

Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления  
и радиоэлектроники»  
Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю  
Зав.кафедрой ИСР  
\_\_\_\_\_ Н.А. Грик  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

М.В. Берсенев

## **Этические основы социальной работы**

Учебно-методическое пособие  
для студентов заочного отделения, обучающихся на направлении  
040400.62 «Социальная работа»

Томск 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА .....	4
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА .....	5
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ .....	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА .....	8
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ .....	9
ЛИТЕРАТУРА .....	10

# ВВЕДЕНИЕ

## 1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Этические основы социальной работы» имеет **целью** формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы.

### Задачи учебного курса:

- ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;
- дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;
- отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Этические основы социальной работы» представляет собой дисциплину базовой части профессионального цикла (Б.3), изучается на 2-3 курсах в объеме 108 часов.

Дисциплина базируется на таких курсах, как «Логика», «Поиск и обработка информации» и является основой для дальнейшего освоения образовательной программы, в частности таких дисциплин, как «Конфликтология в социальной работе», «Проблемы социальной работы с молодежью».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

### Для освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

владеть культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2).

### Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1) общекультурные компетенции (ОК):

готовность к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3).

2) профессиональные компетенции (ПК):

способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан (ПК-2);

способность к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах (ПК-5);

готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-12).

### В результате изучения дисциплины студент должен

знать: основные правила и принципы этики социального работника.

уметь: тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами.

владеть: способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Все-го час.	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Основные принципы этики социального работника	2		10	12	ОК-3, ПК-12
2.	Профессиограмма социального работника	2		10	12	ПК-2, ПК-5
3.	Происхождение и сущность этики		2	10	12	ОК-3, ПК-12
4.	Этикет социального работника		2	10	12	ПК-2, ПК-5
5.	История этики социальной работы в России			28	28	ОК-3, ПК-12
6.	Морально-этические кодексы социальных работников в России и в мире			28	28	ПК-2, ПК-5

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### ***Тема 1. Основные принципы этики социальной работы логики***

Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.

### ***Тема 2. Профессиограмма социального работника***

Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.

### ***Тема 3. Происхождение и сущность этики***

Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.

### ***Тема 4. Этикет социального работника***

Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.

### ***Тема 5. История этики социальной работы в России***

Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих на Руси. Общинная помощь. Интеграция славянской духовности и православной христианской морали. Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции Средневековой России. «Домострой». Этика благотворительности в России в XIX-начале XX вв.

### ***Тема 6. Морально-этические кодексы социальных работников***

## ***в России и мире***

Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.

# СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

## **1. Происхождение и сущность этики**

Выявление объективных предпосылок появления этики в обществе  
(работа в номинальных группах)

### **Литература:**

1. Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности:[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://genmir.ru/b/dok/mir15.htm>, свободный.
2. Отюцкий Г. П. Философия социальной работы //СоТис. 2007. № 3 (23). С. 6-14.

## **2. Этикет социального работника**

Рольевые игры на следующие темы:

1. Прием клиента в учреждении
2. Инспекция в квартиру неблагополучной семьи.
3. Разговор с клиентом по телефону.

### **Литература:**

1. Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.
2. Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо- емкость (час.)	Формы контроля
1	1	Основные принципы этики социального работника. Выявление оснований появления различных принципов	10	Письменный ответ
2	2	Профессиограмма социального работника. Актуализация личных целей и ценностей студента.	10	Письменный ответ
3	3	Происхождение и сущность этики. Изучение литературы, выявление основных тенденций в развитии этических учений	10	Эссе
4	4	Этикет социального работника. Выработка навыков красивого поведения.	10	Эссе
5	5	История этики социальной работы в России. Изучение эволюции ценностных оснований этики.	28	Письменный ответ
6	6	Морально-этические кодексы социальных работников в России и в мире. Выявление сходств и различий	28	Эссе

Пояснение к самостоятельной работе.

Выполняя задания к самостоятельной работе, студент должен внимательно прочитать литературу, указанную в методическом пособии, и ответить на вопросы, заданные в таблице. Контроль за выполнением заданий преподаватель осуществляет, задавая студентам эссе или письменные работы на данную тему. Письменный ответ отличается от эссе тем, что в эссе необходимы размышления, в то время, как в письменной работе — изложение усвоенных фактов.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Что такое этика?
2. Каковы основные этапы развития этического учения?
3. Что такое ценности?
4. Каковы основные ценности социальной работы?
5. Зачем в социальной работе этика?
6. Каковы основные требования к профиограмме социального работника?
7. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе?
8. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому?
9. Каковы основные правила при разговоре с клиентом по телефону?
10. Каковы ценностные основания социальной работы в России?
11. Что такое морально-этический кодекс социального работника?
12. Что такое принцип соблюдения разумных интересов клиента?
13. Что такое толерантность?
14. Как вы понимаете принцип уважения клиента на принятие самостоятельного решения?
15. Что такое конфиденциальность?

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы. М.: Юрайт, 2012. 367 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=3627](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3627)

### Дополнительная литература

1. Донцова М. В., Тажидипова И. Г. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы // Социальная политика и социология. 2005. № 2 (26). С. 97-105.
2. Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.
3. Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.
4. Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.
5. Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2008. № 4. С. 15-20.
6. Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности:[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://genmir.ru/b/dok/mir15.htm>, свободный.
7. Отюцкий Г. П. Философия социальной работы //СоТИс. 2007. № 3 (23). С. 6-14.
8. Черемошкина Л. В., Письменная Е. Е. Профессиональные способности специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-87.