

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования**

**“Томский государственный университет систем управления и
радиоэлектроники”**

ЗИНОВЬЕВА В.И.

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой ИСР
_____ **Н.А.Грик**
«__» _____ 2012 г.

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Учебно-методическое пособие для студентов направления
подготовки бакалавра 040400.62
“Социальная работа”**

Томск 2012

Учебно-методическое пособие по дисциплине История социальной работы разработаны для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнении курсовых и контрольных работ. Данное пособие содержит также необходимые материалы для самостоятельной работы и подготовки к экзамену.

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «30» января 2012 г., протокол № 1.

ВВЕДЕНИЕ

Данное учебно-методическое пособие содержит тематический план, планы групповых практических занятий по дисциплине, в которых указываются цель, вопросы, обязательная и дополнительная литература, темы докладов и сообщений. Часть занятий разработана с применением новейших образовательных технологий для проведения в интерактивной форме. Эти технологии способствуют более глубокому пониманию теоретических положений, позволяют формировать профессиональные навыки бакалавра социальной работы, его коммуникативную компетентность.

В соответствии с учебным планом в данной работе содержатся темы курсовых работ, а также рекомендации по их выполнению и оформлению. Курсовая работа имеет исследовательский характер, ее написание и защита требуют от студента ответственности, особой организации рабочего времени, консультаций с научным руководителем.

Студенты заочного отделения согласно учебному плану выполняют контрольную работу, цель которой заключается в том, чтобы лучше подготовиться к написанию курсовой работы. В связи с этим тематика контрольных и курсовых работ взаимосвязаны. Рекомендации по оформлению работ сформулированы таким образом, чтобы студенту легче было перейти от написанию контрольной работы к курсовой.

На основе изучения рекомендованной литературы, учебно-методических материалов и указаний данного учебно-методического пособия студенты готовятся к экзамену. Глоссарий и вопросы для повторения к экзамену позволяют осмыслить изученный материал на системном уровне и качественно подготовиться к групповым занятиям и сдаче экзамена по дисциплине.

1. Цели и задачи дисциплины:

Содержание государственной политики в сфере социальных отношений с точки зрения социальной работы должно быть направлено на повышение благосостояния, качества жизни, создание условий для творческого развития личности, формирования эффективной системы социальной защиты, помощи и поддержки всем тем, кто в них нуждается. Реализация этого во многом зависит от состояния социальной работы в обществе и от профессионального уровня социальных работников.

Целями учебной дисциплины «Теория социальной работы» являются:

- изучение основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области структурной, психосоциальной и комплексно ориентированной, общей и прикладных практико-ориентированных теорий социальной работы.
- формирование общекультурных и профессиональных компетенций,

умений и навыков применения теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Теория социальной работы входит в базовую часть профессионального цикла

дисциплин (Б.3.Б.1), изучается в III, IV семестрах в объеме 288 час.

Учебная дисциплина базируется на курсах “Введение в социальную работу”, “История социальной работы”, “История”, и является основой для изучения таких дисциплин, как “Технология социальной работы”, “Социология”, “Психология”, “Конфликтология”, и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных:

- владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации,
- постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК 1);
- уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);
- быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);
- быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, и готов нести за них ответственность (ОК-4);
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

Профессиональных:

- быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7);
- быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального “выгорания” (ПК-8);
- быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18);
- быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: Основы современной теории социальной работы; понятия, категории, принципы, закономерности, направления, уровни, формы и методы социальной работы; специфику методов познания в социальной работе; Классификацию парадигм, теорий и теоретических моделей социальной работы; Современное состояние и тенденции развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения; Особенности личности клиента и различных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации.

УМЕТЬ:

Применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; Самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере; проводить прикладные исследования в области социальной работы; Пользоваться справочной литературой и компьютерными технологиями справочно-информационной деятельности; Использовать объективные данные об эффективности в социальной работе.

Владеть:

Профессиональным языком социальной работы, понятийным аппаратом современной теории социальной работы; Навыками самостоятельного проведения аналитической работы в сфере социальной работы в новых условиях и на основе нового содержания; Навыками использования специальных методов познавательной деятельности в области социальной работы и в целом в социальной сфере; Навыками разработки оптимальных моделей социальной работы на различных уровнях общества, в различных сферах жизнедеятельности и с различными категориями населения; теоретическими основами социальной работы с различными категориями населения,

семьей и отдельными лицами.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

№	Виды учебной работы	Всего часов	Семестры		
			III	IV	
1					
2	Аудиторные занятия	114	54	54	
3	В том числе:				
4	Лекции	44	22	22	
5	Практические занятия (ПЗ)	64	32	32	
6	Курсовая работа	6		6	
7	Лабораторные работы (ЛР)				
8	Самостоятельная работа (всего)	138	60	78	
9	В том числе:				
10	Проработка лекционного материала	22	11	11	
11	Подготовка к практическим занятиям	66	33	33	
12	Подготовка курсовой работы	50		50	
13	Другие виды самостоятельной работы				
14	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	экзамен	
15	Общая трудоемкость 288 час				
16	Зачетных единиц до сотых долей	9			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

III семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекция	Практические занятия	Лабораторные	СРС	Всего часов	Формируемые компетенции
1	Введение. Становление социальной теории социальной работы в России и за	2	2		5	9	ОК-1

	рубежом						
2	Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	2	4		5	11	ОК-2
3	Принципы, функции, закономерности и методы теории социальной работы.	2	2		5	9	ОК-4
4.	Философские основы социальной работы. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Современные парадигмы теории и модели социальной работы.	2	2		5	9	ОК-1
5.	Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	2	4		5	11	ОК-1
6.	Человек в системе социальных связей, отношений и концепциях социальной работы.		2		5	7	ОК-8
7.	Социальная работа в контексте социальной политики.	2	2		5	9	ОК-4
8.	Понятие “клиента” в социальной работе. Теория и практика работы со случаем.	2	2		5	9	ПК-7
9.	Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе.	2	4		5	11	ПК-7
10.	Психосоциальная модель и метод когнитивной терапии в работе с клиентом.	2	4		5	11	ПК-8
11	Психосоциальная работа. “Клиент” в методологии теории систем.	2	2		5	9	ОК-4
12	Гуманистический, экзистенциальный подходы в социальной работе.	2	2		5	9	ОК-1, ОК-2

IV семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практич. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего час.	Формируемые компетенции
1.	Социальная работа с группой.	2	2		2	8	ОК-4
2.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы.	2	2		3	8	ОК-8
3.	Коммуникативная компетентность социального работника.	2	4		3	10	ОК-3
4.	Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика.	2	2		2	8	ОК-4; ПК-8
5.	Социальная работа с семьей (системный подход).	2	2		3	8	ПК-8

6.	Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов (лиц с ограниченными возможностями).	2	4		3	10	ПК-7
7.	Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	2	2		2	8	ОК-3
8.	Проблемы социальной работы с молодежью.	2	2		3	8	ОК-4
9.	Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	2	4		2	10	ОК-4
10.	Структура и функции органов социальной защиты в обществе.	2	4		2	10	ОК-1
11	Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	2	4		3	10	ОК-1
12	Подготовка курсовой работы				50	50	ОК-1; ОК-2; ОК-8; ПК-8; ПК-18; ПК-19.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

III семестр

ТЕМА I (2 часа)

СТАНОВЛЕНИЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Вопросы:

1. 1. Проблемы и особенности институционализации теории социальной работы (российский и зарубежный опыт):

- определение социальной работы международной федерацией социальных работников;
- стадии развития познания теории социальной работы (эмпирическая практика, дискуссии на съездах и конференциях, оформление научных школ, ретрансляция опыта дискуссий и подходов в образовательных учреждениях);
- российский путь институционализации социальной работы;
- западноевропейский путь институционализации социальной работы.

2. Становление идей солидарности и социальной благотворительности в XVIII – XX вв. в западном обществе:

- развитие подходов к теории и практике государственного благотворения;
- М. Ричмонд и диагностическая школа.
- Развитие функциональной школы в теории социальной работы (О. Ранк, В. Робинсон)

3. Эволюция идей и взглядов на характер социальной работы за рубежом и в России:

- взгляды З. Фрейда и выработка подходов к личности;
- бихевиористские подходы и оформление моделей социальной работы (интеракциональная модель, психодинамический, поведенческий подходы и др.);
- взгляды П. Блонского, С. Шацкого, А. Макаренко, В. Кащенко, А. Выготского и их деятельность.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ. 2011. – С. 12 – 36.

Литература дополнительная:

Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ. // Отечественный журнал социальной работы. – 2010 – № 4. – С. 4-16.

Медведева Г.П. К вопросу о корнях возникновения и становления социальной работы. //Сотис. – 2007. - №1. – С. 8-13.

Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. Пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Трикста, 2004. – С.410 – 434; 435 – 480, 482 – 512;515 – 552.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. - М.:2007. – С.5 – 72.

Основные понятия:

Диагностика социальная – анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования и развития.

Метод индивидуальной работы со случаем – один из основных методов социальной работы, направленный непосредственно на решение проблем межличностных отношений, социального окружения, экономической ситуации и психической жизни конкретного человека, семьи, группы.

Институционализация – процесс, а также результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными в устойчивые социальные структурные особенности.

Интеракция – понятие, употребляемое в сочетании с термином “символический” и означающее особый вид взаимодействия, осуществляемого людьми, когда они интерпретируют или определяют действия другого, а не просто реагируют на них.

Парадигма – система теоретических, методологических и аксиологических установок, принятых в качестве образца решения научных задач и разделяемых всеми членами научного сообщества, представляет собой совокупность принципов, на основе которых строятся отношения по согласованию интересов индивидуума и общества, исходя из базовых социальных ценностей, принятых в обществе, из уровня экономического и политического развития общества

Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей, посредством поддержки, защиты, коррекции реабилитации.

ТЕМА 2 (4 часа)

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ОБЪЕКТА И ПРЕДМЕТА ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Объект теории социальной работы:

- социальные отношения, связи, взаимодействия, взаимовлияния в социуме;
- проблемы регуляции поведения социальных групп и личностей;

2. Предмет теории социальной работы, понятия и категории:

- методологическое значение определения предмета теории социальной работы и системно-интегративный подход;
- определение теории социальной работы как науки,
- глобальная модель социальной работы Р.Рамзея, подход Н.Lattke;
- объект и предмет, сходство и различие;
- группы и уровни понятий;
- использование понятийного аппарата.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 105 – 115.

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С. 325 – 326; 330 – 331.

Лифинцев Д.В. Современные концепции социальной работы в США.

// Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - № 1. – С.133 – 142.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие // Отв. ред. А.А. Козлов. М.: Логос. – 2004. – 91-С.41-43;

Симонова Т.М. Понятие ”социальная проблема” в теории социальной работы за рубежом. //Социальная политика и социология. – 2008. - № 4. – С.292 – 302.

Топчий Л.В. Современные подходы к определению объекта и предмета общей теории социальной работы. //Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - № 3 – С.7 – 14.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Гл.2.С. 87-101.

Основные понятия:

Объект – философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.

Субъект – носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект.

Теория – Утверждение о том, как и почему связаны между собой отдельные факты, Это набор предположений или гипотез с целью объяснения того или иного явления.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

ТЕМА 3 (2 часа)

ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ, ФУНКЦИИ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Вопросы:

1.Принципы теории социальной работы:

- методологические (общефилософские);
- организационно-распорядительные; психолого-педагогические;
- социально-политические.

2.Методы теории социальной работы как области научного знания:

- общенаучные методы;

- частные специальные научные методы.

3. Функции и закономерности в теории и практике социальной работы:

- информационная, диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая и др. функции;
- закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы;
- закономерности социальной деятельности и диалектика связи между субъектом и объектом.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 126 – 154.

Литература дополнительная:

Албекова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ. //Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - № 4 – С. 4 – 16.

Исаичева Е.И. К вопросу о функциях социальной работы в обществе. //Сотис, - 2010, - № 6. – С.77 – 81.

Нестерова Г.Ф. Возможность классификации технологии и методов социальной работы. // Учен. зап. С-Пб гос. ун-та. – 2007. - №1.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. Тема I. Разд. 4. С.40 -44.

Топчий Л.В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. 2009. - №4 – С.13 – 18.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие. Гл. 3. § 1-3. С. 48-70.

Основные понятия:

Закон – необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе.

Категории – наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные, всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания.

Метод – путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решение конкретной задачи, совокупность приемов познания действительности.

Понятие – форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений.

Принцип – 1). основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. п. 2). Внутреннее убеждение человека, определяющее его отношения к действительности, нормы поведения и деятельности.

Функция – деятельность, обязанность, работа, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений

ТЕМА 4 (2 часа)

ФИЛОСОФСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Взаимосвязь философии и теории социальной работы:

- понятие общечеловеческих ценностей;
- сущность и уровни ценностей в социальной работе.

2. Парадигмы и концепции философии в социальной работе:

- эмпирическое познание и рационально-механистический подход;
- философия гуманизма, позитивизм;
- либеральные и социал-реформистские доктрины;
- философия экзистенциализма в теории социальной работы;
- модернистская и постмодернистская теории.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 37 – 58.

Литература дополнительная:

Медведева Г.П. Сущность социальной работы: социально-философский подход. // Сотис. – 2008, - № 3. – С. 17 – 26.

Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы. / Сотис. – 2010, - №5 – С. 22 – 31.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. Тема I. Разд. 4. С.47 -51.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. Гл. 3. § 1-3. С. 71-102.

Основные понятия:

Гуманизм – система воззрений, признающая ценность человека как личности

Позитивизм – путь познания, основанный на научных концепциях, знание выступает критерием объективности.

Редукционизм – Методологический принцип, согласно которому высшие формы материи могут быть полностью объяснены на основе закономерностей, свойственных низшим формам.

Экзистенциализм – направление в философии, центральное понятие – экзистенция (человеческое существование); основные проявления человеческого существования – забота, страх, решимость, совесть и др. Человек прозревает свою экзистенцию как корень своего существа в пограничных ситуациях (борьба, страдание, смерть). Постигая себя как экзистенцию, человек обретает свободу, которая есть выбор самого себя, своей сущности, накладывающей на него ответственность за все происходящее в мире.

ТЕМА 5 (4 часа)

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

Вопросы:

1. Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций социальной работы:

- значение социологического подхода
- роль социологии в организации социальной работы.

2. Психологоориентированные и теоретические модели в социальной работе.

- психодиагностика и психологическое консультирование;
- поведенческие теории в психосоциальной практике;
- поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики;

экзистенциально-гуманистическая психология и практика работы с клиентом.

3. Педагогические основы социальной работы:

- педагогические знания и решение проблем клиента;
- педагогические принципы в социальной работе.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 70 – 92.

Дополнительная литература:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С.148 – 149; 253 – 256.

Зенина О.Н. Социокультурные ценности социальной работы: социологический анализ. – М.:, 2010. – 160 с.

Нестерова Г.Ф. Социальная работа как самостоятельная прикладная наука и социальная технологии. //Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - № 2. – С. 72 – 75.

Павленок П.Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук.// отечественный журнал социальной работы. – 2007. - № 3 – С.4 – 9.

Пузиков А.Е. Психологические теории в практике социальной работы. //Отечественный журнал социальной работы. – 2011, - № 2. – С. 26 – 36.

Хубиев Б.Б. Интеграция наук как когнитивная технология практики социальной работы. //Сотис. – 2010. – С.39 – 49.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. Пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.49 – 81.

Основные понятия:

Когнитивная психология – строится на положении о решающей роли знания, когнитивных структур в протекании психических процессов и поведении человека.

Социология – наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, общественных группах.

Когнитивная терапия – согласно главному принципу когнитивной терапии большинство человеческих эмоций и форм поведения обусловлено тем, что люди думают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами. (См. подробнее **Приложение**)

Бихевиоризм – направление западной психологии, предметом которого является поведение и закономерности его формирования.

ТЕМА 6 (2 часа)

ЧЕЛОВЕК В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ, ОТНОШЕНИЙ И КОНЦЕПЦИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Человек как объект познания теории социальной работы.

- человек как вид биологической классификации и субъект общественно-исторического процесса;
- личность и общество;
- социализация личности;
- характерные черты личности.

2. Общество как объект исследования в теории социальной работы.

- общество-социум;
- социальная структура общества;
- социальные отношения, их роль, значение.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 52 – 58.

Литература дополнительная:

Дудко В.А. Критерии конструктивного развития личности. //Социально-гуманитарные знания. – 2011 - № 2. – С.32 – 39.

Покровский А.Г., Ерусланова Р.И. Развитие свободной личности как стратегия современной социализации. //Ученые записки РГСУ. – 2010. – С.13 – 18.

Солодникова И.В. Социализация личности: сущность и особенности на разных этапах жизни. //Социс. – 2007. - № 2. – С. 32 – 39.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. Пособие для бакалавров /М.В. Фирсов,

Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.49 – 81.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. С. 88 - 102.

Основные понятия:

Личность – 1). Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности.2). устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества. Индивид становится личностью в процессе освоения социальных функций и развития самосознания.

Социализация – процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит.

Социум – большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях.

Социальная сфера – относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов. Совершается общественное воспроизводство личности, одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг. Понятие “социальная сфера” по своему объему шире понятия “социальные отношения”

Социальная среда – окружающие человека общественные, материальные и духовные условия его существования, формирования и деятельности

Структура социальная – сеть устойчивых и упорядоченных связей между элементами социальной системы, обусловленных отношениями классов и других социальных групп, разделением труда, характером социальных интересов.

ТЕМА 7.(2 часа)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ.

Вопросы:

1. Социальная политика, ее модели и принципы:

- содержание социальной политики, ее структура;
- взаимообусловленность социальной политики и экономики;
- функции социальной политики;

2. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы:

- роль социальной работы в решении задач социальной политики;
- современные политические идеологии и социальная работа.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 181 – 204.

Литература дополнительная:

Кабылинский Б.В. Социальная работа в системе социальной политики: роль гражданского общества в современной России. //Уч. зап. СПб – 2010 - № 1. – С.57 - 61.

Михалев И. К вопросу о формировании концепции социального государства. //Человек и труд – 2009. - № 6 – С. 9 – 11.

Роик В. Социальное государство: задачи по реализации прав российских граждан на достойную жизнь.// Человек и труд. – 2009. - № 1. – С.9 – 15.

Шестакова Е.Е. Концепция “социального качества” как новое содержание социальной политики государства. // Россия и современный мир. – 2010. - № 1. – С. 108 – 123

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С.103-133.

Основные понятия:

Политика – сфера деятельности, связанная с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, ядром которых является вопрос завоевания, удержания и использования государственной власти.

Социальная политика – составная часть внутренней политики воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения.

Социальная справедливость – социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества, как отвечающих интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка социальных отношений.

Социальное государство – понятие введено Л. Фон Штайном, считавшим, что социальное государство должно способствовать экономическому и общественному прогрессу своих граждан

ТЕМА 8 (2 часа)

ПОНЯТИЕ “КЛИЕНТА” В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Понятие “клиента” в социальной работе.

- работа с проблемой клиента;
- взаимодействие с окружением клиента.

2. Индивидуальная работа со случаем.

- общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе;
- ценности и принципы;
- общая модель индивидуальной социальной работы.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 205 - 210.

Литература дополнительная

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С.145 – 147.

Петрова И.Э. Клиент в социальной работе: разные точки зрения. // Социально-гуманитарные знания. – 2008. - № 4. С.125 – 131.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. Тема I. Разд. 4. С.171 - 173.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. Пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.150 – 183.

Хаубро Х. “Управление случаем” //Социальная работа. – 2005. - № 4. – С.24 – 25.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. С. 275 – 296; 419 - 443

Основные понятия:

Клиент социальной службы – потребитель социальных услуг, гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Компетенции – единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения индивидуума, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью.

Комплекс неполноценности – действительная или воображаемая заниженная самооценка.

Рефлексия – форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов, деятельность самопознания.

ТЕМА 9 (4 часа)
ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЙ ПОДХОД И КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы:

1. Психодинамические теории в психосоциальной практике социальной работы:

- психодинамические концепции социальной работы;
- психосоциальный подход;
- теория привязанностей;

2. Когнитивно-поведенческие модели практики:

- Поведенческие психологические теории;
- Когнитивно-поведенческие модели практики.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 72 - 85.

Литература дополнительная:

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. Пособие для бакалавров /М.В. Фирсов,

Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.16 – 48; 50 - 67.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория.: учебное пособие / Малькольм Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга; пер. с англ. - М.: Издательский центр “Академия”, 2007, - С93 – 97.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С.275-278; 281 - 283.

Основные понятия:

Диагноз – в социальной работе – процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи.

Психодинамическая теория – теория, в соответствии с которой подчеркивается, что неосознаваемые психические или эмоциональные мотивы являются основой человеческого поведения.

Свободная ассоциация – метод интервью, посредством которого клиент поощряется к свободной реакции на предлагаемые исследователем стимулы, свободному рассуждению на заданные темы.

Сублимация – в психоаналитической теории – перенаправление внутренней энергии клиента на виды деятельности.

ТЕМА 10 (4 ЧАСА)

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРОБЛЕМНО - ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы:

1. Становление проблемно-ориентированного подхода в психосоциальной практике:

- полемика между диагностической и функциональной школами;

- подходы философии прагматизма о проблемах человека;
- клиент в подходах проблемно-ориентированного метода.

2. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем:

- факторы, вызывающие проблемы клиента;
- помощь клиенту в проблемно-ориентированном подходе;

3. Конструктивистская социальная работа.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 159 - 163.

Дополнительная литература:

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. - С. 201 – 208.

Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб.пособие для высшей школы. – М.: Академический Проект: Трикста, 2007, - С.482 – 504.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С. 284 - 287.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – С.121 – 134.

Основные понятия:

Взаимопомощь – усилия людей, перед которыми стоят похожие проблемы, направленные на оказание помощи друг другу.

Проекция – восприятие собственных психических процессов как свойств внешнего объекта в результате бессознательного перенесения на него своих внутренних импульсов и чувств.

Референтная группа – реальная или условная социальная общность, цели, мнения и ценности которой в большей или меньшей степени разделяет индивид.

ТЕМА 11. (2 часа)
**ПСИХОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА. КЛИЕНТ В МЕТОДОЛОГИИ
СИСТЕМНОГО ПОДХОДА**

Вопросы:

1. Становление психосоциальной работы во второй половине XX в.

- развитие интегративных подходов к теории и практике социальной работы;
- сущность психосоциальной работы.

2. Теория систем и экосистемный подход в социальной работе:

- обоснование и роль системного подхода;
- экосоциальная концепция.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.:
Издательство РГСУ, 2011. – С. 161 - 162.

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер,
2008. – С. 296 – 297; 368 – 369.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы
психосоциальной практики. – С.135 – 149.

Платонова Н.М. Подходы к определению сущности социальной работы //
Учен. записки Санкт-Петербургского государственного института психологии
и социальной работы. -2010, - № 2. – С.85 – 91.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. – С. 171 – 181.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С. 292 – 296.

Основные определения:

Психосоциальная терапия – отношения, существующие между профессионалом и клиентом, с целью помочь ему преодолеть эмоциональные или социальные проблемы или достичь целей, ведущих к успеху.

Психосоциальная оценка – заключительная оценка социальным работником проблемы, которую необходимо решить.

Системный подход – проведение социальной работы на основе анализа и активизации микроокружения клиента.

Экологический подход – направление в социальной работе, подчеркивающее адаптивное и реципроктное взаимодействие людей с окружающей их средой.

ТЕМА 12 (2 часа)

ГУМАНИСТИЧЕСКИЙ И ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОДХОДЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы:

1. Влияние гуманистических идей на социальную работу:

- К. Роджерс и значение его идей в социальной работе;
- понятие “самоактуализации” в гуманистических теориях.

2. Экзистенциализм и социальная работа:

- сущность теории экзистенциализма
- экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 159 - 160.

Литература дополнительная:

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. – С. 213 – 218.

Пузиков А.Е. психологические теории в практике социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - № 2. – С.26 – 36.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – С.68 – 84.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С. 279 – 280.

Основные понятия:

Аккультурация – процесс взаимопроникновения и взаимовлияния культур, когда в ходе прямого контакта усиливаются технологии, образцы поведения, ценности чужой культуры, которые в свою очередь изменяются и приспособляются к новым требованиям.

Конгруэнтность – степень соответствия между сообщением (то, что Вы выражаете), опытом (то, что происходит в вашем поле) и осознанием (то, что Вы замечаете).

Неконгруэнтность – степень несоответствия между сообщением, опытом, осознанием.

IV СЕМЕСТР

ТЕМА I (2 часа)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППОЙ

Вопросы:

1.История становления социальной работы с группой:

- групповая социальная работа 40 – 90 гг. XIX в.;
- развитие социальной работы с группой (XX – XXI вв.).

2.Теория и практика социальной работы с группой:

- Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии;
- Основные подходы в групповой социальной работе.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 258 – 260/

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С. 84 – 85.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. Тема 4 - С.135 - 147.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – С.238 – 258.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С. 444 – 464.

Основные понятия:

Групповой тренинг сензитивности – разновидность социально-психологического тренинга, рассчитанного на развитие у клиентов умения правильно воспринимать, оценивать себя, окружающих людей и человеческие отношения.

Групповая терапевтическая социальная работа – договоренность и согласие нескольких людей помогать самим себе и друг другу в решении каких-либо личных проблем или в трудной ситуации с помощью обсуждения проблемы или благодаря совместной деятельности.

Групповое мышление – тенденция к согласованности между членами группы, что приводит к узкому взгляду на тот или иной вопрос.

ТЕМА 2 (4 часа)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1 Профессиональные роли социального работника:

- проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста;
- социальный работник как фасилитатор.

2.. Профессиограмма и психограмма социального работника:

- понятие о профессиограмме и психограмме социального работника;
- профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 278 – 310.

Литература дополнительная:

Лифанова Т.Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе.// Учен. Записки РГСУ. – 2010. - № 6. – С. 99 – 102.

Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность /Отв. ред. А.А. Козлов. С.208-221.

Певная М.В. , Дидковская Я.В. Социальная работа: представление о профессии. // Социс. – 2011. - № 4. – С.92 – 96.

Тюрина Н.А. Формирование профессионально важных качеств студентов-будущих специалистов социальной работы. //Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2009 - № 4. – С. 98 – 105.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С. 385 – 398.

Юдина Т.Н. Формирование профессиональных компетенций выпускника вуза социального профиля: новые требования рынка труда. //Социальная политика и социология. – 2009. - № 4 – С.168 – 178.

Основные термины и понятия:

Акмеология – наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, а также пути совершенствования человека.

Акмеографический подход – психолого-акмеографический метод, позволяющий решать задачи развития профессионализма личности и деятельности.

Акмеограмма – система требований, условий и факторов, способствующих прогрессивному развитию профессионального мастерства и личности специалиста.

Мастерство – свойство личности, приобретенное с опытом, как высший уровень профессиональных умений в определенной области, достигнутый на основе гибких навыков и творческого подхода.

Профессиограмма – требования профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека.

Психограмма – главная часть профессиограммы, в которой сконцентрированы психологические требования к личности.

ТЕМА 3 (4 часа)

КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Вопросы:

1. Особенности коммуникативной деятельности социального работника:

- вербальная и невербальная коммуникация;
- эмпатия;
- техника коммуникации;

2. Роль делового стиля в коммуникации:

- сущность делового стиля;
- принципы делового стиля;
- искусство общения.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 282 – 285.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб.пособие. С. 383 - 384.

Литература дополнительная:

Курбакова С.Н. Речевая коммуникация как знаковая активность сотрудничающих личностей. //Учен. зап. РГСУ. – 2006. - №3.

Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность /Отв. ред. А.А. Козлов. С.215-216.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. – С. 198 – 200.

Розманов Т.Ю. Педагогическая импровизация в культуре профессионального общения будущего специалиста социальной работы./ Теория и практика социальной работы: история, реалии, перспективы. Сборник материалов межрегион. конференции . Барнаул: изд-во Алтайского ун-та, 2009. – С.225 – 229..

Рыбасова Т.Н. Азбука общения социального работника. //Работник социальной службы. – 2009. - № 2. – С.94 – 107.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. С. 385 – 398.

Определения и понятия:

Коммуникация – общение, связь, передача информации от одного человека к другому.

Коммуникативная техника социальной работы – способ мыслительного общения в ходе соционаправленных действий.

Эмпатия – способность видеть мир глазами другого человека.

Задание к семинару: подготовиться к проведению ролевой игры: “Первый контакт социального работника и клиента. Особенности коммуникации”.

ТЕМА 4 (2 часа)

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА.

Вопросы:

1. Профессиональные риски в социальной работе:

- понятие профессионального стресса;
- проблемы профессионального стресса в социальной работе;

2.Профилактика профессиональных рисков:

- теоретические модели и симптомы эмоционального выгорания;
- современные копинг-стратегии в профилактике выгорания;
- роль профессиональной поддержки в преодолении профессионального стресса.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 311 – 323.

Литература дополнительная:

Кононова Т.Б. Творческий ресурс человека как основа процесса социальной работы.// Сотис. – 2008. - № 3. – С.62 – 66.

Лекгле А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа. // вопросы психологии. 2008. - № 2. – С.17 – 29.

Никишина Б.В., Молчанова Л.Н. Состояние выгорания социальных работников в контексте внутри профессиональной дифференциации.// Учен. Записки РГСУ. – 2009. - № 2. – С.176 – 181.

Макарова Л.В. Консультант и клиент: трудности профессионального взаимодействия и возможности построения новых отношений. //Работник социальной службы. 2005, №3.

Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность /Отв. ред. А.А. Козлов. С.215-216.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб.пособие. С. 399 - 418.

II Вариант

Занятие проводится с применением технологии “Дебаты”. В качестве дискуссионного может быть поставлен вопрос: “Может ли начинающий социальный работник избежать профессионального стресса”?

По правилам проведения Дебатов избирается 1 судья и группа студентов разделяется на 2 подгруппы. В каждой подгруппе избирается 3 спикера, которые ведут дискуссию по определенным правилам. Остальные студенты являются помощниками.

Правила проведения Дебатов

Порядок выступлений	Спикер	Время выступления	Роль спикера
1	Первый спикер утверждающей команды (У1)	6 мин.	1.Представляет утверждающую команду; 2.Формулирует тему дебатов. показывает ее актуальность; 3.Заявляет позицию своей команды; Объясняет ключевые понятия (слова) темы;

			4. Выдвигает в организованной форме все аргументы утверждающей команды, затрагивающие наиболее важные аспекты рассматриваемой проблемы
2.	Третий спикер отрицающей команды (O3) задает вопросы первому спикеру утверждающей команды	3 мин.	1. O3 задает перекрестные вопросы У1 с целью принизить значение аргументов У1; У1 отвечает на вопросы (переход на “личности”, дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
3	Первый спикер отрицающей команды (O1)	6 мин.	1. Представляет отрицающую команду; 2. Формулирует тезис отрицания; 3. В общем принимает определения, предложенные утверждающей командой (дебаты по определениям запрещены); 4. Опровергает аргументы, представленные У1, выдвигает в организованной форме все аргументы отрицающей команды.
4	Третий спикер утверждающей	3 мин.	У3 задает вопросы O1 с

	команды (У3) задает вопросы первому спикеру отрицающей команды		целью принизить значение аргументов О1; О1 отвечает на вопросы (переход на “личности”, дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
5	Второй спикер утверждающей команды (У2)	5 мин.	1.Опровергает аргументы, представленные О1; 2.Восстанавливает аргументы утверждающей команды, усиливает утверждающую линию, представляя новые доказательства (новые аргументы не приводятся)
6	Первый спикер отрицающей команды (О1) задает вопросы второму спикеру утверждающей команды (У2)	3 мин.	О1 задает перекрестные вопросы У2 с целью принизить значение аргументов и доказательств У2; У2 отвечает на вопросы (переход на “личности” , дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
7	Второй спикер отрицающей команды (О2)	5 мин.	1.Опровергает аргументы, представленные утверждающей стороной; 2.Восстанавливает аргументы отрицающей команды, усиливает отрицающую линию,

			представляя новые доказательства (новые аргументы не приводятся)
8	Первый спикер утверждающей команды (У1) задает вопросы второму спикеру отрицающей команды (О2)	3 мин.	У1 задает перекрестные вопросы О2 с целью принизить значение аргументов и доказательств О2; О2 отвечает на вопросы (переход на “личности”, дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
9	Третий спикер утверждающей команды (У3)	5 мин.	Представляет финальный контраст игры с целью усиления утверждающей линии: Выделяет наиболее важные области столкновения позиций команд; Проводит сравнительный анализ позиций сторон по ключевым вопросам и объясняет, почему проводимые утверждающей командой аргументы более убедительны. Делает эффектное заключение
10	Третий спикер отрицающей команды	5 мин.	Представляет финальный контраст игры с целью усиления отрицающей линии:

			<p>Выделяет наиболее важные области столкновения позиций команд;</p> <p>Проводит сравнительный анализ позиций по ключевым вопросам и объясняет, почему приводимые отрицающей командой аргументы более убедительны.</p> <p>Делает эффективное заключение.</p>
--	--	--	--

После завершения дебатов преподаватель и студенты в ходе рефлексии отмечают трудности, ошибки, новые знания, значение знакомства с приемами ведения дискуссии и пр. Преподаватель подводит итог, выставляет баллы по рейтинговой системе с учетом количества и качества устных выступлений.

ТЕМА 5 (4 часа)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ (СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД)

ВАРИАНТ I

Вопросы:

1. Проблемы современной семьи:

- понятие семьи, типы семей;
- функции семьи;
- проблемы современной семьи.

2. Совершенствование социальной работы с семьей:

- нормативные документы по защите семьи; политика государства в области сохранения института семьи и детства;
- семейная терапия, генограмма и экокорта;
- направления социальной работы с семьей;
- социальная защита детства.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 217 – 221.

Литература дополнительная:

Зайцева Н. Основные направления государственной социальной политики в интересах детей //Власть – 2011. - № 4 – С. 30 – 33.

Госпорьян А. Новикова М. Тенденции развития семьи в России. //Социальное обеспечение.2005.№ 24.

Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: Учеб. Пособие. – М.: Издательский центр “Академия,” 2003. Гл I. С.6-60.

Федотова Ю.В. Проблема понимания кризиса семьи. //Социологические исследования. – 2003.-№ 11.

Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие /Отв. ред. А.А. Козлов. Тема 6. С.173-178.

Шалаева С.А. Трансформация детства в глобализирующемся мире: синергетический аспект.//Учен. Зап. РГСУ. – 2008. - № 2. – С.44 – 49.

Фирсов М.В., Е.Г. Студенова Теория социальной работы. - С.209-211.

Определения и понятия:

Дети-инвалиды – инвалиды, не достигшие возраста 16 лет (другое название – дети с ограниченными возможностями).

Дети России – федеральная программа в 1996-2010 гг, В 1996 г. утверждена в качестве президентской. Цель – создание благоприятных условий для

жизнедеятельности детей, обеспечение их социальной защищенности в период социально-экономических преобразований и реформ. Включает ряд федеральных целевых программ.

Детство – период жизни человека от рождения до подросткового возраста.

Детская смертность – смерть детей на первом году жизни.

Семья – первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе и представляющая собой добровольное объединение группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями.

Нуклеарная (простая) семья – состоит из юридически оформивших брак мужа и жены, которые являются родными или приемными родителями общих детей, живущих совместно с ними до достижения возраста, когда они смогут жить самостоятельно.

Неполная семья – семья, в которой дети живут с одним из родителей.

Семья социального риска – семья, которая не выполняет в достаточной степени свои функции и подвержена воздействию социальных негативных факторов.

Семья в повторном браке – состоит из заключивших юридически брак мужа и жены, один из которых или оба имеют детей от первых браков или отношений.

Задания и рекомендации:

Ознакомьтесь с содержанием метода “семейной терапии” (см. **ПРИЛОЖЕНИЕ**) и ответьте на вопросы: 1) как изменялся в теории социальной работы подход к семье на протяжении XX в.? 2) что означает подход к семье как к системе? 3) какое значение имели генограмма и экокорта в семейной терапии?

Вариант II

Учебное занятие проводится по методу проектов.

Цели занятия:

1. Приобретение знаний по следующим направлениям:

изучение правовой базы социальной защиты детства, основных направлений федеральной программы "Дети России," форм и методов социальной защиты детства.

2. Развитие навыков (компетентностей):

информационные: структурирование информации, передача информации, выделение главного;

мыследательные: выдвижение идеи, проблематизация, формулирование цели и задач, постановка вопроса, формулировка предположения, планирование своей деятельности, самоанализ;

коммуникативные: выработка умения слушать и понимать других, находить компромисс, выражать себя, взаимодействовать внутри группы;

презентационные: построение устного доклада (сообщения) отчет о проделанной работе, выбор форм и способов наглядной презентации (продукта), результатов деятельности;

рефлексивные: умение выражать свои мысли и чувства, адекватно оценивать себя.

3. План занятия:

определение тематического поля, (успешная социализация детей, профилактика девиаций), работа с понятиями и терминами, актуализация уже имеющихся знаний у студентов по теме, введение в круг проблем, связанных с данной темой;

преподаватель в устной форме дает краткую справку, по указанной теме, перечисляет наиболее популярных авторов и работы, объясняет, что такое проект, определяет совместно со студентами цель проекта: сформулировать практические рекомендации по улучшению работы с детьми

4. Практическая работа над проектом:

разделение учащихся на 3 группы, каждая выбирает отдельное направление для исследования проблемы;

внутри группы распределяются роли, выявляются ресурсы для реализации проекта, составляется тематический план (студенты готовятся к занятию заблаговременно), выполняются задания. На данном этапе студенты работают самостоятельно. Преподаватель выступает в роли консультанта и контролирует время.

5. Презентация проектов:

выступление представителя группы с презентацией своего проекта;
вопросы и замечания экспертов (учащихся и преподавателя) по поводу презентации самого проекта.

6. Рефлексия:

в выступлениях студенты делятся впечатлениями по поводу проделанной работы;
сообщают о трудностях и дефицитах, возникших при работе над проектом;
сообщают о том, какие они задействовали навыки и что нового узнали по теме;
в выступлении преподавателя высказываются замечания о проделанной работе, пожелания на будущее, подводятся итоги.

7. Оценка результатов занятия: При оценке знаний студента следует учитывать, что самым значимым для него является признание состоятельности (успешности, результативности). Поэтому студенты сами оценивают вклад друг друга в реализацию проекта и обсуждают оценки с преподавателем. Положительной оценки достоин любой уровень достигнутых результатов. Можно оценивать:

степень осмысления использованной информации;
осмысление проблемы проекта и формулирование цели проекта;
степень включенности в групповую работу и четкость выполнения отведенной роли;
оригинальность идеи, способа решения проблемы;
уровень организации и проведения презентации: устного сообщения, письменного отчета;
владение рефлексией;

социальное и прикладное значение полученных результатов.

По каждому пункту можно выставить от 1 до 5 баллов, которые затем суммируются. В результате получается личный рейтинг каждого студента на данном занятии.

ТЕМА 6 (4 часа)

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ (ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ)

Вопросы:

1. Разработка концепций и программ помощи пожилым людям:

- проблема старения населения в индустриальных странах;
- принципы определения хронологического возраста человека;
- международные документы об отношении к пожилым людям;
- концепция селективной оптимизации.

2. Практика организации социальной поддержки пожилых граждан в России:

- российское законодательство о поддержке пожилых и инвалидов;
- проблемы пенсионного обслуживания;
- разработка государственных программ помощи пожилому населению (программа “Старшее поколение ” и др.);
- социальное обслуживание пожилых людей в стационарных учреждениях.

1. Особенности социальной помощи инвалидам (лицам с ограниченными возможностями);

- программы защиты инвалидов;
- проблемы реабилитации;
- роль социального работника в защите интересов лиц с ограниченными возможностями по здоровью (опыт практики).

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 205 – 210.

Литература дополнительная:

Кулагина Е.В. Проблемы социальной защиты инвалидов в современном российском обществе. // Народонаселение. – 2009. - № 2. – С.99 – 113.

Осипов С. Социализация инвалидов как элемент демократизации общества. // Человек и труд. – 2007. - №1.

Петросян В.А. Равные права и достоинство человека. //Учен. Записки РГСУ. – 2010 - № 9 – С.43 – 45.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие. /Отв. ред. А.А. Козлов. Тема 6. С.178-189.

Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов: учеб. пособие./В.С. Ткаченко. – М.: изд.-торг. Корпорация «Дашков» и К, - 2010. – С. 3 – 25.

Фирсов М.В. Е.Г. Студенова Теория социальной работы. С.204-208, 212-230

Задания и рекомендации:

Обратите внимание на характеристику психосоциального подхода в социальной работе (см. **ПРИЛОЖЕНИЕ**), определите главные черты, цели подхода, а также насколько он применим в ситуациях социальной защиты данных социальных групп?

ВАРИАНТ II

Занятие проводится с применением технологии кейс-стади.

Кейс-стади – это детальная проверка одного примера в классе явлений. Сегодня методология кейс-стади – разработанный и широко применяемый в социальных науках инструментарий. Концепция кейс-стади опирается на определенные представления о природе случая и на аналитическую сторону –

сбор и интерпретацию данных. В качестве случая предстают несколько социальных феноменов, каждый из которых обладает как уникальностью, так и достаточной степенью типичности. Случай представляет собой отдельный фрагмент социальной реальности в контексте места и времени. Кейс-стади – это технология обучения на анализе конкретной ситуации. Базовая идея этой технологии заключается в том, чтобы в процессе обучения обсуждать реальные ситуации, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности. Цель данной технологии:

- развитие навыков анализа и критического мышления;
- соединение теории и практики;
- представление примеров решения проблемных ситуаций;
- демонстрация различных точек зрения;
- формирование навыков оценки альтернатив.

Кейс-стади позволяет расширить практический опыт, лучше понять избранную профессию, стимулирует самостоятельную работу по поиску необходимых знаний.

Сущность данной технологии состоит в том, что участникам предъявляются факты, связанные с конкретной ситуацией в реальной жизни. Ситуация должна содержать многовариантность решений, отражать эмоциональное напряжение, возможность различных способов анализа. Задачей обучающихся является проведение анализа и принятие решения.

Кейс-стади действительно часто содержит много описания (нарратива). Но хорошие нарративы близки к сложностям и противоречиям реальной жизни. На первый взгляд информация о каком-либо случае не представляется важной, но концентрация внимания “на мелочах”, деталях позволяет увидеть решение важных проблем.

Занятие проводится с делением группы на малые группы, (2-3 подгруппы). В группах обсуждаются материалы, вырабатывается свой вариант формулирования проблемной ситуации конкретного случая, проходит межгрупповая дискуссия, выявляются плюсы и минусы, предлагаются

решения. В ходе совместной работы формируются профессиональные компетентности. Так, рассматривая положение семей в конкретном микрорайоне, большинство из которых неблагополучные или те, в которых родители не умеют применять на практике психолого-педагогические знания, правильно распределять свои педагогические силы студенты могут найти причины и предложить свои варианты улучшения этой ситуации, опираясь на те ресурсы, которые содержатся в описании. В дополнении к интерпретации авторов, описавших случай, студентам предлагается решать каково значение этого случая и отвечать на вопрос “Этот случай – случай чего?” Таким образом, достигается понимание тех проблем, которые не дает теория.

ТЕМА 7 (2 часа)

ПРОБЛЕМА ЗАНЯТОСТИ В ОБЩЕСТВЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗРАБОТНЫМ

Вопросы:

- 1. Государственная политика в области занятости населения:**
 - проблема занятости населения;
 - виды, формы безработицы;
 - законодательство о борьбе с безработицей.
- 2. Деятельность социальных служб по защите безработных:**
 - рост безработицы в 90-е годы и организация службы занятости;
 - меры по смягчению безработицы;
 - посредническая роль социального работника в организации помощи безработным.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 211 – 213.

Литература дополнительная:

Аврамова Е.М. Вернаховская Ю.В. Работодатели и выпускники вузов на рынке труда: взаимное ожидание. // Социс, - 2006. - №4.

Бабушкина Т. Гарсия-Исер М. Молодежь на рынке труда и образовательных услуг. // Человек и труд. – 2004. - №6.

Багаев В. Занятость молодежи – задача государственная. // Человек и труд. – 2003. - № 12.

Багдосорьян Н.Г. Немцов А.А. Корсузян Послевузовские ожидания студенческой молодежи. // Социс. – 2003. - №6.

Боровик В.С. Ермакова Е.Е. Похвоцев В.А. Занятость населения: Учеб. пособие. Серия “Учебные пособия”: Ростов-на-Дону, “Феникс”, 2001 – 320 с.

Дубобова О. Роль службы занятости в профессиональном самообразовании молодежи. // Человек и труд. 2007. №71.

Кравченко А. Трудовая адаптация молодежи: ставка на социальные предприятия. // Человек и труд. – 2002. - №10.

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. – 2003. С.93-100.

Определения и понятия:

Безработица – социально-экономическое явление, выражающее в том, что определенная часть экономически активного населения, временно, по тем или иным причинам выключена из общественно-полезного труда.

Безработные – в соответствии с российским законодательством трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовы приступить к ней.

ТЕМА 8 (4 часа)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Вопросы:

1. Молодежь как социально-демографическая группа населения, ее возрастная классификация:

- возрастные оценки молодежного возраста;
- положение молодежи в обществе, формирование молодежной культуры;
- субкультуры молодежной среды.

2. Социальная работа в молодежной среде:

- опыт работы зарубежных организаций по оказанию поддержки различным группам молодежи;
- задачи и направления социальной работы с молодежью в России;
- реализация государственных программ по поддержке молодежи, молодежных организаций.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 205 – 209.

Литература дополнительная:

Евстратова Т.А. Молодежная политика современной России: проблемы и пути их решения. //Социальная политика и социология. – 2010. - № 5. – С.55 – 61.

Глухова М,В. Социозащитные функции государственных учреждений по работе с молодежью. //Социально-гуманитарные знания. – 2011. - № 2. – С.159 – 168.

Петров Д. Жизненные ориентиры современной молодежи. // Человек и труд. – 2009. - № 11. – С.18 – 20..

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность :Учебное пособие. Тема 6. С.189-192.

Федорова И.Ф. Инновационные подходы в социальной работе с молодежью: кемеровский опыт. //Социальная работа. – 2009. - № 5. – С.22 – 25.
Фирсов М.В. Е.Г. Студенова Теория социальной работы. С.262-274.

Определения и понятия:

Молодежь – обширная совокупность групповых общностей, образующихся на основе возрастных признаков и связанных с ними видов деятельности. В более узком смысле молодежь – социально-демографическая группа, выделяемая на основе обусловленных возрастом особенностей социального положения молодых людей, их места и функций в социальной структуре общества.

Культура – совокупность способов и приемов человеческой деятельности (как материальной так и духовной), нашедших выражение в знаниях, искусстве, веровании, различных материальных носителях и пр. Различают культуру материальную (здания, книги, предметы быта и пр.) и духовную (музыка, научные открытия и т.д.).

ТЕМА 9 (2 часа)

СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ И МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Вопросы:

1. Особенности отношений между социально-этническими общностями:

- этнические общности, этнографические группы и особенности их положения в обществе;
- диаспоры;
- конфликтность и сотрудничество в межнациональной сфере;

2. Социальная работа в этнической среде.

Особенности деятельности социального работника в этнической среде;

- когнитивный, бихевиористский, эмоциональный методы социальной работы;
- деятельность социального работника по налаживанию межнационального сотрудничества.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 367 – 380.

Литература дополнительная:

Акмалова А.А. Капицын. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учеб. пособие./Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2008. – С.220.

Паин Э.А. Этнополитический маятник: цикличность этнополитических процессов в постсоветской России. //Общественные науки и современность. – 2003, №6.

Сулягина Ю.О. Факторы этнических конфликтов и права управленческого регулирования. //Социальная политика и социология. – 2010. - № 5. – С.265 – 274.

Титов В.Н. Межкультурная коммуникация как фактор адаптации иммигрантов к городской среде. //Общественные науки и современность. – 2003, № 6.

Фирсов. М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Гл. 13, С. 483-485.

Циткилов П.Я. Влияние национально-культурного своеобразия на применение технологий социальной работы в современной России. // отечественный журнал социально й работы. – 2010. - № 2. – С.62 – 68.

Шехмаметьева В. Культура межэтнического общения. (региональный аспект) // Власть. – 2009. - № 6. – С.86 – 89.

Определения и понятия:

Национальная идея – это представление о нации как высшей форме социальной общности и гармоничном целом с тождественными интересами всех составляющих ее классов и социальных групп.

Национальный интерес – выражение интересов конкретной национальной группы, культурной общности, стремящихся сохранить себя как целое.

Этнический состав населения – распределение населения по признаку национальной (этнической) принадлежности, учитываемое при переписях населения и других формах статистического учета.

ТЕМА 10 (2 часа)

СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОБЩЕСТВЕ

Вопросы:

1. Понятие и сущность организационной структуры учреждений социальной работы.

- социальная защита и социальное обеспечение;
- этапы становления и развития органов социальной работы;
- сфера деятельности и функции органов социальной защиты.

2. Учреждения социального обслуживания и их роль в обществе:

- функции учреждений социального обслуживания;
- территориальная структура социальных служб.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 357 – 367.

Литература дополнительная:

Глебова В.Н. Основные направления деятельности министерства по решению актуальных проблем социального развития РФ. / *Работник социальной службы.* – 2007. - №1.

Новикова М.А. Тарасова Н.В. Система стандартизации социального обслуживания: современное российское законодательство и перспективы развития. // *Социальное обслуживание.* – 2004. - №1.

Топчий Л.В. система управления социальным обслуживанием.. / *Социальное обслуживание.* – 2005. - №1.

Холостова. Е.И. Важные задачи модернизации системы социального обслуживания. // *Отечественный журнал социальной работы.* 2011. - № 2. – С. 4 – 8.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Гл. 5. С.367-380.

Определения и понятия:

Документация в центрах социального обслуживания – совокупность как обязательных, так и необязательных (в ряде случаев инициативных) документов, которые ведутся в различных социальных службах.

Социальные службы – совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социальное страхование – одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения. Социальное страхование распространяется прежде всего на активное, занятое население и финансируется за его счет.

ТЕМА 11 (2 часа)

ПРОБЛЕМЫ И ОРИЕНТИРЫ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В XXI в.

Вопросы:

1. Проблемы развития социальной работы в Европе.

- новые подходы в социальной работе в странах северной Европы;
- современные принципы работы с клиентом;

2. Интернационализация усилий социальных работников по решению проблем социальной работы.

- интернационализация социальной работы;
- особенности развития социальной работы в современной России.

Литература основная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 381 - 395.

Литература дополнительная:

Акатнова М. К вопросу о гарантированности права на социальное обеспечение. // Человек и труд. – 2010. - № 1. – С.16 – 19.

Землянухина Н.С. система социально-экономических льгот населения. теория и практика. // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. № 1. – С.16 – 42.

Лифинцев Д.Ф. Современные концепции социальной работы в США. // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - № 1. – С.133 – 142.

Мюллер Ц.В. К истории социальной работы в Германии.// Сотис – 2010. - № 2. – С.82 – 84.

Нелюбина Е.В. Гарантии и защита социальных прав человека и гражданина в РФ. //Государство и право. – 2010. - № 5. – С. 98 – 102.

Симонова Т.М. Понятие «Социальная работа» в теории социальной работы за рубежом. // Социальная политика и социология. – 2008. - № 4. – С.292 – 302.

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ “ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ”

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления (доклада), выполнение реферата и пр. При изучении дисциплины “История социальной работы” главную роль в самостоятельной работе студента играет подготовка курсовой работы. Для эффективного выполнения этого задания необходимо владеть приемами и технологиями выполнения этого вида самостоятельной работы.

Курсовая работа (аудиторные часы)

№	Темы	часы
1	Выдача заданий	2
2	Консультация по методике написания курсовой работы	2
3	Консультация по методам исследования источников и литературы	2
4	Консультация по методам практической социальной работы с клиентом	2
	Итого	6

График работы студентов над курсовой работой (II семестр).

1. Представление плана курсовой работы, библиографии, источников (2-я неделя)
2. Представление черновика основной части курсовой работы (4-я неделя)
3. Представление Введения и Заключения работы (5-я неделя)
4. Устранение недостатков и ошибок, оформление Списка литературы и источников курсовой работы. (8 неделя).
5. Представление окончательного варианта курсовой работы (9 неделя)
6. Защита курсовых работ (10 – 16 недели).

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль релаксации.
3. Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.
13. Социальная работа в школьном образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация инвалидов.
18. Особенности социальной работы в молодежной среде.
19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Социальная работа в этнической среде.

21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
22. Социальная защита лиц пожилого возраста.
23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров.
24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНАМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
“ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ”**

III СЕМЕСТР

1. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, ее посреднический характер.
2. Объект, предмет теории социальной работы, ее закономерности.
3. Понятия, категории, методы социальной работы.
4. Принципы, функции теории социальной работы.
5. Философские основы социальной работы.
6. Взаимосвязь теории социальной работы с социологией, психологией, педагогикой и др. науками.
7. Человек в системе социальных связей и концепциях социальной работы личности.
8. Этапы становления социальной работы в России и их содержание.
9. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Методы социальной работы: индивидуальный, групповой, в общине.
12. Основные этапы институционализации социальной работы.
13. Взгляды идеологов европейского Просвещения на роль государства в организации социальной помощи населению (Д. Локк, Ш. Монтескье, Вольтер, Д. Дидро, И. Кант).

14. Взгляды мыслителей XIX в. на роль государства в организации социальной помощи (В. Гумбольдт, Р. Оуэн, Г. Гегель, К. Маркс, М. Вебер).
15. К. Левин, Д. Хоуманс, А. Зандер о методе работы в группе.
16. Теория и практика социального воспитания А. Макаренко, С. Шацкого. Взгляды А. Выготского, В. Кащенко и их значение для развития теории социальной работы.
17. Понятие “клиента” в социальной работе. Теория и практика работы со случаем.
18. Социальная политика и взаимосвязь ее с социальной работой.
19. Психодинамический подход и когнитивная терапия в социальной работе.
20. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника.
21. Психосоциальная работа. “Клиент” в методологии теории систем.
22. Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе.

IV СЕМЕСТР

1. Профессиональная компетентность в социальной работе. Акмеограмма и профессиограмма специалиста. Фасилитация.
2. Гуманистический и экзистенциальный подходы в социальной работы.
3. Профессиональные риски. “Синдром эмоционального сгорания” в социальной работе и методы его предупреждения.
4. Межличностная коммуникация и межличностное взаимодействие в социальной работе.
5. Теория и практика социальной работы с группой.
6. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
7. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.
8. Семья: происхождение, типология, функции.
9. Семья как система. Основные направления государственной поддержки семьи.

10. Нормативные документы по социальной защите семьи в РФ.
11. Проблема старения населения в индустриальных странах и сущность концепция селективной оптимизации.
12. Проблемы защиты пожилых людей в Российской Федерации.
13. Социальная защита лиц с ограниченными возможностями в РФ.
14. Проблема занятости населения и социальная помощь безработным.
15. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
16. Социальная работа в молодежной среде.
17. Структура и функции органов социальной защиты в обществе.
18. Учреждения социального обслуживания населения в РФ.
19. Развитие социальной работы в западном обществе в XXI в.
20. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в РФ в XXI веке.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

III семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Промежуточный тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Итоговый тестовый контроль (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

IV семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала	Максимальный балл за период между 1КТ и	Максимальный балл за период между 2КТ и	Всего за семестр

	семестра	2КТ	на конец семестра	
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

11.3 Курсовая работа

Элементы учебной деятельности		Максимальный балл на 1-ую К.Т. с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2 кт и на конец семестра	Всего за семестр
1	Получение заданий на курсовую работу	4			4
2	Подбор и обзор литературы	12			12
3	Выполнение исследований		18	12	40
4	Полное оформление работы			12	12
5	Компонент своевременности	4	4	4	12
6	Итого максимум за период	20	26	24	70
7	Защита курсовой работы				30
8	Нарастающим итогом				100

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

(Пример)

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Перечень примерных контрольных заданий для самостоятельной работы

1. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант:

- а) социальная работа – это профессия;
- б) социальная работа – это прикладная наука;
- в) социальная работа – отраслевая теория среднего уровня;
- д) социальная работа – это самостоятельная теория, специфическая форма социальной деятельности...

2. Выберите наиболее правильный вариант ответа. Обоснуйте свой выбор.
Социальная работа – это

- а) наука, изучающая пути и условия полноценной "здоровой" старости человека;
- б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;
- в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;
- г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;
- д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп, их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.

3. Какие из перечисленных методов являются специфическими методами теории социальной работы:

- а) анкетирование;
- б) диалог;
- в) интервьюирование;
- г) метод социальных биографий;
- д) методы диагностики;
- е) методы обработки информации;
- ж) метод консультирования;

4. Какие теории социальной работы относятся к *социолого-ориентированным* (обоснуйте свой ответ):

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

5. Какие теории социальной работы относятся к *психолого-ориентированным* (обоснуйте свой ответ):

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

6. Какие теории социальной работы относятся к *комплексно-ориентированным*:

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Определение социальной работы, принятое на генеральной встрече в Монреале в июле 2000 г. на сессии Международной Федерации социальных работников.

Профессии в сфере социальной работы обеспечивают социальные перемены в решении проблем в отношениях между людьми, повышают социальное благосостояние людей, предоставляя им определенные полномочия и свободу. Путем применения на практике теории поведения и социальных систем, социальная работа проводится в той области, где люди взаимодействуют с окружающими их факторами. В социальной работе основополагающими принципами являются принципы прав человека и социальной справедливости.

Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Трикста, 2004. – С.323-324.

МЕТОДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

БИХЕВИОРИСТСКИЙ ПОДХОД

Бихевиористские методы были впервые применены социальными работниками в 60-е годы XX в. эти методы использовали теорию и результаты исследований в области социальной психологии в качестве базы для принятия практических решений. Исходной предпосылкой служит признание взаимовлияния поведения человека и событий, происходящих в его окружении, связи поступков с тем, что происходило до и после них, а также влияние на поведение непредвиденных обстоятельств. Вероятность – необходимый момент, принимаемый в расчет в рамках бихевиористского подхода. Предполагается, что поведение базируется на трех различных формах реакции человека на окружающую среду. Это – эмоциональная, или аффективная, компетентная или когнитивная, основанная на знании и размышлении и прямое открытое реагирование. Бихевиоризм обращает внимание на различие между формой и функцией поведения, т.е. форма поведения может скрывать функцию поведения или указывать на нее.

Бихевиористский подход характеризует следующее: 1) признание того, что поведенческие реакции в вопросах диагностики имеют приоритет над внутриспсихическими процессами – мыслями, чувствами. 2). Первоочередное внимание к определению ресурсов личности и ее окружения, которые способны обеспечить достижение результатов. 3). Предварительное изучение предполагаемых результатов и способов их достижения. 4). Четкое описание процедур диагностики и вмешательства. 5). Явная связь между диагностикой и воздействием. 6). Ясное представление

желаемого результата. 7). Интерес к оценке. Бихевиористский подход – это прикладной анализ поведения, тщательно избегающий ненаблюдаемых событий, сосредоточенный на внешних поведенческих реакциях и факторах окружения. Анализ сосредоточивается на конкретных видах поведения, в реальной жизненной обстановке – классе, дома, в купе поезда, учитываются те изменения, которые наблюдаются до и после реализации действий. Это направление зарекомендовало себя в разработке методик управления поведением учеников в классе, совершенствования способностей индивидов, отстающих в развитии, сокращения правонарушений и расширения возможностей трудовой занятости.

Другой аспект бихевиоризма представлен когнитивно-бихевиористским лечением депрессии, гнева, боли, тревожности. При этом предположение, что данные словесные инструкции изменят поведение можно проверить регистрируя изменение наблюдаемых реакций.

Бихевиористский подход ориентирует социальных работников на необходимость исходить из эмпирического исследования при выборе процедур диагностики и воздействия. Так, например в одной из работ была установлена значимость позитивного школьного окружения для компенсации недостатков воспитания в домашних условиях. Четкое определение желаемых результатов и оценка развития процесса воздействия отличают бихевиористский подход. Он актуален, когда речь идет о депрессии, жестоком отношении с детьми, семейных разладах, отношениях родителей и подростков.

Согласно бихевиористскому подходу, люди стараются делать лучшее из того, что возможно в данный момент и в данных условиях. Если клиенты неохотно принимают попытки оказания им помощи, то нужно выяснить, как создать благоприятные условия для взаимодействия с клиентом. Усиление позитивных ожиданий, пояснение взаимных ролей и обеспечение обратной связи увеличивают вероятность заинтересованного участия клиента в достижении положительного результата. Отличительной

особенностью этого подхода является внимание к закреплению желаемых изменений.

Бихевиористский подход применяется в работе с пожилыми людьми, при работе с теми семьями, в которых родители либо чрезмерно опекали детей, либо были лишены родительских прав. Разнообразные бихевиористские процедуры применяются для решения проблем жестокого обращения с детьми. К ним относятся: тренинг ведения переговоров, целевые программы, тренинг решения проблем, тренинг расслабления, тренинг управления гневом, программы ориентированные на обогащение родительского опыта и др. Бихевиористский подход внес уникальный вклад в сферу социальной работы, он совмещает роли практика и исследователя

Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. I.: пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С.81-87

ГЕШТАЛЬТ-ТЕРАПИЯ

Свое название гештальт-терапия получила от немецкого Gestalt означающего “целое” или “форму.” Гештальт-психология развивалась психоаналитиком Ф.С. Перлсом в качестве альтернативы фрейдовскому объяснению поведения. Гештальт-терапия распространяется на человека в целом. Главной задачей является установление связи между мыслями, чувствами и телесными проявлениями. Наиболее распространенными принципами являются: 1). Власть настоящего момента; 2). Самое ценное – это непосредственный чувственный опыт; 3). Личность терапевта сама по себе не является психотерапевтическим инструментом; 4). Терапия не ограничивается только работой с больными.

Ключевым понятием и терапевтическим инструментом в гештальт-терапии является **осознание**. Оно означает меру контакта организма с

окружающей средой. Осознание также означает способность описывать и испытывать ощущения и восприятия, возникающие под воздействием социальной или физической среды или воспоминаний, размышлений, прошлого опыта, сохраняющегося в сознании. Контакт с другими людьми или с собственным “Я” – взаимосвязь с внутренним и внешним окружением важен для осознания. Гештальт-терапевты полагают, что человек начинает свою жизнь, обладая способностью к осознанию и развитию, но очень быстро узнает, что определенное поведение и даже некоторые мысли являются плохими и нетерпимыми. Подобные внушения извне могут подавить в человеке его способность справиться с внешним миром. Гештальт-терапевт экспериментально прививает человеку новые способы самовыражения.

Благодаря принципам здесь-и-теперь и контакта в гештальт-терапии социальные работники могут по-новому смотреть на мир и понимать его. Гештальт-терапевта не интересуют вопросы ”почему,” относящиеся к причинам поведения. Его больше волнуют вопросы, почему индивид не умеет использовать возможности, предоставляемые окружающей средой. Гештальт-терапевты считают, что чувства, направленные на прошлое нужно повернуть к настоящему, осознать настоящее, поиск же причин иссушает личность и может исказить ее сознание. Гештальт-терапевт и его клиент, вместо того, чтобы рассуждать о прошлом событии прошлого проговаривают в настоящем времени и проживаются заново и таким образом помогают клиентам понять влияние прошлых переживаний на их поведение в настоящем. Цель гештальт-терапии – способствовать изменению душевного состояния клиента так, чтобы он смог сам себя поддержать и отвечать за себя. Жизнь рассматривается как процесс, по мере развития которого возникают проблемы и появляются новые препятствия для осознания и контакта. Главное – умение клиента поддерживать в себе бодрость, понимание и открытость для изменений и новых переживаний.

ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Единая платформа социальной работы включает ценностные ориентиры профессии и отражает переход от абстрактного содержания к конкретным знаниям и навыкам, необходимым для ее осуществления. Принципы предложены Б. Шифором, К. Хорейси и ДЖ. Хорейси.

1. Заниматься практикой в рамках целей и задач социальной работы, имея на то специальное разрешение.
2. Опирается на собственное здравомыслие.
3. Соблюдать профессиональную объективность.
4. Признавать разнообразие человеческих личностей.
5. Стремиться к личному и профессиональному совершенствованию.
6. Осуществлять практику, опираясь на знания и нравственные принципы.
7. Рассматривать личность во всей ее полноте.
8. Обращаться с клиентами с достоинством.
9. Индивидуализировать клиентов.
10. Уделять все внимание клиентам.
11. Развивать сильные стороны клиентов.
12. Максимально вовлекать клиентов в процесс лечения.
13. Максимально развивать способность клиента принимать решения.
14. Максимально использовать имеющиеся в распоряжении социального работника ресурсы.
15. Защищать конфиденциальный характер взаимоотношений с клиентом.
16. Постоянно оценивать происходящие перемены.
17. Быть подотчетным клиенту, агентству и общине.

КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ

Согласно главному принципу когнитивной терапии, большинство человеческих эмоций и форм поведения, рациональных и иррациональных, функциональных и дисфункциональных обусловлено тем, **что** люди думают, воображают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Отсюда следует: суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Еще античный философ Эпиктет (около 100 лет н.э.) отмечал, что не вещи расстраивают человека, а его восприятие этих вещей. Однако только с начала 60-х годов XX в. современное понимание этого изречения стало использоваться в терапевтических целях.

Согласно когнитивной теории “мышление формирует поведение.” Однако не следует считать, что познание – есть “только мышление” в строгом смысле слова, только функционирование интеллекта, результаты которого могут быть измерены с помощью коэффициента умственного развития. Познание включает в себя воображение, память, восприятие и другие субъективные формы сознания, также как интеллектуальные и аналитические функции. Следовательно, познание – это функция не только головного мозга, оно обязательно связано с эмоциями.

Суть когнитивной терапии наиболее четко и ясно сформулирована А. Эллисом в его “АВС-теории эмоций,” где А – воздействующее на человека событие или ситуация, В – представление или мысли о событии или ситуации, С – эмоциональное следствие размышлений или убеждения. Таким образом, В – главный фактор АВС-процесса. Если В – иррациональное представление или интерпретация А, это приведет к иррациональным эмоциональным следствиям и клиент будет событие А как чрезвычайно стрессовое или даже

катастрофическое. Другой человек, сталкивающийся с событием или ситуацией того же типа, может рассматривать или воспринимать их как вызов, а не как катастрофу. В таком случае это не приведет к дисфункциональным следствиям, требующим воздействия.

В рамках когнитивного подхода клиента обучают выявлять скрытые мысли или реплики, обращенные им к самому себе, связанные с определенными, несоразмерными эмоциями или формами поведения. В процессе лечения клиент определяет иррациональные и необоснованные элементы в своих размышлениях и под руководством терапевта обучается тому, как поставить их под сомнение и заменить рациональными представлениями. Это обсуждение D – сущность процесса лечения, который должен привести к новой оценке E проблемной ситуации. Таким образом, A-B-C-D-E полностью включает в себя оценку и процесс лечения.

Когнитивная терапия ориентирована на достижение клиентами понимания ситуации, так как они часто не осознают влияния определенных дисфункциональных мыслей, убеждений и способов поведения на приспособление к окружающей среде. Эти мысли, убеждения и формы поведения могут быть сознательно переработаны и изменены. Следовательно, многие приемы, традиционно используемые социальными работниками, такие как прояснение, объяснение, интерпретация могут с успехом применяться в рамках когнитивной терапии.

Когнитивная терапия эффективна при решении значительного числа эмоциональных проблем, с которыми приходится сталкиваться в практике социальной работы, особенно связанной с преодолением депрессии у клиента. Когнитивная терапия может внести существенный вклад в геронтологическую практику, при решении двух часто встречающихся проблем пожилого возраста – депрессии и тревожности.

Энциклопедия социальной работы. Т.2. С.13-15.

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

В рамках комплексного подхода существуют три основных положения. Во-первых, социальный работник должен обладать комплексной теоретической подготовкой для ведения практики, разбираться во множестве случаев. Во-вторых, социальный работник осознает, что вмешательство на основе комплексного подхода должно быть эффективным на каждом практическом уровне – от индивидуального до общинного. В-третьих, самым ответственным моментом практики социальной работы является проведение в жизнь запланированных изменений процессов решения проблемы. Комплексный подход нацеливает социального работника на рассмотрение всех аспектов ситуации, особое внимание при этом уделяется связям с людьми, которые обратились за услугами социального работника. К. Тейзигер полагает, что «прежде чем непосредственно приступить к делу, следует исследовать ситуацию в целом. Это, а не исходная информация и должно определить подход к проблеме. Проблема определяет методологию подхода, а не методологическая ориентация или компетенция работника определяет проблему.» В настоящее время не существует единой теории комплексного подхода, однако можно выделить четыре вида теоретических подходов, которыми может руководствоваться практик. *Системный подход* – позволяет социальному работнику сконцентрировать внимание на связи между людьми и системами их формальных и неформальных отношений. Во главе угла стоит работа с людьми как членами сообществ разных уровней. Согласно этому подходу, задача социального работника – выделить соответствующую систему связей клиента, определить существенные смежные системы и вовлечь эти системы в процесс изменений. В основе системного подхода лежит концепция выявления связей и осуществления поддержки с учетом всех этих связей.

Структурный подход – В соответствии с этим подходом, чтобы помочь клиенту необходимо внести изменения в различные структуры, которые либо способствуют, либо мешают самореализации клиента. Конкретные

направления работы: 1). Непосредственная работа с индивидами в трудных ситуациях; 2). Работа с группами индивидов, имеющих аналогичные проблемы.3). воздействие на естественные и социальные системы, влияющие на индивидов; 4). Воздействие на естественные и институциональные системы, влияющие на всех лиц, страдающих от данной конкретной ситуации. *Экологический поход* – согласно этому подходу социальный работник действует в пограничных зонах и является преимущественно посредником. *Подход социального обучения.* –Эта модель предполагает приобретение знаний и навыков, необходимых для решения социальных проблем через постижение процесса человеческих взаимодействий. Функции социального работника сводятся в данном случае к обучению.

Располагая этими и другими подходами, социальный работник имеет возможность выбирать самые подходящие для каждого конкретного случая научную базу и приемы. Выискивая наиболее полезное из различных концепций социальный работник-универсал становится эклектиком. Это не оправдывает широкой или безответственной практики. М. Сипорин замечает, что” использование всего лучшего, что содержится в различных доктринах, оправдано в том случае, если это согласуется с другими элементами шкалы ценностей и знания социальной работы.”

Энциклопедия социальной работы Т. 2. С.23-24.

СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ

Человека можно понять и оказать ему помощь только в контексте тех ближайших для него более общих систем, частью которых он является. Важнейшей из таких систем обычно является семья. Работа с семьей предполагает, что наиболее важны те взаимоотношения между человеком, семьей и окружением, которые являются существенными и для более крупных социальных сил и систем, в которые включена семья. Работа с

семьей может вестись также в различных сферах социальной работы, включая здравоохранение, психическое здоровье, благосостояние детей, геронтологию, правовую систему, трудовую деятельность.

Большинство людей имеет по крайней мере две семьи – семью “здесь и теперь”, в которой человек живет в данный момент и семью, из которой он произошел. Непосредственная социальная деятельность, направленная на социальную помощь семье началась в начале XX в. затем в социальной работе утвердился психологический подход. Вновь интерес к семье возник в 60-е годы. Одержало верх стремление понять поведение человека в терминах его взаимосвязей с окружающим миром, нежели в терминах замкнутой внутренней сущности самого человека. Семья стала рассматриваться как система взаимоотношений между людьми (объектами). Актуальными стали вопросы: ”Каковы взгляды этой семьи на себя и окружающий мир?, Каковы ее система ценностей и типичные взаимодействия?, Что в этой семье поддерживает стабильность, что помогает ей успешно взаимодействовать с окружающим миром?”. Одним из основателей теории семейной терапии был С. Минухин. Он начал свою работу с семьей в рамках программы для детей-правонарушителей. Именно из этого опыта работы возникла структурная семейная терапия. Исследователи семьи разделяют тот взгляд, что человеческое поведение не является исключительным продуктом личности, испытывающей влияние прошлого. На поведение в огромной степени влияют устойчивые модели взаимодействия между людьми и окружающим миром. Особенно значимой частью среды является семья.

Семья определяется многими теоретиками как саморегулирующаяся, основанная на определенных правилах система с довольно стойкими моделями поведения, процессами, структурами и развившимися со временем установками. Внутри общего подхода к семье как к системе существуют различия, касающиеся того, какие стороны этой системы следует считать приоритетными: структуру семьи, коммуникации, организацию, процессы

управления, взаимоотношения с окружающей средой и другими людьми, модели взаимоотношений между поколениями.

Конфликтное поведение или индивидуальные проблемы одного из членов семьи обычно расцениваются: 1) как результат неправильной структуры семьи; 2) как выполняющие важную роль в сохранении согласованности семейной системы; 3) как устаревшее и неадекватное поведение, поддерживаемое неадекватными реакциями членов семьи.

Семья характеризуется неизменно подвижным состоянием, которое включает в себя потенциалы стабильности и изменения. Специалист, работающий с семьей, может выступать в роли катализатора, руководителя, он может обучать, руководить. Что-то изменять, перестраивать. Возможности для изменений заложены в мощной системе взаимосвязей между членами семьи и во вновь созданной экосистеме, включающей семью и терапевта. Специалист не меняет человека или семью, он лишь помогает создать обстановку, в которой семья сама может захотеть измениться. Сначала многие семейные терапевты, находящиеся под воздействием психоанализа, стремились играть активную роль в процессе изменения, происходящего в семье. Сейчас большинство специалистов стараются свести свое участие к минимуму, будучи уверены, что лучшие результаты могут быть получены при мобилизации внутренних сил семьи. Объектом исследований являются действия и взаимоотношения членов семьи, а не их внутренний мир. Поэтому семейная терапия принимает во внимание устойчивые модели взаимодействия в семье, положение различных членов семьи по отношению друг к другу, распределение пространства и времени, невербальные коммуникации. Границы работы с семьей имеют тенденцию скорее к открытости и доступности, чем к замкнутости и недоступности. Первое, на что должны обратить внимание социальные работники при экспертной оценке ситуации – это изучение окружения семьи, согласованности, либо несогласованности семьи и окружения. Необходимые оценки могут быть получены с помощью экологической карты (**экокарта**). Согласно данным

социальных работников одной из основных проблем является беспомощность, бессилие. Основной целью экологической работы с семьей является изменение отношений между семьей и ее окружением с тем, чтобы члены семьи имели большую власть и контроль над основными областями их жизни. Специалист, установив, что между семьей и ее окружением существуют устойчивые взаимоотношения, может помочь семье воздействовать на окружающие ее системы следующим образом: 1) раскрыв неравные или безответные отношения; 2) укрепив слабые или неадекватные связи потенциально не ладящих с другими людьми и социального окружения; 3) укрепляя семью и согласие в семье с помощью создания определенных семейных ритуалов.

Вторым важным направлением изменения является система связей между поколениями, представленными в семье. Связи между поколениями, их потенциал могут быть мобилизованы на позитивное изменение. Источником информации о связях между поколениями является **генограмма** – семейная карта с родственными связями, на которой отражается вся история семьи, причем карта может быть организована таким образом, что по ней нетрудно проследить все основные события в жизни семьи. Генограмма создается и расширяется методом опроса, который отражает систему убеждений и взглядов разных поколений. Метод опроса должен побудить членов семьи узнать и поддержать семейную культуру, помогающую им осознать себя и свой собственный мир.

Третьим направлением является современное состояние самой системы семьи. Отталкиваясь от конкретной ситуации, социальный работник уясняет проблему клиента, принимая во внимание его потребности, опыт, сроки, культурный уровень семьи, принадлежность семьи к какому-либо классу, структуру семьи и многое другое. Множеству семей и супружеских пар можно помочь, если уделить достаточное внимание процессу семейного общения. Изменения в семье являются настоящими, если: 1) семья плохо организована; 2) нарушены границы между семьей и окружающим миром или

между членами семьи, между представителями разных поколений, разного пола; 3) в семье наблюдается распад иерархии. Техника кругового или систематизированного опроса помогает изменить взгляд на возникшие проблемы. Если первоначально осознание проблемы основывалось на осознании одного человека, то после такого опроса учитываются такие аспекты, как общение и отношение членов семьи друг к другу, а также выявляются пути, с помощью которых достигается согласованность в семье. Социальный работник может предложить членам семьи поиграть некоторые сценки из их жизни, используя особенности данной семьи, и тем самым клиенты на собственном опыте изучают эмоциональную среду своей семьи. В области социальной работы, связанной с проблемами благосостояния детей все больше делается упор на семью, так как для всех стало очевидным, что судьба ребенка зависит от той семьи, в которой он воспитывается

На сегодняшнем этапе психологи обращаются в своей работе к вопросам семьи и семейной терапии, пытаются найти такие моменты, которые связывают семейную терапию и психологию. В методах, основанных на этой теории, изучается происхождение межличностных взаимоотношений с помощью обращения к бессознательным внутренним воспоминаниям о предшествующем опыте семейных взаимоотношений. Задача соединения психологической и семейной терапии является частью большой задачи, которой отдается наибольшее предпочтение при исследованиях. В будущем необходимо создать методы для работы с различными семьями, каждая из которых имеет свое собственное психологическое устройство.

Энциклопедия социальной работы. Т.3 С.89-100.

ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Психологический подход является неотъемлемой частью практической социальной работы и объясняется необходимостью понимать личность клиента и его взаимодействие с миром, который его окружает. Для этого подхода характерны две важные черты: приверженность традиционным знаниям и приемам в обеспечении клиентов непосредственными услугами и готовность к переменам по мере появления новых идей, знаний, приемов и методов. Цель психосоциального подхода – поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Важное значение имеет правильное определение роли каждого фактора в обеспечении желаемых результатов.

При психосоциальном подходе оптимистически рассматриваются возможности человека, высоко оценивается потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи. Необходимо учитывать как сильные стороны, так и ограниченные возможности каждой личности в каждой ситуации, стремиться к их совершенствованию, находя пути здорового роста. Психосоциальный подход как система предусматривает более полное понимание людей в контексте существующей действительности и использование этих знаний для того, чтобы помочь им развивать и усиливать свой потенциал. Цель психосоциальной терапии – способствовать психосоциальной стабилизации личности. В психосоциальной практике большое внимание уделяется структуре личности, путям работы с ней, а не умелому использованию опосредованных мер, включая материальную помощь, обучение, советы или жилье.

Например, общаясь с подростком, сбежавшим из дома, социальный работник не только наблюдает за тем, чтобы подросток правильно питался и заботился о своем физическом здоровье, но и оценивал уровень развившейся у него депрессии, потенциальную возможность самоубийства, общее психическое состояние. Наконец, он должен определить, когда следует прибегнуть к участию семьи или принять решительные меры. В

психосоциальном подходе первоначально использовались традиции работы с неблагополучными семьями. В психосоциальной практике необходим тщательный и точный диагноз относительно “личности в ситуации”, а для этого требуется участие клиента. Стремление обеспечить такое участие возникло благодаря уважению к индивидуальной автономии и праву человека участвовать в решении своей судьбы. На социальных работниках лежит ответственность за деятельность личности в кризисных ситуациях, связанных с возможностью самоубийства или убийства, когда только четкое понимание личности, ситуации и их взаимодействия может выявить и предотвратить возможность трагического исхода. К числу областей, непосредственно коррелирующих с психосоциальным мышлением, относится старение, психическое здоровье, реабилитация, просвещение родителей, работа, связанная с этническими различиями клиентов.

Энциклопедия социальной работы. Т.2. С. 413-415.