

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

А.Г. Костерев

**Социальная информатика.**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления 040400.62 «Социальная работа»

для заочного отделения

Томск 2013

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «30» 01 2012 г., протокол № 1.

## **1. Введение.**

Сегодняшний день являет нам достаточно сложную ситуацию: ускоряющийся научно-технический прогресс ни в коей мере не упрощает жизнь человека социуме, более того – он многократно усложняет её. В том числе, это напрямую касается всё возрастающего потока информации, адекватно воспринимать которую становится всё труднее. Предметом «Социальной информатики» движение информации в социуме во всём его многообразии. Соответственно, основная смысловая нагрузка состоит в формировании принципиально нового типа человека, адаптированного к реалиям т.н. «информационного общества». Отсюда вытекают цели и задачи настоящей дисциплины.

Дисциплина «Современная научная картина мира» имеет целью формирование целостного системного представления об информационном характере развития современного общества, а также о возникающих при этом информационных, психологических и социально-экономических проблемах и методах их решения.

Задачи учебного курса:

- уметь свободно ориентироваться в структуре основных проблемах современного общества;
- понимать и правильно использовать в своей профессиональной деятельности современную терминологию, характерную для проблемной области социальной информатики;
- самостоятельно оценивать возможные социально-экономические последствия развития процесса информатизации общества и его влияние на качества жизни населения.

Таким образом, дисциплина носит мировоззренческий характер, будучи призванной подготовить специалиста социального обслуживания к тем проблемам, что будут поджидать его в ходе профессиональной деятельности. В целом же, курс предполагает обсуждение вопросов источников информации, вскрытия её социальной обусловленности, её влияния человека и на развитие общества в целом, способов её передачи и граней восприятия.

Дисциплина «Социальная информатика» представляет собой дисциплину базовой части профессионального цикла (Б.3), изучается на 2 курсе в объеме 72 часов.

Дисциплина базируется на таких курсах, как «Социальная экология», «Поиск и обработка информации», «Современная научная картина мира» и является основой для дальнейшего освоения образовательной программы, в частности таких дисциплин, как «Правовое

обеспечение социальной работы», «Прогнозирование в социальной работе», «Технология социальной работы».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1) общекультурные компетенции (ОК):

- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12).

2) профессиональные компетенции (ПК):

- быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32);

- быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-33).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе;

уметь:

использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья;

владеть:

основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.

## 2. Тематический план.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек ц.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Социальная информатика как научная дисциплина	1	2	15	18
2.	Социально-коммуникационные институты.	1	2	15	18
3.	Информационные ресурсы современного общества и его информационный потенциал.		2	15	17
4.	Культура информационного общества.	2	2	15	19

## 3. Практические занятия.

### 1. Социальная информатика как научная дисциплина

#### *Вопросы:*

1. Роль информации в развитии общества. Информатизация общества как глобальный процесс.
2. Современное состояние и перспективы развития информатизации общества.

#### *Литература:*

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с. (5 экз.)
2. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
4. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

## **2. Социально-коммуникационные институты.**

### *Вопросы:*

1. Институциональный подход к анализу социально-коммуникационной деятельности.
2. Основные этапы информационных революций.

### *Литература:*

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с. (5 экз.)
2. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
4. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

## **3. Информационные ресурсы современного общества и его информационный потенциал.**

### *Вопросы:*

1. Информационные ресурсы общества.
2. Информационный потенциал общества.

### *Литература:*

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с. (5 экз.)
2. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
4. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический,

социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

#### 4. Культура информационного общества.

*Вопросы:*

1. Постмодерн.
2. Информационное пространство виртуальной реальности.

*Литература:*

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с. (5 экз.)
2. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
4. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

#### 4. Задания для самостоятельной работы.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо-емкость (час.)	ОК, ПК	Виды контроля
1.	1	Предмет и задачи курса. Научно-методические проблемы развития социальной информатики. Современная структура предметной области социальной информации. Роль информации в развитии общества. Информатизация общества как глобальный процесс. Современное состояние и перспективы развития информатизации общества.	15	ОК-12	Письменный ответ
2.	2	Понятие социального института, институциональный подход к анализу	15	ОК-12	Письменный ответ

		социально-коммуникационной деятельности. Виды социальных институтов. Формирование социально-коммуникационных институтов. Основные этапы информационных революций. Классификация социально-коммуникационных институтов и служб.			
3.	3	Информационные ресурсы общества. Виды и классификация информационных ресурсов. Информационная инфраструктура общества. Информационные продукты и услуги. Информационный рынок. Государственная политика и правовое регулирование в области информационных ресурсов. Информационный потенциал общества. Структура информационного потенциала общества. Информационные и коммуникационные технологии и системы. Информационные технологии обработки мультимедийной информации.	15	ПК-32	Реферативный обзор
4.	4	Постмодерн. Постэкономические ценности. Массовое сознание и массовая культура. Демассификация культуры. Экранная культура и гиперреальность. Информационное пространство виртуальной реальности. Экологизация культуры.	15	ОК-12	Эссе

## 5. Вопросы к зачёту:

1. Информатика как научная дисциплина. Взаимосвязи информатики с другими дисциплинами.
2. Концепции информации в современной науке. Общий обзор.
3. Математическая теория информации
4. Атрибутивная концепция информации
5. Естественнонаучная концепция информации
6. Кибернетическая концепция информации
7. Антропоцентристская концепция информации

8. Метафизические и идеалистические концепции информации
9. Методологическая концепция информации. Концепция «концептуальной информатики»
10. Предмет социальной информатики, основные концептуальные линии социальной информатики.
11. Концепции социальных информатик (по А.В. Соколову)
12. Понятие социального института. Институциональный подход в социологии.
13. Социально-коммуникационные институты. Происхождение и виды социально-коммуникационных служб, систем и институтов. Нормативное и учрежденческое понимание социального института.
14. Понятие общественной коммуникационной системы (по А.В. Соколову)
15. Эволюция коммуникационных каналов (по А.В. Соколову)
16. Классификация институтов и служб, обеспечивающих социальную коммуникацию в обществе. Кумулятивные и некумулятивные институты.
17. Концепция публичной сферы Ю. Хабермаса. Основные стадии развития публичной сферы.
18. Основные элементы публичной сферы и институты общественной информации по Хабермасу (радио и телевидение, публичные библиотеки, музеи, правительственные информационные службы).
19. Монополизация СМИ и упадок современной публичной сферы по Хабермасу. Процесс «рефеодализации» СМИ и становление современных технологий пиара.
20. Формирование концепции постиндустриализма. Концепция технотронного общества Э. Бжезинского. Д. Белл о постиндустриальном обществе, формирование концепции «Информационного общества»
21. Концепции М. Маклюэна и Э. Тоффлера
22. Питер Дракер и его концепция посткапиталистического общества
23. Концепции реструктуризации экономики и трансформация информационной сферы современного общества в условиях глобализации. Общий обзор.
24. Теория школы регулирования и концепция фордистского режима накопления.
25. Глобализация и ее основные сферы: глобализация рынка, производства, финансов, коммуникаций и информационной инфраструктуры.
26. Постфордизм и трансформация инфосферы современного общества.

- Концепция Р. Райха о новой роли труда и изменении структуры занятости. Кастомизация экономики, основанной на знаниях и информации.
27. Концепции гибкой специализации и новые стратегии менеджмента, производства, маркетинга и потребления.
28. Социальные сети и реструктуризация современного общества. Социальные сети и социальный капитал. Ф. Фукуяма о социальном капитале.
29. Социальные сети, разрушение иерархий, самоорганизация и система социальных институтов и норм. Социальный капитал и «радиус доверия» сети
30. Парадокс региональной концентрации сетевых структур. Глобализация и локализация. Сетевое общество и информационная эпоха по Кастельсу
31. М. Кастельс и новые формы стратификации в обществе сетевых структур, новейшее международное разделение труда в глобальной экономике и формировании глобальной культуры производства.
32. Теоретические модели политических систем и структурно-функциональный подход к анализу социально-политических процессов. «Системная модель» Д. Истона, «функциональная модель» Г. Алмонда. «Информационно-кибернетическая модель» политической системы К. Дойча — принцип обратной связи и схема политической коммуникации.
33. «Виртуальная модель» политической системы - схема политической коммуникации и взаимодействия социальных институтов.
34. Международные программы развития информатизации.
35. Всемирный Саммит по информационному обществу.
36. Система индикаторов и мониторинг развития информационно-коммуникационных технологий и программ информатизации.
37. Системы индикаторов и индексов, обеспечивающих международные сопоставления.
38. Международные и региональные исследования развития Интернета.
39. Обзор российских и региональных программ информатизации.
40. Электронные правительственные услуги в странах Европейского Союза. Общий обзор.
41. Создание «электронного государства» в контексте основных мероприятий административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах.
42. Стандартизация государственных услуг и разработка электронных административных регламентов. Государственные учетные системы и электронный нотариат.

43. Нормативно-правовая база информатизации и развития информационного общества в России.
44. Современное состояние ФЦП «Электронная Россия» и программ региональной информатизации.
45. Развитие партнерских сетей в России и формирование государственной информационной политики.