

Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления  
и радиоэлектроники»  
Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю  
Зав.кафедрой ИСР  
\_\_\_\_\_ Н.А. Грик  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

М.В. Берсенев

## **Технологии социального проектирования**

Учебно-методическое пособие  
для студентов направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА .....	5
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА .....	6
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ .....	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА .....	9
СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ .....	10

## ВВЕДЕНИЕ

Цель курса — развитие навыков и компетенций целостного видения решения проблемы, умения в рамках компетенций специалиста правильно определять направления работы, ставить цели и достигать наибольшего результата.

Цель достигается через решение следующих задач:

- формирование умения формулировать концепцию замысла;
- приобретение студентом навыков планирования времени и фиксации результатов;
- овладение навыками командной работы;
- формирование такой составляющей коммуникативной компетенции, как презентационные умения и навыки публичного выступления.

Дисциплина «Технологии социального проектирования» представляет собой дисциплину по выбору вариативной части профессионального цикла (Б3), изучается в 4 семестре в объеме 216 часов.

Дисциплина базируется на курсах профессионального цикла (Б2): математика, поиск и обработка информации, методика социального проектирования, логика. Дисциплина служит основой для изучения дисциплин ГПО (технология социального проектирования, моделирование в социальном проектировании, предпринимательская деятельность на этапе реализации социального проекта).

Студент должен обладать следующими компетенциями, необходимыми для изучения дисциплины:

профессиональными (ПК):

- владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп (ПК-14);

– быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

– быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19).

Процесс изучения дисциплины должен быть направлен на формирование следующих компетенций:

профессиональные компетенции (ПК):

• способен определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);

• способен к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-20);

• готов к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения (ПК-30);

• готов к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32);

• способен создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей (ПК-35)

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: понятия об основных технологиях социального проектирования.

уметь: проводить исследования, необходимые в социальных проектах.

владеть: навыками командной работы, эффективного решения социальных проблем.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек ц.	Прак т. зан.	Ла б. зан .	Семи н	СР С	Все -го час.	Форми руемы е компет енции
1.	Создание концепции проекта		20			20	40	<b>ПК-20</b>
2.	Итеративный подход в проектировании		28			28	56	<b>ПК-30</b>
3.	Методы командной работы		20			20	40	<b>ПК-32</b>
4.	Риторика в проектной деятельности		20			20	40	<b>ПК-35</b>
5.	Презентация проекта		20			20	40	<b>ПК-20</b>

# СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

## Тема 1. Создание концепции проекта

Понятие концепции. Концепция как модель деятельности. Структура концепции. Определение границ системы. Описание проблемы системы. Позиционирование нового продукта. Описание пользователей системы. Описание создаваемого продукта: место продукта в системе, допущения, функции, альтернативы. Выбор наилучшего решения. Концепция как определяющий деятельность проектной команды документ.

## Тема 2. Итеративный подход в проектировании

Понятие итерации. Возможные этапы проектирования. Действия команды на различных этапах проектирования. Необходимость итераций в проектной деятельности. Распределение ролей в команде при смене итераций. Способы фиксации результатов проектной деятельности: коллективный журнал и индивидуальные дневники. Итеративный подход к написанию отчета.

## Тема 3. Методы командной работы

Команда как система с распределенным источником власти. Специфика коллективного принятия решений. Формы заседаний проектной команды: мозговой штурм, метод синектики, деловая игра, метод фокальных объектов, ТРИЗ, метод контрольных вопросов, метод создания сценариев, метод работы в парах. Методы дистанционной командной работы: видеоконференции, совместно редактируемые электронные ресурсы. Социальные сети в дистанционной командной работе.

## Тема 4. Риторика в проектной деятельности

Понятие риторики. Публичная речь в современном мире. Стили поведения ораторов в аудитории. Форма и композиция публичного выступления. Языковые средства речевой выразительности: звуковые, акцентуационные, интонационные, лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические. Подготовка к выступлению: написание речи. Подготовка к выступлению: психологический аспект. Эффективность публичного выступления.

## Тема 5. Презентация проекта

Понятие презентации. Цель презентации. Основные программные среды выполнения презентации. Правила построения презентаций. Соотношение

текста и рисунков в презентациях. Анимационные эффекты в презентациях. Фон и текст в презентациях. Виды диаграмм. Использование диаграмм в презентациях: основные правила. Звуковые эффекты в презентациях. Использование мультимедиа в презентациях.

# СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

## **1. Создание концепции проекта**

Методом «мозгового штурма» в рамках команды разработать концепцию проекта, учитывая:

- а) SWOT
- б) кто является клиентом проекта
- в) какую проблему решает проект
- г) что изменится в случае реализации проекта

### **Литература:**

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

## **2. Итеративный подход в проектировании**

Командам необходимо сформулировать план работы с учетом итераций на каждом этапе.

### **Литература:**

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.
2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проектном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3.

## **3. Методы командной работы**

Команда должна отработать такие методы командной работы, как «мозговой штурм», фокус-группа, смартирование, вырабатывают общекомандную идеологию.

### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

#### **4. Риторика в проектной деятельности**

Изучить и апробировать методы написания и представления речей по поводу проекта в различных ситуациях:

- а) защита перед потенциальным спонсором
- б) защита перед ректором
- в) защита перед клиентами проекта

#### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

#### **5. Презентация проекта**

Изучение и практика создания презентаций в среде Microsoft PowerPoint и Prezi.com

#### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо- емкость (час.)	ОК, ПК
1	1	Создание концепции проекта	20	ПК-20
2	2	Итеративный подход в проектировании	28	ПК-30
3	3	Методы командной работы	20	ПК-32
4	4	Риторика в проектной деятельности	20	ПК-35
5	5	Презентация проекта	20	ПК-20

# СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Система рейтинговой оценки знаний студентов

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий (лекции и практические занятия)	14	12	10	36
Выполнение промежуточных этапов проекта	12	14		26
Опубликованная статья по теме проекта			8	8
Итого максимум за период	26	26	18	70
Защита этапа проекта				30
Нарастающим итогом	26	52	70	100

Таблица перевода баллов в оценки

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (Отлично)	<b>90-100</b>	A (отлично)
4 (Хорошо)	<b>85-89</b>	B (очень хорошо)
	<b>75-84</b>	C (хорошо)
	<b>70-74</b>	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	<b>65-69</b>	E (посредственно)
	<b>60-64</b>	
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	<b>Ниже 60 баллов</b>	F (неудовлетворительно)

## Тест по дисциплине

1. Что такое социальный проект?

А) деятельность по созданию уникального продукта, улучшающего социальную ситуацию;

Б) любая социально значимая деятельность;

В) деятельность по изучению социальных проблем.

2. Какое действие проводят на аналитическом этапе проектирования?

А) составляют финансовые таблицы;

Б) проводят анализ риска;

В) проводят SWOT-анализ.

3. Что такое SWOT-анализ?

А) определение сильных и слабых сторон проекта, возможностей и угроз;

Б) определение возможных затрат на проект;

В) определение возможных участников проекта.

4. Кто такие заинтересованные стороны?

А) фирмы, которым этот проект может быть выгоден;

Б) клиенты социальных служб, жизнь которых улучшится в результате этого проекта;

В) все люди или организации, которых так или иначе может коснуться реализация этого проекта.

5. Что такое дерево проблем?

А) диаграмма причинно-следственных связей определяемой проблемы;

Б) неструктурированный массив проблем;

В) диаграмма проблем и их решений.

6. Какие вы знаете характеристики цели проекта (неверный вариант)?

А) измеримость;

Б) воспроизводимость;

В) достижимость.

7. Что такое результаты проекта?

А) значимые продукты проекта, которые получит пользователь после его завершения;

Б) все выходы проекта;

В) результаты, важные для команды проекта.

8. Какой вопрос является одним из ключевых при разработке проекта?

А) что мы можем?

Б) куда мы направляемся?

В) кто наши заинтересованные стороны?

9. Стейкхолдер – это:

А) другое название для заинтересованной стороны;

Б) другое название для спонсора;

В) другое название для клиента.

10. Что такое измеримость цели?

- А) масштабность цели;
- Б) возможность ее количественной оценки при приемлемой затрате средств и усилий;
- В) возможность достижения цели.

## Основная литература

1. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
2. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

## Дополнительная литература

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С. (25 экз.)
2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проектном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110. (1 экз.)
3. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142. (1 экз.)
4. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32. (1 экз.)
5. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39. (1 экз.)
6. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57. (1 экз.)
7. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
8. Луков В.А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43. (1 экз.)
9. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173. (1 экз.)
10. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48. (1 экз.)
11. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с. (1 экз.)
12. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158. (1 экз.)
13. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183. (1 экз.)
14. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85. (1 экз.)
15. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92. (1 экз.)
16. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108. (1 экз.)