

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой ИСР

_____ **Н.А. Грик**

«__» _____ 2013 г.

М.Н. Баранова

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Учебно-методическое пособие для студентов
направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2013

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры 30.01.2012 г., протокол №1.

Введение

«Методы исследования в социальной работе» относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла (БЗ), изучается на 2-ом курсе в объеме 108 часов (3 зачетные единицы). Предлагаемая дисциплина «Методы исследования в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе.

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» базируется на курсах гуманитарного и социального цикла (Б1 – философия, введение в профессию социальная работа), математического и естественно-научного цикла (Б2 - поиск и обработка информации, математика), а также профессионального цикла (БЗ – прогнозирование в социальной работе, теория социальной работы). Служит основой для таких дисциплин, как социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях, социальная статистика, управление в социальной работе.

Целью дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, делая использование полученной информации для эффективной социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
2. ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
3. дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
4. научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
5. ознакомить с различными вариантам организации исследования,
6. ознакомить с требованиями предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
7. подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных (ОК):

- использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);
- использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10).

Профессиональных (ПК):

- владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп (ПК-14);
- быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);
- быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников,

профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

- быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18);

- быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19);

- быть способным к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям обеспечения социального благополучия (ПК-21).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами; использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работе; осуществлять медико-социальные и культурологические исследования.

Владеть: методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы; способностью проводить исследования по выявлению, методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов, методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.	Компетенции
1.	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.	1				12	13	ОК-9, ПК-14, ПК-16
2.	Социологические методы исследования в социальной работе	1	2			12	15	ПК-21, ОК-10
3.	Методика составления анкеты исследования					6	6	ПК-17, ПК-21
4.	Методика проведения анализа документов					6	6	ПК-17, ПК-21, ОК-10
5.	Методика проведения наблюдения.					6	6	ПК-17, ПК-21
6.	Эксперимент в социальной работе.					2	2	ПК-21
7.	Методика проведения интервью (беседы)					6	6	ПК-17, ПК-21
8.	Определение генеральной и выборочной совокупностей					6	6	ПК-17, ПК-21, ОК-10
9.	Подготовка исследований в социальной работе					6	6	ОК-9, ПК-21
10.	Социальная экспертиза как метод исследований в социальной работе	1	2			12	15	ОК-9 ПК-21 ПК-14, ПК-16
11.	Оценка и мониторинг социальных проектов и программ	1	2			12	15	ОК-9
12.	Теоретические методы в социальной работе.					6	6	ОК-9 ПК-14
13.	Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе					2	2	ОК-10, ПК-18, ПК-19
	Итого	4	6			94	104	

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Социологические методы исследования в социальной работе (2 часа)

1. Методологические основы социологических методов исследований
2. Этапы социологического исследования
3. Основные виды социологического исследования

Литература основная:

Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 134 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

Литература дополнительная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
 2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
 3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
 4. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Р н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

Тема 2. Социальная экспертиза как метод исследований в социальной работе (2 часа)

1. Предпосылки использования социальной экспертизы в социальной работе.
2. Социальные эффекты, их виды.
3. Цель, объект, предмет, виды социальной экспертизы.
4. Субъекты социальной экспертизы. Методы формирования экспертных групп.
5. Методы социальной экспертизы. Использование результатов социальной экспертизы в социальной работе.

Литература основная:

Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 134 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

Литература дополнительная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
 2. Добренёв В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
 3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
 4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Назарчук А.В. о сетевых исследованиях в социальных науках// СОЦИС. - 2011. - №1. С. 39-51.
6. Романычев М.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №3. С. 24-30.
7. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.
8. Аbruков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. - 2010. - №1. С.142-145

Тема 3. Оценка и мониторинг социальных проектов и программ (2 часа)

1. Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия.
2. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.
3. Мониторинг и оценка программ и проектов.

Занятие проводится в интерактивной форме с использованием презентации

Литература основная:

Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 134 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://edu.tusur.ru/training/publications?kind=tutorial&query=%D0%91%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0>, свободный.

Литература дополнительная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
 2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
 3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
 4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
 5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
 6. Олейник А.Н. Мнимые и действительные риски для социолога при проведении исследования/ ОНС. - 2006. - №6. С. 81-87.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В ходе самостоятельной работы студентам предлагаются следующие виды работ:

1. Самостоятельное изучение тем (2-9 разделы, 12, 13 разделы). Предполагается изучение соответствующего материала в литературе, имеющейся в методическом кабинете (см. список литературы), составление конспекта, отражающего основные понятия и технологические аспекты.
2. Составление письменных работ, закрепляющих на практике знания, полученные в ходе самостоятельной работы, относящихся к социологическим и теоретическим методам исследования.
3. Составление письменных работ по разделам 2, 10,11, закрепляющих на практике знания, полученные в ходе лекций и практических занятий.
4. Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям по разделам 1, 2, 10,11, являющихся основополагающими темами в рамках курса.
5. Подготовка реферата, где студентам предлагается проявить творческую инициативу и раскрыть содержание и правила применения исследовательских технологий в отношении определенных категорий – целевых групп социальной работы.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК	Контроль
1	1	Проработка лекционного материала	2	ОК-9, ПК-14, ПК-16	Опрос
		Подготовка реферата	10		Реферат
2	2	Проработка лекционного материала	2	ПК-21, ОК-10	Опрос
		Подготовка к практическим занятиям	2		Опрос
		Разработка программы и инструментария социологического исследования по теме	8		Письменная работа
3	3	Самостоятельное изучение темы	2	ПК-17, ПК-21	Конспект
		Составление анкеты исследования.	4		Письменная работа
4	4	Самостоятельное изучение темы	2	ПК-17, ПК-21, ОК-10	Конспект
		Работа с документом методом контент-анализа.	4		Письменная работа
5	5	Самостоятельное изучение темы	2	ПК-17, ПК-21	Конспект
		Составление шкал.	4		Письменная работа
6	6	Самостоятельное изучение темы	2	ПК-21	Конспект
7	7	Самостоятельное изучение темы	2	ПК-17, ПК-21	Конспект
		Разработка гайда для интервью.	4		Письменная работа

8	8	Самостоятельное изучение темы	2	ПК-17, ПК-21, ОК-10	Конспект
		Определение выборки для исследований.	4		Письменная работа
9	9	Самостоятельное изучение темы	2	ОК-9, ПК-21	Конспект
		Разработка логики социологического исследования.	4		Письменная работа
10	10	Проработка лекционного материала	2	ОК-9 ПК-21 ПК-14, ПК-16	Опрос
		Подготовка к практическим занятиям	2		Опрос
		Проведение экспертизы целевых программ	8		Письменная работа
11	11	Проработка лекционного материала	2	ОК-9	Опрос
		Подготовка к практическим занятиям	2		Опрос
		Оценка социального проекта	8		Письменная работа
12	12	Самостоятельное изучение темы	2	ОК-9 ПК-14	Конспект
		Применение теоретических методов при разработке курсовой работы.	4		Письменная работа
13	13	Самостоятельное изучение темы	2	ОК-10, ПК-18, ПК-19	Конспект
Всего			94 часа		

Темы для самостоятельного изучения

1. Методика составления анкеты исследования (Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортчика”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.)
2. Методика проведения анализа документов (Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы. Виды анализа документов. Специальные методы анализа документа. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов. Использование контент-анализа в

- социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа)
3. Методика проведения наблюдения. (Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.)
 4. Эксперимент в социальной работе. (Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.
 5. Методика проведения интервью (беседы) (Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом. Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.
 6. Определение генеральной и выборочной совокупностей (Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.)
 7. Подготовка исследований в социальной работе (Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Определение объекта и предмета исследования. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.)
 8. Теоретические методы в социальной работе (Анализ и синтез. Предметы, свойства и отношения. Понятие и виды анализа. Понятие и виды синтеза. Сравнение, аналогия и моделирование (сравнение, тождество, различие, компаративное отношение, умозаключение по аналогии, модели социальной работы). Индукция и дедукция (рассуждение, посылки, заключение, связка, аргументация, энтимема, индуктивное рассуждение, генерализация, дедуктивное рассуждение, гипотетико-

дедуктивные метод)).

9. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе (Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе. Доклады и рефераты (социальная работа как учебная дисциплина, требования к написанию доклада, реферата). Курсовые и дипломные работы (требования к написанию курсовой и дипломной работы, процедура защиты дипломной работы). Перспективы исследований в социальной работе (диссертация как форма научной работы, социальная работа как научная дисциплина, история и теория в социальной работе).

Список тем рефератов

1. Исследования в сфере молодежной политики
2. Исследования в сфере материнства и детства
3. Исследования пожилого возраста
4. Исследования в сфере инвалидности
5. Исследования неблагополучия

Список тем письменных работ по индивидуальным заданиям:

- работа с документом методом контент-анализа.
- проведение оценки социальных проектов.
- применение теоретических методов при разработке курсовой работы.
- составление анкеты исследования.
- составление шкал.
- разработка гайда для интервью.
- определение выборки для исследований.
- Разработка программы и инструментария социологического исследования по теме.
- Разработка логики социологического исследования.
- Проведение экспертизы целевых программ.

Вопросы к зачету:

1. Социальная работа как область научного познания.
2. Характеристики научного исследования в социальных науках. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
3. Классификация методов, используемых в социальной работе.
4. Социологические исследования в социальной работе. Основные виды социологического исследования.
5. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок.
6. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Классификация видов документов.
7. Пресса, или газетно-журнальная периодика как вид документов для анализа в социальной работе.
8. Виды анализа документов. Использование контент-анализа в социальной работе.
9. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
10. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Надежность данных наблюдения.

11. Место и роль эксперимента в социальной работе. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.
12. Применение интервью (беседы) в социальной работе.
13. Процедура интервью. Классификация интервью. Телефонное интервью.
14. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды и типы выборок. Основные правила для построения надежной выборки.
15. Назначение и основные функции программы исследования.
16. Основные части программы: методологическая и методическая.
17. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.
18. Мониторинг и оценка, экспертиза социальных программ и проектов.
19. Анализ и синтез.
20. Сравнение, аналогия и моделирование.
21. Индукция и дедукция.
22. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
23. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
24. Доклады и рефераты.
25. Курсовые и дипломные работы.

Рейтинг

Элементы учебной деятельности	Всего за семестр
Посещение занятий (5 занятий)	5
Практические занятия (3 занятия)	9
Реферат (1)	5
Письменные задания (10 заданий)	50
Самостоятельное изучение тем (9 тем)	21
Компонент своевременности	10
Итого максимум за период:	100
Сдача экзамена (максимум)	-
Нарастающим итогом	100

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов
зачтено	60 - 100
не зачтено	ниже 60 баллов

Глоссарий

Анализ — процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета, свойства предмета или отношения между предметами на части.

Анализ документов — совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

Аналогия — то же самое, что и умозаключение по аналогии.

Анкета — опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

Включенное наблюдение — способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

Гипотеза — предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

Глубинное интервью — то же самое, что и разведывательное интервью.

Дедуктивное рассуждение — переход от общего к частному.

Диалог — форма устного общения между двумя или более лицами, которая может быть закреплена в письменном виде.

Дипломная работа — заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают высшие учебные заведения.

Диссертация — научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

Доклад — форма работы, предназначенная для устного сообщения.

Заключение — высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

Измерительная шкала — правило присвоения символа объекту измерения.

Индуктивное рассуждение — рассуждение, в котором на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делается вывод о его принадлежности классу в целом.

Интервью — целенаправленная беседа, цель которой заключается в том, чтобы получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования.

Категории — формы мышления, которые отражают наиболее общие свойства и отношения реальной действительности, а также человеческого познания.

Качественные шкалы — измерительные шкалы, которые характеризуются тем, что в них присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

Количественные шкалы — измерительные шкалы, которые предполагают не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы — модели социальной работы, которые усматривают причины возникновения личностных проблем в сочетании как психологических особенностей личности, так и особенностей окружающей ее социальной среды.

Курсовая работа — самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента высшего учебного заведения, выполняемая им под

Междисциплинарные исследования — форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

Метод научного познания — система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.

Метод теории социальной работы как научной дисциплины — системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-демографической, экологической, общественно-политической, экономической, социально-территориальной и социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.

Наблюдение — метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта.

Научное познание — вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

Невключенное наблюдение — способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

Нестандартизированное наблюдение — способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т. п. он будет наблюдать.

Неструктурированное наблюдение — то же самое, что и нестандартизированное наблюдение.

Обыденное познание — форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

Опросы — метод сбора первичной информации, представляющий собой обращение с вопросами к определенной группе людей.

Оценочная шкала — частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

Ошибки измерения — следствие потери или искажения информации при проведении измерения.

Панельное наблюдение — процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы, систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящие в нем изменения.

Паспортичка — часть анкеты, содержащая необходимые объективные данные о респонденте, которые включают в себя его пол, возраст, образование и другие сведения.

Полустандартизированное интервью — интервью, которое проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

Понятийный аппарат науки — совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

Ранговая шкала — частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

Респондент — тот, кто отвечает на вопросы анкеты, и тот, у кого берут интервью.

Реферат — сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Синтез — соединение различных элементов предмета в единое целое, которое осуществляется как в практической деятельности, так и в процессе познания.

Систематизация — процедура сведения в функциональных целях групп однородных предметов к определенному иерархизированному единству на основе существующих между ними связей, а также их связей с внешним миром.

Случайное наблюдение — исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

Социономия — наука, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся.

Сравнение — процесс отражения в человеческом сознании реальных отношений тождества и различия, существующих между предметами и явлениями окружающего мира.

Стандартизированное интервью — интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

Стандартизированное наблюдение — способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем или исследовательским коллективом.

Тексты-констатации — тексты, которые содержат результаты ознакомления с предметом, фиксируя устойчивые и несомненные суждения.

Тексты-рассуждения — тексты, в которых одни мысли извлекаются из других, некоторые из них ставятся под сомнение и выдвигаются различные предположения.

Теоретическое исследование — научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

Фокусированные интервью — интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

Шкала наименований — измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

Шкала отношений — измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

Шкала порядка — измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

Эксперимент — метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

Эмпиризм — разновидность материализма, преувеличивающая значение эмпирических методов в ущерб теоретическим.

Примеры тестовых заданий

1. К методологическому разделу программы исследования относится

- 1) интерпретация основных понятий
- 2) определение обследуемой совокупности
- 3) определение методов сбора информации
- 4) операционализация основных понятий

2. Система действий исследователя, способ организации и последовательность применения различных технических приемов, методы и техника сбора первичной информации, способ обработки и анализа данных представляется в ...

- 1) плане исследования
- 2) программе исследования
- 3) методологической части программы исследования
- 4) методической части программы исследования

3. Совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации

- 1) тема исследования
- 2) объект
- 3) предмет
- 4) социальная реальность

4. Научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределённо

- 1) аксиома
- 2) постулат
- 3) гипотеза
- 4) теория

5. Главная задача исследования ...

- 1) выявление причины явлений и управляющие ими законы
- 2) проверка гипотезу
- 3) приращение научное знание
- 4) разработка и проверка научной теории

6. Панельное исследование – это ...

- 1) пробное исследование
- 2) повторное исследование
- 3) полевое исследование

7. Сущности полевого исследования отвечает следующее из предложенных определений:

1) Опрос, при котором обследуемые лица сами заполняют опросные листы под руководством статистика-инструктора.

2) Исследование, при котором специально подготовленные работники отправляются по месту нахождения объектов для их обследования - опроса.

3) Опрос, при котором анкеты рассылаются специально подобранным лицам, давшим согласие заполнять и присылать их исследователям в установленные сроки.

4) Исследование, в ходе которого проверяются рабочие гипотезы.

8. При разработке программы переписи населения используется следующий вид исследования

- 1) Сплошное наблюдение.
- 2) Выборочное наблюдение.
- 3) Сочетание сплошного и выборочного наблюдения.
- 4) Наблюдение основного массива.

9. Исследователь регистрирует события «со стороны» при...

- 1) включенном наблюдении

- 2)соучаствующем наблюдении
- 3)неконтролируемом наблюдении
- 4)простом наблюдении

10. При отсутствии четких гипотез, когда исследование осуществляется по формулятивному плану, применяют

- 1)простое наблюдение
- 2)включенное наблюдение
- 3)выборочное наблюдение
- 4)контролируемое наблюдение

11. И.Гофман, изучая поведение людей в психиатрической больнице, проработал несколько месяцев в закрытом заведении для душевнобольных – это пример...

- 1)безучастного наблюдения
- 2)пассивного наблюдения
- 3)включенного наблюдения
- 4)активно соучаствующего

12. Документы, составленные на базе прямого наблюдения или опроса, т.е. на основе непосредственной регистрации совершающихся событий – это...

- 1)первичные документы
- 2)вторичные документы
- 3)официальные документы
- 4)безличные документы

13. Если требуется высокая степень точности при сопоставлении однопорядковых данных, то применяется, как правило, ...

- 1)качественный анализ
- 2)качественно-количественный анализ
- 3)количественный анализ
- 4)контент-анализ

14. Систематическое смещение, возникающее из-за реакции испытуемых на ситуацию эксперимента, социологи обозначают как ...

- 1) «эффект морской свинки»
- 2) «мотив экспертизы»
- 3)«хотторнский эффект»
- 4) «эффект плацебо»

15. Очный индивидуальный опрос по заранее отработанной анкете с возможными устными пояснениями респонденту со стороны интервьюера – это ...

- 1)стандартизированное интервью
- 2)полустандартизированное интервью
- 3)нестандартизированное интервью
- 4)неформализованное интервью

16. Методика телевизионных встреч В.Познера напоминает процедуру

- 1)индивидуального интервью
- 2)группового интервью
- 3)ненаправленного интервью
- 4)стандартизованного интервью

17. Детальная разработка всей процедуры интервью, плана беседы, последовательности и конструкции вопросов, вариантов возможных ответов предполагается при использовании ...

- 1)нестандартизованного интервью
- 2)полустандартизованного интервью
- 3)стандартизованного интервью
- 4)неформализованного интервью

18. Следующий тип вопросов: «Ваш пол?» («мужской», «женский») является

- 1) закрытым вопросом
- 2) открытым вопросом
- 3) вопросом на информированность
- 4) вопросом о давно происходящих событиях

19. При серийной выборке из генеральной совокупности отбираются...

1) отдельные единицы, близкие к среднему значению признака генеральной совокупности.

- 2) целые серии (гнезда).
- 3) представители из каждой выделенной группы.
- 4) более 50% генеральной совокупности.

20. Размер выборки не может быть уменьшен ...

- 1) при исследовании «первичных единиц отбора»
- 2) при проведении локальных и региональных исследований
- 3) если степень неопределенности незначительна
- 4) если степень неопределенности значительна

21. Совокупность всех объектов (единиц), относительно которых ученый намерен делать выводы при изучении конкретной проблемы – это...

- 1) выборка
- 2) выборочная совокупность
- 3) генеральная совокупность
- 4) группа респондентов

22. Типичный размер выборки для региональных опросов и опросов специальных популяций

- 1) 1000-2500 респондентов
- 2) 500-1000 респондентов
- 3) 200-500 респондентов
- 4) 100-200 респондентов

23. Метод классификации объектов исследования

- 1) дисперсионный анализ
- 2) латентный анализ
- 3) кластерный анализ
- 4) контент-анализ

24. Укажите правильный вариант оформления библиографического описания электронного ресурса (в соответствии с ГОСТ 7.80-2000)

1) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр. 2000].

2) Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

3) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

4) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4.