

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
(ТУСУР)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по практическим занятиям и
самостоятельной работе студентов

по дисциплине

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
для направления 080500 – Менеджмент

Содержание

1. Цели и задачи практических занятий и самостоятельной работы студентов.....	3
2. Содержание тем дисциплины.....	4
Раздел 1. Введение в теорию организации.....	4
Раздел 2. Организация как система.....	4
Раздел 3. Проектирование организационных систем.....	4
3. Темы практических занятий	5
4. Список основной и дополнительной литературы	5
5. Задания и вопросы на практические занятия.....	6
6.Задания на самостоятельную работу студентов (108 час.).....	8
7.Тест для контроля знаний студентов в результате СРС по курсу «Теория организаций»..	9

1. Цели и задачи практических занятий и самостоятельной работы студентов

Теория организации является одной из базовых дисциплин для подготовки управленцев и предназначена для того, чтобы студенты ознакомились с теорией и овладели практикой решения основных проблем в области функционирования и развития современных организаций.

В соответствии с назначением основной целью дисциплины является изучение теории, методологии и практики функционирования и развития организационных систем, а также овладение методами оценки их эффективности.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с базовыми категориями и понятиями дисциплины «Теория организации»;
- изучение теоретических концепций, законов и принципов функционирования организаций;
- овладение навыками проектирования и оценки эффективности организационных систем.

Цель практических занятий и самостоятельной работы студентов – приобретение знаний по отдельным разделам учебной дисциплины и формирование навыков их применения при решении управленческих задач.

Задачи практических занятий и самостоятельной работы состоят в следующем:

- освоение концепций теории организации;
- выполнение тренировочных практических заданий в целях закрепления материала;
- закрепление полученных знаний на основе выполнения контрольных заданий и индивидуальной работы.

2. Содержание тем дисциплины

Раздел 1. Введение в теорию организации

Тема 1.1. Основы теории организации

Теория организации, её предмет и место в системе научных знаний. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. Современные направления развития теории организации. Понятие организации. Подходы в исследовании организаций.

Тема 1.2. Типология организаций

Критерии классификации организаций. Формальные и неформальные организации. Поведенческая, органическая модели и модель самоконструирования. Сущность и особенности коммерческих и некоммерческих организаций. Единичные организации и объединения. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

Тема 1.3. Основные законы и принципы организации

Классификация законов организации. Первичные объективные законы организации: закон синергии, закон самосохранения, закон развития. Вторичные объективные законы организации: закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности. Специфические законы организации. Классификация принципов организации. Общие, частные и ситуационные принципы организации.

Раздел 2. Организация как система

Тема 2.1. Системный подход к исследованию структуры и функций организации

Общие понятия, признаки, свойства, классификации систем. Социальная организация. Организация как открытая система. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организационные отношения, их типология и схемы.

Тема 2.2. Внутренняя и внешняя среда организации

Характеристика внутренней и внешней среды организации. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Взаимодействие организации с внешней средой и адаптация к изменениям её условий. Исследование адаптационных возможностей организации.

Тема 2.3. Жизненный цикл организации

Понятие и этапы жизненного цикла организации. Стратегия выживания и самосохранения на стадии создания организации. Миссия организации и правила ее формирования. Управление организацией на стадиях зрелости и спада. Оценка эффективности организационных изменений.

Раздел 3. Проектирование организационных систем

Тема 3.1. Основы организационного проектирования

Значение и задачи организационного проектирования. Содержание процесса проектирования организаций.

Тема 3.2. Подходы и методы проектирования организационных структур

Современные подходы к проектированию организационной структуры. Метод аналогий. Экспертно-аналитический метод. Метод структуризации целей. Метод организационного моделирования.

Тема 3.3. Оценка эффективности организационных систем

Система показателей оценки эффективности организационной структуры. Частные параметры эффективности организационной структуры. Общие показатели эффективности организационных систем.

3. Темы практических занятий

1. Основные этапы реинжиниринга.
2. Классификация организаций. Новые формы организаций в структуре экономики России.
3. Практическое применение законов организации.
4. Методика оценки схемы организационных отношений.
5. Подготовка проекта создания организации.
6. Концептуальное проектирование организации.
7. Организационное проектирование производства.
8. Проектирование структуры управления организации.
9. Оценка эффективности организации.

4. Список основной и дополнительной литературы

4.1. Основная литература

1. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации: Учебник для вузов / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – М.: КноРус, 2006. – 382 с.
2. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник для вузов / Б.З. Мильнер. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2008. – 794 с.
3. Потей Л.В. Теория организации. Учебное пособие / Л.В. Потей; Министерство общего и профессионального образования Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. – Томск : [б. и.], 2007. – 142 с.

4.2. Дополнительная литература

1. Демчук О.Н. Теория организации: Учебное пособие для вузов / О.Н. Демчук, Т.А. Ефимова. – М.: Флинта: МПСИ, 2009. – 264 с.
2. Истомин Е.П., Соколов А.Г. Теория организации: системный подход. Учебник / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб.: ООО «Андреевский издательский дом», 2009. – 314 с.
3. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: Учебник для вузов / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. – 2-е изд., доп. и перераб. (+CD). – СПб.: Питер, 2008. – 464 с.
4. Смирнов Э.А. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
5. Теория организации: Учебник для вузов / Д.В. Олянич [и др.]. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 408 с.

5. Задания и вопросы на практические занятия

Тема 1. Основы теории организации

1. Почему организованность является всеприродным явлением?
2. Возможно ли существование человека в современном обществе вне каких-либо организаций?
3. Какие науки способствовали созданию и развитию теории организации?
4. Раскройте понятие организации.
5. Какие подходы применяются при исследовании организаций?

Тема 2. Типология организаций

1. Раскройте понятие организации как процесса.
2. Раскройте общие черты и свойства, присущие всем организациям.
3. Дайте общую классификацию организаций по критериям масштаба деятельности, отношения к главной цели, отношения к прибыли, отношения к властным структурам, по источникам финансирования.
4. Охарактеризуйте типологию организаций по продукту.
5. Какие организационно-правовые формы предусмотрены Гражданским кодексом РФ для коммерческих и некоммерческих организаций?
6. Дайте определение унитарного предприятия и приведите его главные характеристики.
7. Чем отличается право хозяйственного ведения от права оперативного управления?
8. Дайте характеристику хозяйственных обществ и товариществ.
9. Укажите основные характеристики акционерного общества.
10. Чем отличаются открытое акционерное общество и закрытое акционерное общество?
11. Дайте понятие холдинга и концерна.
12. Раскройте понятие «фирма», обоснуйте применение термина в гражданском обороте.

Тема 3. Основные законы и принципы организации

1. Дайте характеристику понятиям закон, зависимость и закономерность.
2. Охарактеризуйте закон синергии.
3. Раскройте понятие «синергетический эффект».
4. Охарактеризуйте закон развития.
5. Охарактеризуйте принципы закона развития и их применимость в практике управления организацией.
6. Охарактеризуйте закон самосохранения.
7. Охарактеризуйте закон единства анализа и синтеза.
8. Охарактеризуйте закон композиции-пропорциональности.
9. Раскройте содержание принципа полноты.
10. Охарактеризуйте закон информированности-упорядоченности.
11. Охарактеризуйте общесистемные принципы организации.
12. Раскройте содержание специфических законов социальной организации.
13. Почему руководители должны стремиться следовать законам организации в управленческой деятельности?

Тема 4. Системный подход к исследованию структуры и функций организации

1. Дайте определение системы. Приведите примеры систем из своего опыта.
2. Дайте краткую характеристику свойствам систем.
3. Укажите основные элементы системной структуры.
4. Охарактеризуйте организацию как систему управления.
5. Классифицируйте организацию как систему.

6. Раскройте сущность организации как открытой системы.
7. Классифицируйте организацию по степени сложности.
8. Охарактеризуйте применение принципов системного подхода в управлении организацией.
9. Поясните на примерах сочетание детерминированности и вероятности в функционировании организации.

Тема 5. Внутренняя и внешняя среда организации

1. Назовите основные подходы к определению внешней среды организации.
2. Каковы функции, выполняемые внешней средой по отношению к организациям?
3. В чем выражается влияние макросреды на организацию?
4. Охарактеризуйте базовые стратегии взаимодействия организации с внешней средой.
5. Дайте определение внутренней среды организации.
6. Охарактеризуйте элементы внутренней среды.
7. Определите элементы внутренней среды, оказывающие наибольшее влияние на деятельность организации.

Тема 6. Жизненный цикл организаций

1. Дайте определение жизненного цикла организации.
 2. Дайте краткую характеристику основных стадий жизненного цикла организации.
 3. Каково соотношение типа управления и этапов жизненного цикла организации?
 4. Охарактеризуйте методы управления организацией на различных этапах жизненного цикла.
 5. В чем заключается деятельность по предотвращению старения организации?
 6. Почему границы между этапами жизненного цикла организации относительны?
 7. Проведите диагностику конкретной организации по этапам жизненного цикла.
- Сформулируйте выводы.

Тема 7. Основы организационного проектирования

1. Дайте понятие организационного проектирования.
2. Какое значение имеет организационное проектирование?
3. Охарактеризуйте задачи организационного проектирования
4. Назовите этапы процесса проектирования организаций.
5. Дайте характеристику этапов процесса проектирования организаций.
6. Опишите этапы организационного проектирования.
7. Дайте определение реорганизации и реструктуризации.

Тема 8. Подходы и методы проектирования организационных структур

1. Охарактеризуйте современные подходы к проектированию организационной структуры.
2. В чем состоит метод аналогий?
3. Как используется экспертно-аналитический метод в организационном проектировании?
4. Метод структуризации целей при проектировании организационной структуры.
5. Охарактеризуйте использование метода организационного моделирования.

Тема 9. Оценка эффективности организационных систем

1. Дайте понятие эффективности управления организационными системами.
2. Раскройте принципы эффективности управления организационными системами.

3. Перечислите и объясните показатели, характеризующие работу аппарата управления организации.
4. Опишите показатели экономической эффективности деятельности организации.
5. Раскройте понятие социальной эффективности управления организацией.
6. В чем состоит организационно-управленческий подход к оценке эффективности системы управления?
7. Перечислите показатели эффективности управления.
8. Какими мероприятиями можно повысить эффективность организационной системы?

6. Задания на самостоятельную работу студентов (108 час.)

№ п/п	Наименование работы	Кол-во часов	Форма контроля
1	Проработка лекционного материала	30	Экзамен
2.	Подготовка к практическим занятиям. Выполнение контрольных заданий	40	Опрос и проверка на практических занятиях
3	Изучение тем теоретической части курса, отводимых на самостоятельную проработку 1. Классификация хозяйственных организаций 2. Общая характеристика организаций с ограниченной ответственностью 3. Особенности функционирования факторинговых и инжиниринговых компаний 4. Принципы самоуправления организации: состав и содержание 5. Управленческая культура организации 6. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций 7. Основные принципы рационализации организации	38	Опрос и проверка на практических занятиях

7. Тест для контроля знаний студентов в результате СРС по курсу «Теория организаций»

===== Вопрос 1 =====

Что изучает "Теория организации" как наука?

1. Закономерности эффективной экономической деятельности организаций
2. Закономерности эффективного функционирования и развития организаций
3. Закономерности эффективного функционирования и развития межличностных отношений в организации
4. Закономерности эффективного управления организациями
5. Факторы, влияющие на деятельность организаций

===== Вопрос 2 =====

С какими науками связана "Теория организации"?

1. С гуманитарными
2. С естественнонаучными
3. С математическими
4. Практически со всеми, так как является составной частью системы наук
5. С социально-экономическими

===== Вопрос 3 =====

Что такое "организация"

1. Некоторое относительно самостоятельное и целостное образование, играющее вполне определенную роль в системе многообразных и реально существующих связей и отношений, отличающееся внутренней упорядоченностью, согласованностью и взаимодействием входящих в нее частей (компонентов), стремящееся к адаптации и саморазвитию в изменяющихся условиях внешней среды.
2. Бесструктурное образование, которое не наделено никакими функциями.
3. Образование, играющее вполне определенную роль в системе многообразных и реально существующих связей и отношений, но не имеющее определенной структуры.
4. Относительно самостоятельное образование, деятельность которого зависит от условий внешней среды и цель состоит в приспособлении к среде.
5. Организаций как таковых не существует. Существуют временные совокупности компонентов

===== Вопрос 4 =====

Расставьте правильно акценты. На стадии рождения первичные жизненные цели организации заключаются в

1. ускоренном росте
2. выходе на рынок и выживании
3. плановом достижении прибыли
4. завоевании наибольшей доли рынка
5. изменении и расширении

===== Вопрос 5 =====

Основными признаками систем являются ...

1. Хаотичная совокупность элементов

2. Совокупность взаимосвязанных элементов
3. Интегративность, целостность
4. Другие признаки
5. Систем как таковых не существует

===== Вопрос 6 =====

Каковы особенности хозяйствующих организаций как открытых систем?

1. Отсутствие связи с внешней средой
2. Связь с внешней средой.
3. Циклический характер функционирования .
4. Проявление тенденции к нарастанию усложненности и дифференциации.
5. В результате своего роста и расширения предрасположенность к распаду на части
6. Постоянство структуры.
7. Циклический характер функционирования
8. Тенденция к упрощению структуры

===== Вопрос 7 =====

Основными признаками высокоорганизованных систем являются ...

1. Наличие составных компонентов, частей, элементов.
2. Наличие функциональных характеристик системы в целом и отдельных ее компонентов в частности.
3. Целенаправленность и управляемость.
4. Способность к преобразованию среды.
5. Наличие интегральных качеств, то есть таких, которыми не обладает ни один из отдельно взятых компонентов, частей, элементов, образующих систему (целостность, комплексность).
6. Наличие составных компонентов, частей, элементов.
7. Наличие иерархической структуры, то есть определенных связей и отношений между компонентами, частями, элементами, которая может быть представлена в виде пирамидального построения.
8. Наличие коммуникативных свойств системы, проявляемых в форме взаимодействия с суб- и суперсистемами (то есть системами более низкого и более высокого порядка, по отношению к которым она выступает как часть или как целое).
9. Стремление к сохранению своей структуры.

===== Вопрос 8 =====

Определите сильные стороны системного подхода к исследованию организаций.

1. Показывает динамическую сторону функционирования организации.
2. Раскрывает целостность объекта. Выявляет многообразные типы связей в нем.
3. Сводит их в единую теоретическую картину.
4. Уменьшает погрешность при обработке информации.
5. Рассматривает элементы систем как рядоположенные, равнозначные.
6. Обращает усиленное внимание в основном на структурные и функциональные элементы.

===== Вопрос 9 =====

Что понимается под социальными системами?

1. Неупорядоченное множество людей и групп людей

2. Застывшая целостность отношений между людьми
3. Спонтанно развивающаяся целостность множества разнообразных общественных отношений, носителем которых являются индивид, а также те социальные группы, в которые он включен
4. Упорядоченная самоуправляемая и саморазвивающаяся целостность множества разнообразных общественных отношений, носителем которых являются индивид, а также те социальные группы, в которые он включен

===== Вопрос 10 =====

К характерным чертам социальных систем относятся ...

1. Их сверхсложный и иерархический характер
2. Интегративность
3. Наличие универсального компонента, которым является человек
4. Стремление к повышению самоуправляемости
5. Суммативная совокупность людей
6. Хаотичное взаимодействие людей
7. Стремление к выходу из управления

===== Вопрос 11 =====

Что включает в себя социальная организация?

1. Социальную структуру
2. Цели
3. Технологии
4. Участников
5. Социальную структуру
6. Цели
7. Технологии
8. Участников

===== Вопрос 12 =====

Укажите общие законы функционирования организаций.

1. Закон единства и борьбы противоположностей; закон взаимоперехода количественных изменений в качественные; закон отрицания отрицания
2. Закон синергии, закон самосохранения, закон развития, закон информированности-упорядоченности, закон взаимодействия декомпозиционных и объединительных процессов в организации, закон композиции и пропорциональности, закон рационализации
3. Закон единства и борьбы противоположностей; закон синергии, закон самосохранения, закон развития
4. Закон синергии; закон рационализации

===== Вопрос 13 =====

Какова сущность закона синергии?

1. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов
2. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет либо существенно больше, либо существенно меньше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов

3. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет существенно меньше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов
4. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет равен простой сумме потенциалов входящих в нее элементов

===== Вопрос 14 =====

В чем заключается сущность закона самосохранения?

1. Каждая социальная система старается сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации), но для достижения данной цели не стремится к использованию всего своего потенциала (ресурса)
2. Каждая социальная система старается сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации) и для достижения данной цели стремится к использованию всего своего потенциала (ресурса)
3. Не каждая социальная система старается сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации) и поэтому не использует свой ресурс в полную силу
4. Социальная система не ставит своей целью сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации), но всегда стремится к использованию всего своего потенциала (ресурса)

===== Вопрос 15 =====

В чем состоит суть закона информированности-упорядоченности?

1. Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого и упорядоченного функционирования
2. От информации не зависит степень устойчивости и упорядоченности функционирования организации
3. Чем меньшей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого и упорядоченного функционирования
4. Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет меньшую вероятность устойчивого и упорядоченного функционирования

===== Вопрос 16 =====

В чем состоит суть закона рационализации?

1. Любая социальная организация стремится к бюрократизации
2. Любая социальная организация стремится к своей наивысшей целесообразности, к совершенству
3. Любая социальная организация стремится к усложнению своей структуры
4. Любая социальная организация стремится к консервации

===== Вопрос 17 =====

Какие основные правила вытекают из действия перечисленных законов?

1. Следует опираться на свою интуицию в ходе управления организацией, так как нельзя уследить за действием законов
2. Не нужно обращать внимание на действие законов
3. Каждая организация должна иметь обоснованный план деятельности и развития;
4. Каждая организация должна внимательно следить за происходящими стратегическими, оперативными и тактическими изменениями и вносить соответствующие коррективы в механизм своей деятельности;
5. каждая организация должна выполнять весь набор функций производства и управления либо своими силами, либо с помощью привлеченных специалистов

===== Вопрос 18 =====

В чем суть идей школы научного управления Ф. Тейлора?

1. В организации управления на высших этажах менеджмента
2. В отборе и четкой организации работы рядовых сотрудников организации
3. В организации управления на средних этажах менеджмента
4. В построении гармоничной организации

===== Вопрос 19 =====

В чем суть идей теории организации А. Файоля?

1. В разработке законов деятельности организации
2. В построении и создании принципов функционирования организации
3. В организации работы руководителя
4. В организации рабочего места работника

===== Вопрос 20 =====

В чем суть подхода М. Вебера в теории организации?

1. В организации рабочего места работника
2. В создании бюрократической теории организации
3. В организации работы руководителя
4. В разработке принципов взаимодействия с потребителем

===== Вопрос 21 =====

В чем суть идей Э. Мэйо?

1. В выявлении влияния социально-психологических факторов на эффективность организации
2. В разработке принципов взаимодействия с потребителем и правительством
3. В организации работы руководителя
4. В организации рабочего места работника

===== Вопрос 22 =====

В чем суть идей Г. Саймона?

1. В демократизации жизнедеятельности организации
2. В обосновании авторитарного стиля руководства
3. В обосновании структуры организации
4. В обосновании невозможности максимизации целевой функции

===== Вопрос 23 =====

Какие факторы определяют построение хозяйствующих организаций?

1. Разделение труда
2. Разделение труда; департаментализация
3. Распределение власти и координация
4. Разделение труда, департаментализация, распределение власти и координация

===== Вопрос 24 =====

Что такое функциональная департаментализация?

1. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов по территориальному признаку
2. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов по потребителям
3. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов внутри организации таким образом, чтобы служащие, исполняющие одинаковые или сходные виды деятельности, были распределены по разным отделам
4. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов внутри организации таким образом, чтобы служащие, исполняющие одинаковые или сходные виды деятельности, были объединены в один отдел

===== Вопрос 25 =====

Какие преимущества дает делегирование власти?

1. Оно дает возможности для приобретения уверенности менеджеру;
2. Оно расширяет возможности менеджера, позволяет браться за более сложные проекты;
3. Делегирование полномочий обеспечивает отличные возможности для тестирования и обучения подчиненных;
4. Делегирование позволяет использовать уникальный опыт подчиненных в различных областях деятельности;
4. Оно дает возможность внедрить специализацию в работу менеджера
5. Развивает стремление у работников браться за дополнительную работу

===== Вопрос 26 =====

Что предполагает сплоченность?

1. Единство мнений, настроений, проявления волевых и интеллектуальных усилий, слаженность действий, организационную структуру
2. Единство мнений и настроений
3. Слаженность действий
4. Организационную структуру

===== Вопрос 27 =====

Какие социально-психологические явления в межличностных отношениях способствуют интеграции коллектива?

1. Соперничество
2. Симпатии, сотрудничество, сопереживание, лидерство, коллективистское самоопределение
3. Антипатии
4. Нонконформизм

===== Вопрос 28 =====

Какие социально-психологические явления в межгрупповых отношениях способствуют интеграции коллектива?

1. Слухи
2. Групповое принятие решений, коллективное мнение, коллективное настроение, позитивные традиции
3. Создание микрогрупп
4. Межгрупповые конфликты

===== Вопрос 29 =====

Что понимается под управлением хозяйствующей организацией?

1. Принятие решений и отдавание указаний
2. Деятельность, направленная на оптимизацию функционирования организации
3. Деятельность, направленная на развитие организации
4. Деятельность, направленная на оптимизацию функционирования организации, упорядочение протекающих в ней процессов и обеспечивающая ее развитие

===== Вопрос 30 =====

Что включает в себя система управления?

1. Субъект и объект управления, цели, средства и способы их достижения, каналы коммуникации
2. Субъект и объект управления, каналы коммуникации между ними
3. Системы управления не существует, существует процесс управления
4. Каналы коммуникации и протекающий по ним процесс управления

===== Вопрос 31 =====

Какой основной критерий успешности управления?

1. Хорошее настроение сотрудников
2. Прирост благосостояния управленческих кадров
3. Стабильное функционирование организации
4. Плановое функционирование и развитие организации

===== Вопрос 32 =====

Какие функции входят в функциональный состав управления? (Вы должны выбрать наиболее полный ответ).

1. Принятие решений и планирование
2. Целеполагание, аналитическая, прогностическая, принятие решений и планирование, организация выполнения решения, общение, контроль, оценка результатов и внесение коррективов
3. Прогностическая, принятие решений и планирование, организация выполнения решения
4. Принятие решений, контроль, оценка результатов и внесение коррективов

===== Вопрос 33 =====

Почему целеполагание является системообразующей функцией?

1. Целеполагание фокусирует вокруг себя все остальные функции
2. Целеполагание связано с функцией принятия решения
3. Целеполагание связано с функцией контроля

===== Вопрос 34 =====

Для чего используется метод построения «дерева целей»?

1. Для обеспечения взаимосвязи оперативных целей с целями (задачами) тактическими
2. Для решения постоянно возникающего большого количества повседневных задач
3. Такой метод в управлении не используется
4. Для обеспечения взаимосвязи стратегических целей с оперативными и тактическими целями (задачами)

===== Вопрос 35 =====

Какие основные требования необходимо выполнять при принятии решения? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Решение должно быть своевременным
2. Решение должно быть направленным на оптимальное функционирование и развитие организации
3. Решение должно, прежде всего, устраивать руководителя
4. Решение должно быть связано с целью и миссией организации

===== Вопрос 36 =====

Какие основные требования необходимо выполнять при организации контроля? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Контролировать надо тогда, когда наблюдается ухудшение положения на том или ином участке
2. Контроль должен обеспечивать получение объективных выводов
3. Контроль должен быть своевременным
4. Контроль должен быть всесторонним

===== Вопрос 37 =====

От каких условий макросреды зависит деятельность фирмы? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Конкуренты фирмы и ее поставщиков
2. От уровня развития политических, социально-экономических отношений
3. От уровня технического развития региона (страны)
4. Маркетинговые посредники

===== Вопрос 38 =====

Какие факторы микросреды оказывают влияние на деятельность организации? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Анализ отношения к фирме и ее товару финансовых кругов региона (страны), средств массовой информации, государственных и муниципальных учреждений, гражданской группы содействия, общественных организаций
2. Маркетинговые посредники
3. Законодательство по налоговой системе и внешнеэкономической деятельности

===== Вопрос 39 =====

Какие этапы следует выделять при реорганизации фирмы?

1. Выявление проблемы, подготовку, сбор информации.
2. Определение направлений работы и прогнозирование их последствий
3. Замену части коллектива
4. Организационно-техническое и социальное проектирование, практическую реализацию подготовленных изменений

===== Вопрос 40 =====

Что понимается под организационной культурой?

1. Стили управления в организации
2. Используемые технологии
3. Степень совершенства совокупности средств, способов, форм, образцов, ориентиров взаимодействия сотрудников организации со средой существования, которые они вырабатывают для осуществления наиболее эффективной деятельности и общения
4. Такого вида культуры не существует

===== Вопрос 41 =====

Что включает в себя исследование организационной культуры?

1. Анализ используемых технологий
2. Анализ стилей управления
3. Анализ производимого продукта
4. Анализ созданных и используемых в организации предметов, идей, представлений, способов; анализ ценностей, фиксирующих предпочтения сотрудников организации; изучение социокультурных норм, регулирующих отношения в организации и между организациями, а также способов организации или правил построения подобных отношений;

===== Вопрос 42 =====

Для чего необходимо развивать знаково-символическую систему (мифологию и обряды) в организации? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Чтобы побуждать сотрудников к осуществлению определенных способов действий
2. Чтобы придать особую важность событиям, связанным со стержневыми ценностями предприятий
3. Чтобы поддерживать традиции в организации
4. Все это надумано. Мифология и обряды в организации не нужны. Нужна крепкая дисциплина

===== Вопрос 43 =====

В чем заключается организационный аспект культуры?

1. В умении руководить людьми
2. В разделении труда, властных полномочий, прав, обязанностей, ответственности, их нормативное регулирование
3. В использовании новых технологий
4. Культура в организации одна. Никаких аспектов ее не существует

===== Вопрос 44 =====

Какие функции выполняют организационные коммуникации? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Функцию передачи информации
2. Функцию обмена информацией.
3. Функцию познания сотрудниками организации друг друга и налаживания взаимоотношений.
4. Функцию организации деятельности.
5. Функцию влияния (воздействия) на других людей
6. Функцию обеспечения самореализации и самовыражения.