


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

Институт инноватики
Факультет инновационных технологий
Отделение кафедры ЮНЕСКО «Новые материалы и технологии»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделением каф. ЮНЕСКО
 Осипов Ю.М.
« 11 » июня 2012 г.

«УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ»

Методические указания
По самостоятельной и индивидуальной работе студента
для подготовки магистрантов в рамках магистерской программы «Управление
инновациями в мехатронике и робототехнике» по направлению 222000.68 «Инноватика»

Методические указания по самостоятельной и индивидуальной работе студента по дисциплине «Управление инновационными процессами» для подготовки магистрантов в рамках магистерской программы «Управление инновациями в мехатронике и робототехнике» по направлению 222000.68 «Инноватика», составлены на основании (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению подготовки 222000.68 «Инноватика», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2009г. № 629.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании Отделения кафедры ЮНЕСКО «Новые материалы и технологии» 27.03.2012г., протокол № 8.

Составитель:

к.э.н., доцент ОКЮ



Т.Г.Трубченко

Зав. обеспечивающим
Отделением кафедры ЮНЕСКО
«Новые материалы и технологии»,
д.э.н., д.т.н., профессор

 Ю.М.Осипов

Введение

Методические указания к самостоятельной работе студентов являются неотъемлемой частью учебно-методического комплекта.

Методические указания включают цели и основные задачи методических рекомендаций по самостоятельной работе студентов, методические рекомендации по основным темам курса, основные требования по составлению плана самостоятельной работы по каждой теме, список литературы.

Особенности организации самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины «Управление инновационными процессами»

1. Цели и основные задачи методических рекомендаций по самостоятельной работе студентов

Самостоятельные занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях; объем часов – **54 часа**.

Цель методических рекомендаций по самостоятельной работе студентов – обеспечение эффективности самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины.

Основными задачами методических рекомендаций по самостоятельной работе студентов являются:

- активизация самостоятельной работы студентов в учебном процессе;
- создание условий для оптимизации процесса изучения студентами учебной дисциплины;
- организация внеаудиторной самостоятельной работы студентов;
- обеспечение контроля за ходом самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины и ее результатами;
- управление познавательной деятельностью студентов.

Основные требования по составлению плана самостоятельной работы по каждой теме

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Каждое из индивидуальных заданий, выполняемое студентом, может состоять из контрольных вопросов, задач, примеров, графических работ и т.п. в зависимости от специфики разделов изучаемой учебной дисциплины. Контрольные вопросы, предлагаемые студентам, носят обобщающий характер и должны способствовать развитию профессионального интереса и творческого мышления.

Основные элементы самостоятельной работы студентов

Самостоятельная (внеаудиторная) работа каждого студента включает:

1. проработку лекционного материала,
2. подготовку к тестированию по соответствующим темам;
3. подготовку к практическим занятиям по соответствующим темам;
4. написание реферативной работы или доклада для выступления на семинарах;
5. проработку дополнительного материала для расширения кругозора по теме;
6. выполнение творческих заданий (написание тезисов для участия в конференциях, участие в составе команд на олимпиадах и др.)
7. подготовке к рубежным контролям.

Самостоятельная работа студентов в вузе должна находиться в центре внимания преподавателя. Каждый преподаватель устанавливает свои сроки представления результатов, но обычно они приурочиваются к срокам контрольных точек, фиксирующих накопленные знания и умения студентов по соответствующей дисциплине.

2. Задания на самостоятельную работу.

№ п/п	Разделы программы	Часы для сам. работы	Форма Контроля
1	Проработка лекционного материала аудиторных занятий	8	Опрос на практических занятиях
2	Выполнение практических заданий	8	Опрос и проверка на практических занятиях
3	Написание рефератов	30	Проверка работ, оценка качества выполненной работы
4	Изучение тем теоретической части курса с использованием дистанционных технологий (30% общей трудоемкости по дисциплине)	8	Опрос на практических занятиях
	ИТОГО	54	

Темы для реферата и доклада:

1. Процессный подход в управлении предприятием
2. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.
3. Технологии управления знаниями организации.
4. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
5. Применение информационных технологий в реструктуризации бизнес-процессов.
6. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.
7. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.
8. Методология ARIS.

3. Контроль самостоятельно работы студентов

Предусмотрен контроль полученных знаний в виде выполнения работ в объеме, предусмотренном рейтинговой раскладкой для данной дисциплины.

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателей. Материал тем, выносимых на самостоятельное изучение, оформляется в виде конспектов, докладов и реферативных работ. Проверка и оценка выполнения осуществляется преподавателем на консультациях.

Самостоятельная работа

№ п/п	Виды самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час)	Формируемые компетенции (ОК, ПК, ПСК)
1	Подготовка домашнего задания	2	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
2	Подготовка домашнего задания	2	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
3	Подготовка домашнего задания	4	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
4	Подготовка домашнего задания	4	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
5	Доклад/реферат, индивидуальное задание	4	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
6	Коллоквиум	4	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
7	Подготовка домашнего задания	4	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
8	Реферат	30	ОК-1, ПК-1, ПК-3, ПК-6
	Итого	54	

4. Тематика и методические указания по выполнению самостоятельной работы дисциплины

Предполагает подготовку и проработку материала по нижепредставленным вопросам:

1. Инновационная деятельность предприятия

1. Экономические факторы инноваций.
2. Экономические интересы участников инновационной деятельности. Интересы и движущие мотивы инновационной деятельности. Творческая деятельность как источник инновационных идей.
3. Экономические аспекты конкурентоспособности организации, ее продукции (услуг). Расширение рынков сбыта и диверсификация и их экономические последствия.
4. Участники рынка новаций и их экономические отношения.
5. Коммерциализация новшеств. Инвестиционная привлекательность инноваций, реализующих инновационные предложения.
6. Инновационный климат и факторы, его определяющие.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.
2. Способы внедрения РБП.
3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
4. Процессный подход в управлении.
5. Сущность, цели и задачи РБП.
6. Основные принципы и их применение.
7. Методы усовершенствования процессов.

8. Анализ методом пяти вопросов.
9. Анализ добавленной стоимости.
10. Устранение бюрократии.
11. Анализ длительности цикла.

3. Понятие бизнес-процесса

1. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность.
2. Классификация бизнес-процессов в организации.
3. Правила выделения процессов в организации.
4. Алмазная модель системы управления организацией.

4. Сеть бизнес-процессов

1. Структурный анализ процессов.
2. Схема внешней среды процесса.
3. Графики информационных потоков.
4. Выделение уровней информационных потоков.

5. Моделирование бизнес-процессов

1. Методология моделирования бизнес-процессов.
2. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
3. Методология ARIS.
4. Определение модели бизнес-процесса.
5. Краткий обзор методик формализованного описания бизнес-процессов.
6. Методология структурного анализа и проектирования сложных систем (SADT) как основа создания функциональной модели бизнес-процесса.
7. Стандарт методологии IDEF0.
8. Краткий обзор пакетов автоматизации создания моделей бизнес-процессов. Инструментальная среда пакета BPwin.

6. Система сбалансированных показателей

1. Управления предприятием на основе сбалансированной системы показателей.
2. Согласование требований стандартов ИСО 9004:2000 (Рекомендации по улучшению деятельности) со сбалансированной системой показателей.

7. Роль и место информационных технологий в управлении инновац. процессами

1. Технологии управления знаниями организации.
2. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
3. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов.
4. Влияние информационных технологий на организацию управления.
5. Влияние информационных технологий на межорганизационное взаимодействие.
6. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.

Итого: 54 часа

Список литературы для самоподготовки студентов:

Основная литература

1. Фатхутдинов, Раис Ахметович. Инновационный менеджмент : Учебник для вузов / Раис Ахметович Фатхутдинов. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2003. - 400 с. : ил, табл. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 398-400. -Предм. указ.: с. 394-397. 1 экз.
2. Осипов Юрий Мирзоевич. Менеджмент в научно-технической сфере : Учебное пособие для вузов / Ю. М. Осипов, А. Ф. Уваров ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2005. - 321[1] с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 264-265. 20 экз.
3. Трифилова, Анна Александровна. Оценка эффективности инновационного развития предприятия : научное издание / А. А. Трифилова. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 301[3] с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 298-302. 2 экз.

Дополнительная литература

1. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин – М.: Инфра-М, 2009 - 422 с.
2. Калянов, Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес – процессов: учебное пособие / Г.Н. Калянов.- М.: Финансы и статисти-стика, 2009. – 240 с.
3. Смирнова, Г.Н. Проектирование экономических информационных систем: Учебник. / Г.Н. Смирнова, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов; под ред. Ю.Ф. Тельновы. – М.: Финансы и статистка, 2009. – 512с.
4. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: Компонентная методология. / Ю.Ф. Тельнов – М.: Финансы и статистика, 2009. – 537 с.
5. Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст]: учебное пособие / О.С. Черемных, С.В.Черемных – М.: Финансы и статистика, 2008. – 843 с.