

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

Институт инноватики
Факультет инновационных технологий
Отделение кафедры ЮНЕСКО «Новые материалы и технологии»

Методические указания
для проведения практических занятий
по дисциплине **«Управление инновационными процессами»**
для подготовки магистрантов по направлению 222000.68 «Инноватика»
по магистерской программе «Управление инновациями в мехатронике и
робототехнике»

Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Экономическая теория» для подготовки магистрантов в рамках магистерской программы «Управление инновациями в мехатронике и робототехнике» по направлению 222000.68 «Инноватика» составлена на основании (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению подготовки 222000.68 «Инноватика», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2009г. № 629.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании Отделения кафедры ЮНЕСКО «Новые материалы и технологии» 27.03.2012г., протокол № 8.

Составитель:

к.э.н., доцент ОКЮ

Т.Г.Трубченко

Зав. обеспечивающим

Отделением кафедры ЮНЕСКО

«Новые материалы и технологии»,

д.э.н., д.т.н., профессор

Ю.М.Осипов

1 Цель проведения занятий

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях, объем занятий – 36 часов.

Практические занятия по курсу специализации, направлены на закрепление знаний, умений и навыков применения инструментов экономической теории с учетом инженерной специфики.

Предусмотрен текстовый контроль полученных знаний в объеме, предусмотренном рейтинговой раскладкой для данной дисциплины. Текстовый контроль проводится в виде двух контрольных работ по изучаемым темам; каждая контрольная содержит два варианта по пять вопросов.

2 Содержание занятий

Занятие 1. Инновационная деятельность предприятия

Содержание. Виды и функции учетных систем - вводные термины и понятия. Управление составом и структурой экономической информации.

Форма проведения. Текстовая контрольная работа №1. Каждый студент получает список вопросов, письменные ответы сдаются преподавателю.

Решение организационных вопросов – 15 минут.

Занятие по вводным вопросам на тему инновационной деятельности, включая самоподготовку по методическому пособию и рекомендованной литературе – 30 минут.

Тестовая контрольная работа – 45 минут.

Занятие 2. Реинжиниринг бизнес-процессов

Форма проведения. Каждый студент получает список вопросов, письменные ответы сдаются преподавателю. Анализ результатов работы – 15 минут.

Вопросы

- Ресурсы реинжиниринга бизнеса (методика М. Робсона).
- Последствия реинжиниринга компании.
- Примеры успешного проведения реинжиниринга бизнеса.
- Методологии описания бизнес-процессов.
- Моделирование бизнес-процессов.

Самоподготовка по методическому пособию и рекомендованной литературе – 30 минут.

Занятие 3. Понятие бизнес-процесса

Форма проведения. Каждый студент получает список вопросов, письменные ответы сдаются преподавателю. Анализ результатов работы – 15 минут.

Вопросы

1. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
2. Основные правила выделения процессов в организации.
3. Классификация бизнес-процессов
4. Роли участников процесса реинжинринга
5. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
6. Процесс осуществления РБП
7. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
8. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
9. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.

Заполните таблицы по выбранному предприятию:

Бланк «КАРТА ПРОЦЕССА»

Наименование процесса		стр. из
Назначение процесса		Версия №
Ответственный за процесс		Дата ___ / ___ /20__ г

Результаты процесса и их потребители		
Результат (выход) процесса (данные или материальные объекты)	Потребитель результатов процесса (другие процессы, подразделения)	Требования потребителей к результатам (выходам) процесса

Внешние поставщики и входы процесса		
Вход процесса (данные или материальные объекты)	Поставщик процесса (процессы, подразделения)	Требования к входам

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)

Самоподготовка по методическому пособию и рекомендованной литературе – 30 минут.

Занятие 4. Сеть бизнес-процессов

Форма проведения. Каждый студент получает список вопросов, письменные ответы сдаются преподавателю. Анализ результатов работы – 15 минут.

Цель занятия – рассмотреть особенности построения сети БП, на примере конкретного предприятия.

В итоге: контрольная по рассматриваемым вопросам.

Занятие 5. Моделирование бизнес-процессов

Форма проведения. Каждый студент получает список вопросов, письменные ответы сдаются преподавателю. Анализ результатов работы – 15 минут.

Вопросы

1. Моделирование бизнес-процессов
2. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
3. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
4. Концептуальная модель объектного подхода
5. Концептуальная модель структурного подхода
6. DFD-технология
7. SADT-технология
8. Схематическое представление бизнес-процессов
9. Построение модели предприятия на основе процессного подхода
10. Преимущества процессного подхода к управлению над функциональным
11. Отличие нотации IDEF3 от нотации DFD
12. Нотация IDEF0 и ее предназначение
13. Отличие нотации IDEF3 от нотации ARIS eEPC
14. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
15. Методика сбора информации в подразделениях
16. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»

Самоподготовка по методическому пособию и рекомендованной литературе – 30 минут.

Занятие 6. Система сбалансированных показателей

Форма проведения. Каждый студент получает список вопросов, письменные ответы сдаются преподавателю. Анализ результатов работы – 15 минут.

Вопросы

Цель занятия – рассмотреть возможности применения ССП, построить карту показателей по конкретному предприятию.

В итоге: контрольный тест.

Самоподготовка по методическому пособию и рекомендованной литературе – 30 минут.

Занятие 7. Роль и место информационных технологий в управлении инновационными процессами.

Цель занятия – изучить основные программы, применяемые при РБП на российских предприятиях.

Студенты осуществляют поиск актуальной информации и представляют отчет в конце занятия в виде доклада.