

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА	4
2. СТРУКТУРА КУРСА.....	7
3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	8
5. ХАРАКТЕРИСТИКА, ОПИСАНИЕ И ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДСТАВЛЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.....	11
6. ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	15
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	15
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16
ПРИЛОЖЕНИЕ А	17
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	20

ВВЕДЕНИЕ.

На современном этапе развития экономика России находится под сильнейшим влиянием глобализации. Проблемы конкурентоспособности как национальной экономики в целом, так и предприятий (организаций) и выпускаемой ими продукции (услуг), в частности, приобретают особое значение в условиях вступления России в ВТО. В этой связи повышение качества рассматривается большинством предприятий и организаций, в том числе и образовательными учреждениями, прежде всего, как важный стратегический резерв обеспечения их конкурентоспособности. Поэтому возрастает интерес к проблемам управления качеством, возникает объективная необходимость их изучения во взаимосвязи с конкурентоспособностью предприятий, продукции, услуг.

Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработка стратегии, организация производства, маркетинг и др. Важнейшей составляющей всей системы качества является качество продукции.

Можно сказать, что качество – главный критерий оценки продукции, работ, услуг и именно оно определяет уровень жизни каждого человека и общества в целом. Качество является как бы индикатором высокого стандарта или уровня совершенства, и не случайно, производитель, рекламируя свою продукцию, говорит о её качестве.

В этих условиях возрастает роль стратегического управления качеством, которое выступает важным результирующим параметром инновационного развития страны. Стратегическое управление качеством рассматривается как основа повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг) отечественных предприятий (организаций).

Основная цель обучения по направлению 221400 «Управление качеством» – подготовка компетентных работников, имеющих фундаментальную математическую, философскую, социологическую подготовку, а также специальную подготовку по профилю «Управление качеством в информационных системах». Особенностью профильного обучения в Институте инноватики ТУСУР является максимальное использование мирового опыта с ориентацией на международные стандарты по менеджменту качества (ISO 9000), управлению качеством окружающей среды (ISO 14000).

Поскольку изучаемые подходы к системному обеспечению качества являются универсальными, наш выпускник может успешно работать не только по заявленному профилю, но и в государственном управлении, социально-экономических системах, сфере быта и услуг, экологии, логистике, строительстве,

Знакомство студентов, только что поступивших в вуз, с видами профессиональной деятельности, начинается в курсе «Введение в профессию».

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА

1.1 Цели и задачи преподавания дисциплины

В соответствии с учебным планом подготовки бакалавров по направлению 221400.62 –«Управление качеством», курс «Введение в профессию» входит в программу обучения, как один из курсов, предназначенных для подготовки студентов к следующим видам профессиональной деятельности:

производственно-технологическая,
организационно-управленческая,
проектно-конструкторская.

Основной **целью** дисциплины «Введение в профессию» является формирование у студентов, развернутого представления о своей будущей профессии и объектах профессиональной деятельности выпускника.

Задачи изучения дисциплины :

- познакомить студентов с квалификационными требованиями к бакалавру по направлению «Управление качеством»;
- познакомить с видами и задачами профессиональной деятельности выпускника, показать возможности продолжения образования;
- познакомить с законодательными основами управления качеством;
- познакомить с семейством Международных стандартов серии: ИСО 9000, ИСО 14 000, а также документированием, внедрением и сертификацией систем менеджмента качества и охраны окружающей среды.

Необходимость в получении таких знаний определяется тем, что у студентов первого курса нужно сформировать четкое понимание предметной области, которой они будут обучаться в течение всего периода обучения, сформировать представления об образовательных маршрутах, о блоках изучаемых дисциплин.

Самостоятельная работа, поможет студентам усвоить теоретический материал, освоить понятия системы и методологии качества, приобрести навыки работы с информацией и документацией, относящейся к предстоящей профессиональной деятельности, подготовиться к практическим и семинарским занятиям.

Курс «Введение в профессию» направлен на формирование у студентов следующих компетенций: ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17 (указываются в соответствии с ФГОС ВПО):

- способностью владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы (ОК-10);
- способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации (ОК-12);
- способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-4);
- способностью корректно формулировать задачи своей деятельности,

устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем (ПК-17).

Данные Методические рекомендации содержат материалы, необходимые для выполнения практических заданий по курсу «Введение в профессию», выполнению творческих домашних заданий (рефераты, доклады), подготовка к зачету.

Цель данных рекомендаций состоит в необходимости помощи студентам при выполнении практических заданий и приобретения ими навыков анализа, классификации, обработки информации профессиональной деятельности, в освоении коллективной и индивидуальной работы, в применении нормативных документов в области управления качеством.

Для углубленного изучения и освоения материала целесообразно применение различных форм самопроверки и проверки знаний студентов: тесты, задачи, упражнения, которые будут использованы во время проведения практических занятий.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Введение в профессию» относится к вариативной части (БЗ.В.ОД1) профессионального цикла дисциплин федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по направлению «Управление качеством», профиль «Управление качеством в информационных системах». Изучается в первом семестре. В процессе обучения данная дисциплина является исходной в цикле профессиональных дисциплин. Ее изучение даст студенту целостное представление о системе подготовки по избранному направлению и профилю, методические установки для дальнейшего освоения профессии, поможет выделить общие и частные задачи обучения.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, будут востребованы при изучении дисциплин: «Основы обеспечения качества», «Всеобщее управление качеством», «Средства и методы управления качеством», «Стандартизация», «Подготовка и сертификация СМК и производств», «Методы и средства измерений, испытаний и контроля».

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17 (указываются в соответствии с ФГОС ВПО):

- способностью владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

- способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы (ОК-

10);

- способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации (ОК-12);

-способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-4);

-способностью корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем (ПК-17).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: теорию, идеологию, методологию управления качеством. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством». Виды деятельности и задачи профессиональной деятельности, возможности продолжения образования выпускника. Содержание Международных стандартов серии: ИСО 9000, ИСО 14 000, и процедуры документирования, внедрения и сертификации систем менеджмента качества и охраны окружающей среды.

Уметь: проводить информационно-аналитическую работу в современных условиях; проявлять творческую инициативу, являющуюся комбинацией познавательных и мотивационных устремлений, дающей возможность выйти за рамки традиционного подхода к решению проблемы, находить решения в условиях многокритериальности и неопределенности; решать задачи по выявлению необходимых усовершенствований и разработке новых, более эффективных средств контроля качества, выявлять необходимые усовершенствования и разработки новых, более эффективных средств контроля качества, проводить исследования производственных процессов.

Владеть: основными приёмами технического творчества навыками коллективной работы в стрессовых производственных ситуациях, основами проведения контроля и проведения испытаний в процессе производства; информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством.

2. СТРУКТУРА КУРСА

Общая трудоемкость курса составляет 2 зачетных единицы (72 часа), заканчивается зачетом. Аудиторных занятий всего 36 часов, из них 18 часов лекций, 18 часов практических занятий. Самостоятельная работа студента составляет 36 часов.

2.1.Содержание дисциплины

Таблица 1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзама)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Содержание программы подготовки студента. Цель и задачи курса.	2				2	4	ОК-1, ОК-12
2.	Образовательно-научно-инновационный комплекс.	2		2		4	8	ОК-1, ОК-12, ПК-4, ПК-17
3.	Объекты профессиональной деятельности выпускника направления «Управление качеством»	2		2		4	8	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ПК-4, ПК-17
4.	Концепция системы менеджмента качества. Основы теории и методологии качества.	6		6		12	24	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17
5.	Законодательные основы управления качеством	2		4		4	10	ОК-1, ОК-12, ПК-17
6.	Квалификационные и профессиональные требования к специалисту в области качества	2		2		4	8	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17
7.	Философия успеха бакалавра по направлению «Управление качеством»	2		2		6	10	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17
	Итого	18		18		36	72	

Основное содержание курса преподается на лекционных занятиях по дисциплине. Освоение курса лекций, детализация содержания тем и более глубокое изучение дисциплины обеспечиваются во время выполнения студентом практических заданий, самостоятельной работы, в процессе подготовки реферата и доклада.

В результате освоения курса студент должен получить зачет. Зачет формируется в соответствии с балльно-рейтинговой системой (Приложение А.). Баллы, полученные студентом по текущему рейтингу, конвертируются в семестровый зачет с выставлением в экзаменационную ведомость и в зачетную книжку.

3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

В процессе изучения дисциплины студентам предстоит выполнить виды самостоятельной работы, представленные в таблице 2.

Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям включает в себя изучение лекционного материала, рекомендованной литературы, подготовку отчета по выполненному заданию. Изучение тем теоретической части, которые отводятся на самостоятельную работу, оформляются в виде реферата (доклада) или презентации.

3.1. Виды самостоятельной работы

Таблица 2. Виды самостоятельной работы

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	Компетенции ОК, ПК	Контроль выполнения работы (Опрос, тест, дом. задание, и т.д)
1.	1	Подготовка к практическим занятиям	2	ОК-1, ОК-12	Опрос, тест.
2	2	Подготовка к практическим занятиям Проработка лекционного материала	4	ОК-1, ОК-12, ПК-4, ПК-17	Опрос, тест, домашнее задание.
3	3	Проработка лекционного материала Подготовка к практическим занятиям	4	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ПК-4, ПК-17	Опрос, тест, домашнее задание.
4	4	Проработка лекционного материала Подготовка к практическим занятиям Выполнение творческих домашних заданий (рефераты, доклады)	12	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17	Опрос, тест, домашнее задание отчет о поиске информации, ее анализ.
5	5	Проработка лекционного материала Подготовка к практическим занятиям	4	ОК-1, ОК-12, ПК-17	Опрос, тест, домашнее задание.
6	6	Проработка лекционного материала Подготовка к практическим занятиям	4	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17	Опрос, тест, домашнее задание.
7	7	Проработка лекционного материала Подготовка к практическим занятиям Выполнение творческих домашних заданий (рефераты, доклады) Подготовка к зачету	6	ОК-1, ОК-8, ОК-10, ОК-12, ПК-4, ПК-17	Опрос, тест, домашнее задание, отчет о поиске информации, ее анализ. Контрольная работа, задачи, отчет.
...		Итого	36		

3.2 Темы дисциплины для самостоятельного изучения

1. Система высшего образования Российской Федерации.
2. Инновационная роль вузов в сфере образования и науки.
3. Законодательство в сфере образования
4. Организационно-правовые формы создания образовательно-научно-инновационный комплексов.
5. Состояние научной и инновационной деятельности в вузах
6. Влияние инноваций на общественное развитие
7. Состояние научной и инновационной деятельности в вузах
8. Международные стандарты по менеджменту качества (ISO 9000)
9. Система аккредитации
10. Органы по сертификации

3.3 Вопросы для самостоятельного изучения так же являются темами рефератов.

3.4 Темы тестовых и контрольных опросов:

1. Интеграционная роль вузов в сфере образования и науки.
2. Организационно-правовые формы создания образовательно-научно-инновационный комплексов.
3. Понятие инфраструктуры предприятия.
4. Научно-исследовательские учреждения, экономическая и управленческая специфика организации их деятельности.
5. Системы управления качеством, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы.
6. Законодательные основы управления качеством.
7. Комплексное понятие качества. Аспекты качества продукции
8. Контроль качества.
9. Значение стандартизации.
10. Концепция системы менеджмента качества.
11. Международные стандарты серии ИСО 900.
12. Термины и определения СМК.
13. Принципы менеджмента качества.
14. Понятие политики в области качества
15. Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ Р 9001-2008.
16. Объекты профессиональной деятельности выпускника направления «Управление качеством».
17. Квалификационные и профессиональные требования к специалисту в области качества

18. Критерии контроля эффективности процессов.

19. Документированные процедуры.

20. Сертификация системы менеджмента качества

Текущий контроль освоения материала проводится в форме устного, письменного, тестового опроса на лекциях, контрольных работ, защиты отчетов и презентаций на практических занятиях.

Для успешной подготовки к итоговому тестированию рекомендуется изучение лекционного материала и тем теоретической части, которые отводятся на самостоятельное изучение. Допуском к итоговому тестированию является выполнение всех практических заданий и положительные оценки по контрольным и тестовым работам.

4. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТАМИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

График выполнения самостоятельной работы (36 часов) приведен в таблице 3.

Таблица 3. – График выполнения самостоятельной работы

Виды самостоятельной работы/часы	Номер недели семестра																		ИТОГО	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
Проработка лекционного материала	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	9	
Подготовка к практическим занятиям	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
Подготовка к тестовым опросам и контрольным работам				0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5	4	
Подготовка презентации, доклада							0,5						0,5		0,5		0,5		2	
Подготовка к итоговому тестированию																	1	1	1	3
ИТОГО	1,5	1,5	1,5	2	1,5	2	2	2	1,5	2	1,5	2	2	2	2	3	3	3	36	

5. ХАРАКТЕРИСТИКА, ОПИСАНИЕ И ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДСТАВЛЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1 Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям

Целью проведения практических занятий является закрепление полученного на лекциях теоретико-методического материала, приобретение навыков работы с информацией её структурирование, анализ, оформление в виде устного или письменного отчета.

Темы практических заданий сообщаются студентам предварительно, перед занятием. Для успешного выполнения практического задания, тестирования и контрольной работы, студент должен проработать лекционный и теоретический материал в соответствии с объявленной темой.

На каждом практическом занятии студентам выдаются методические рекомендации для выполнения работы, в которых кратко изложен основной теоретический материал по теме практического задания. Для решения ряда заданий требуются навыки использования стандартных офисных программ и ресурсов сети Интернет.

По результатам практических заданий необходимо предоставить письменный или устный отчет.

5.2. Самостоятельная работа по подготовке доклада.

Целью подготовки доклада является развитие навыков самостоятельной работы студентов с информацией её структурирование и анализ, оформление и подготовка к презентации. Приобретение навыков устной речи.

5.2 Самостоятельная работа по подготовке реферата

Целью написания реферата является развитие навыков самостоятельной работы студента с учебной и справочной литературой.

Темы рефератов предоставляются на первом занятии и предлагаются на выбор студентам. Каждый студент выбирает себе тему из предложенного списка, либо предлагает свою и согласовывает её с преподавателем. Темы рефератов не должны повторяться.

Этапы (план) работы над рефератом

1. Выбрать тему. Она должна быть знакома и интересна. Желательно, чтобы тема содержала какую-нибудь проблему или противоречие и имела отношение к современной жизни.
2. Определить, какая именно задача, проблема существует по этой теме и пути её решения. Для этого нужно название темы превратить в вопрос.
3. Найти книги и статьи по выбранной теме. . Сделать список этой литературы.
4. Сделать выписки из книг и статей. (Обратить внимание на непонятные слова и выражения, уточнить их значение в справочной литературе).
5. Составить план основной части реферата.
6. Написать реферат.
7. Составить сообщение на 5-7 минут, не более.

Требования к содержанию реферата

Реферат представляет собой текстовый документ формата А4, в форме твердой копии, отпечатанной принтере. Реферат должен в краткой и чёткой форме раскрывать предложенную тему, актуальность, основные этапы развития, специфику проблемы,. Допускается, что текст может сопровождаться иллюстрациями (графиками, эскизами, диаграммами, схемами и т.п.). В реферате собранный по теме материал систематизируется и обобщается.

Реферат состоит из нескольких частей:

титульный лист (пример в Приложении В к методическим рекомендациям);

оглавление (содержание) требует наличие номеров страниц на каждый раздел реферата;

введение;

основная часть, состоящая из глав;

заключение;

список использованной литературы.

приложения

Во введении объясняется:

почему выбрана такая тема, чем она важна (личное отношение к теме (проблеме), чем она актуальна (отношение современного общества к этой теме (проблеме),

какую культурную или научную ценность представляет (с точки зрения исследователей, ученых);

какая литература использована: исследования, научно-популярная литература, учебная, кто авторы... (Клише: “Материалом для написания реферата послужили ...”) из чего состоит реферат (введение, кол-во глав, заключение, приложения. Клише: “Во введении показана идея (цель) реферата. Глава 1 посвящена..., во 2 главе ... В заключении сформулированы основные выводы...”)

Основная часть реферата состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Каждый из разделов рассматривает какую-либо из сторон основной темы. Утверждения позиций подкрепляются доказательствами, взятыми из литературы (цитирование, указание цифр, фактов, определения)

Если доказательства заимствованы у автора используемой литературы - это оформляется как ссылка на источник и имеет порядковый номер.

Ссылки оформляются внизу текста под чертой, где указываются порядковый номер ссылки и данные книги или статьи. В конце каждого раздела основной части обязательно формулируется вывод. (Клише: “Таким образом,.. Можно сделать заключение, что... В итоге можно прийти к выводу...”)

В заключении (очень кратко) формулируются общие выводы по основной теме, перспективы развития исследования, собственный взгляд на решение проблемы и на позиции авторов используемой литературы, о своем согласии или несогласии с ними.

Список литературы составляется в алфавитном порядке либо в порядке упоминания в тексте работы. Оформляется в конце реферата по определенным правилам. (Приложение Г) .

В список включают все источники, на которые имеются ссылки в работе.

Оформление ссылок и сносок

В реферате, как правило, присутствуют элементы компиляции, реферирования и научного исследования. Однако, недопустимо заимствование текста из литературных источников без ссылки на автора цитаты. Работа должна иметь правильно оформленный научный аппарат: сноски, ссылки, цитирования и пр. Цитаты, сноски, список литературы должны удовлетворять следующим требованиям: необходимо указывать фамилии и инициалы авторов работ; полное название работы (книги, статьи и т.п.); место, где издана работа (название

издательства иногда опускается); год издания. При необходимости - указываются страницы (для статей, документов).

Оформление ссылок осуществляется в виде постраничных сносок внизу страницы (с проставлением верхнего индекса)¹. Автор работы обязан указывать в ссылке номер страницы, откуда заимствована та или иная информация². При оформлении ссылок в виде подстрочного примечания сведения об источнике приводятся в соответствии с правилами библиографического описания. Знак сноски ставят непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение, и перед текстом пояснения. При повторных постраничных ссылках и сносках, идущих вслед за основной, возможны сокращения (например: Там же. С.115). Автор работы обязан указывать в ссылке номер страницы, откуда заимствована та или иная информация. Перенос сноски с данной страницы на последующую не допускается.

Оформление Приложений.

В приложения обычно рекомендуется включать материалы иллюстративного и вспомогательного характера. На все приложения в тексте реферата должны быть даны ссылки. Приложения располагают в конце реферата и обозначают в порядке ссылок на них в тексте. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, И, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. Например: «Приложение Б».

Требование к объему работы:

15-20 страниц формата А4 без учета приложений.

На основе реферата необходимо подготовить краткий доклад на 5-7 мин, который отражает суть реферата.

Требования к оформлению реферата

При оформлении реферата следует руководствоваться образовательным стандартом ТУСУР (URL: <http://www.tusur.ru/ru/students/educational/design-rules/>).

Несколько НЕ

Реферат НЕ копирует дословно книги и статьи и НЕ является конспектом.

Реферат НЕ пишется по одному источнику и НЕ является докладом.

6. ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

В начале семестра всем студентам выдается рейтинговая раскладка (Приложение В) в соответствии с которой оценка знаний студентов осуществляется непрерывно на основании:

- ~ текущего контроля выполнения практических заданий;
- ~ выполнения реферата;
- ~ опроса на лекциях;
- ~ итогового тестирования на зачете.

В зависимости от содержания СРС контроль осуществляется в виде оценивания письменного отчета по практическим заданиям и его защиты, тестирования и контрольных работ, презентации, доклада, защиты реферата.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям рекомендуется пользоваться лекциями, настоящими методическими рекомендациями, учебниками и учебно-методическими пособиями, указанными в списке основной и дополнительной литературы.

При подготовке реферата рекомендуется так же использовать ресурсы сети Интернет, указанные информационно-справочные системы, поисковые системы, учебники из основного и дополнительного списка литературы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1 Основная литература

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник для вузов - М. : Инфра-М, 2008. - 211 с. (10 экз. в библиотеке ТУСУР)
2. В. Н. Жигалова. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с. (5 экз. в библиотеке ТУСУР).

8.2 Дополнительная литература

1. Ясельская А.И. Управление качеством: Учебное пособие. – Томск: Изд-во ТУСУР, 2006. – 171 с. (45 экземпляров в библиотеке ТУСУР);
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством. – М.: Высшая школа, 2003. – 336 с. (2 экземпляра в библиотеке ТУСУР)
3. Рожков Н. Н. . Квалиметрические методы и модели комплексного оценивания качества услуг в социальной сфере : автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора технических наук.; Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна (СПб.). - СПб., 2011. - 38 с. : (1 экземпляр в библиотеке ТУСУР)
4. Маслов Д. В. От качества к совершенству. Полезная модель EFQM. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 150 с. : (1 экземпляр в библиотеке ТУСУР)
5. Кунтулова М.Г. Система менеджмента качества - единый систематизированный процесс : монография / М. Г. Кунтулова. – Хабаровск . – 2008. – 318 с. (13 экз. в библи. ТУСУР).

Программное обеспечение (в расчете на один компьютер):

- 1) Операционная система версии не ниже Windows XP;
- 2) Пакет программ Microsoft Office или Open Office;

Программное обеспечение любые операционная система (Windows, Linux) и браузер для работы в Интернет.

8. 4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
1. Российское образование Федеральный портал <http://www.edu.ru>
2. Сайт ТУСУР Режим доступа <http://www.tusur.ru>
3. Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://base.garant.ru> .

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Методика текущего контроля освоения дисциплины

Рейтинговая система оценки успеваемости студентов осуществляется в соответствии с **Положением о порядке использования рейтинговой системы для оценки успеваемости студентов** (приказ ректора 25.02.2010 № 1902) и основана на балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости, действующей с 2009 г., которая включает **текущий** контроль выполнения элементов объема дисциплины по элементам контроля с подведением текущего рейтинга и **итоговый** контроль.

Правила формирования пятибалльных оценок за каждую контрольную точку (КТ1, КТ2) осуществляется путем округления величины, рассчитанной по формуле:

$$КТx|_{x=1,2} = \frac{(Сумма _ баллов, _ набранная _ к _ КТx) * 5}{Требуемая _ сумма _ баллов _ по _ балльной _ раскладке}$$

Итоговый контроль освоения включает контролирование выполнения элементов объема дисциплины по элементам контроля с подведением текущего рейтинга (см.табл. 1).

Обязательным условием для получения зачета является выполнение студентом необходимых для данной дисциплины видов занятий: выполнение и защита лабораторных работ, выполнение индивидуальных заданий. После окончания семестра студент, выполнивший все запланированные лабораторные работы, сдавший все индивидуальные задания и набравший сумму 60 и более баллов, получает зачет «автоматом».

Студент, набравший после окончания семестра менее 60 баллов или не выполнивший все практические работы и не сдавший все индивидуальные задания, считается неуспевающим и не получает зачет «автоматом» до ликвидации студентом текущих долгов по дисциплине.

Формирование итоговой суммы баллов осуществляется путем суммирования семестровой составляющей (до 100 баллов).

Таблица 1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	5	10	10	25
Тестовый контроль	5	10	5	20
Контрольные работы на практических занятиях	10	15	10	35
Лабораторные работы				
Компонент	5	10	5	20

своевременности				
Итого максимум за период:	25	45	30	100
Нарастающим итогом	25	70	100	100

Таблица 2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 75% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 74% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
зачтено	90 - 100	A (отлично)
зачтено	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
зачтено	65 – 69	E (посредственно)
	60 - 64	
не зачтено	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

Министерство образования и науки Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования**
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)
Кафедра «Управление инновациями» (УИ)

ИННОВАЦИОННАЯ РОЛЬ ВУЗОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

Реферат по дисциплине

«Введение в профессию»

Студент гр. 052
Петров В.Н. Петров
01.10.2012

Руководитель
Профессор кафедр каф. УИ,
д-р экон.наук
_____И.К. Сидоров

«_____» _____2012г.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

(справочное)

ПРИМЕРЫ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ОПИСАНИЙ ИСТОЧНИКОВ

Описание книг

Официальные издания

Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации [Текст].
- СПб.: Victory : Стаун-кантри, 2011. - 94 с.

Книги одного, двух, трех авторов

Верещака А.Л. Биология моря. – М.: Научный мир, 2003. – 192 с.

Казьмин В.Д. Справочник домашнего врача. В 3 ч. Ч.2 Детские болезни. – М.: АСТ: Астрель, 2002. – 278 с.

Статьи из журналов и газет

Марчак Т.В., Брыкина Г.Д., Белявская Т.А. Сорбционно-фотометрическое определение микроколичеств никеля // Журнал аналитической химии. – 1981. – Т.36, № 3. – С.513-517.

Стандарты

ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Введ. 2002-01-01. - М. : Изд-во стандартов, 2001. - 27 с

ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования. Введ. 2002-01-01. - М. : Изд-во стандартов, 2001. - 27 с

ГОСТ Р ИСО 19011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента Введ. 2002-01-01. - М. : Изд-во стандартов, 2001. - 27 с

ГОСТ 7. 53-2001. Издания. Международная стандартная нумерация книг [Текст]. - Взамен ГОСТ 7.53-86 ; введ. 2002-07-01. - Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации ; М. : Изд-во стандартов, сор.- 3 с.