

Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления  
и радиоэлектроники»  
Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю  
Зав.кафедрой ИСР  
\_\_\_\_\_ Н.А. Грик  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

М.В. Берсенев

## **Методика социального проектирования**

Учебно-методическое пособие  
для студентов специальности 040401.65 «Социальная работа»

Томск 2012

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....                                    | 3  |
| ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА .....                     | 4  |
| СОДЕРЖАНИЕ КУРСА .....                            | 5  |
| СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ .....  | 7  |
| САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА .....                      | 10 |
| КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ .....                | 11 |
| СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ..... | 12 |
| ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ .....          | 12 |
| ЛИТЕРАТУРА .....                                  | 14 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Цель курса — дать студентам системное видение мира, понимание социальных проблем в их взаимозависимости. Это понимание способствует формированию компетентностей специалистов, способных эффективно решать проблемы клиентов социальной работы. Курс позволит всем учащимся системно подходить к учебным и внеучебным вопросам и проблемам их жизни.

Цель достигается через решение следующих задач:

- усвоение основных понятий теории систем;
- формирование у студентов проектного видения проблем;
- приобретение навыков системного анализа и проектной деятельности.

Дисциплина «Методика социального проектирования» относится к вариативной части дисциплин по выбору цикла ГСЭ (общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины). Для успешного освоения данной дисциплины студент должен освоить следующие учебные дисциплины:

- Русский язык и культура речи;

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные понятия проектной деятельности.

уметь: определять социальные проблемы, решать их при помощи метода проектов.

владеть: способностью к постановке целей и их последовательному достижению с использованием проектных методик.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

| №<br>п/п | Наименование раздела дисциплины       | Лекц. | Практ.<br>зан. | СРС | Всего<br>час. |
|----------|---------------------------------------|-------|----------------|-----|---------------|
| 1.       | Понятие системы. Свойства систем      |       | 4              | 5   | 9             |
| 2.       | Проблема. Системное понятие проблемы  |       | 4              | 5   | 9             |
| 3.       | Организационные (активные) системы    |       | 4              | 5   | 9             |
| 4.       | Проекты. Проектная деятельность       |       | 4              | 5   | 9             |
| 5.       | Разработка концепции проекта          |       | 4              | 5   | 9             |
| 6.       | Коммуникации в проектной деятельности |       | 2              | 5   | 7             |
| 7.       | Презентация проекта                   |       | 2              | 4   | 6             |

# **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

## ***Тема 1. Понятие системы. Свойства систем***

Понятие системы. Свойства систем: целостность, открытость, внутренняя неоднородность, структурируемость, функциональность, стимулируемость, изменчивость во времени, существование в изменяющейся среде, эмерджентность, единство, ингерентность, целесообразность. Цель системы. Свойства цели.

## ***Тема 2. Проблема. Системное понятие проблемы***

Проблема. Системное понятие проблемы. Понятие стейкхолдера. Типы вмешательства в систему: невмешательство, частичное вмешательство, вмешательство, наилучшее в данных условиях, растворение. Преобразование проблемы в цель

## ***Тема 3. Организационные (активные) системы***

Понятие организационной (активной) системы. Моделирование систем. Виды моделей: модели бизнес-процессов, теоретико-игровые модели. Согласование целей. Стимулирование. Особенности и свойства социальных систем. Правила работы с социальными системами.

## ***Тема 4. Проекты. Проектная деятельность***

Понятие проекта. Проектный подход. Проект с точки зрения теории систем. Методология проекта: выявление проблем, определение стейкхолдеров и их интересов, анализ проблем, поиск возможных решений, выбор наилучшего решения, реализация, внедрение, управление применением, анализ эффективности. Каскадная и итерационная методологии планирования. Понятие рисков. Управляемые и неуправляемые риски. Альтернативы. Методы и решения. Планирование проекта.

## ***Тема 5. Разработка концепции проекта***

Понятие концепции проекта. Структура концепции. Определение проблем. Формулировка проблемы. Уточнение сути проблемы. Составление древа проблем. Определение заинтересованных лиц. Определение целей. Итеративный подход при составлении концепции.

## ***Тема 6. Коммуникации в проектной деятельности***

Проектная деятельность как игра. Команда как активная система. Виды

проектных коммуникаций. Затруднения в проектных коммуникациях. Понятие «теплоты коммуникаций». Способы «утепления» и «формализации» коммуникаций. Построение эффективных коммуникаций в проектной деятельности.

### ***Тема 7. Презентация проекта***

Презентация проекта. Выбор формы презентации. Основные правила риторики. Составление текста презентации. Создание графической презентации: общие правила, выбор диаграмм. Особенности употребления разных видов диаграмм. Соотнесенность структуры презентации со структурой проекта. Основные правила выступления.

# СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

## **1. Понятие системы. Свойства систем(интерактивное занятие)**

Методом номинальных групп границы социальных систем (**работа в командах**):

- 1) средняя школа;
- 2) социальная сеть;
- 3) служба занятости.

### **Литература:**

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

## **2. Проблема. Системное понятие проблемы (интерактивное занятие)**

Определить основные возможные проблемы в рассмотренных на предыдущем занятии системах, предложить различные варианты их решения.

### **Литература:**

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.
2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3.

## **3. Организационные (активные) системы**

Студенты разбиваются на команды, выбирают активные системы, с которыми будут работать на протяжении курса:

1. Пенитенциарная система;
2. Бездомные люди;
3. Неизлечимо больные люди;
4. Наркомания.

Задача: определить проблемы системы, стейкхолдеров и выявить трудности решения проблем, обусловленные активным характером выбранных систем.

### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

### **4. Проекты. Проектная деятельность**

Разработать основные элементы проекта по исправлению проблемной ситуации в выбранных активных системах:

1. Определение границ системы.
2. Определение проблемы.
3. Определение стейкхолдеров.
4. Определение цели.

### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

### **5. Разработка концепции проекта**

Разработка основной идеи проекта, обсуждение в группе. Одна команда защищается, другие задают вопросы как представители различных групп стейкхолдеров.

### **Литература:**

1. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

### **6. Коммуникации в проектной деятельности**

Ролевая игра «Проблемы в проектной команде»: участники моделируют:

1. Межличностный конфликт в команде;
2. Расхождение в видении целей;

### 3. Борьбу за лидерство.

Результаты игры подвергаются рефлексии.

#### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

### ***7. Презентация проекта***

Подготовка и защита презентации учебного проекта.

#### **Литература:**

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п | № раздела дисциплины | Тематика самостоятельной работы<br>(детализация)   | Трудо-<br>емкость<br>(час.) |
|-------|----------------------|--|-----------------------------|
| 1     | 1                    | Подготовка к практическим занятиям, лекциям (выявление системных свойств в повседневной жизни)                 | 6                           |
| 2     | 2                    | Подготовка дерева проблем по заданной студентам проблеме, подготовка к докладам на практических занятиях.      | 8                           |
| 3     | 3                    | Подготовка к практическим занятиям (подготовка предложений о возможных вариантах влияния на активные системы). | 8                           |
| 4     | 4                    | Подготовка первой версии проекта   | 8                           |
| 5     | 5                    | Подготовка концепции проекта   | 8                           |
| 6     | 6                    | Подготовка к лекциям, практическим занятиям, изучение литературы по теме.                                      | 8                           |
| 7     | 7                    | Подготовка презентации проекта (в группе)  | 8                           |

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Проблема с точки зрения системного анализа.
2. Способы решения проблемы: воздействие на субъекта.
3. Способы решения проблемы: невмешательство.
4. Способы решения проблемы: полумеры.
5. Способы решения проблемы: вмешательство, оптимальное в данных условиях.
6. Способы решения проблемы: «растворение».
7. Понятие системы.
8. Свойства системы.
9. Активные системы.
10. Модель «черного ящика».
11. Модель состава системы.
12. Модель структуры системы.
13. Модель «use-case».
14. Особенности проектного подхода.
15. Основные характеристики цели проекта.
16. Проектная деятельность как игра.
17. Степень теплоты коммуникаций в проектной команде.
18. Команда как активная система.
19. Конфликты в команде.
20. Каскадное и итеративное проектирование.
21. Виды презентаций.
22. Подготовка к презентации.
23. Виды выступлений.
24. Реализация проекта: основные трудности.

## СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ | Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|---|---|--|------------------|
| Посещение занятий             | 4   | 4   | 3  | 11               |
| Тестовый контроль             | 10  | 12  | 0  | 22               |
| Практические занятия          | 7   | 27  | 21   | 55               |
| Компонент своевременности     | 4   | 4   | 4  | 12               |
| Итого максимум за период      | 25  | 47  | 28   | 100              |
| Нарастающим итогом            | 25  | 72  | 100  | 100              |

### ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Что из нижеперечисленного относится к свойствам системы?

- а) конгруэнтность;
- б) эмерджентность;
- в) бифуркация.

2. Что не относится к способам влияния на субъект?

- а) обучение;
- б) устранение;
- в) частичное вмешательство.

3. Что означает слово «оптимальный»?

- а) лучший в этическом плане;
- б) лучший в прагматическом плане;
- в) лучший по заданным критериям.

4. Что такое «оптимальное решение»?

- а) действие, снижающее остроту проблемы, но не устраняющее ее полностью;
- б) действие, наилучшим способом решающее проблему в данных условиях;
- в) вмешательство, разрушающее проблему без создания новых проблем.

5. Что такое «ингерентность»?

- а) включенность системы в метасистему;
- б) структурированность системы;
- в) конфликт внутри системы.

6. Что такое теплота коммуникаций?

- а) степень конфликтности взаимоотношений в команде;
- б) качество коммуникаций по количеству содержащейся в них информации и использованию различных сигнальных систем;
- в) понятие, отражающее существование дружеских связей в команде.

7. Что такое модель?

- а) изделие, в точности копирующее оригинал;
- б) форма существования знаний;
- в) математическая абстракция.

8. Что такое активная система?

- а) любая система является активной;
- б) система, которой можно управлять извне;
- в) система, в которой каждый элемент обладает собственным поведением и целями.

9. В чем особенности проектной деятельности?

- а) это создание инновации;
- б) это деятельность людей по достижению какой-либо цели;
- в) это рутинная, повторяющаяся деятельность.

10. Какое число секторов в круговой диаграмме является максимальным?

- а) 2
- б) 5
- в) 12

## **ЛИТЕРАТУРА**

### ***Основная литература***

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

### ***Дополнительная литература***

1. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110.
2. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142.
3. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32.
4. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39.
5. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.
6. Луков В.А., Миневич Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43.
7. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.
8. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
9. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48.
10. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с.
11. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158.
12. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183.
13. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85.

14. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92.
15. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108.