

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
«Управление инновациями»

_____/А.Ф.Уваров
(подпись) (ФИО)
" ____ " _____ 2012 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
К ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

по дисциплине

«Информационные технологии в экономике»

Составлены кафедрой

«Управление инновациями»

Для студентов, обучающихся
по специальности 220501 «Управление качеством».

Форма обучения очная

Составитель

Доцент каф. УИ, к.ф.-м.н.,

Годенова Е.

" 30 " июля 2012 г.

Томск 2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА	3
2. СТРУКТУРА КУРСА.....	3
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	4
3.1. Общие положения.....	4
3.2. Содержание самостоятельной работы студентов	4
3.3. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям.....	6
3.4. Темы для самостоятельного изучения	7
3.5. Примерные вопросы тестовых заданий по каждому блоку программы	7
3.6. Самостоятельная работа по выполнению творческого индивидуального задания....	12
3.7. Контрольные вопросы по курсу	13
3.8. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов	15
3.9. Организация консультаций по выполнению самостоятельной работы	15
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ А ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	19

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА

Дисциплина «Информационные технологии в экономике» относится к вузовскому компоненту естественнонаучного цикла дисциплин согласно, и является дисциплиной по выбору в учебном плане для специальности 220501 «Управление качеством».

Цель курса «Информационные технологии в экономике» – формирование у студентов способностей к использованию современных информационных технологий в решении задач управления торговым предприятием.

Задачи курса

- ✓ изучить теоретические основы создания и использования современных информационных технологий в экономике;
- ✓ ознакомиться с существующим состоянием и мировыми тенденциями автоматизации задач управления предприятиями торговли и общественного питания и пакетами прикладных программ;
- ✓ получить навыки работы с перспективными и наиболее распространенными методами и средствами автоматизации задач управления любого уровня.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать базовые теоретические положения использования информационных технологий и современные тенденции в области автоматизации решения задач управления предприятием;

Уметь использовать пакеты прикладных программ в качестве конечного пользователя при решении типовых задач, определенных пользователем;

Владеть навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по проблемам развития новых информационных технологий в экономике.

2. СТРУКТУРА КУРСА

Основные положения курса «Информационные технологии в экономике» излагаются в рамках лекционных занятий. Необходимая детализация, освоение курса лекций и более глубокое изучение дисциплины обеспечиваются во время практических занятий, при выполнении индивидуального творческого задания, самостоятельной работы и при подготовке к экзамену. Дисциплина «Информационные технологии в экономике» изучается в седьмом семестре и заканчивается экзаменом.

В объеме курса предусмотрено: 45 часов лекционных занятий, 27 часов практических занятий, 72 часа самостоятельной работы.

В настоящих методических рекомендациях представлена методика организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Информационные

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

3.1. Общие положения

Самостоятельная работа студентов - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей¹.

Организационные мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студента, должны основываться на следующих предпосылках:

- ✓ самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;
- ✓ самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой ее результатов.

Предметно и содержательно самостоятельная работа студентов определяется образовательным стандартом, рабочими программами учебных дисциплин, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- ✓ контроль и оценка со стороны преподавателей, государственных экзаменационных и аттестационных комиссий, государственных инспекций и др.;
- ✓ самоконтроль и самооценка студента.

Способы самостоятельной работы студентов должны быть установлены рабочей программой учебной дисциплин, входящих в соответствующую профессиональную образовательную программу.

Конкретные способы реализации самостоятельной работы выбираются студентом, а в необходимых случаях - по согласованию с преподавателем (преподавателями) в пределах условий (ограничений), устанавливаемых действующими нормативными документами.

3.2. Содержание самостоятельной работы студентов

В процессе изучения дисциплины студентам предстоит выполнить виды самостоятельной работы, представленные в таблице 3.1.

¹ Самостоятельная работа студентов. Сайт Алтайского государственного университета. Режим доступа: URL: http://www.asu.ru/structure/admin_edu/umu/proz_edu/umo_students/ (Дата обращения 10.12.2011 г.).

Подготовка к практическим занятиям включает в себя изучение лекционного материала, рекомендуемой литературы, пользование ресурсами сети Internet. Для успешной подготовки к тестовым заданиям и экзамену, а также выполнению индивидуального творческого задания рекомендуется изучение лекционного материала и выполнение всего комплекса практических заданий.

Таблица 3.1. – Виды самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы	Количество часов	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала, подготовка к устным ответам на лекциях	11	Проверка конспектов, опрос, перекрестный опрос
2.	Интерпретация (выводы) доработка, подготовка отчетов и подготовка к демонстрации результатов практических заданий	6	Проверка фалов с результатами практических заданий, опрос во время демонстрации результатов, проверка выводов по работе
3.	Изучение тем, выделенных на самостоятельную работу	6	Опросы на лекциях и практических занятиях, тестирование, экзамен
4.	Работа с литературой, рекомендованной для дополнительно изучения, работа с поисковыми системами	3	Проверка заданий, представленных на самостоятельное выполнение
5.	Выполнение дополнительных заданий, выделенных для самостоятельной работы	11	Проверка файлов с заданиями
6.	Выполнение индивидуального творческого задания	10	Проверка папки с файлами
7.	Подготовка к тестам	10	Тестирование
8.	Подготовка к экзамену	15	Экзамен
ИТОГО		72	

В рамках изучения курса «Информационные технологии в экономике» студентам выделяется шесть тем для самостоятельного изучения. Поскольку темы, выделенные на самостоятельное изучение, находятся в тесной логико-структурной взаимосвязи с темами лекционных и практических занятий, то контроль их изучения осуществляется в процессе опросов на лекциях, выполнении тестов и демонстрации результатов практических работ.

Кроме того тесты, проводимые в течение семестра могут содержать вопросы из тем, выделенных на самостоятельное изучение.

3.3. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям

Целью проведения лабораторных работ является закрепление полученного на лекциях теоретического материала, развитие логического мышления и аналитических способностей, формирование навыков и умений у будущих специалистов по направлению «Управление качеством»

Методика проведения лабораторных работ предусматривает помимо стандартной работы за компьютером также групповое решение общих (типовых) задач и творческих задач для индивидуального рассмотрения. Для решения ряда задач требуются навыки использования стандартных офисных программ и ресурсов сети Интернет.

В таблице 4 представлены темы лабораторных работ по данному курсу с указанием аудиторных часов на их выполнение. Каждая лабораторная работа требует самостоятельной подготовки. На каждой лабораторной работе студентам выдаются методические рекомендации для выполнения данной лабораторной работы, в которых кратко изложен основной теоретический материал по теме лабораторной работы, указан порядок выполнения работы, контрольные вопросы и требования к оформлению отчета. Для защиты лабораторной работы требуется ответить на все контрольные вопросы. При ответе на контрольные вопросы требуется руководствоваться теоретической аннотацией к лабораторным работам, поскольку она в полной мере содержит информацию необходимую для построения ответа.

Таблица 3.2. – Темы практических занятий

№ п/п	Разделы программы	Название практического занятия	Часы
			Практические занятия
1	Информационное обеспечение информационных систем и технологий	Модель оптимизации структуры производства	2
		Модель оптимизации транспортных перевозок	2
		Модель управления оборотным капиталом	2
2	Применение информационных технологий для решения оперативных задач управления	Создание таблиц баз данных и экранных форм для ввода и просмотра данных	2
		Выборка данных, составление запросов и отчетов в СУБД Access	2

№ п/п	Разделы программы	Название практического занятия	Часы
			Практические занятия
		Разработка кнопочной формы при помощи диспетчера в СУБД Access	2
3	Применение информационных технологий для документального обеспечения управленческой деятельности	Автоматизация работы с текстом при помощи шаблонов	2
		Автоматизация работы с текстом при помощи стилей форматирования	2
4	1) Применение информационных технологий для решения тактических задач управления 2) Применение информационных технологий для решения стратегических задач управления	Разработка проекта средствами MS Project	2
		Ресурсное планирование и анализ проекта	2
		Работа со списками ресурсов в MS Project	3
5	Применение средств коммуникаций и мировых сетей для решения управленческих задач	Изучение базовых конструкций языка HTML для создания простейшей структуры веб-сайта	4
ИТОГО:			27

3.4. Темы для самостоятельного изучения

По курсу «Информационные технологии в экономике» требуется изучить шесть тем самостоятельно. Для их изучения рекомендуется непременно ознакомиться с литературой из дополнительного списка, а также он-лайн ресурсами Экономическая информатика и Справочник для экономистов (см. раздел Учебно-методическое обеспечение).

1. Системные и прикладные программы в составе программного обеспечения, их влияние на производительность работы пользователя экономиста;
2. Штрих - коды как средство автоматизации торговых операций;
3. Проблемы перехода от бумажного документооборота к автоматизированному документообороту;
4. Особенности аудиторских экспертных систем;
5. Основные бизнес-процессы в информационной системе логистики предприятия;
6. PERT-анализ и его назначение, описание действий для проведения PERT-анализа в программе MS Project.

3.5. Примерные вопросы тестовых заданий по каждому блоку программы

Тестовые задания предлагаются для прохождения студентам после изучения каждой темы. Примерные вопросы тестовых заданий представлены для каждой темы рабочей программы. Поскольку тестовые задания могут содержать вопросы, как с открытым типом ответов, так и с закрытым, представлены различные виды вопросов. Для эффективной подготовки к тестам рекомендуется пользоваться конспектами лекций, литературой из основного и дополнительного списков (см. раздел 4 данных методических рекомендаций).

Тема 1. Базовые понятия информационных технологий. Основные задачи.

1. Что явилось причиной возникновения понятия «информационная технология»?
2. Какова основная цель внедрения автоматизированных информационных систем и информационных технологий на предприятиях различного типа?
3. Что такое информационная система?
4. Дайте определение автоматизированной информационной технологии и системы.
5. Сформулируйте основные задачи управления, решаемые на основе информационных систем и технологий.
6. В чем заключается особенность автоматизированных систем управления?
7. Объясните необходимость появления и место информационной технологии в автоматизированном управлении.
8. Перечислите основные этапы развития информационных технологий.
9. Назовите тенденции развития информационных технологий.
10. Каковы цель, методы и средства автоматизированной информационной технологии?
11. Для решения каких типов задач организуется автоматизированная информационная технологий?
12. Перечислите основные автоматизированные инструментальные средства, используемые на разных уровнях управления предприятием или организацией.

Тема 2. Информационное обеспечение информационных систем и технологий

1. Дайте определение понятия информация. В чем состоят ее особенности?
2. Объясните содержание синтаксического, семантического и прагматического аспектов информации.
3. Что подразумевается под структурированием информации?
4. Для чего нужно преобразовывать информацию в данные и обратно?
5. Что такое знания, каковы их основные свойства?
6. Назовите типы знаний. В чем состоят их особенности?
7. Какие модели представления знаний существуют в настоящее время?

Каковы их особенности, достоинства и недостатки?

8. Назовите основные требования к информационному обеспечению, раскройте его структуру.

9. Каковы особенности различных моделей данных?

10. В чем состоят особенности централизованных и распределительных баз данных?

Тема 3. Принципы построения инструментальных средств информационных технологий

1. Что такое инструментальные информационные технологии?

2. Что такое прикладные информационные технологии?

3. Что такое интерфейс?

4. Перечислите основные типы пользовательского интерфейса.

5. Перечислите основные отличия и возможности использования пакетного и диалогового режима решения экономических задач.

Тема 4. Применение информационных технологий для решения оперативных задач управления

1. В чем состоит специфика обработки данных в виде таблиц, текста.

2. Каковы предпосылки появления технологии «клиент-сервер», характеристика ее модели, виды используемых ресурсов?

3. Раскройте механизм формирования состава и операций информационной технологии.

4. Какие действия предусматривает процедура сбора и обработки первичной информации?

5. Перечислите виды обработки информации.

Тема 5. Применение информационных технологий для документального обеспечения управленческой деятельности

1. Каковы функции современной системы автоматизации делопроизводства?

2. Дайте определение безбумажного делопроизводства.

3. Опишите взаимосвязь задач делопроизводства и использования для их решения инструментальных средств.

4. Для реализации каких целей предназначена СУЭД?

5. Какие процессы документального обеспечения управления предприятием являются объектом автоматизации?

6. Какие технологии создают основу построения системы управления электронным документооборотом?

7. Перечислите основные требования к СУЭД.
8. Какими критериями следует руководствоваться при выборе программных продуктов?

Тема 6. Применение информационных технологий для решения тактических задач управления

1. Назовите отличительные особенности функциональной подсистемы технико-экономического управления.
2. Перечислите основные задачи автоматизации задач управления производством, снабжения и реализации продукции.
3. Чем принципиально отличается логистика от движения товарно-материальных ценностей в бухгалтерском учете?
4. Почему в последнее время так востребована логистика?
5. Покажите взаимосвязь задач, функций и интерфейса в процессе автоматизации логистики.

Тема 7. Применение информационных технологий для решения стратегических задач управления

1. Назовите основные разделы бизнес-плана и дайте характеристику их информационной взаимосвязи.
2. Назовите основные блоки функциональных задач стратегического менеджмента.
3. Какой вид информации используется на первом этапе преобразования информации стратегического менеджмента?
4. В чем сущность второго и третьего этапа преобразования информации стратегического управления?
5. Перечислите основные пакеты прикладных программ, реализующие задачи стратегического менеджмента на предприятии.

Тема 8. Перспективы использования искусственного интеллекта в управлении предприятием. Понятие экспертных систем

1. Какие средства автоматизации создания экспертных систем существуют в настоящее время?
2. Перечислите основные функции, которые должна выполнять интеллектуальная информационная технология?
3. В чем особенность и чем определяется эффективность интеллектуальных информационных технологий?
4. Объясните назначение блоков экспертной системы.

5. В чем главное отличие экспертной системы от информационно-поисковой системы?

6. Как моделируются системы искусственного интеллекта?

Тема 9. Информационные технологии в экономических системах

1. Каковы особенности программного обеспечения управленческой деятельности предприятий, малого бизнеса, формирования бизнес-планов?

2. Определите требования, предъявляемые к программному обеспечению автоматизированного рабочего места.

3. Какие программы используются в сфере торговой деятельности?

Тема 10. Применение средств коммуникаций и мировых сетей для решения управленческих задач

1. Что такое вычислительная сеть? Каково ее назначение?

2. Перечислите элементы вычислительных сетей.

3. В чем отличие локальных и глобальных сетей?

4. Какие протоколы обмена информацией в глобальных информационных сетях Вы знаете? Каково их назначение?

5. Перечислите основные преимущества корпоративных сетей.

6. Что такое серверы и рабочие станции, какие они имеют характеристики?

7. Что такое локальные и сетевые ресурсы?

8. Как работает электронная почта в компьютерных сетях?

9. Какая последовательность перезагрузки компьютерной сети?

10. Перечислите преимущества и недостатки одноранговых сетей.

11. На чем основывается система доменных имен в Internet?

12. Что такое мировая информационная сеть Web?

13. Дайте понятия гипертекста и гиперсреды.

14. Где может использоваться технология обработки речи и сигналов?

15. Приведите примеры гипертекста.

16. Какие виды информации могут включаться в гипертекст?

17. Дайте понятие технологии мультимедиа.

18. Какие виды информации можно получить в Internet?

Тема 11. Принципы организации процессов автоматизации в торговле

1. Перечислите структурные особенности торговой фирмы.

2. Какие основные подразделения включает торговое предприятие?

3. Чем регламентируются внешние связи торговой фирмы с юридическими лицами?

4. Что является отличительной чертой отдела «Товары - почтой»?

5. Перечислите типовые задачи подразделений торговой фирмы.
6. Что предусматриваем автоматизация учета в торговле?

3.6. Самостоятельная работа по выполнению творческого индивидуального задания

При изучении курса «Информационные технологии в экономике» предусмотрено выполнение индивидуального творческого задания, которое систематизирует все знания и умения студентов, полученные за семестр.

Для выполнения задания требуется выполнить следующее:

1. Используя ресурсы сети Интернет выбрать любую организацию или придумать свою собственную;
2. Используя основную и дополнительную литературу, базы данных и поисковые системы, а также навыки работы с MS Word описать деятельность данной организации. Разработать для нее форму факса, шапку деловых писем, конверт. Описать должности фирмы, используемое оборудование и т.д. по желанию студента.
3. Используя данные сети Интернет, и учитывая выбранную специфику деятельности фирмы, придумать и разработать для нее необходимые таблицы базы данных (не менее 10-ти), используя навыки, полученные при работе с MS Access.
4. Поставить для своей фирмы задачу (проект) и разработать в MS Project план выполнения всех этапов проекта, требуемые ресурсы, сроки выполнения.
5. Создать отчет, о деятельности фирмы используя средства MS Excel.

Вся творческая работа должна быть распечатана (по возможности) и упорядочена в логическом порядке. От студентов требуется полная инициатива и самостоятельность при выполнении данного задания. Каждый блок работы выполняется по ходу изучения соответствующих блоков практических заданий. При этом на любом занятии студент может консультироваться с преподавателем.

Допускается работа над творческим заданием в команде из 2-3 человек с четким указанием сфер ответственности каждого студента. Отчет о ходе выполнения работ в любом случае предоставляет каждый студент отдельно.

3.6.1 Требования к оформлению творческой работы

Творческая работа выполняется в форме твердой копии. К последней странице обязательно прикладывается диск со всеми файлами. Требования к параметрам форматирования представлены в таблице 3.3.

Таблица 2. - Параметры форматирования текста курсовой работы

Основной текст работы	Шрифт: Times New Roman
-----------------------	------------------------

	Размер шрифта: 14 кегль
Заголовки работы	Заголовки первого уровня (названия глав) Шрифт: Times New Roman Размер шрифта: 14 кегль Начертание шрифта: жирное Заголовки второго уровня (названия подглав) Шрифт: Times New Roman Размер шрифта: 14 кегль Начертание шрифта: жирное, курсив
Межстрочный интервал	1,5
Отступы между абзацами	0
Выравнивание основного текста	По ширине страницы
Выравнивание заголовков	По центру страницы
Параметры страницы	ориентация книжная поля: левое – 3 см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее 2 см.
Оглавление	Автоматическая вставка
Нумерация страниц	От центра, вверху страницы, номера на первой странице нет.

На все используемые источники обязательно должна быть ссылка. Пример оформления источников показан в Приложении А данных рекомендаций.

3.7. Контрольные вопросы по курсу

В данном пункте представлено 30 контрольных вопросов по курсу «Информационные технологии в экономике». Представленные вопросы входят в состав экзаменационных билетов. Данные вопросы являются теоретической составляющей итоговой проверки знаний студентов на экзамене.

1. Определения информационных технологий. Структура информационной технологии.
2. Классификация информационных технологий.
3. Роль и место информационной технологии в экономической информационной системе.
4. Основные этапы развития информационных технологий.
5. Понятие об информационной модели предприятия и ее назначении.
6. Создание и поддержание потоков информации предприятия для обеспечения задач управления всех уровней.
7. Характеристики управленческой информации. Источники информации для принятия управленческих решений.

8. Объекты проектирования информационных систем и технологий на предприятии.
9. Методические и организационные принципы создания информационных систем и технологий.
10. Понятие информационного обеспечения, его структура.
11. Банк данных, его состав, модели баз данных. Хранилища данных и базы знаний.
12. Системные и прикладные программы в составе программного обеспечения, их влияние на производительность работы пользователя экономиста;
13. Пути и средства автоматизации получения и сбора первичной учетной информации.
14. Автоматизация оперативного планирования и контроля хода производства. Автоматизация взаиморасчетов.
15. Основные бизнес-процессы в информационной системе логистики предприятия. Использование коммерческих сетей. Системы «банк-клиент».
16. Понятия безбумажного делопроизводства и электронного офиса. Концепция безбумажной технологии.
17. Объекты автоматизации: процесс создания и редактирования документов, процесс организации хранения документов и процесс управления документами.
18. PERT-анализ и его назначение;
19. Автоматизация задач управления производством, снабжения и реализации продукции и анализа финансового управления предприятием.
20. Логистическая система как объект автоматизации.
21. Информационные технологии обеспечения логистического подхода к управлению предприятием.
22. Блоки функциональных задач стратегического менеджмента. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии. Автоматизация разработки бизнес-плана.
23. Понятие экспертных систем. Критерии оценки эффективности экспертных систем. Экспертная система как один из видов программ искусственного интеллекта.
24. Отличие экспертных систем от программ искусственного интеллекта. Состав типичной экспертной системы в зависимости от реализуемых ею функций.
25. Экономические экспертные системы. Их состав и функции. Особенности аудиторских экспертных систем
26. Взаимовлияние структур предприятия и комплексной информационной системы.
27. Особенности информационных технологий в организациях различного типа.

28. Многофункциональные программные комплексы как основа создания интегрированной информационной системы предприятия. Оценка ее экономической эффективности.

29. Особенности функционирования и структуры торговой фирмы. Типовые автоматизированные рабочие места.

30. Автоматизация учета в торговле. Штрих - коды как средство автоматизации торговых операций.

Примечание: Каждый вопрос экзаменационного билета содержит также практическое задание. Все практические задания, содержащиеся в билетах, были проделаны в курсе практических занятий.

3.8. Оценка выполнения самостоятельной работы студентов

В начале семестра всем студентам выдается балльно-рейтинговая раскладка (см. в рабочей программе по дисциплине «Информационные технологии в экономике») в соответствии с которой оценка знаний студентов осуществляется непрерывно на основании:

- ✓ опроса на лекциях;
- ✓ текущего контроля выполнения практических заданий работ;
- ✓ выполнения индивидуального творческого задания;
- ✓ выполнения домашних практических заданий;
- ✓ промежуточного тестирования в семестре;
- ✓ экзамена.

В зависимости от содержания СРС контроль осуществляется в виде оценивания содержимого фалов по результатам выполнения практических заданий, оценивания во время опроса на лекциях, оценок за тестирование, оценок за индивидуальное и домашние задания, оценки за ответы на экзамене.

3.9. Организация консультаций по выполнению самостоятельной работы

На любом этапе обучения студенты могут получать необходимые консультации по выполнению самостоятельной работы не только в аудиторные часы, но и дома в режиме он-лайн. Для консультирования студентов используются электронные ресурсы: электронная почта, социальная сеть «ВКонтакте», чат ICQ. Для оптимальной организации помощи студентам преподавателем 2-3 раза в неделю назначается время он-лайн консультаций продолжительностью 20-30 мин. Время проведения он-лайн консультаций

устанавливается по согласованию со студентами и может варьироваться в ходе учебного процесса.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Черников Б.В. Информационные технологии управления : Учебник / Б. В. Черников. - М. : Форум, 2008 ; М. : Инфра-М, 2008. - 351 с. (10 экз. в библ. ТУСУР);
2. Граничин О.Н., Кияев В.И. Информационные технологии в управлении. – М.: БИНОМ Лаборатория знаний, 2008. – 336 с. (20 экз. в библиотеке ТУСУР);
3. Исакова А.И., Исаков М.Н. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для студентов специальности 08080. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 206 с. (12 экземпляров в библиотеке ТУСУР).

Дополнительная литература

1. Рудинский И.Д. Технология проектирования автоматизированных систем обработки информации и управления : учеб. Пособие для вузов. – М.: Горячая линия – Телеком, 2011. – 304 с. (20 экз. в библ. ТУСУР);
2. Информационные технологии : Учебное пособие / В. А. Грабауров [и др.] ; ред. : В. А. Грабауров. - Минск : Современная школа, 2006. - 431 с. (1 экз. в библ. ТУСУР);
3. Макарова Т.В., Ткаченко О.Н. Основы информационных технологий в рекламе. Под. ред. Дмитриевой Л.М. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 271 с. (15 экз. в библ. ТУСУР);
4. Советов Б.Я. Представление знаний в информационных системах. – М.: Академия, 2011. – 143 с. (15 экз. в библ. ТУСУР);
5. Грекул В.И. Проектирование информационных систем. Курс лекций : Учебное пособие для вузов / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина. - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2005. - 298 с. (20 экз. в библ. ТУСУР);
6. Кузовкин А.В., Цыганов А.А. Управление данными. – М.: Академия, 2010. – 256 с. (25 экз. в библ. ТУСУР);
7. Красс М.С., Чупрынов Б.П. Математические методы и модели для магистрантов экономики. – Спб.: Питер, 2010. – 496 с. (15 экз. в библ. ТУСУР);
8. Вендров А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем : учебник для вузов / А. М. Вендров. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 543[1] с. (6 экз. в библ. ТУСУР);
9. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство. – М.: Юрайт, 2012. – (5 экз. в библ. ТУСУР);
10. Информатика. Базовый курс : учебное пособие для вузов / С. В. Симонович [и др.] ; ред. С. В. Симонович. - СПб.: Питер, 2008. - 639с. (6 экз. в библ. ТУСУР);

11. Акулов О.А. Информатика. Базовый курс : учебник для вузов / О.А. Акулов, Н.В., Медведев. – М.: Омега-Л, 2009. – 576 с. (1 экз. в библиот. ТУСУР);
12. Безручко В.Т. Компьютерный практикум по курсу «Информатика». Работа в Windows XP, Word 2003, Excel 2003, Power Point 2003, Outlook 2003, PROMT Family 7.0, Интернет : учебное пособие для вузов. – М.: Форум, 2008. – 367 с. (1 экз. в библиот. ТУСУР);
13. Рыбалова Е.А. Теоретические основы автоматизированного проектирования : учебное методическое пособие – Томск: Изд-во ТУСУР, каф. АОИ., 2008. – 236 с. (14 экз. в библиот. ТУСУР).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Поисковая система Google. [Электронный ресурс] - Режим доступа URL: <http://google.com> (Дата обращения 18.06.2012 г.)
2. Википедия свободная энциклопедия. [Электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki>. (Дата обращения 18.06.2012 г.)
3. Национальный открытый университет ИНТУИТ [Электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.intuit.ru/>. – ограниченный (требуется регистрация).
4. Справочник для экономиста [Электронных ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.profiz.ru/se/rubric/29/> (дата обращения 30.07.2012 г.);
5. Экономическая информатика : он-лайн учебник [Электронных ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.lessons-tva.info/edu/e-informatika.html> (дата обращения 30.07.2012 г.).

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ
(обязательное)

В приложении представлен пример оформления списка литературных источников, в скобках указано к какому виду источников относится данное издание.

Список используемой литературы

Оформление монотомного издания

1. Шило В.Л. Популярные цифровые микросхемы.-М.: Радио и связь, 2007.-240с.

Оформление многотомного издания

2. Савельев И.В. Курс общей физики: Учеб. пособие для студентов втузов. - М: Наука, 2008. - Т. 1-3.

Оформление нормативно-технических и патентных документов

3. ГОСТ 8.417-81 Государственная система обеспечения единства измерений. Единицы физических величин.

Оформление составной части документа

4. Андрющенко Б.И. Транзисторно-ламповый выходной каскад усилителя мощности // Радиолобитель. -1992. - № 6. - С. 38.