

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой ИСР \_\_\_\_\_ **Н.А. Грик**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

М.Н. Баранова

**МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Учебно-методическое пособие для студентов  
специальности 040101.65 «Социальная работа»

Томск 2012

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для специальности 040101.65 «Социальная работа», утверждённого 10 марта 2000 г. №83мжд/сп, рассмотрено и утверждено на заседании кафедры 30.01.2012 г., протокол №1.

## Введение

Предлагаемая дисциплина «Методика исследований в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе.

**Целью** дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, делая использование полученной информации для эффективной социальной работы.

**Задачи** дисциплины:

1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
2. ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
3. дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
4. научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
5. ознакомить с различными вариантами организации исследования;
6. ознакомить с требованиями предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
7. подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

**В результате изучения дисциплины студент должен приобрести:**

**Знания:** об общенаучных и специальных методах исследования в социальной работе.

**Умения:** оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами; использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; осуществлять медико-социальные и культурологические исследования.

**Навыки:** использовать методы исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы; быть способным проводить исследования по выявлению, методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов, пользоваться методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания

Дисциплина «Методика исследований в социальной работе» представляет собой дисциплину базовой части общепрофессионального цикла, изучается во 7 и 8 семестре IV курса в объеме 189 часов.

Дисциплина «Методика исследований в социальной работе» базируется на курсах общего гуманитарного и социально-экономического цикла (Б1 – философия, введение в профессию социальная работа, логика, методика социального проектирования), математического и естественно-научного цикла (Б2 - математика), а также общепрофессионального цикла (Б3 – социология, теория социальной работы, технология социальной работы). Служит основой для таких дисциплин, как системный анализ в социальной работе, опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.

### Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзама)
1.	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	2		2		4	8
2.	Эмпирические исследования в социальной работе	2		2		4	8
3.	Методика составления анкеты исследования	4		4		8	16
4.	Методика проведения анализа документов	2		2		8	12
5.	Методика проведения наблюдения.	4		4		8	16
6.	Эксперимент в социальной работе.	4		4		8	16
7.	Методика проведения интервью (беседы)	4		4		8	16
8.	Определение генеральной и выборочной совокупностей	4		4		8	16
9.	Подготовка исследований в социальной работе	4		4		8	16
10.	Экспертиза, мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	4		4		8	16
11.	Теоретические методы в социальной работе	4		4		8	16
12.	Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	4		4		2	10
	Итого	42		42		82	166

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы (2 часа)

1. Социальная работа как область научного познания.
2. Характеристики научного исследования в социальных науках.
3. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
4. Классификация методов, используемых в социальной работе.

Занятие проводится в интерактивной форме с использованием презентации с обсуждением

#### Литература основная:

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

#### Литература дополнительная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
4. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Р н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

### Тема 2. Эмпирические исследования в социальной работе (2 часа)

1. Сущность научного исследования.
2. Социологические исследования в социальной работе.
3. Основные виды социологического исследования.

#### Литература основная:

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

#### Литература дополнительная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
5. Назарчук А.В. о сетевых исследованиях в социальных науках// СОЦИС. - 2011. - №1. С. 39-51.
6. Романычев М.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №3. С. 24-30.
7. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.
8. Аbruков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. - 2010. - №1. С.142-145

### **Тема 3. Методика составления анкеты исследования (4 часа)**

1. Применение анкетирования в социальной работе.
2. Структура анкеты.
3. Вопросы анкеты и способы их формулировок.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

#### **Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
6. Олейник А.Н. Мнимые и действительные риски для социолога при проведении исследования/ ОНС. - 2006. - №6. С. 81-87.

### **Тема 4. Методика проведения анализа документов (4 часа)**

1. Документальные источники как объект изучения социальных наук.
2. Классификация видов документов.
3. Пресса, или газетно-журнальная периодика как вид документов для анализа в социальной работе.
4. Виды анализа документов.

5. Использование контент-анализа в социальной работе.

Занятие проводится в интерактивной форме индивидуальной работы в командах

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

**Тема 5. Методика проведения наблюдения. (4 часа)**

1. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
2. Классификация видов наблюдения.
3. Этапы проведения наблюдения.
4. Надежность данных наблюдения.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

2. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
3. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
4. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
6. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
7. Ерпылева С.В. Перфоманс – этнометодологический потенциал// СОЦИС. – 2011. - №5. С. 10-18.

**Тема 6. Эксперимент в социальной работе. (4 часа)**

1. Место и роль эксперимента в социальной работе.
2. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс].  
- Режим доступа:  
<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
6. Ерпылева С.В. Перфоманс – этнометодологический потенциал// СОЦИС. – 2011. - №5. С. 10-18.

**Тема 7. Методика проведения интервью (беседы). (4 часа)**

1. Применение интервью (беседы) в социальной работе.
2. Процедура интервью.
3. Классификация интервью.
4. Телефонное интервью.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс].  
- Режим доступа:  
<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.



4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

6. Мягков А.Ю. Журавлева Ч.В. Объяснительные модели эффекта интервьюера. Опыт экспериментального тестирования// СОЦИС. - 2006. - №3. С. 85-97.

#### **Тема 8. Определение генеральной и выборочной совокупностей (4 часа)**

1. Определение объема выборки в области социальной работы.
2. Виды и типы выборок.
3. Основные правила для построения надежной выборки.
4. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

##### **Литература основная:**

5. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

##### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

#### **Тема 9. Подготовка исследований в социальной работе (4 часа)**

1. Назначение и основные функции программы исследования.
2. Основные части программы: методологическая и методическая.
3. Классификация проблем в области социальной работы.
4. Формулировка гипотез исследования.
5. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
6. Описание используемых методов сбора первичной информации. Общий план и рабочий план исследования.

##### **Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
6. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

**Тема 10. Экспертиза, мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе. (4 часа)**

1. Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия.
2. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.
3. Мониторинг и оценка программ и проектов.

Занятие проводится в интерактивной форме индивидуальной работы, а также с приглашением специалиста.

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Лексин В.Н., Селиверстов В.Е. Сущность, проблемы и механизмы формирования общероссийской системы мониторинга региональных ситуаций и региональных проблем.// Конфликтология. - 2008. - №2. С.9-36.
3. Семикин Г.М. Ленкина Г.А. Валентик Ю.В. Мониторинг программной профилактической деятельности// Молодежь и общество. - 2008. - №1. С. 92-105.
4. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
5. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

**Тема 11. Теоретические методы в социальной работе (4 часа)**

1. Анализ и синтез.
2. Сравнение, аналогия и моделирование.
3. Индукция и дедукция.

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс].  
- Режим доступа:  
<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
4. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.
5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

**Тема 12. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе (4 часа)**

1. Методика интерпретации и понимания результатов исследований.
2. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
3. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
4. Доклады и рефераты.
5. Курсовые и дипломные работы.
6. Перспективы исследований в социальной работе.

**Литература основная:**

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 19 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс].  
- Режим доступа:  
<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

**Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический

проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Р н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В ходе самостоятельной работы студентам предлагается более глубоко изучить отдельные разделы тем курса. Кроме этого, самостоятельная работа студентов заключается в проработке лекционного материала, а также подготовке к семинарским занятиям и работе в командах, работе по индивидуальным и групповым заданиям.

Изучение темы рекомендуется начинать с проработки лекционного материала, подготовки и работы на семинарском занятии. Далее следует из списка предложенных по теме вопросов выбрать один, наиболее интересный студенту, и изучить литературу, рекомендуемую к данной теме. Результатом самостоятельной работы может стать составление конспекта, написание эссе, определение плана дальнейшей работы над темой, составление списка вопросов и т.д.

Работа с темами по конкретным видам исследований (темы 3-10) предполагает работу в командах по применению конкретных методик на практике.

№ п/п	Наименование работы	Кол-во часов	Форма контроля
1	Проработка лекционного материала	22	<i>Опрос</i>
2	Подготовка к практическим занятиям	24	Выступления на практических занятиях, проверка конспектов на практ. занятиях.
3	Индивидуальные задания	12	Презентация результатов индивидуальной работы
4	Групповые задания	24	Презентация результатов групповой работы
Всего часов самостоятельной работы		82	
Подготовка к экзамену		23	Сдача экзамена

### Список тем индивидуальных заданий:

- работа с документом методом контент-анализа.
- проведение оценки социальных проектов.
- применение теоретических методов при разработке курсовой работы.

### Список тем групповых заданий:

- составление анкеты исследования. Проведение анкетирования.
- проведение исследования методом наблюдения. Составление шкал.
- проведение исследования методом эксперимента
- разработка гайда для интервью. Проведение интервью.
- определение выборки для исследований.
- разработка программы социологического исследования.
- проведение оценки социальных проектов
- применение теоретических методов при разработке курсовой работы.

## Вопросы к зачету:

1. Социальная работа как область научного познания.
2. Характеристики научного исследования в социальных науках. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
3. Классификация методов, используемых в социальной работе.
4. Социологические исследования в социальной работе. Основные виды социологического исследования.
5. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок.
6. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Классификация видов документов.
7. Пресса, или газетно-журнальная периодика как вид документов для анализа в социальной работе.
8. Виды анализа документов. Использование контент-анализа в социальной работе.
9. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
10. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Надежность данных наблюдения.
11. Место и роль эксперимента в социальной работе. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.
12. Применение интервью (беседы) в социальной работе.
13. Процедура интервью. Классификация интервью. Телефонное интервью.
14. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды и типы выборок. Основные правила для построения надежной выборки.
15. Назначение и основные функции программы исследования.
16. Основные части программы: методологическая и методическая.
17. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.
18. Мониторинг и оценка, экспертиза социальных программ и проектов.
19. Анализ и синтез.
20. Сравнение, аналогия и моделирование.
21. Индукция и дедукция.
22. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
23. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
24. Доклады и рефераты.
25. Курсовые и дипломные работы.

## Рейтинг

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Семестровая составляющая				
Посещение занятий	4	4	4	<b>12</b>
Практические занятия	18	17	17	<b>52</b>
Индивидуальные и групповые задания	5	10	10	<b>25</b>
Компонент своевременности	3	4	4	<b>11</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100</b>
Сдача экзамена (максимум)				-
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>30</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	<b>90 - 100</b>	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	<b>85 – 89</b>	B (очень хорошо)
	<b>75 – 84</b>	C (хорошо)
	<b>70 - 74</b>	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	<b>65 – 69</b>	
	<b>60 - 64</b>	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	<b>Ниже 60 баллов</b>	F (неудовлетворительно)

## Глоссарий

**Анализ** — процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета, свойства предмета или отношения между предметами на части.

**Анализ документов** — совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

**Аналогия** — то же самое, что и умозаключение по аналогии.

**Анкета** — опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

**Включенное наблюдение** — способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

**Гипотеза** — предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

**Глубинное интервью** — то же самое, что и разведывательное интервью.

**Дедуктивное рассуждение** — переход от общего к частному.

**Диалог** — форма устного общения между двумя или более лицами, которая может быть закреплена в письменном виде.

**Дипломная работа** — заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают высшие учебные заведения.

**Диссертация** — научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

**Доклад** — форма работы, предназначенная для устного сообщения.

**Заключение** — высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

**Измерительная шкала** — правило присвоения символа объекту измерения.

**Индуктивное рассуждение** — рассуждение, в котором на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делается вывод о его принадлежности классу в целом.

**Интервью** — целенаправленная беседа, цель которой заключается в том, чтобы получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования.

**Категории** — формы мышления, которые отражают наиболее общие свойства и отношения реальной действительности, а также человеческого познания.

**Качественные шкалы** — измерительные шкалы, которые характеризуются тем, что в них присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

**Количественные шкалы** — измерительные шкалы, которые предполагают не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

**Комплексно-ориентированные модели социальной работы** — модели социальной работы, которые усматривают причины возникновения личностных проблем в сочетании как психологических особенностей личности, так и особенностей окружающей ее социальной среды.

**Курсовая работа** — самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента высшего учебного заведения, выполняемая им под

**Междисциплинарные исследования** — форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

**Метод научного познания** — система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.



**Метод теории социальной работы как научной дисциплины** — системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-демографической, экологической, общественно-политической, экономической, социально-территориальной и социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.

**Наблюдение** — метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта.

**Научное познание** — вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

**Невключенное наблюдение** — способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

**Нестандартизированное наблюдение** — способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т. п. он будет наблюдать.

**Неструктурированное наблюдение** — то же самое, что и нестандартизированное наблюдение.

**Обыденное познание** — форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

**Опросы** — метод сбора первичной информации, представляющий собой обращение с вопросами к определенной группе людей.

**Оценочная шкала** — частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

**Ошибки измерения** — следствие потери или искажения информации при проведении измерения.

**Панельное наблюдение** — процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы, систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящие в нем изменения.

**Паспортичка** — часть анкеты, содержащая необходимые объективные данные о респонденте, которые включают в себя его пол, возраст, образование и другие сведения.

**Полустандартизированное интервью** — интервью, которое проводится на основе неформализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

**Понятийный аппарат науки** — совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

**Ранговая шкала** — частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

**Респондент** — тот, кто отвечает на вопросы анкеты, и тот, у кого берут интервью.

**Реферат** — сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

**Синтез** — соединение различных элементов предмета в единое целое, которое осуществляется как в практической деятельности, так и в процессе познания.

**Систематизация** — процедура сведения в функциональных целях групп однородных предметов к определенному иерархизированному единству на основе существующих между ними связей, а также их связей с внешним миром.

**Случайное наблюдение** — исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

**Социономия** — наука, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся.

**Сравнение** — процесс отражения в человеческом сознании реальных отношений тождества и различия, существующих между предметами и явлениями окружающего мира.

**Стандартизированное интервью** — интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

**Стандартизированное наблюдение** — способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем или исследовательским коллективом.

**Тексты-констатации** — тексты, которые содержат результаты ознакомления с предметом, фиксируя устойчивые и несомненные суждения.

**Тексты-рассуждения** — тексты, в которых одни мысли извлекаются из других, некоторые из них ставятся под сомнение и выдвигаются различные предположения.

**Теоретическое исследование** — научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

**Фокусированные интервью** — интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

**Шкала наименований** — измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

**Шкала отношений** — измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

**Шкала порядка** — измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

**Эксперимент** — метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

**Эмпиризм** — разновидность материализма, преувеличивающая значение эмпирических методов в ущерб теоретическим.

## Примеры тестовых заданий

1. К методологическому разделу программы исследования относится

- 1) интерпретация основных понятий
- 2) определение обследуемой совокупности
- 3) определение методов сбора информации
- 4) операционализация основных понятий

2. Система действий исследователя, способ организации и последовательность применения различных технических приемов, методы и техника сбора первичной информации, способ обработки и анализа данных представляется в ...

- 1) плане исследования
- 2) программе исследования
- 3) методологической части программы исследования
- 4) методической части программы исследования

3. Совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации

- 1) тема исследования
- 2) объект
- 3) предмет
- 4) социальная реальность

4. Научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределённо

- 1) аксиома
- 2) постулат
- 3) гипотеза
- 4) теория

5. Главная задача исследования ...

- 1) выявление причины явлений и управляющие ими законы
- 2) проверка гипотезу
- 3) приращение научное знание
- 4) разработка и проверка научной теории

6. Панельное исследование – это ...

- 1) пробное исследование
- 2) повторное исследование
- 3) полевое исследование

7. Сущности полевого исследования отвечает следующее из предложенных определений:

1) Опрос, при котором обследуемые лица сами заполняют опросные листы под руководством статистика-инструктора.

2) Исследование, при котором специально подготовленные работники отправляются по месту нахождения объектов для их обследования - опроса.

3) Опрос, при котором анкеты рассылаются специально подобранным лицам, давшим согласие заполнять и присылать их исследователям в установленные сроки.

4) Исследование, в ходе которого проверяются рабочие гипотезы.

8. При разработке программы переписи населения используется следующий вид исследования

- 1) Сплошное наблюдение.
- 2) Выборочное наблюдение.
- 3) Сочетание сплошного и выборочного наблюдения.
- 4) Наблюдение основного массива.

9. Исследователь регистрирует события «со стороны» при...

- 1) включенном наблюдении

- 2)соучаствующем наблюдении
- 3)неконтролируемом наблюдении
- 4)простом наблюдении

10. При отсутствии четких гипотез, когда исследование осуществляется по формулятивному плану, применяют

- 1)простое наблюдение
- 2)включенное наблюдение
- 3)выборочное наблюдение
- 4)контролируемое наблюдение

11. И.Гофман, изучая поведение людей в психиатрической больнице, проработал несколько месяцев в закрытом заведении для душевнобольных – это пример...

- 1)безучастного наблюдения
- 2)пассивного наблюдения
- 3)включенного наблюдения
- 4)активно соучаствующего

12. Документы, составленные на базе прямого наблюдения или опроса, т.е. на основе непосредственной регистрации совершающихся событий – это...

- 1)первичные документы
- 2)вторичные документы
- 3)официальные документы
- 4)безличные документы

13. Если требуется высокая степень точности при сопоставлении однопорядковых данных, то применяется, как правило, ...

- 1)качественный анализ
- 2)качественно-количественный анализ
- 3)количественный анализ
- 4)контент-анализ

14. Систематическое смещение, возникающее из-за реакции испытуемых на ситуацию эксперимента, социологи обозначают как ...

- 1) «эффект морской свинки»
- 2) «мотив экспертизы»
- 3)«хотторнский эффект»
- 4) «эффект плацебо»

15. Очный индивидуальный опрос по заранее отработанной анкете с возможными устными пояснениями респонденту со стороны интервьюера – это ...

- 1)стандартизированное интервью
- 2)полустандартизированное интервью
- 3)нестандартизированное интервью
- 4)неформализованное интервью

16. Методика телевизионных встреч В.Познера напоминает процедуру

- 1)индивидуального интервью
- 2)группового интервью
- 3)ненаправленного интервью
- 4)стандартизованного интервью

17. Детальная разработка всей процедуры интервью, плана беседы, последовательности и конструкции вопросов, вариантов возможных ответов предполагается при использовании ...

- 1)нестандартизованного интервью
- 2)полустандартизованного интервью
- 3)стандартизованного интервью
- 4)неформализованного интервью

18. Следующий тип вопросов: «Ваш пол?» («мужской», «женский») является

- 1) закрытым вопросом
- 2) открытым вопросом
- 3) вопросом на информированность
- 4) вопросом о давно происходящих событиях

19. При серийной выборке из генеральной совокупности отбираются...

1) отдельные единицы, близкие к среднему значению признака генеральной совокупности.

- 2) целые серии (гнезда).
- 3) представители из каждой выделенной группы.
- 4) более 50% генеральной совокупности.

20. Размер выборки не может быть уменьшен ...

- 1) при исследовании «первичных единиц отбора»
- 2) при проведении локальных и региональных исследований
- 3) если степень неопределенности незначительна
- 4) если степень неопределенности значительна

21. Совокупность всех объектов (единиц), относительно которых ученый намерен делать выводы при изучении конкретной проблемы – это...

- 1) выборка
- 2) выборочная совокупность
- 3) генеральная совокупность
- 4) группа респондентов

22. Типичный размер выборки для региональных опросов и опросов специальных популяций

- 1) 1000-2500 респондентов
- 2) 500-1000 респондентов
- 3) 200-500 респондентов
- 4) 100-200 респондентов

23. Метод классификации объектов исследования

- 1) дисперсионный анализ
- 2) латентный анализ
- 3) кластерный анализ
- 4) контент-анализ

24. Укажите правильный вариант оформления библиографического описания электронного ресурса (в соответствии с ГОСТ 7.80-2000)

1) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр. 2000].

2) Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

3) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

4) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4.