
**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**

Кафедра экономики

М..Афонасова

ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов
направления 080200.68 Менеджмент Профиль Управление проектами

Содержание

1. Введение	4
2. Организация практических занятий по дисциплине «История и методология менеджмента»	5
2.1 Общие положения.....	5
2.2. Организация аудиторных практических занятий	5
2.3. Проведение практических работ с применением интерактивных форм обучения.	6
3. Организация внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплине «История и методология менеджмента »	9
3.1. Общие положения.....	9
3.2 Основные вопросы разделов для самостоятельной работы студентов	10
Раздел 1. Исторические этапы развития менеджмента.....	10
Раздел 2. Анализ опыта использования положений различных управленческих школ	10
Раздел 3. Классики менеджмента, их основные труды	10
Раздел 4. Сущность и структура методологии. Методология науки	11
Раздел 5 Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту	11
Раздел 6. Особенности и методологические принципы становления российского менеджмента	11
3.3. Экзаменационные вопросы	13
Рекомендуемая литература	14

1 Аннотация

Настоящие методические указания предназначены для организации практических занятий и самостоятельной работы студентов по курсу «История и методология менеджмента» и составлены в соответствии с основными разделами рабочей программы.

Методические указания предназначены для студентов магистратуры всех форм обучения по направлению 080200.68 - Менеджмент.

2 Введение

Дисциплина «История и методология менеджмента» – изучается студентами первого курса, входит в вариативную часть общеобразовательного цикла основной образовательной программы магистратуры.

Целью учебной дисциплины «История и методология менеджмента» является формирование целостного представления и овладение знаниями об истории и методологии менеджмента как науки.

Основные задачи дисциплины сводятся к следующему:

- сформировать у студентов представление о менеджменте как о системном явлении;
- выработать у студентов умение правильно пользоваться понятийным аппаратом изучаемого курса;
- проанализировать основные этапы эволюции менеджмента как науки;- обеспечить понимание методологии и основных принципов менеджмента;
- проанализировать важнейшие проблемы менеджмента в РФ.

Изучение программы дисциплины предполагает освоение её разделов и тем на практических занятиях и в процессе выполнения самостоятельной работы.

Представленные в методических указаниях основные термины, понятия, вопросы для самопроверки позволяют студенту самостоятельно осваивать часть образовательной программы по данной дисциплине.

В результате выполнения практических и самостоятельных работ по дисциплине у студента должны сформироваться следующие общекультурные компетенции:

- способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования (ОК-1);
- способность к изменению профиля своей профессиональной деятельности (ОК-2);
- способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения (ОК-3);
- способность принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия (ОК-4).

Методические указания к практической и самостоятельной работе студентов является неотъемлемой частью учебно-методического комплекса, представляют собой логическое дополнение к рабочей программе по курсу «История и методология менеджмента».

3 Организация практических занятий по дисциплине «История и методология менеджмента»

2.1 Общие положения

Методика изучения курса дисциплины «История и методология менеджмента» включает наряду с обзорными лекциями широкое использование активных методов обучения, групповые и индивидуальные консультации, разбор ситуаций, дискуссии.

Успешная реализация программы курса предусматривает организацию самостоятельного изучения студентами определенных разделов дисциплины в сочетании с аудиторной проработкой наиболее важных тем курса.

Формой контроля полученных знаний является письменное тестирование, проводимое по завершению изучения материалов отдельных блоков программы и контрольные работы по основным разделам курса.

При изучении студентами курса «История и методология менеджмента» применяются два типа образовательной деятельности:

- 1) аудиторные практические занятия под руководством преподавателя, предусматривающие углубленную проработку основных проблем и отдельных тем дисциплины;
- 2) внеаудиторная самостоятельная работа – в библиотеках, методических кабинетах, компьютерных классах свободного доступа и т.д., в процессе которой осуществляется усвоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, промежуточному контролю (тестированию), изучение рекомендуемой литературы.

2.2. Организация аудиторных практических занятий

Практические занятия преследуют цель – закрепление знаний об истории и методологии менеджмента как науки, а также формирование навыков анализа и осмысления методологии и основных принципов менеджмента.

Часть практических занятий проводится с использованием интерактивных форм обучения, представленных в табл. 1

Цели практических занятий с использованием интерактивных форм обучения:

- пробуждение у студентов интереса к изучению курса «История и методология менеджмента»;
- эффективное усвоение лекционного и другого учебного материала;

- самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленных учебных задач;
- установление взаимодействия между студентами, обучение работе в командах, терпимости к различным точкам зрения;
- формирование у студентов собственного мнения и отношения к изучаемым проблемам;
- формирование профессиональных компетенций.

Таблица 1 – Формирование профессиональных компетенций на практических занятиях с применением технологий интерактивного обучения

Методы	Формы	Практические занятия (час)	Всего (час)	Формируемые профессиональные компетенции (ПК)
	<i>IT</i> -методы: Просмотр презентаций с обсуждением	2	2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4
	Дискуссия по методике «вопрос – ответ».	4	4	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4
	Групповые обсуждения проблем	2	2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4
	Исследовательский метод	4	4	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4
	Case-study (решение ситуационных задач)	2	2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4
	Итого интерактивных практических занятий	14	14	-

2.3 Проведение практических занятий с применением интерактивных форм обучения

Учебные занятия с использованием интерактивных форм проводятся с применением методик, обозначенных в табл. 1:

Методика «вопрос – ответ» представляет собой разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога. Данная методика в сочетании с дискуссией применяется для освоения студентами тем № 2 и № 3 учебного плана данной дисциплины.

Методика Case-study или метод анализа конкретной ситуации основывается на моделировании какой-либо ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа конкретного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем по какому-либо предприятию (организации).

Разбор конкретных ситуаций дает возможность изучить сложные или наиболее значимые вопросы в безопасной обстановке, а не в реальной жизни с ее угрозами, рисками, тревогой за неприятные последствия в случае неправильного решения.

Case-study – эффективный метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых, включает несколько этапов.

1. Подготовка занятия.

- внимательно ознакомиться с ситуацией, попытаться войти в положение группы и каждого из участников;
- определить значение фактора времени при решении ситуации;
- определить очередность действий или последовательность оказания помощи;
- определить приемы, которые необходимо применить;
- решить, какие инструменты требуются для решения конкретной задачи и что можно сделать при их отсутствии;
- из нескольких возможных вариантов решений выбрать и обосновать оптимальный вариант;
- рассмотреть, как и с помощью чего участник, оказавшийся в затруднительной ситуации, может выйти из неё без помощи товарищей.

Для того, чтобы учебный процесс на основе case-study был эффективным, важны два момента: хороший кейс и определенная методика его использования в учебном процессе. Кейс – не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющей понять ситуацию. Кроме того, он должен включать набор вопросов, подталкивающих к решению поставленной проблемы.

2. Основная часть. На практических занятиях организуется индивидуальная, парная и групповая работа, применяются исследовательские проекты, идет работа с документами и различными источниками информации, используются элементы творческой работы.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы:

- индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

3. Выводы по результатам работы групп.

Данная методика применяется при освоении на практических занятиях темы № 6.

Групповое обсуждение как метод обучения направлено на нахождение решения или достижение лучшего взаимопонимания в группе. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед студентами ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого студенты должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения;
- назначить лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем. Данная методика применяется при изучении тем, вынесенных на практические занятия № 7 и № 8.

Исследовательский метод в наибольшей степени удовлетворяет требованиям компетентностного подхода, направленного на развитие активности, ответственности и самостоятельности в принятии решений.

Исследовательская форма проведения занятий с применением элементов проблемного обучения предполагает следующую деятельность обучающихся:

- ознакомление с областью и содержанием предметного исследования;
- формулировка целей и задач исследования;
- сбор данных об изучаемом объекте (явлении, процессе);
- проведение исследования (теоретического или экспериментального) – выделение изучаемых факторов, выдвижение гипотезы, моделирование и проведение эксперимента.
- объяснение полученных данных;
- формулировка выводов, оформление результатов работы.

Данный подход дает возможность понять ход исследования, различные трактовки полученных данных и нахождения правильной, соответствующей реальности, точки зрения.

Исследовательский метод позволяет сформировать такие ключевые компетенции, как самостоятельность при принятии решений, развивает умение нестандартно мыслить, диалектически воспринимать явления и закономерности окружающего мира, выражать и

отстаивать свою или групповую точку зрения. Данный метод применяется при освоении учебного материала на практических занятиях № 4 и № 5.

3 Организация внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплине «История и методология менеджмента»

3.1 Общие положения

Внеаудиторная самостоятельная работа включает работу студентов в библиотеках, методических кабинетах, компьютерных классах свободного доступа и т.д., в процессе которой осуществляется усвоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, промежуточному контролю (тестированию), изучение рекомендуемой литературы, подготовка к сдаче экзамена по курсу дисциплины.

Самостоятельная работа каждого студента включает:

- собеседование по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовку к тестированию по соответствующим темам;
- подготовку к практическим занятиям по соответствующим темам;
- проработку дополнительного материала;
- подготовку к написанию контрольной работы;
- подготовку к аудиторным практическим интерактивным занятиям.

3.2 Основные вопросы разделов для самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Исторические этапы развития менеджмента.

- 1) Каковы особенности и временные рамки первого (древнего) периода развития менеджмента
- 2) Чем характеризуется переход от присваивающего хозяйства к производящей экономике
- 3) Раскройте вклад Сократа и Платона в науку управления
- 4) Каковы особенности и временные рамки второго периода развития менеджмента - индустриального периода.
- 5) Раскройте вклад А.Смита в науку управления
- 6) В чем смысл идеи гуманизации управления производством Р. Оуэна.
- 7) Каковы особенности и временные рамки третьего периода развития менеджмента - периода систематизации
- 8) Промышленная революция в XIX в. и ее роль в становлении менеджмента

- 9) Четвертый период развития менеджмента— информационный период и его представители.

Раздел 2. Анализ опыта использования положений различных управленческих школ

- 1) В какой период управление было признано самостоятельной областью деятельности
- 2) Математические методы и их использование в направлениях управленческой науки.
- 3) Применение общей теории систем для решения управленческих задач
- 4) Теория непредвиденных ситуаций и ее использование в менеджменте.
- 5) Идеи открытой системы управления
- 6) Процессный подход и его применение в практике современного менеджмента
- 7) Основные проблемы применения передового управленческого опыта в российских условиях

Раздел 3. Классики менеджмента, их основные труды

- 1) Ансофф Игорь - «Стратегическое управление» (Strategic Management, 1979), «Новая корпоративная стратегия» (The New Corporate Strategy, 1988).
- 2) Берталанфи Людвиг Фон – «Общая теория систем» («General System theory: Foundations, Development, Applications», 1968)
- 3) Барнард Честер Ирвинг - управленец и теоретик менеджмента, реформатор методологии управленческих наук, исследователь соотношения формальных и неформальных структур в рамках организации, систем коммуникации
- 4) Герцберг Фредерик – двухфакторная теория мотивации
- 5) Гилберт Фрэнк Банкер и Гилберт Лилиан Эвелин Моллен - лидеры школы научного управления, разработчики методов исследования рабочих операций
- 6) Деминг Уильям Эдвардс - инновационные предложения о реорганизации предприятий под названием «бережливое производство».
- 7) Друкер Питер –«Энциклопедия менеджмента» (2004) .
- 8) Исигава Каору - японские методы управления качеством
- 9) Макклеланд Дэвид – «Мотивация человека» (2007)
- 10) Маслоу Абрахам - теория иерархии потребностей человека

- 11) Минцберг Генри - «Природа работы менеджера» (1973 г.), «Структура в кулаке» (1983 г.), «Взлет и падение стратегического планирования» (1994 г.), «Действуй эффективно! Лучшая практика менеджмента» (2009).
- 12) Мэйо Джордж Элтон - основоположник школы «человеческих отношений».
- 13) Портер Майкл – «Конкурентная стратегия» (1980)
- 14) Тейлор Фредерик Уинслоу - основоположник научной организации труда и менеджмента.
- 15) Сунь-Цзы Гари Галиарди: «Искусство войны и Искусство управления»
- 16) Файоль Анри - основатель административной (классической) школы управления
- 17) Фоллет Мэри Паркер - лидер школы человеческих отношений, исследователь неформальных отношений в организациях
- 18) Форд Генри - легендарный американский промышленник, основатель компании Ford, в своей компании впервые стал использовать промышленный конвейер
- 19) Чандлер Альфред Дюпон - один из основоположников системного подхода в управлении
- 20) Шумпетер Йозеф – «Капитализм, социализм и демократия» (1943).

Раздел 4 Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту

- 1) Каковы особенности и отличительные черты процессного подхода к управлению
- 2) Что представляет собой управление как процесс
- 3) Отличия функционального и процессного подходов к управлению
- 4) Использование общей теории систем для принятия управленческих решений
- 5) Вклад Дж. Лорша, П. Лоуренса, Э. Г. Юдина в разработку системного подхода к менеджменту
- 6) Модель организации как открытой системы
- 7) На чем концентрируется ситуационный подход к управлению организациями
- 8) Закон ситуации. Классики ситуационного подхода
- 9) Охарактеризуйте основные положения ситуационного подхода
- 10) Вклад ситуационного подхода в развитие теории управления.

Раздел 5. Сущность и структура методологии. Методология науки.

- 1) Предмет методологии, его многозначность
- 2) Методология научно-исследовательской и практической деятельности

- 3) Методология как учение об организации деятельности
- 4) Структура методологии: характеристики деятельности, временная и логическая структура деятельности
- 5) Место методологии в структуре других наук
- 6) Вклад Платона, Аристотеля, Декарта, Гегеля в развитие методологии науки
- 7) Исследования в области логико-математического знания и их роль в становлении методологии науки
- 8) Гипотеза, наблюдение, эксперимент и их роль в формировании научного знания

Раздел 6. Особенности и методологические принципы становления российского менеджмента.

- 1) Вклад русских экономистов А.Л. Ордина-Нащокина, А.П. Волынского (кабинет-министр с 1738 г. по 1740 г.), В.Н. Татищева (главный управляющий горных заводов в Сибирской и Казанской губерниях с 1730 г. по 1740 г.) в науку управления
- 2) Вклад в отечественную науку управления выдающегося русского ученого М.В. Ломоносова
- 3) Заслуги в реформировании системы управления России П.А. Столыпина.
- 4) Развитие организационно-управленческой мысли в России конца XIX века и ее идеи «культурного государства»
- 5) Формирование новых областей науки управления: организационная культура, человеческие ресурсы, мотивация, управление персоналом (В. Ключевский, С. Соловьев, Н. Бердяев).
- 6) Труды русских ученых А.А. Богданов, А.К. Гастев, О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.А. Амосов и их роль в развитии теории и практики управления
- 7) Методологические принципы формирования российского менеджмента
- 8) Основные концепции формирования российской теории менеджмента

3.3. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Содержание и особенности методов управления в доиндустриальную эпоху
2. Великая промышленная революция и ее роль в становлении менеджмента
3. Чем вызвана необходимость формирования новой парадигмы управления в начале 21 века.
4. Сформулируйте характерные особенности российского менеджмента
5. Какие положения известных научных школ используются в современном менеджменте

6. Сущность методологии как учения о структуре, методах и средствах деятельности
7. Неоклассическая школа и ее вклад в теорию управления
8. Античная философия как первая историческая форма методологии
9. Раскройте соотношение теории и методологии
10. Сущность процессного подхода. Процессы и функции в менеджменте
11. Охарактеризуйте вклад в развитие теории менеджмента Ф. Тейлора и А. Файоля
12. Методология познания и методология науки
13. Управленческие революции и их роль в развитии теории и практики управления
14. Сущность системного подхода и системного анализа, их роль в развитии менеджмента
15. Основные средства и методы научного познания (на примере менеджмента)
16. Использование системного подхода в теории и практике управления
17. Раскройте роль методологии в рационально-познавательной деятельности человека
18. Основные исторические этапы развития менеджмента
19. Новые тенденции в развитии международного менеджмента
20. Ситуационный подход, его место в системе управленческого знания

Рекомендуемая литература

1. Философия и методология науки : учебное пособие для аспирантов / А. И. Зеленков [и др.] ; ред. А. И. Зеленков ; Белорусский государственный университет. Кафедра философии и методологии науки. - Минск : АСАР, 2007. – 377 с.
2. Лукашевич В.К. Философия и методология науки : учебное пособие / В. К. Лукашевич. - Минск : Современная школа, 2006. – 319 с.
3. Московченко, Александр Дмитриевич. Философия и методология науки: научно-методическое пособие для аспирантов технических университетов / А. Д. Московченко ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2006. – 102 с.
4. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник для вузов О. С. Виханский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЭКОНОМИСТЪ, 2006. - 669 с.
5. Кравченко А.И. История менеджмента : Учебное пособие для вузов – 5-е изд. - М. : Академический проект, 2007. – 560 с.
6. Баскаков А.Я., Туленков Н.В. Методология научного исследования Учебное пособие. - 2-е изд., испр. – К.: МАУП, 2004. – 216 с.
7. www.methodolog.ru/method.htm
8. www.dic.academic.ru/dic.nsf/logic/182
9. Любомиров Д. Е., Сапено к О. В., Петров С. О. История и философия науки: Учебное пособие для организации самостоятельной работы аспирантов и соискателей. СПб.: СПбГЛТА, 2008. 76 с.
10. Микешина Л. А. Философия науки: современная эпистемология. Научное знание в динамике культуры. Методология научного исследования: Учебное пособие. М., 2005.