

М.П. ШУЛЬМИН

ПРАКТИКА В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для
студентов специальности 040101.65 «Социальная работа»

ТОМСК - 2013

Министерство высшего образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования

Томский государственный университет систем управления и
радиоэлектроники

М.П. Шульмин

ПРАКТИКА В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для
студентов специальности 040101.65 «Социальная работа»

Томск 2013

Принято на заседании кафедры истории и социальной работы
Томского государственного университета систем управления и
радиоэлектроники 30 января 2013 г., протокол № 1.

Кафедра истории
и социальной работы,
ТУСУР, 2013

Оглавление

Введение.....	5
I.Цели, задачи, требования дисциплины	5
II.Содержание дисциплины	5
III. Виды самостоятельной работы.....	6
IV.Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и подготовки реферата.....	6
V. Учебно-методические материалы по дисциплине.....	7

Введение

Специалисты в области подготовки кадров по социальной работе считают, что навыки практического консультирования, понимание социальной и гуманной сути этой специальности и осознанное, серьезное отношение к профессиональной подготовке способствуют более быстрому и качественному формированию специалиста. Это и определяет важность курса «Практика в рамках «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья», позволяющего студентам научиться практическому социально-психологическому консультированию лиц с ограниченными возможностями здоровья и других категорий клиентов, находящихся в состоянии кризиса. Ее задачей является скорейшая адаптация студентов-социальных работников к разнообразию теоретических оснований практического консультирования, обеспечение студентов глубокими знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности в области социальной работы, создание у них установки на приобретение глубоких теоретических знаний и профессиональных умений и навыков консультирования, углубление интереса к избранной деятельности.

Предлагаемое учебно-методическое пособие подготовлено с учетом новейших научных достижений в области социальной работы и смежных научных дисциплин. В процессе его подготовки использовался многолетний опыт подготовки специалистов по социальной работе введения в Томском государственном университете систем управления и радиоэлектроники (с 1998 г.), а также работы ученых и преподавателей ряда вузов России, получивших отражение в научно-методических статьях, учебниках и учебно-методических пособиях М.В. Фирсова, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, А.А. Козлова и некоторых других авторов.

1. Цели и задачи, требования дисциплины, место в учебном процессе

1.1. Основной целью практики является обучение студентов практике социально – психологического консультирования, ознакомление с его основными проблемами и методами. Практика ориентирована на дальнейшее самостоятельное изучение теории и практического опыта телефонного социально – психологического консультирования студентами-специалистами.

1.2. Задачи практики в рамках курса:

- освоение основных понятий социально – психологического консультирования;
- ознакомление с основными подходами, существующими в социально – психологическом консультировании;
- ознакомление с основными типами проблем клиентов;
- получение представления о критериях эффективной работы социального работника - консультанта;

- знание основных стратегий телефонного социально – психологического консультирования и умение выбрать релевантную стратегию работы с клиентом;
- формирование начальных умений, необходимых социальному работнику - консультанту, таких, как активное слушание, уточнение запроса, формулирование позитивных целей клиентом и др.
- умение ориентироваться в литературе по проблемам социально – психологического консультирования.

1.3. Место дисциплины и в учебном процессе

Практика опирается на знания студентов, полученные в рамках изучения дисциплины «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья», необходима как предшествующая для учебной практики в конце четвертого курса.

2. Содержание дисциплины

Практические занятия, темы, содержание и объем в часах

Темы	Содержание	семестр	часы
Знакомство со службой телефонного консультирования	Изучение организационной структуры места прохождения практики, оставаясь в рамках применения этического кодекса.	1	2
Основные направления практики и ее реализация	Ознакомиться с задачами службы телефонного консультирования, способами и средствами их достижения. Изучить в основную документацию о деятельности и услугах службы телефонного консультирования. Наблюдать, вести записи, задавать вопросы ответственным экспертам, документировать обозначенную проблематику.	2	16
Итого			18

В восьмом семестре предусмотрено посещение службы телефонного консультирования. Оно предусматривает общее знакомство со службой, его структурой и персоналом. По его завершению студенты должны составить примерный план посещений службы телефонного консультирования в девятом семестре.

В девятом семестре основной задачей является знакомство с основными задачами службы телефонного консультирования, способами и средствами их достижения. Познакомиться с основной документацией о деятельности и услугах службы. Основными методами работы студента на этой практике: наблюдение, ведение записей, постановка вопросов ответственным экспертам, задокументировать обозначенную проблематику. Итогом является написание реферата по практике в рамках «Социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья». Собранные материалы и реферат необходимо будет учитывать и использовать в процессе прохождения учебной практики.

3. Виды самостоятельной работы

№	Наименование работы	Кол-во	Форма контроля
---	---------------------	--------	----------------

		часов	
1.	Подготовить краткую оргструктуру места прохождения практики	10	Проверка и опрос на практических занятиях, контрольная работа
2.	На основе подготовленной структуры суметь определить задачи службы телефонного консультирования, основные способы их достижения	15	Проверка и опрос на практических занятиях, контрольная работа
3.	Изучение собранной документации и разработка плана посещения службы телефонного консультирования в девятом семестре, сформулировать вопросы экспертам службы, подготовить структуру реферата	20	Проверка в часы консультаций
4.	Обобщение наблюдений и записей, статистических данных	20	Проверка в часы консультаций
5.	Написание реферата (10-12 стр.)	25	
	Всего на самостоятельную работу	90	

4. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и подготовки реферата

Студент в процессе посещения службы телефонного консультирования должен будет собрать материал, который и станет для него основой при написании реферата. Содержание этого материала должно позволить описать службу, ее специфику и должно включать статистику, некоторые документы, собственные записи (наблюдение, вопросы-ответы во время встреч с руководством и специалистами. Задачи реферата: 1) описание структуры, целей и задач службы телефонного консультирования, 2) описание основных способов и методов работы специалистов службы, 3) сопоставление своего понимания места и роли данной службы с полученным знанием по дисциплине «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья» о системе служб социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в России.

Главным достоинством реферата является по возможности точное воспроизведение предмета реферирования. Если же при подготовке реферата автор хочет выразить свои мысли, то он должен с помощью тех или иных приемов (например, путем заключения в скобки указания своих инициалов) отличить их от содержания реферируемого произведения. Оформление реферата, включая титульный лист (обложку), производится по образцу курсовой работы.

5. Учебно-методические материалы по дисциплине

5.1. Основная литература

Литература (основная) и источники

1. Шульмин М.П. Социально-психологическая работа с кризисной личностью : Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2009. – 170 с. (23 экз.)
2. Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие для вузов / Е.Р.Ярская-Смирнова, Э.К.Наберушкина. – СПб. : Питер, 2005. – 315 с. (4 экз.)

5.2. Литература (дополнительная)

- 1.Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: теория и опыт : учебное пособие. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 228с.
- 2.Гроф С. За пределами мозга / С.Гроф. – М., 1996.
- 3.Гурджиев Г. Беседы с учениками / Г.Гурджиев. – Киев, 1993.
- 4.Изард К. Психология эмоций / К.Изард. – СПб. : Питер, 2007. – 464 с.
- 5.Комплексная реабилитация инвалидов : Учебное пособие / Под ред. Т.В.Зозули. – М. : Издательский центр «Академия», 304с.
- 6.Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность / А.Н.Леонтьев. – 2005. – М. : Академия. – 352 с.
- 7.Основы специальной педагогики и психологии / Н.М.Трофимова и др. – СПб : Питер, 2005. – 304 с.Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н.Г. Осухова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 228 с.
- 8.Рудестам К. Групповая психотерапия / Рудестам К. – СПб. : Питер, 2006. – 384 с.
- 9.Специальная психология : Учебное пособие
- 10.Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов : Учебное пособие / В.С.Ткаченко. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010. – 384 с.
- 11.Франкл В. Человек в поисках смысла / В.Франкл. – М. : Прогресс, 1990.—368 с.
- 12.Фрейд З. Введение в психоанализ: Лекции / З.Фрейд. – М. : АСТ, 2008. – 608 с.
- 13.Юнг К. Психологические типы / К.Г.Юнг. – М. : АСТ, 2006. – 768 с.

5.3. Перечень методических указаний (УМП) по проведению конкретных видов учебных занятий

Шульмин М.П. Практика в рамках дисциплины «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья». Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для студентов специальности 040101.65 «Социальная работа». – Томск, 2013. – 9 с.