

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления
и радиоэлектроники»
Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю
Зав.кафедрой ИСР
_____ Н.А. Грик
«__» _____ г.

М.В. Берсенеv

Командообразование в социальном проектировании

Учебно-методическое пособие
для студентов специальности 040401.65 «Социальная работа»

Томск 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА	4
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ	5
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	8
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	9
СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ	10
ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ	10
ЛИТЕРАТУРА	12

ВВЕДЕНИЕ

Целью курса «Командообразование в социальном проектировании» - дать студентам знания и навыки командного взаимодействия, умение работать в команде, знать сильные и слабые стороны командной работы. Лекционные занятия данным курсом не предусматриваются, однако преподаватель первоначально читает ряд установочных тем, которые затем отрабатываются на практике.

Цель достигается через решение следующих задач:

- усвоение основных понятий командообразования;
- формирование у студентов навыков командного взаимодействия;
- обучение студентов основам командного менеджмента.

Дисциплина «Командообразование в социальном проектировании» относится к вариативной части дисциплин по выбору цикла ГСЭ (общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины). Для успешного освоения данной дисциплины студент должен освоить следующие учебные дисциплины:

- Русский язык и культура речи;
- Логика;
- Культура поведения, деловой этикет.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные понятия командообразования;

Уметь: создавать благоприятный рабочий климат в командах и коллективах;

Владеть: навыками выстраивания конструктивных связей и предотвращения конфликтов в командах.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)
1.	Этапы командообразования	Понятие команды. Модели командообразования: общая характеристика. Стадии и процессы командообразования. Комплектование и переукомплектование команд. Стадия знакомства. Стадия институционализации. Формирование общего видения. Позиционирование и перепозиционирование. Планирование, исполнение и рефлексия в командах. Формирование команд, отработка взаимодействия в командах.	4
2.	Комплектование команд	Принцип максимальной гетерогенности. Юнгианская технология. Ролевые подходы: общая характеристика. Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона — МакКенна. Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова. Обсуждение возможностей создания «идеальной команды» из присутствующих студентов.	4
3.	Командная сыгровка	Приверженность команде: групповая сплоченность. Групподинамический тренинг. Сюжетно-динамические игры. Игра как способ сплочения: границы игрового метода, ценность игрового опыта. Рождение командной рефлексии. Интеграция участников как результат размежевания. Коммуникативные игры. Деловые игры и предметно-функциональное позиционирование в команде. Проведение ролевых игр.	4
4.	Подготовка командных лидеров	Управление вниманием и смыслами. Управление групповыми процессами. Диагностическая компетентность. Управление обратной связью. Расширенные программы подготовки лидеров. Потенциал технологии коучинга при подготовке командных лидеров. Ролевая игра.	4
5.	Формирование общего видения в команде	Видение: от личного к общему. Самооценка готовности участников к согласованию видений. Договоренность о нормах и принципах работы по согласованию видений. Анализ ситуации: реконструкция шаблонных способов действия. Объективация и сопоставление персональных ценностей. Актуализация и согласование рациональных интересов участников. Разработка видения альтернативных путей. Выбор базовой модели (матрицы) видения. Разработка видения (по командам).	4
6.	Процессы раскола в командах и работа с ними	Жизненный цикл и кризисы команды. Факторы, провоцирующие раскол команды: неуспех деятельности; дискредитация членства, несправедливая оценка труда; изменение состава команды; жизненные кризисы членов команды; противоречие целей; ролевые и межличностные конфликты и др. Имитация внешних воздействий на команды. Актуализация групповых защитных механизмов. Ролевые игры.	2
7.	Выстраивание системы командного менеджмента	Командный менеджмент как вид опосредованного управления. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента: система мотивации, система информационного обеспечения, система ориентиров (командная карта). Организационно-методическое обеспечение и консалтинговая поддержка командного менеджмента.	2
	Итого		24

СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1. Этапы командообразования

Методом номинальных определить необходимые для работы команд ценности.

Литература:

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

2. Комплектование команд

Определить необходимое и достаточное количество и качество членов команд для выполнения конкретного проекта.

Литература:

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.

3. Командная сыгровка

Студенты разбиваются на команды. Им предлагается смоделировать ситуации:

1. «новенький в команде»;
2. «чрезмерно ответственный руководитель»;
3. «служебный роман».

Результаты игры обсуждаются.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

4. Подготовка командных лидеров

Студенты в командах по очереди пробуют себя в роли командных лидеров. Результаты обсуждаются.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

5. Формирование общего видения в команде

Разработка концепции проекта, выявление и согласование интересов членов команд. Обсуждение результатов.

Литература:

1. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

6. Процессы раскола в командах и работа с ними

Ролевая игра «Проблемы в проектной команде»: участники моделируют:

1. Межличностный конфликт в команде;
2. Расхождение в видении целей;
3. Борьбу за лидерство.

Результаты игры подвергаются рефлексии.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

7. Выстраивание системы командного менеджмента

Выделение лидеров в командах, обсуждение различных способов делегирования полномочий.

Литература:

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо- емкость (час.)
1	1	Подготовка к практическим занятиям, лекциям (выявление системных свойств в повседневной жизни)	6
2	2	Подготовка дерева проблем по заданной студентам проблеме, подготовка к докладам на практических занятиях.	8
3	3	Подготовка к практическим занятиям (подготовка предложений о возможных вариантах влияния на активные системы).	8
4	4	Подготовка первой версии проекта	8
5	5	Подготовка концепции проекта	8
6	6	Подготовка к лекциям, практическим занятиям, изучение литературы по теме.	8
7	7	Подготовка презентации проекта (в группе)	8

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Команда как система
2. Роль лидера в команде.
3. Общее видение.
4. Расколы в команде и методы борьбы с ними.
5. Согласование интересов членов команды.
6. Работа в команде над проектом.
7. Проблемные ситуации в команде.
8. Команда как часть более крупной системы.
9. Жизненные циклы команды.
10. Игра как способ сплочения членов команды.
11. Рефлексия в команде.
12. Коучинг как метод решения проблем в команде.
13. Диагностика членов команды.
14. Консалтинговая поддержка командного менеджмента.

СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	4	4	3	11
Тестовый контроль	10	12	0	22
Практические занятия	7	27	21	55
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период	25	47	28	100
Нарастающим итогом	25	72	100	100

ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Что из нижеперечисленного относится к свойствам системы?

- а) конгруэнтность;
- б) эмерджентность;
- в) бифуркация.

2. Что не относится к способам влияния на субъект?

- а) обучение;
- б) устранение;
- в) частичное вмешательство.

3. Что означает слово «оптимальный»?

- а) лучший в этическом плане;
- б) лучший в прагматическом плане;
- в) лучший по заданным критериям.

4. Что такое «оптимальное решение»?

- а) действие, снижающее остроту проблемы, но не устраняющее ее полностью;
- б) действие, наилучшим способом решающее проблему в данных условиях;
- в) вмешательство, разрушающее проблему без создания новых проблем.

5. Что такое «ингерентность»?

- а) включенность системы в метасистему;
- б) структурированность системы;
- в) конфликт внутри системы.

6. Что такое теплота коммуникаций?

- а) степень конфликтности взаимоотношений в команде;
- б) качество коммуникаций по количеству содержащейся в них информации и использованию различных сигнальных систем;
- в) понятие, отражающее существование дружеских связей в команде.

7. Что такое модель?

- а) изделие, в точности копирующее оригинал;
- б) форма существования знаний;
- в) математическая абстракция.

8. Что такое активная система?

- а) любая система является активной;
- б) система, которой можно управлять извне;
- в) система, в которой каждый элемент обладает собственным поведением и целями.

9. В чем особенности проектной деятельности?

- а) это создание инновации;
- б) это деятельность людей по достижению какой-либо цели;
- в) это рутинная, повторяющаяся деятельность.

10. Какое число секторов в круговой диаграмме является максимальным?

- а) 2
- б) 5
- в) 12

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

Дополнительная литература

1. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110.
2. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142.
3. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32.
4. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39.
5. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.
6. Луков В.А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43.
7. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.
8. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
9. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48.
10. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с.
11. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158.
12. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183.
13. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85.

14. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92.
15. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108.