеристика основных моделей обучения персонала.
2. Порядок разработки планов и программ обучения.
3. Оценка эффективности обучения персонала.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 13. Деловая оценка и аттестация персонала

Вопросы

1. Цели деловой оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки.
2. Технология проведения текущей и периодической оценки персонала.
3. Организация и проведение аттестации персонала.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 14. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности

Вопросы

1. Соотношение понятий «мотивация труда» и «стимулирование».
2. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
3. Основные виды и формы стимулирования работников.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 15. Оплата труда персонала

Вопросы

1. Понятие оплаты труда. Системы оплаты труда.
2. Надбавки и доплаты.
3. Премирование работников.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 16. Управление конфликтами в организации

Вопросы

1. Понятие конфликта. Объект и субъект конфликта.
2. Причины возникновения конфликтов в организации.
3. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 17. Оценка результатов деятельности персонала организации

Вопросы

1. Методы анализа работы персонала. Показатели оценки результатов труда.
2. Процедуры определения результатов трудовой деятельности.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

Тема № 18. Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом

Вопросы

1. Факторы социальной и экономической эффективности управления персоналом.
2. Порядок расчета социальной эффективности управления персоналом.
3. Формулы определения экономической эффективности управления персоналом.

Основная литература

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).

Дополнительная литература

1. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
3. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
4. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
5. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
6. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Таблица – Тематика самостоятельной работы студентов и формы ее контроля

<i>Темы для самостоятельного изучения студентами</i>	<i>Формы контроля</i>
1. Инноватика в кадровых системах	Конспект самоподготовки, контрольная работа
2. Документационное обеспечение управления персоналом	

ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ТЕМ, ВЫНОСИМЫХ НА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ

1. Веснин, В. Р. Управление человеческими ресурсами : учеб. / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2019. – 702 с. // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150931> (дата обращения: 01.10.2022).
2. Гладышева, А. В. Генезис системы управления человеческими ресурсами / А. В. Гладышева // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – № 5–6 (27–28). – С. 42 – 47. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sistemy-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
3. Зайцев, Г. Г. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – Москва : Академия, 2014. – 298 с.
4. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами : учеб. / Л. В. Карташова. – Москва : Инфра-М, 2007. – 234 с.
5. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / Ф. А. Красина. – Томск : Эль Контент, 2013. – 158 с.
6. Разнодежина, Э. Н. Человеческие ресурсы: их роль и значение / Э. Н. Разнодежина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – № 1 (25). – С. 43 – 49. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovecheskie-resursy-ih-rol-i-znachenie/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
7. Сериков, Г. Н. Об особенностях управления человеческими ресурсами / Г. Н. Сериков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 3. – С. 18 – 25. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer> (дата обращения: 01.10.2022).
8. Соколова, М. И. Управление человеческими ресурсами : учеб. / М. И. Соколова, А. Г. Дементьева. – Москва : Проспект, 2007. – 238 с.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Концептуальные основы, принципы и функции кадровой политики организации.
2. Этапы разработки и основные задачи кадровой политики. Факторы эффективности стратегического управления человеческими ресурсами.
3. Место и роль стратегического решения в управлении человеческими ресурсами. Программно-целевой подход к реализации стратегического решения в сфере управления человеческими ресурсами.
4. Стратегический механизм управления человеческими ресурсами.
5. Принципы функционирования и развития управляющей системы организации.
6. Функциональные подсистемы в управлении человеческими ресурсами.
7. Направления и схема осуществления кадровой деятельности в рамках кадровой политики организации.
8. Задачи управления человеческими ресурсами в повседневной кадровой работе (оперативный уровень реализации кадровой политики).
9. Стратегическое планирование: сущность, значимость, подходы к осуществлению.
10. Стратегическое управление развитием и профессиональной ориентацией персонала.
11. Управление сопротивлением персонала организационным изменениям.
12. Методы воздействия на персонал при реализации стратегического управления человеческими ресурсами.
13. Особенности подготовки управленческого персонала стратегического уровня.
14. Система управления человеческими ресурсами: объект, субъект, цели, задачи, функции, механизм управления.
15. Человеческий потенциал, трудовой потенциал, человеческий капитал: сущность, особенности формирования, количественные и качественные характеристики, взаимосвязь понятий.
16. Процесс воспроизводства человеческих ресурсов: сущность, виды, типы, режимы, стадии.
17. Социально-демографические процессы и их роль в формировании человеческих ресурсов.
18. Процессы распределения и перераспределения трудовых ресурсов по отраслям и видам деятельности: сущность, методы размещения и перемещения трудовых ресурсов.
19. Социально-профессиональная мобильность трудовых ресурсов: формы, условия, уровни, факторы.
20. Миграция как территориальная мобильность трудовых ресурсов: сущность, виды, причины, оценка масштабов, интенсивности, результативности и эффективности миграции.
21. Факторы формирования предложения труда: потребность в работе, степень трудовой активности, демографические факторы.
22. Простая модель предложения труда. Издержки, связанные с выходом на работу.
23. Факторы влияния на предложение труда: зарплата, время работы, подоходный налог, программы социальной помощи.
24. Эффект отчаявшегося и дополнительного работника в расширенной модели предложения труда. Теория распределения времени.
25. Спрос на рабочую силу на совокупном рынке труда: понятие, виды, структура, факторы, определяющие динамику спроса.
26. Эффекты дохода и замещения в предложении труда. Эффекты масштаба и замещения в спросе на труд.
27. Спрос на труд: сущность, структура, механизм и особенности их подстройки в условиях влияния мобильности рабочей силы.
28. Межфирменная мобильность труда. Факторы, влияющие на увольнение работников.

29. Социально-экономическая сущность занятости. Занятость как элемент социально-экономической политики.
30. Принципы, виды, формы занятости. Структура занятости населения. Реструктуризация и реаллокации занятости. Структурный эффект.
31. Социально-демографические группы в сфере занятости. Занятость и трудовая мобильность. Занятость в неформальном секторе экономики.
32. Безработица как социальный индикатор экономического развития. Виды безработицы. Структура и показатели безработицы. Социально-экономические последствия безработицы.
33. Влияние макроэкономических факторов на уровень безработицы. Государственные меры социальной поддержки безработных.
34. Профессия, специальность, квалификация: понятия, формы профессиональной подготовки, стадии становления профессионализма.
35. Требования рынка труда к качеству рабочей силы и квалификации работника.
36. Издержки на образование. Выгоды от инвестиций в человеческий капитал. Инвестиции фирмы в человеческий капитал.
37. Содержание понятия «персонал», субъекты и объекты управления. Принципы и структура управления персоналом.
38. Функции и методы управления персоналом. Факторы влияния на управление персоналом. Управление персоналом в системе управления организацией.
39. Оценка экономической эффективности проектирования системы управления персоналом.
40. Программа переподготовки и повышения квалификации персонала. Методы переподготовки и повышения квалификации персонала.
41. Управление персоналом как наука. Объект и предмет науки управления персоналом и их особенности. Принципы управления персоналом.
42. Содержание труда в службах управления персоналом на крупных современных предприятиях и организационная структура службы управления персоналом.
43. Организация отбора и найма персонала. Документы, оформляемые при найме. Подготовка работника к трудоустройству.
44. Профессиональная, психофизиологическая и социально-психологическая адаптация. Организация и эффективность адаптации: отечественный и зарубежный опыт.
45. Организация и информационное обеспечение подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников предприятия. Виды обучения. Эффективность обучения.
46. Оценка результатов деятельности службы управления персоналом. Текучесть кадров, абсентеизм, социально-психологический климат, качество рабочей силы и другие индикаторы состояния кадровой политики.
47. Программно-целевой подход к реализации стратегического решения в сфере управления человеческими ресурсами.
48. Системы оплаты труда. Виды компенсаций и вознаграждений сотрудников. Законодательные акты в области оплаты труда и его стимулирования.

ВАРИАНТЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом?
 - 1) использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;
 - 2) контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;
 - 3) планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;
 - 4) найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.

2. К преимуществам внутренних источников привлечения персонала относят:
 - 1) низкие затраты на адаптацию персонала;
 - 2) уменьшение угроз возникновения интриг внутри организации;
 - 3) появление новых импульсов для развития;
 - 4) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом.

3. Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда персонала является:
 - 1) комплексная оценка качества работы;
 - 2) оценка результатов труда;
 - 3) оценка личных и деловых качеств;
 - 4) оценка труда.

4. Социальное партнерство – это отношения:
 - 1) конструктивного взаимодействия основных субъектов современных экономических процессов путем согласования их интересов;
 - 2) основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных нормах, установках поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
 - 3) основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя;
 - 4) власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ.

5. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:
 - 1) проверки общих знаний;
 - 2) проверки профессиональных навыков;
 - 3) психологические тесты;
 - 4) графические тесты.

6. Человеческие ресурсы – это:
 - 1) персонал организации, характеризующийся достигнутыми уровнями компетенции, желаниями, мотивациями, устремлениями;
 - 2) совокупность трудовых навыков персонала;
 - 3) количество работников, занятых в трудовом процессе;
 - 4) инвестиции в развитие персонала.

7. Что понимается под трудовым потенциалом?
- 1) совокупность природных данных, образования, воспитания и жизненного опыта конкретного работника или персонала организации в целом;
 - 2) желание индивидуумов работать за пределами своих возможностей;
 - 3) способность работника выполнять конкретные задания руководителя;
 - 4) численность безработных граждан.
8. Формирование человеческих ресурсов не включает в себя:
- 1) профессиональную ориентацию;
 - 2) оплату и стимулирование трудовой деятельности;
 - 3) отбор работников;
 - 4) набор работников.
9. Карьерное плато – это:
- 1) фаза деловой карьеры, после которой, как правило, не ожидается дальнейшее повышение уровня профессиональных достижений;
 - 2) стадия развития, когда работник начинает заниматься работой по воспитанию своей смены;
 - 3) стадия развития, когда происходит постоянный рост эффективности трудовой деятельности;
 - 4) стагнация в экономике.
10. Какой выделяют вид планирования потребности в персонале?
- 1) процессный;
 - 2) промежуточный;
 - 3) заключительный;
 - 4) качественный.