

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Зав.кафедрой ИСР**  
\_\_\_\_\_ **Н.А.Грик**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

О.Е.Радченко

**ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебно-методическое пособие для студентов  
специальности 040101.65 «Социальная работа»

Томск 2012

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) второго поколения по специальности 040101.65 «Социальная работа», утверждённого 10.03.2000 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «30» января 2012 г., протокол № 1.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Разделы дисциплины и виды занятий (Тематический план)	5
Содержание практических занятий	6
Самостоятельная работа студента	21
Методические указания по подготовке курсовой работы	26
Вопросы к экзамену	29
Рейтинговая система оценки качества	31

## **Введение**

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» относится к федеральному компоненту цикла Общепрофессиональных дисциплин и занимает центральное место в системе дисциплин профессиональной подготовки по специальности 040101 - Социальная работа. Для изучения дисциплины необходимо знание таких учебных курсов, как «Введение в специальность», «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Психология», «Социология», «Философия». Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теории социальных технологий, принципов технологического подхода к профессиональной деятельности и конкретных методик работы с клиентами. Она служит основой для изучения таких курсов как «Конфликтология в социальной работе», «Социальная геронтология», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Методика исследований в социальной работе», «Содержание и методика психосоциальной работы», «Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе (Социальная педагогика)», «Содержание и методика социально-медицинской работы».

### **Цели преподавания дисциплины**

Цель курса: сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

### **Задачи изучения дисциплины**

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих основных задач:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности;
- овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

## 2. Содержание дисциплины

Разделы дисциплины и виды занятий (Тематический план)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия
<b>Семестр 5</b>			
1.	Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	4	4
2.	Технологизация процессов в социальной работе.	4	4
3.	Технология социальной диагностики	4	4
4.	Технология социальной профилактики	4	4
5.	Технология социальной адаптации	4	4
6.	Технология социальной реабилитации	4	4
7.	Технология социальной терапии	4	4
8.	Технология социального консультирования и посредничества	4	4
9.	Технология социальной экспертизы и моделирования	2	2
10.	Технология связей с общественностью в социальной работе	2	2
Итого в 5 семестре		36	36
<b>Семестр 6</b>			
11.	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека	8	10
12.	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы с различными группами людей	10	8
13.	Новаторство и инновации в технологии социальной работы	4	4
14.	Проблемы научной организации труда в социальной работе	2	2
15.	Опыт технологической деятельности в России и за рубежом	8	4
Итого в 6 семестре		32	32
Всего:		68	68

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### **Тема 1. Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы (4 часа)**

1. Технология социальная технология: определение понятий, возникновение социальных технологий.
2. Типология социальных технологий.
3. Технология социальной работы как особый вид социальных технологий.
4. Основные компоненты социальных технологий.
5. Понятие технологического процесса.

#### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

#### *Литература дополнительная:*

1. Бурмыкина И.В. Концептуальные основы современных социальных технологий // Ученые записки РГСУ. – 2007. - №3. – С.60-64.
2. Нестерова Г.Ф. Социальная работа как самостоятельная прикладная наука и социальная технология // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - №2. – 72-74.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.

## **Тема 2. Технологизация процессов в социальной работе (4 часа)**

1. Социальная работа как технологическая деятельность.
2. Виды и уровни технологий социальной работы.
3. Технологические процессы в социальной работе.
4. Проблемы технологизации процессов в социальной работе.

### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

### *Литература дополнительная:*

1. Ерохин Ю.С. Цикличность кризиса в технологии социальной работы // Ученые записки РГСУ. – 2010. - №6. – С.4-18.
2. Нестерова Г.Ф. Возможности классификации технологий и методов социальной работы // Ученые записки Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. – 2007. – №1. – С.110-115.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Павленок П.Д. Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологические аспекты) // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. - №1. – 54-57.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.

## **Тема 3. Технология социальной диагностики (4 часа)**

1. Понятие социальной диагностики. Возникновение социальной диагностики.
2. Теория М.Ковалевского о происхождении и развитии семьи.

3. Принципы социальной диагностики.
4. Основные технологические этапы социальной диагностики.
5. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
2. Социальная работа / Под общей ред. В.И.Курбатова. – Ростов н/Д : «Феникс», 1999. – 576 с. (с.288-296).
3. Технология социальной работы : учебник / А.А.Чернецкая и др. – Ростов н/Д : «Феникс», 2006. – 400 с.

#### **Тема 4. Технология социальной профилактики (4 часа)**

1. Социальная профилактика: определение понятия.
2. Социальный надзор: понятие, виды, функции.
3. Основные принципы социальной профилактики.
4. Методы социальной профилактики.
5. особенности реализации социальной профилактики в социальной работе.

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс]

// Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с.
2. Ковальчук И.Ф. Профилактика употребления алкогольных напитков несовершеннолетними // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 156-159.
3. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
4. Мирсагатова М.Н. Межведомственное взаимодействие институтов социума по предупреждению семейного неблагополучия и социального сиротства: уровни и механизмы // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 149-155.

**Тема 5. Технология социальной адаптации (4 часа)**

1. Социальная адаптация как процесс, результат, социальная технология.
2. Уровни и стадии социальной адаптации.
3. Основные барьеры адаптации.
4. Особенности адаптации отдельных категорий населения (пенсионеры при выходе на пенсию, выпускники интернатных учреждений, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и др.).

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Курилко Л.В. Постинтернатный патронат – современная форма социализации выпускников детских домов // Социальная работа. – 2008. - №3. – С.52-57.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами

населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.

3. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
4. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.
5. Тонких И.Б. Изучение уровня социальной адаптации людей старшего поколения // Работник социальной службы. – 2011. - №12. – С. 104-108.

## **Тема 6. Технология социальной реабилитации (4 часа)**

1. Понятие и принципы социальной реабилитации.
2. Уровни социальной реабилитации.
3. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
4. особенности социальной реабилитации отдельных категорий населения.

### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

### *Литература дополнительная:*

1. Кизилова Л.В. Реабилитационные технологии как важная составляющая часть инновационной деятельности Центра социального обслуживания // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.7-13.
2. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
3. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
4. Перминов В.А., Куликов С.К. Оценка качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в Томской области // Здравоохранение РФ. – 2011. - №6. – С. 52-53.
5. Руденко А.М. Социальная реабилитация : учебное пособие /

- М.А.Руденко, С.И.Самыгин. – Ростов н/Д : НаукСпектр; М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 320 с.
6. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

### **Тема 7. Технология социальной терапии (4 часа)**

1. Понятие терапии и социальной терапии.
2. Место и роль психотерапии в рамках технологии социальной терапии.
3. Основные виды социальной терапии.
4. Методы социальной терапии.
5. Особенности реализации социальной терапии.

#### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

#### *Литература дополнительная:*

1. Дмитриченко Е.С. Использование ароматерапии в условиях функционирования сенсорной комнаты // Работник социальной службы. – 2008. - №1. – С.45-51.
2. Доэл М. Групповые методы в социальной работе / М. Доэл, Х. Соудон // Социальные технологии, исследования. – 2004. – №2.
3. Ключев А.С. Музыкотерапия: обзор современных методик // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2007. - №1. – С.105-110.
4. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
5. Русова А.В. Использование арт-терапевтических техник в работе психологической службы // Работник социальной службы. – 2011. - №4. – С. 73-77.
6. Тимохина В.А. Групповая работа с одиноко проживающими пожилыми мужчинами // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.43-54.
7. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

## Тема 8. Технология социального консультирования и посредничества (4 часа)

1. Социальное консультирование и его цели.
2. Виды и функции консультирования.
3. Основные приемы ведения консультационной беседы.
4. Типичные ошибки, допускаемые при ведении консультационной беседы.
5. Формы социального посредничества, их содержание.
6. Сравнительный анализ технологий социального консультирования и посредничества.

### *Литература обязательная:*

4. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
5. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

### *Литература дополнительная:*

1. Буцыкина Е.Ю. Консультирование как форма работы с переживающими утрату пожилыми людьми // Работник социальной службы. – 2008. - №1. – С. 23-44.
2. Колесникова Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И.Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 350 с. (с.89-120).
3. Консультирование как одна из форм социального обслуживания клиентов / сост. О.И.Дегтярева // Социальное обслуживание. – 2009. - №6. – С. 6-19.
4. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
5. Паксеваткина В.Ю. Некоторые вопросы истории и методологии телефонного консультирования // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 29-39.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М. : Академический Проект, 2007. – 432 с. (с. 357-378).
7. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие / О.В.Хухлаева. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 208 с.

## **Тема 9. Технология социальной экспертизы и моделирования** **(2 часа)**

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Метод и роль социальной экспертизы в социальной работе.
3. Функции социальной экспертизы.
4. Технологические этапы социальной экспертизы.
5. Модели экспертной работы.
6. Понятие и сущность моделирования.
7. Особенности моделирования социальных процессов.

### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

### *Литература дополнительная:*

1. Берсенев М.В. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения : учебное пособие / М.В.Берсенев, И.Л.Мусабинов. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. – 39 с.
2. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой : учебное пособие. – М. : Академический проект, 2003. – 240 с. (с. 183-196).
3. Луков В.А. Социальное проектирование : учебное пособие / В.А.Луков. – М. : Изд-во Московского гуманитарного университета : Флинта, 2010. – 240 с. (с. 173-197).
4. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебное пособие / В.М.Сафронова. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 240 с. (с.162-183).

## **Тема 10. Технология связей с общественностью в социальной работе** **(2 часа)**

1. Место и роль технологии связей с общественностью в социальной работе.
2. Основные направления реализации связей с общественностью в социальной работе.
3. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем.

4. Особенности социальной рекламы и основные правила её создания.

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Иванян Р.Г. Журналистика и социальная работа: природа и опыт институционального взаимодействия // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - №4. – С.16-27.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
3. Ученова В.В. Социальная реклама: вчера, сегодня, завтра: учебное пособие / В.В.Ученова, Н.В.Старых. – М. : ИндексМедиа, 2006. – 303 с.

**Тема 11. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека (10 часов)**

1. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: понятие и виды.
2. Современная социальная ситуация в сфере занятости населения и безработицы.
3. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
4. Социальная работа в сфере здравоохранения: содержание и проблемы.
5. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
6. Социальная работа в сфере материального производства: содержание, актуальность, современные проблемы.
7. Роль специалиста социальной работы в функционировании предприятия.
8. Технологии социальной работы на предприятии.
9. Общая характеристика пенитенциарной системы.
10. Статус специалиста по социальной работе в учреждении пенитенциарной системы.
11. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе.
12. Содержание социальной работы в сфере образования.
13. Основные технологии социальной работы в сфере образования.

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Беляева М.А. Социальная работа в учреждении здравоохранения // Социальные технологии, исследования. – 2007. - №6. – С. 66-69.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
3. Петрова М.С. Социальная работа со студенческой молодежью в высшем учебном заведении // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 105-108.
4. Соколова В.Ф. Концептуальные основы социальной работы на промышленном предприятии // Социальная полттика и социология. – 2004. - №4. – С. 69-82.
5. Соколова В.Ф. Служба социального развития промышленного предприятия // Ученые записки Российского государственного социального университета - 2004. - №5. – С. 103-110.
6. Соколова О.В. Деятельность социальных работников в пенитенциарной сфере: теоретическое обоснование // Ученые записки Российского государственного социального университета - 2007. - №4. – С. 71-72.
7. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
8. Экономические основы социальной работы : Учебное пособие / По ред. Е.В.Михалкиной. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012. – 300 с. (с. 106-127).
9. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

## **Тема 12. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы с различными группами людей (8 часов)**

1. Основные категории населения, нуждающиеся в социальной защите и поддержке.
2. Технология социальной работы с инвалидами.
3. Специфика технологий социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.
4. Технологии социальной работы с семьями (молодая семья, неполная семья, многодетная семья, неблагополучные семьи).
5. Технология социальной работы с пожилыми и старыми людьми и их семьями.
6. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями военнослужащих и членов их семей.
7. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
8. Социальная работа с малообеспеченными слоями населения: содержание и технология.
9. Технология социальной работы с мигрантами.

### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

### *Литература дополнительная:*

1. Бердник С. Из опыта работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы // Работник социальной службы. – 2011. – 312. – С. 60-64.
2. Ведякин А.Н. Бездомность людей пожилого возраста: актуальные проблемы изучения и особенности социально-психологической реабилитации // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 72-78.
3. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с.
4. Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Социологические исследования. – 2011. - №11. – С. 71-75.
5. Егоров В.В. Паллиативная помощь престарелым людям // Ученые записки

- РГСУ. – 2004. - №6. – С. 49-52.
6. Забелина О.М. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 122-128.
  7. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49.
  8. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
  9. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.
  10. Скрябина О.Б. Социальная работа с мигрантами в России: опыт, современность, перспективы развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 109-113.
  11. Солдатова Л.А. Социальная инклюзия старшего поколения и параметры ее оценки в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2011. - №2. – С. 260-269.
  12. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
  13. Холостова Е.И. Технологии социальной работы по преодолению бедности. Социальный контракт // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 82-102.
  14. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

### **Тема 13. Новаторство и инновации в технологии социальной работы (4 часа)**

1. Новаторство и инновации: понятия и сущность.
2. Особенности инноваций в социальной работе.
3. Жизненный цикл инновации в социальной работе.
4. Проблемы новаторства в технологии социальной работы.

#### *Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов,

Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Гасумова С.Е. Информатизация социальной работы: российский и зарубежный опыт // Ученые записки Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. – 2011. - №1. – С. 15-21.
2. Иванов А.В. Инновационные процессы в системе реабилитации инвалидов и модель ее дальнейшего развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 78-85.
3. Кизилова Л.В. Реабилитационные технологии как важная составляющая часть инновационной деятельности Центра социального обслуживания // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.7-13.
4. Петросян В.А. Вызовы времени и инновации в социальной сфере // Социальная политика и социология. – 2011. - №2. – С. 6-10.
5. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие / М.Н.Платонова, М.Ю.Платонов. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 256 с.
6. Холостова Е.И. Важные задачи модернизации системы социального обслуживания // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №2. – С.4-8.
7. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

**Тема 14. Проблемы научной организации труда в социальной работе**  
**(2 часа)**

1. Основные принципы и содержание научной организации труда.
2. Специфика научной организации труда в социальной работе.

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы : учебное пособие / А.Д.Зарецкий. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
2. Захарова Ю. Формирование организационной культуры с ориентацией на управление знаниями // Человек и труд. – 2011. - №1. – С. 66-67.
3. Кравченко А.И. История менеджмента. – М. : Академический проект; Фонд «Мир», 2007. – С. 281-295.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: учебник. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – С.76-93, 97-103.

**Тема 15. Опыт технологической деятельности в России и за рубежом  
(8 часов)**

1. Развитие технологий социальной работы за рубежом: исторический аспект.
2. Системы социальной защиты населения Западной Европы: основные принципы и функции.
3. Основные направления технологии социальной работы за рубежом.
4. Технологии социальной работы с инвалидами в странах Западной Европы.
5. Технологии социальной работы с инвалидами в США.
6. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в европейских странах.
7. Особенности социальной поддержки населения в Швеции в аспекте технологии социальной работы.
8. Опыт применения технологий социальной работы в различных регионах России.

*Литература обязательная:*

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3631/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3632/>, ограниченный, по IP-адресам ТУСУРа.

*Литература дополнительная:*

1. Гасумова С.Е. Информатизация социальной работы: российский и зарубежный опыт // Ученые записки Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. – 2011. - №1. – С. 15-21.
2. Ерохин Ю.С. Технология социальной работы в аспекте исторического и современного подходов // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - №3. – С.

3. Кононова А.П. Зарубежный опыт работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 165-167.
4. Лифинцев Д.В. Современные концепции социальной работы в Соединенных Штатах Америки // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №1. – С.133-142.
5. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
6. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : Учебное пособие / Е.И.Холостова, А.Н.Дашкина, И.В.Малофеев. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 368с.
7. Циткилов П.Я. Зарубежный опыт технологии социальной работы с нуждающимися категориями населения // Социальные технологии, исследования. – 2010. - №2. – С.51-56.
8. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студента является важной составляющей освоения учебной дисциплины, нацеливает на более глубокое осмысление материала, предполагает тщательную проработку тем учебного курса. Самостоятельная работа студента подразумевает работу с материалами лекций, подготовку к практическим занятиям, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса, выполнение конкретных заданий преподавателя.

Изучение курса «Технология социальной работы» предполагает обязательную работу по анализу конкретных ситуаций с точки зрения применения тех или иных технологий социальной работы. Примеры ситуаций для анализа приведены в данном пособии. При выполнении данного задания студент может применить имеющиеся знания не только технологий социальной работы, но и истории и теории социальной работы, психологии, философии.

При изучении курса «Технология социальной работы» наиболее эффективным является проведение анализа ситуаций в форме деловой игры, проводимой на практическом занятии. Группа студентов делится на подгруппы, каждая из которых получает ситуацию для анализа. По окончании анализа проводится инсценировка ситуации и её решения студентами подгруппы. Задача студентов других подгрупп состоит в том, чтобы вести наблюдение, отмечать сильные и слабые стороны предложенного решения. По окончании представления ситуации проводится открытое обсуждение, вырабатываются рекомендации.

Неотъемлемой частью самостоятельной работы студентов является также подготовка к контрольным работам по темам лекционных и практических занятий. Выполняя контрольную работу, студент должен продемонстрировать знания, полученные в курсе технологии социальной работы, а также умение их применять для ответа на проблемные вопросы и анализа конкретных примеров из практики социальной работы. Кроме этого, контрольная работа призвана систематизировать знания студента, а также частично подготовить его к сдаче семестрового экзамена.

## Виды самостоятельной работы

№ п/ п	Наименование работы	Кол- во часов	Форма контроля
<b>5 семестр</b>			
1.	Проработка лекционного материала	10	Опрос
2.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	Опрос, тест
3.	Подготовка к контрольной работе по темам лекционных и практических занятий	3	Проверка контрольных работ.
4.	Анализ конкретных социальной ситуаций с точки зрения применения технологий социальной работы	4	Проверка конспектов, опрос
	Подготовка к экзамену	36	Сдача экзамена
	Всего часов самостоятельной работы в 5 семестре	71	
<b>6 семестр</b>			
1.	Проработка лекционного материала	10	Опрос
2.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	Опрос, тест
3.	Подготовка к контрольной работе по темам лекционных и практических занятий	8	Проверка контрольных работ.
4.	Анализ конкретных социальной ситуаций с точки зрения применения технологий социальной работы	16	Проверка конспектов, опрос
5.	Подготовка к экзамену	24 час	Сдача экзамена
	Всего часов самостоятельной работы в 6 семестре	74	

### Примеры социальных ситуаций для анализа

#### *Ситуация 1.*

К специалисту по социальной работе обратилась Татьяна Н. 26 лет с просьбой защитить её от мужа, Константина Н., 28 лет, который её регулярно наносит ей побои. Татьяна работает уборщицей на местном заводе. Там же работал и Константин, но 3 месяца назад был уволен за неоднократное появление на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения. После увольнения случаи насилия в семье участились. В браке супруги состоят 3 года,

детей не имеют, т.к. Татьяна в тайне от мужа делала аборты. Квартира, в которой они проживают – собственность жены, которая досталась ей в наследство от бабушки. Родители Татьяны погибли 10 лет назад. Константин воспитывался в неполной семье, с матерью жил до вступления в брак, мать жива.

Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

### *Ситуация 2.*

Ирине 42 года, у неё есть 2 сына 8 и 12 лет и муж Игорь 45 лет. Год назад у Игоря погиб отец. Игорь не смог справиться с переживаниями и начал прибегать к помощи алкоголя. Сначала употреблял алкоголь в компании друзей эпизодически, но постепенно случаи употребления алкоголя стали учащаться. В настоящее время Игорь употребляет алкоголь каждый день вне зависимости от наличия компании. В состоянии алкогольного опьянения ведет себя агрессивно, скандалит, в основном поздно вечером или ночью. Атмосфера в семье напряженная. У детей начались трудности в учебе, они стали часто опаздывать на занятия в школу. Ирина находится постоянно в напряженном состоянии, начались проблемы на работе: опоздания вызывают негативную реакцию начальства, в работе женщина стала допускать много ошибок. Ирина оказалась на грани уюольнения.

Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

### *Ситуация 3.*

Семья, состоящая из 3 человек (отец – 40 лет, мать – 30 лет, сын – 14 лет), переехала в другой район мегаполиса. Сын стал посещать новую школу. Вскоре родители стали замечать, что поведение мальчика сильно изменилось: он стал замкнутым, начал ругаться с родителями, перестал делать уроки. Однако они объясняли это переходным возрастом ребенка и никаких действий не предпринимали. Затем из дома стали пропадать деньги, сын задерживался после школы без объяснения причин, время от времени от него пахло алкоголем. в итоге однажды он пришёл домой в тяжелом состоянии, налицо были признаки не только злоупотребления алкоголем, но и приёма наркотических веществ. Осознав серьезность ситуации, родители обратились за помощью к специалисту по социальной работе.

Проанализируйте ситуацию. Какие технологии социальной работы необходимо применить для оказания помощи данной семье?

## Примеры тестовых заданий:

1. Основание инновационной социальной технологии:
  - А) привычные образцы деятельности;
  - Б) научные достижения;
  - В) ценности общества;
  - Г) традиции общества.
  
2. Выберите верное утверждение:
  - А) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование;
  - Б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной;
  - В) достижение собственных целей социальным работником противоречит самой сути социальной работы;
  - Г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным.
  
3. Социальная технология, опирающаяся на механизмы традиционной регуляции поведения:
  - А) искусственно-созданная;
  - Б) эволюционная;
  - В) бытовая;
  - Г) универсальная.
  
4. Выберите неверное утверждение:
  - А) человеческая практика технологична;
  - Б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами;
  - В) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно;
  - Г) появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере.
  
5. Обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане – часть ... реабилитации:
  - А) медицинской;
  - Б) социально-средовой;
  - В) профессионально-трудовой;
  - Г) психолого-педагогической.

6. Направление коррекционного воздействия, направленное на активизацию положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона:

- А) восстановление;
- Б) компенсирование;
- В) стимулирование;
- Г) исправление.

7. Взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением кем-либо из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения – это:

- А) конституционный надзор;
- Б) прокурорский надзор;
- В) посткриминальный надзор;
- Г) неофициальный надзор.

8. Виды социального посредничества:

- 1) Посредничество в решении бытовых проблем клиента.
- 2) \_\_\_\_\_.
- 3) Посредничество в решении трудовых конфликтов.
- 4) \_\_\_\_\_.
- 5) Посредничество в поиске служб, учреждений и организаций.

9. Вид социальной терапии, подразумевающий активный процесс формирования человеком себя как личности – это:

- А) трудовая терапия;
- Б) терапия самовоспитания;
- В) поведенческая терапия;
- Г) логотерапия.

10. Социальная профилактика является одним из направлений ... деятельности:

- А) контрольно-коррекционной;
- Б) диагностической;
- В) методологической;
- Г) организационно-распорядительной.

## Методические указания по подготовке курсовой работы

Одним из основных видов самостоятельной работы студента является подготовка курсовых работ, которые выполняют студенты всех форм обучения. Этот вид самостоятельной работы способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, полученных в процессе теоретического обучения, вырабатывает навыки по применению их на практике. **Цель курсовой работы** по дисциплине «Технология социальной работы» – закрепление у студентов 3 курса основных навыков исследования различных направлений социальной работы в контексте технологического подхода.

Подготовка курсовых работ проходит в несколько этапов. **На первом этапе** происходит выбор темы. Выбор конкретной темы является правом студента и определяется его формирующимися профессиональными интересами. При выборе темы следует учитывать доступность необходимой для раскрытия содержания темы литературы, нормативной базы и возможность ознакомления с соответствующим практическим материалом.

**Второй этап** - собственно подготовка работы. Начинается она с подбора и изучения литературы и нормативных актов, относящихся к теме. Начать эту работу целесообразно с учебной литературы, переходя затем к монографической литературе и периодике. Зачастую раскрытие темы может потребовать знания смежных с ней проблем. Например, подготовка курсовых работ по проблемам социальной работы часто требует обращения к правовой и экономической проблематике. Одновременно с подбором литературных источников необходимо подбирать практический материал, чтобы использовать его в соответствующих разделах курсовой.

**Третьим** этапом является составление плана работы. Студент готовит его самостоятельно в виде проекта, после чего согласовывает его с руководителем. Типовой план включает в себя введение, несколько глав с разбивкой на параграфы и заключение.

*Во введении* обосновывается актуальность выбранной темы, ее разработанность в литературе, указываются задачи, которые ставит перед собой автор.

*Главы работы* посвящаются конкретным вопросам темы. При этом глава первая, как правило, носит теоретический характер, а последующие главы могут носить как теоретический, так и практический характер. *Заключение* содержит выводы и предложения автора работы.

**Четвертым** этапом подготовки работы является собственно написание текста. При его написании следует учесть, что вся работа от начала до конца должна представлять собой единое целое. Весь материал по теме должен быть

изложен последовательно, логически взаимосвязано, без противоречий и повторений.

Курсовая работа должна содержать *научный аппарат* – это, прежде всего, постраничные сноски на используемые литературные и иные источники в строгом соответствии с требованиями ГОСТа. В конце работы обязательно помещается *библиографический список*, составленный в соответствии с действующими на момент написания работы требованиями Государственного стандарта.

**Готовую работу** студент передает для проверки научному руководителю. При **оценивании работы** учитываются: полнота использования имеющейся по теме специальной литературы и нормативной базы; умение самостоятельно мыслить, делать анализы и обобщения; грамотность изложения и правильность оформления материала; наличие и характер недостатков. Оценка содержания курсовой работы производится по тем же критериям, что и ответы на экзаменах. При этом дополнительно на оценку влияют такие факторы, как умение студента творчески использовать литературные источники, самостоятельность суждений, грамотность изложения. *Важна аккуратность оформления работы.*

### **График работы над курсовой работой**

1. Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников (конец 2-й недели)
2. Черновой вариант (конец 5-й недели).
3. Исправление замечаний (конец 8-й недели).
4. Окончательный вариант курсовой работы (конец 9- недели).
5. Защита курсовых работ (10-15 недели).

№	Темы	часы
1.	Выдача заданий	2
2.	Консультация по методам работы с источниками	2
3.	Консультация по основным и вспомогательным методам исследования, содержанию работы	4
5.	Публичная защита и оппонирование работ	8
	Итого часов	16

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Социальная реабилитация инвалидов.
2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.

6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения.
14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики.
16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами).
25. Технологии социальной работы на предприятии.
26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

## **Вопросы к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы»**

### **Семестр 1**

1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы.
2. Основные компоненты социальной технологии.
3. Классификация социальных технологий и технологий социальной работы.
4. Технологический процесс в социальной работе.
5. Технология социальной диагностики: сущность, принципы.
6. Технологические этапы социальной диагностики.
7. Социальный надзор, его виды и функции.
8. Технология социальной профилактики в социальной работе.
9. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации.
10. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудова, психолого-педагогическая реабилитация.
11. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов).
12. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации.
13. Социальная адаптация как технология социальной работы.
14. Технология социального посредничества в социальной работе.
15. Социальное консультирование: понятие, цель, виды.
16. Консультация: основные принципы и функции.
17. Типичные ошибки в консультационной беседе.
18. Социальная терапия: понятие, цель и виды. Условия социальной терапии.
19. Методы социальной терапии в социальной работе.
20. Основные компоненты и функции социальной экспертизы.
21. Модели экспертной работы.
22. Основные технологические этапы социальной экспертизы.
23. Технология связей с общественностью в социальной работе.
24. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

## **Вопросы к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы» (II семестр)**

1. Специфика технологий социальной работы в сфере занятости.
2. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
3. Технологии социальной работы на предприятии.
4. Технология социальной работы с инвалидами.
5. Технология социальной работы в пенитенциарной системе.

6. Технологии социальной работы в сфере образования.
7. Содержание технологии социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.
8. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
9. Технология социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
10. Специфика технологий социальной работы с молодыми семьями.
11. Технология социальной работы с неполными семьями.
12. Технология социальной работы с многодетными семьями.
13. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми, семьями пожилых и старых людей.
14. Социальная работа с лицами, склонными к суициду.
15. Особенности технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
16. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
17. Социальная работа с малообеспеченными слоями населения.
18. Технология социальной работы с мигрантами.
19. Инновации, социальные инновации и инновационный цикл.
20. Инновационные технологии социальной работы.
21. Содержание и принципы научной организации труда в социальной работе.
22. Генезис развития технологий социальной работы за рубежом.
23. Системы социальной защиты населения в странах Западной Европы.
24. Социальная помощь и поддержка пожилых людей в европейских странах.
25. Особенности социального обеспечения в Швеции.
26. Опыт технологической деятельности в России.

#### 4. Рейтинговая система оценки качества

##### 4.1 Балльно-рейтинговая раскладка

<b>5 семестр</b>				
Элементы учебной деятельности	Максимальный балл 1 к.т.	Максимальный балл 2 к.т.	Максимальный балл 3 к.т.	Максимальный балл за семестр
<b>Семестровая составляющая</b>				
Посещение занятий	3	3	2	8
Работа на семинарах	17	17	17	51
Контрольная работа по темам лекционных и практических занятий		5		5
Анализ социальной ситуации	3		3	6
Итого семестровой составляющей	23	25	22	70
<b>Отчётная составляющая</b>				
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	48	70	100

Экзаменационный билет состоит из 2 вопросов, каждый оценивается максимум в 15 баллов.

##### 6 семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл 1 к.т.	Максимальный балл 2 к.т.	Максимальный балл 3 к.т.	Максимальный балл за семестр
<b>Семестровая составляющая</b>				
Посещение занятий	3	3	2	8
Работа на семинарах	17	17	17	51
Контрольная работа по темам лекционных и практических занятий			5	5
Анализ	3	3		6

социальной ситуации				
Итого семестровой составляющей	23	23	24	70
Отчётная составляющая				
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	46	70	100

Экзаменационный билет состоит из 2 вопросов, каждый оценивается максимум в 15 баллов.

#### 4.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
> 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	<b>5</b>
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	<b>4</b>
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	<b>2</b>

#### Методика формирования итоговой оценки по курсовой работе.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую контрольную точку с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников	7	-	-	7
Черновой вариант работы	14	-	-	14
Своевременность	5	-	-	5
Выявление возможных конфликтов и возможности их урегулирования	-	7	-	7

(варианты)				
Окончательный вариант курсовой работы	-	20	-	20
Своевременность	-	5	-	5
Оппонирование (рецензия)	-		7	7
Участие в защитах курсовых (вопросы, выступления)	-	-	5	5
Итого максимум за период:	26	32	12	70
Защита				30
Нарастающим итогом	26	58	70	100

Методика формирования пятибалльных оценок по курсовой работе в контрольных точках:

1 КТ: 21-26 баллов (отл.), 16-20 баллов (хор.), 12-15 баллов (удовл.); 2 КТ: 54-58 баллов (отл.), 50-53 баллов (хор.), 45-49 баллов (удовл.), на конец семестра: 60-70 баллов (отл.), 50-59 баллов (хор.), 45-49 баллов (удовл.). Итоговая оценка: 90-100 баллов (отл.), 75-89 баллов (хор.), 60-74 баллов (удовл.).

#### 4.3. Пересчет итоговой суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
65 – 69		
3 (удовлетворительно)	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)