

---

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И  
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан ГФ, заведующий кафедрой ФС**

\_\_\_\_\_ **Т.И. Сулова**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

Л.Л. Захарова

**Методические указания по подготовке к практическим занятиям  
и для самостоятельной работы по учебной дисциплине**

**«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Томск 2012**

## Содержание

Аннотация _____	3
Семинар № 1 Феномен управления. Три модели управления _____	3
Семинар № 2 Специфика и границы дисциплины «Социология управления» _____	4
Семинар № 3 Социальная сфера как объект социального управления. Государственный интерес _____	5
Семинар № 4 Сущность социальной организации. Функционирование организаций и государственный интерес _____	6
Семинар № 5 Управление организацией в контексте государственного интереса _____	6
Семинар № 6 Власть и управление организацией _____	7
Семинар № 7 Организационная культура и ее роль в условиях агрессивной среды _____	8
Семинар № 8 Проблемы функционирования организации в условиях агрессивной среды _____	9
Семинар № 9 Бюрократия и бюрократизм в контексте агрессивной социальной среды _____	10
Экзаменационные вопросы _____	11
Методические рекомендации к самостоятельной работе _____	12
Темы для самостоятельной работы _____	12

## АННОТАЦИЯ

Социология управления как научно-практическая дисциплина сформировалась в середине XX века на стыке общей социологии и менеджмента. Она анализирует процесс управления, то есть целенаправленного воздействия на социальные системы как взаимодействие различных социальных групп и индивидов.

Основные цели социологии управления – применение концептуального аппарата и методических приемов, разработанных в общей социологии, в сфере управленческих отношений, возникающих в любом обществе и в любую историческую эпоху, а также анализ универсальных управленческих и социальных отношений.

В этой связи, **задачи** дисциплины определяются следующим образом:

- Анализ управления как универсальной исторической категории, отражающей управленческие отношения в любом – как рыночном, так и нерыночном обществе
- Характеристика больших социальных групп и социальных институтов, действующих в сфере управления.
- Анализ актуальных проблем социального управления современной России

### СЕМИНАР № 1

#### ФЕНОМЕН УПРАВЛЕНИЯ. ТРИ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

##### План

1. Управление в системе научного знания.
2. Содержание управления и разнообразие видов. Три модели управления: субординарная, координарная, реординарная.
3. Специфика социального управления.

##### Основная литература:

1. Волков Ю. Г. Социология. – Ростов на Дону: Феникс, 2012. – Стр. 24- 43.
2. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 4-8.
3. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. Для вузов- М.: Юрайт, 2012. – С. 3-7.

##### Дополнительная литература:

1. Мирзоян В. А. Управление как предмет философского анализа. – Вопросы философии, 2010. – № 4. – С. 54-59.
2. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 8-10.
3. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 16-19.
4. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С.8-9.

При подготовке первого вопроса семинара используйте не только материалы учебников, словаря, но и статью Столкера Д. (см. список литературы).

Обратите внимание на различные подходы и определения термина «управление» в системе научного знания. В частности, на три группы наук, изучающих управление:

- гуманитарные науки (*право, политология, психология*);
- менеджмент;
- кибернетика.

Подумайте, чем обусловлено различие определений термина «управление»?

При подготовке второго вопроса обратите особое внимание на специфику биологических, технических, и социальных систем, а также на понятие целостной

*динамической системы*. Охарактеризуйте содержание трех разновидностей управления: биологического, технического и социального. Подумайте: почему люди, управляя техническими системами около двухсот лет, достигли в этой сфере больших успехов, нежели в социальном управлении, учитывая тот факт, что социальными системами они управляют около десяти тысяч лет?

При подготовке к третьему вопросу плана обратите внимание на следующие аспекты:

- генезис *социального управления*;
- типы *социального регулирования*;
- основные регуляторы: *табу, обычаи, нормы, традиции и т.д.*;
- социальные процессы как объекты управления;
- *субъект-субъектный характер* процесса управления;
- управление как *социальный риск*.

## СЕМИНАР № 2

### СПЕЦИФИКА И ГРАНИЦЫ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».

#### План

1. Место дисциплины «Социология управления» в структуре социологии. Предметная специфика социологии управления.
2. Основные теории организации и управления.
3. Управленческие отношения: специфика и виды.

#### Основная литература:

1. Волков Ю. Г. Социология. – Ростов на Дону: Феникс, 2012. – С. 7 -20.

#### Дополнительная:

2. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 4-13.
3. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 5-11.
4. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С.3-7.

При подготовке первого вопроса плана проанализируйте структуру социологии в целом. Социология управления – одна из сравнительно поздних по времени социологических теорий (*отраслевая социология*). Дискуссии по поводу ее предмета продолжаются и в настоящее время.

Обратите внимание на связь социологии и *менеджмента*, а также *социологии менеджмента*, с одной стороны, и *социологии организации*, с другой. В большинстве учебных пособий обосновываются преимущества синтезированного подхода в раскрытии феноменов управления и организации. Обратите также внимание на основное отличие понятий «менеджмент» (как управление фирмой в условиях рыночной экономики) и «управление» (как универсальное в историческом плане отношение). Выделите *функции и методы социологии организации и социологии управления*.

При подготовке второго вопроса обратите внимание:

- на модели организации в западной социологии: *рациональные модели, интеракционистские, структуралистские и модель согласия* (М. Вебер, Дж. Дьюи, Э. Мэйо, Т. Парсонс, Р. Мертон, Ч. Бернард, Г. Саймен, А. Этциони и др.).
- на основные школы и подходы в изучении управления: *«научный менеджмент», «административная школа», «школа человеческих отношений», системный и ситуационный подходы, гуманистическое направление, а также производственно-рациональный и ценностно-мотивационный подходы* и их специфика.

При подготовке третьего вопроса обратите особое внимание на характеристику управленческих отношений как на согласованное взаимодействие *субъекта и объекта управления*. Приведите свои примеры субъекта и объекта управления в разных ситуациях (в ТУСУРе, дома, на улице и т.д.).

Обратите внимание на специфику управленческих отношений и их отличие от другого рода социальных отношений, а также на виды управленческих отношений:

- *отношения субординации и координации;*
- *центризма и самостоятельности;*
- *дисциплины и инициативы.*

### СЕМИНАР № 3

#### СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНТЕРЕС.

##### План

1. Понятия и специфика социальной сферы.
2. Функции и факторы формирования социальной сферы.
3. Специфика управления социальными объектами и системами.
4. Понятие государственного интереса и его типы.

##### Основная литература:

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005.
2. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. Для вузов- М.: Юрайт, 2012. – С. 41- 52.
3. Кокотов А. Н. Отв. Ред. Муниципальное право России. – М.: Юрайт, 2011. – С. 8- 11.

##### Дополнительная литература:

4. Мирзоян В. А. Управление как предмет философского анализа. //Вопросы философии, 2010, № 4. – С. 54-59.
5. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 53-68.
6. Бабосов Е.М. Социология управления. – Минск: Тетрасистема, 2000. – С.27-35.
7. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 21-30.
8. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С. 38-54.
9. Давыдов А. А. Развитие человека в России: долгосрочный прогноз // Социологические исследования, 2011. – № 7. – С.49-53.
10. Кузин М. В. К вопросу о параметрической диагностике социальных объектов в практике управления. // Социологические исследования, 2011. – № 7. – С. 58-64.
11. Рубцова М. В. Управляемость во взаимодействии субъектов: традиционные и новые практики. // Социологические исследования, 2011. – № 2. – С. 65-69.

При подготовке первого вопроса уясните *специфику* социальной сферы, ее отличие от производственной сферы. Особое внимание обратите на черты (особенности) социальной сферы и ее *задачи*. Основным компонентом социальной сферы – социальные отношения. Понятие социальной инфраструктуры.

При подготовке второго вопроса обратите особое внимание на сущность и содержание управления социальной сферой, а также на функции социальной сферы:

- *воспроизводство и развитие* (спонтанное и организованное воспроизводства);
- *социально-интегративная;*
- *социально-регулятивная;*
- *социально-адаптивная;*

- *социально-управленческая.*

Важными факторами формирования социальной сферы являются: *природно-географический, социально-демографический, производственно-технологический, социально-правовой, информационный, культурный.*

#### СЕМИНАР № 4

### Сущность социальной организации. Функционирование организаций и государственный интерес.

#### План

1. Понятие, признаки, сущность организации.
2. Типология социальных организаций.
3. Функционирование организаций и государственный интерес.

#### Основная литература:

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 82-99.
2. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. Для вузов- М.: Юрайт, 2012. – С.67- 81.

#### Дополнительная литература:

3. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 45-50.
4. Бабосов Е.М. Социология управления. – Минск: Тетрасистема, 2000. – С. 60-72.
5. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С.128-145.
6. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С. 96-117.

При подготовке первого вопроса обозначьте различные определения организации, инвариантом которых является мысль о том, что организация есть *целевая общность* людей. В этой связи, важно понять, логику достижения организационного эффекта.

Важные признаки организации: устойчивость, иерархичность, синергетический эффект. Динамика организации. Взаимосвязь организации и внешней среды.

При подготовке второго вопроса подробно опишите основную типологию организаций: *деловые (административные), союзные и ассоциативные* организации. Приведите примеры всех типов организаций в г. Томске.

При подготовке третьего вопроса обратите внимание на систему отношений в организации: специфические черты *формальных отношений (безличность, однозначность, заданность) и неформальных отношений (спонтанность, динамичность, противоречивость)*. Важной является проблема соответствия формальной и неформальной структур общим целям организации. Подумайте о требованиях организации к человеку и человека к организации.

#### СЕМИНАР № 5

### УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В КОНТЕКСТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНТЕРЕСА.

#### План

1. Структура процесса управления.
2. Социальные и групповые интересы и нормы как механизм регуляции.
3. Типы государственного интереса и их влияние на управление организацией.

### Основная литература

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 364-379.
2. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. Для вузов- М.: Юрайт, 2012. – С. 165- 181.

### Дополнительная литература:

3. Мирзоян В. А. Управление как предмет философского анализа. // Вопросы философии, 2010. – № 4. – С. 54-59.
4. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 99-117.
5. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С.160-178.
6. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С. 219- 237.
7. Давыдов А. А. Развитие человека в России: долгосрочный прогноз – Социологические исследования, 2011. – № 7. – С. 49-53.
8. Кузин М. В. К вопросу о параметрической диагностике социальных объектов в практике управления.- Социологические исследования, 2011. – № 7. – С.58-64.
9. Рубцова М. В. Управляемость во взаимодействии субъектов: традиционные и новые практики. – Социологические исследования, 2011. – № 2. – С.65-69.

При подготовке первого вопроса обратите особое внимание на элементы, из которых состоит процесс управления: *целевое управляющее воздействие, организационный порядок, самоорганизация*. Приведите свои соответствующие примеры и охарактеризуйте *интеграцию* управления.

При подготовке второго используйте учебное пособие Галкиной Т.П., где подробно охарактеризована *малая группа* как связующее звено между человеком и организацией. Обратите внимание на характеристики малой группы: объем, состав, структура, связи и динамические процессы, протекающие в ней. Виды структур малой группы:

- формальная структура: *социально-демографическая, функциональная, профессионально-квалификационная;*
- неформальная структура: *«структура предпочтений» и «структура ожиданий».*

*Понятие социальной роли и социального статуса.* Качества малой группы: направленность, организованность, социально-психологический климат, референтность.

При подготовке третьего вопроса используйте любой учебник общей социологии или социальной психологии (раздел «Социальные и групповые нормы»). При этом особое внимание обратите на понятие *социальной нормы, виды групповых норм, групповые санкции* как механизм отслеживания принятия (непринятия) групповых норма, их роль и значение.

### СЕМИНАР № 6

#### ВЛАСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

#### План

1. Сущность и структура власти.
2. Соотношение власти и авторитета.
3. Понятие управленческого стиля. Социальные роли руководителя.

### Основная литература:

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 467- 486.
2. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. для вузов – М.: Юрайт, 2012. – С.204- 221.

3. Кокотов А. Н. Отв. Ред. Муниципальное право России. – М.: Юрайт, 2011.с. 34-56.

*Дополнительная литература:*

4. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 98- 101.
5. Бабосов Е.М. Социология управления. – Минск: Тетрасистема, 2000. – С. 91-105.
6. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 238-257.
7. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С. 112-120.
8. Давыдов А. А. Развитие человека в России: долгосрочный прогноз // Социологические исследования, 2011. – № 7. – С. 49-53.

При подготовке первого вопроса обратите внимание на понятие власти и ее основные свойства: *социальность, асимметричность, целенаправленность, ограниченность; структура власти; личная и организационная основы власти; источники власти. А также показатели власти: вес, охват, сфера действия.*

При ответе на второй вопрос необходимо сопоставить власть и авторитет как форму влияния. Обратите особое внимание на *виды авторитета, на его качественные и количественные стороны; показатели авторитета: «широта» и «устойчивость».*

Отвечая на третий вопрос, охарактеризуйте понятия *«стиль управления»* и *«стиль руководителя»*. Обратите внимание на различия *общего и индивидуального стилей, а также на характеристики общих стилей управления: рецентурного, новаторского и партисипативного. Понятие индивидуального стиля, условия его формирования. Классический подход к стилю руководства, основные разновидности: авторитарный, либеральный, коллегиальный (демократический). Факторы, влияющие на появление того или иного стиля. Индикаторы индивидуального стиля.*

Особенности социально-психологического подхода к функциям руководителя. Структура деятельности руководителя, основные социально-психологические функции деятельности. Специфические черты коммуникативной, социализирующей и мотивационной функции. Социальные роли руководителя. Особенности ролей в современной ситуации: предпринимателя, коммерсанта и т.д.

#### СЕМИНАР № 7

#### ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ЕЕ РОЛЬ В УСЛОВИЯХ АГРЕССИВНОЙ СРЕДЫ.

#### План

1. Понятие, основные элементы и функции организационной культуры.
2. Типология организационных культур.
3. Управление организационной культурой.
4. Роль организационной культуры в управлении в условиях агрессивной среды.

*Основная литература:*

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 423- 450.
2. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. Для вузов- М.: Юрайт, 2012 – С. 201- 206.
3. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 69-81.
4. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 243-261.

*Дополнительная:*



5. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С. 312-324.

При подготовке первого вопроса обратите внимание на две концепции в понимании истоков и сущности организационной культуры. Уясните отличие организационной культуры от организационного климата. Охарактеризуйте основные элементы организационной культуры: *назначение* (миссия, цель, задачи), *средства внутренней интеграции* (язык, ценности, ритуалы, стиль взаимоотношений, способы распределения власти). Обратите особое внимание на основу *организационной культуры* или «культурную парадигму» как совокупность базовых представлений организации («отношения со средой», «отношение к работе», «отношение к повседневности»).

Важные функции культуры: адаптация и интеграция. Проблемы внешней адаптации: цели, средства, контроль, коррекция. Проблемы в утренной интеграции: выбор методов коммуникации, становление норм и правил межличностного взаимодействия.

При подготовке второго вопроса необходимо описать какую-либо типологию организационной культуры, в частности трехмерную: «индивидуализм-коллективизм», «дистанция власти», «избежание неопределенности». При этом следует учесть степень влияния организационной культуры на деятельность организации в зависимости от трех факторов: направленности, широты и силы организационной культуры.

При подготовке третьего вопроса рассмотрите понятие *управление организационной культурой*, в частности ее *формирование, воспроизводство и изменения*. Также рассмотрите *причины сохранения и воспроизводства* организационной культуры:

- внешние – социально-экономические и политические;
- внутренние – появление новых ценностей, норм, субкультур.

Обратите внимание на положительные и отрицательные последствия изменения организационной культуры; на понятия здоровой и не здоровой организационной культуры.

#### СЕМИНАР № 8

#### ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ АГРЕССИВНОЙ СРЕДЫ.

#### План

1. Организационные патологии с точки зрения социологии, психологии, политологии, естествознания.
2. Типы организационных патологий.
3. Структурные патологии и способы их преодоления.
4. Патологии управленческих решений и способы их преодоления.

#### Основная литература:

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 439-451.
2. Воронова Е. Ю. Управленческий учет. Учеб. Для вузов- М.: Юрайт, 2012. – С. 90-105.

#### Дополнительная литература:

3. Мирзоян В. А. Управление как предмет философского анализа // Вопросы философии, 2010. – № 4. – С. 54-59.
4. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006. – С. 291-205.
5. Зинченко Г.П. Социология управления. Серия «Высшее образование». – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 195-210.
6. Зборовский Г.Е., Костина О.И. Социология управления. – М.: Гардарики, 2007. – С. 290-299.

При подготовке первого вопроса выясните различие между медико-биологическим и социологическим пониманием термина «патология». В социологии патология понимается

как целенедостижение или дисфункция. Подробно опишите два типа оргпатологий: *структурные патологии (господство структуры над функцией, бюрократизм, стагнация) и патологии управленческих решений («маятниковые» решения и дублирование организационного порядка)*. Приведите свои примеры «маятниковых» управленческих решений из сферы административно-территориального управления г. Томска и России в целом.

При подготовке ответов на второй вопрос, определите понятие *социальный конфликт*, укажите его разновидности. Охарактеризуйте специфику и виды *организационного конфликта: целевого, внутриорганизационного, позиционного*. Позитивные и негативные функции конфликта. *Структуры* конфликта: предмет, участники, их цели и мотивы. Организационные противоречия («поиск», «игнорирование интересов», «столкновения новых технологий и инноваций»), ведущих к конфликтной ситуации.

Обратите внимание на *динамику* конфликта и характеристики его стадий: *предконфликтная, конфликтная и стадия разрешения*, а также на факторы, влияющие на развитие и *разрешение конфликта: адекватность, открытость и определение существа конфликта*.

#### СЕМИНАР № 9

### БЮРОКРАТИЯ И БЮРОКРАТИЗМ

#### План

1. Традиционные подходы в понимании бюрократии.
2. Современное понимание бюрократии.
3. Соотношение понятий бюрократия и бюрократизм

#### Основная литература:

1. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие. – 2 изд. – М.: Академический Проект, 2005. 459-471.

#### Дополнительная литература:

2. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность. – М.: Академический Проект, 2006.с. 112-138.
3. Давыдов А. А. Развитие человека в России: долгосрочный прогноз – Социологические исследования, 2011, № 7.с 49-53.
4. Рубцова М. В. Управляемость во взаимодействии субъектов: традиционные и новые практики. – Социологические исследования, 2011, № 2.65-69.

При подготовке первого вопроса обозначьте различия указанных понятий, как на уровне обыденного словоупотребления, так и на уровне научной (социологической) терминологии. Понятие бюрократия в строгом смысле аксиологически нейтрально. Обратите внимание на *веберовскую концепцию (патримониальной и рациональной) бюрократии*, а также на интерпретацию данного понятия К. Марксом. Это традиционные подходы в понимании бюрократии.

Современные подходы к изучению бюрократии: концепции П. Блау, П. Бурдые, А. Гоулднера, М. Крозье и др.

Опишите типы бюрократии: *представительную и авторитарную*, а также *аппаратную (классическую), профессиональную, адхократию*. Охарактеризуйте негативные аспекты бюрократии: «многописание», отчуждение чиновничества от основной массы населения и его кастовая исключительность.

Признаки бюрократии: иерархия власти, специализация задач, права и обязанности.

При подготовке третьего вопроса ориентируйтесь на трактовку бюрократизма как оргпатологии, связанной с неоправданной эксплуатацией ресурса «личного усмотрения»

(нормативного вакуума). Охарактеризуйте отрицательные последствия бюрократизма и приведите свои примеры.

### Экзаменационные вопросы:

1. Специфика социологии управления как научно-практической дисциплины
2. Управление с точки зрения психологии, экономики, информатики, юриспруденции, социологии.
3. Отличие социологии управления от менеджмента.
4. Отличие управления социальными системами от управления техническими объектами и системами.
5. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
6. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
7. Управление и манипулирование.
8. Социальные интересы: общие, частные, корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
9. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
10. Виды социальных систем. Уровни структурной организации социальных систем.
11. Универсально- исторические законы иерархии М. Вебера Социальная иерархия.
12. Власть и ответственность. Бюрократия, чиновничество, номенклатура.
13. Феномен олигархии
14. Понятие «государственный интерес» в истории политических и правовых учений.
15. Объективный характер государственного интереса.
16. Естественный и искусственный государственный интерес.
17. Механизм разработки государственного интереса.
18. Столкновение интересов внутри государства.
19. Государственный интерес во времени и пространстве.
20. Вектор времени и пространства для государственного интереса.
21. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
22. Типы социальных и государственных интересов в современной России
23. Понятие патологии в биологии и социологии.
24. Специфика организационных патологий как дисфункций.
25. Типология организационных патологий. Структурные и динамические патологии.
26. Патология строения организации. Стагнация. Преобладание структуры над функцией.
27. Патология управленческих решений: дублирование организационного порядка, «маятниковые» решения, структурные решения
28. Управляемость организаций. Понятие управляемости.
29. Границы управляемости. Факторы, снижающие уровень управляемости. Резервы управляемости.
30. Управленческие решения. Типология решений.
31. Анализ управленческих решений. Показатели качества решений.
32. Среда управления. Понятие агрессивной среды.
33. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
34. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
35. Способы управления в агрессивной социальной среде.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Результатом самостоятельной работы является реферат или устное выступление по одной из перечисленных тем. При этом учитываются навыки пользования студентами каталогами учебной библиотеки, навыки подготовки докладов и рефератов и конспектирования источников.

Выбрав одну из предложенных тем (все темы связаны с планами лекций и семинарских занятий), следует еще раз прочитать основную литературу – учебные пособия: Мирзоян В. А. Управление как предмет философского анализа. // Вопросы философии, 2010, № 4.

Кроме того, к каждой теме указана дополнительная литература (см. планы семинарских занятий).

Вам необходимо прочитать соответствующий раздел учебника, а затем одну – две статьи из списка литературы к семинарам. При этом Вам необходимо осознать свое собственное отношение к данной информации. Это может быть:

- изложение интересных суждений автора статьи, относящихся к изучаемой теме;
- информация о каких-то новых фактах, конкретных явлениях;
- обобщение опыта социального управления в Российской Федерации или зарубежных странах.

Соответственно необходимо выделить нужные разделы статьи и законспектировать их.

При изложении содержания того или иного раздела желательно сформулировать свое мнение о его полезности, а также уместно сформулировать свое отношение к излагаемому материалу (из списка дополнительной литературы).

Обратите внимание на то, что следует использовать только те термины, которые Вам хорошо знакомы. Это касается и использования иностранных слов. При необходимости воспользуйтесь соответствующим словарем или справочными изданиями. Если что-то в конкретной статье непонятно, следует проконсультироваться с преподавателем.

Выступающему с устным сообщением (продолжительность 10-15 минут) надо быть готовым к ответам на вопросы слушателей. Если же формой отчетности является реферат, объем которого предварительно обсуждается с преподавателем, то следует быть готовым к вопросам со стороны преподавателя.

### Темы для самостоятельной проработки.

1. Отличие управления от менеджмента. Социология управления и социология менеджмента.
2. Экзистенциальные условия существования менеджера.
3. Универсально-исторические законы М. Вебера.
4. Социальные законы иерархии.
5. Качество управленческих решений.
6. Экономические ресурсы и социальные блага.
7. Иерархия как система социальных фильтров.
8. Анализ содержательных и процессуальных теорий мотивации. Механизмы вознаграждения.
9. Власть и социальный контроль. Социальная природа власти.

10. Психологические концепции власти.
11. Социальные санкции.
12. Социологические концепции бюрократии.
13. Бюрократ, бюрократизация, бюрократизм.
14. Феномен олигархии.
15. Мафия и бюрократия.
16. Закрытая группа и бюрократия.
17. Управленческая пирамида как объект исследования.
18. Константы социальной организации.
19. Типология организаций: социологические подходы.
20. Структура управления.
21. Иерархические законы поведения и психология подполья.
22. Служебная карьера.
23. Конфликтная вертикаль. Конфликты по поводу власти.
24. Корпоративная культура.
25. Гендерные аспекты управления.