

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

Д.В. Вельш

**Социальная работа в организациях,  
предприятиях, учреждениях**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления 040400.62 «Социальная работа»  
заочного отделения

Томск 2013

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры 29 января 2013 г., протокол № 1.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Тематический план курса.....	6
Содержание практических занятий.....	7
Самостоятельная работа.....	10
Экзаменационные вопросы.....	13
Глоссарий.....	15
Примеры тестовых заданий.....	16

## Введение

Дисциплина «Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях» относится к вариативной части профессионального цикла, изучается в 8 семестре в объеме 144 часов (4 зачетные единицы) и заканчивается экзаменом. Для изучения данной дисциплины необходимо знание курсов «Правовое обеспечение социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Система социального страхования в России», «Государственные и муниципальные службы в РФ», «Общественные организации и социальная работа», «Менеджмент НКО», «Управление в социальной работе».

**Цели и задачи дисциплины:** Цель дисциплины: сформировать у студентов представление о функциях социального работника в различных структурах: организациях, предприятиях, учреждениях.

Чтобы достичь поставленной цели, необходимо решить ряд задач:

1. Проанализировать государственную систему социального обслуживания и социальной работы.
2. Обозначить место и роль социального работника на предприятии.
3. Изучить основные технологии деятельности общественных организаций.
4. Выявить перспективы социального партнерства трех секторов в социальной работе

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих**

**общекультурных компетенций:**

- владеть способностью понимать и использовать в профессиональной и общественной деятельности современное сочетание инновационного и традиционного, социально-исторического и повседневно-прагматического, социогенетического и актуально-сетевое, технологического и феноменологического (ОК-18);
- быть готовым к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия (ОК-20).

**профессиональных компетенций:**

- быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-15);
- быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

- быть способным к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи (ПК-24);
- быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения (ПК-26);
- быть способным к работе с персоналом предприятий в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-27);
- быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- особенности государственной системы социального обслуживания и социальной защиты населения РФ;
- потенциал общественных организаций в сфере социальной защиты, работы с различными категориями клиентов социальной работы;
- особенности и перспективы развития корпоративной социальной ответственности в РФ.

**Уметь:**

- создавать условия для развития социального партнерства в социальной работе;
- выявлять конкретные социальные услуги в деятельности организаций, предприятий и учреждений;

**Владеть:**

- основными технологиями, используемыми в деятельности организаций, предприятий, учреждений;
- методикой развития социального предпринимательства в социальной работе.

**Тематический план курса:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Прак т. зан.	СРС	Все-го час.
1.	Общие понятия социальной защиты и социального обеспечения, управления и его осуществления		2	8	10
2.	Государственная система социального обеспечения	2		6	8
3.	Характеристика органов социального обеспечения			10	10
4.	Организация работы государственных органов социального обслуживания населения			10	10
5.	Социальная работа на предприятии		2	8	10
6.	Корпоративная социальная ответственность (КСО)	2		4	6
7.	Перспективы развития КСО в РФ.			6	6
8.	Третий сектор как субъект социальной работы	2		11	13
9.	Социальные услуги			16	16
10.	Социальное партнерство в социальной работе.		2	20	22
11	Социальное предпринимательство в социальной работе		2	22	24
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>121</b>	<b>135</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема №1. Общие понятия социальной защиты и социального обеспечения, управления и его осуществления (круглый стол) (2 часа)

#### Вопросы для обсуждения:

1. Общее понятие социальной защиты и социального обеспечения.
2. Управление социальным обеспечением.
3. Осуществление социального обеспечения.

#### Литература основная:

Социальная квалиметрия оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – М.: Дашков и К., 2013. – 184 с.

Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. – М.: «Дашков и К», 2012. – 300 с.

#### Литература дополнительная:

Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации: учебник / В.П. Галаганов. – М.: КНОРУС, 2010. – 160 с.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. Пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М., 2011. – 379 с.

Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учеб. пособ. – М.: Изд-во РГСУ, 2012. – 322 с.

### Тема №5. Социальная работа на предприятии. (4 часа)

1. Организационно-правовые формы предприятий бизнеса в РФ.
2. Социальные проблемы наемных рабочих.
3. Роль и функции социального работника на предприятии.
4. Коллективные договоры и их роль во взаимоотношении руководства и сотрудников предприятия.

#### Литература основная:

Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. – М.: «Дашков и К», 2012. – 300 с.

#### Литература дополнительная:

Беленький В.Х., Паульман В.Ф. Предпринимательство: развитие, природа, проблемы // СОЦИС. – 2012. - №10.- С. 11-20.

Виттенберг Е.Я. Российский бизнес: социальная ответственность перед работниками // Россия и современный мир. – 2012. - №2. – С. 134-149.

Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2010. – 255 с.

Дегтярева И.В. Социальная ответственность бизнеса: теория, модели, общественное участие // Социальная политика и социология. – 2011. - №8. – С. 10-18.

Долгорукова И.В. Современные подходы к разработке стандартов корпоративной социальной политики предприятия // Социальная политика и социология. – 2012. - №2. – С. 93-104.

Еремина Д. Характер влияния власти на формирование социальной ответственности компаний в современной России // Власть. – 2011. - №12. – С. 54-56.

Итиуридзе Л.А. Теории организации как инструмент современной модели управления // Социальная политика и социология. – 2011. - №5. – С. 242-247.

Лещенко О. К вопросу о корпоративной социальной ответственности // Человек и труд. – 2012. - №12. – С. 53-56.

Макаров В.Е. Современные проблемы экономической безопасности предприятия социального обслуживания // Социальная политика и социология. – 2010. - №7. – с. 161-169.

Оксинойд К.Э., Розина Е.В. Управление персоналом: теория и практика.

Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации / под. Ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2012. – 64 с.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. Пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М., 2011. – 379 с.

Чубарова Т.В. Социальная ответственность бизнеса: Россия на фоне мирового опыта // Россия и современный мир. – 2011. - №3. – С. 131-144.

### **Тема №10. Социальное партнерство в социальной работе.**

**(4 часа)**

1. Перспективы взаимодействия трех секторов.
2. Роль спонсорства и благотворительности.
3. Функции государства в обеспечении партнерских отношений.

#### **Литература основная:**

Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. – М.: «Дашков и К», 2012. – 300 с.

#### **Литература дополнительная:**

Бухарева Т.Ю. Тенденции изменения организаций социальной сферы в условиях современной России // Социальная политика и социология. – 2012. - №4. – с. 85-100.

Моисеев В., Шуртухина Е., Ницевич В. Особенности взаимодействия власти и бизнеса в социальной сфере регионов // Человек и труд. – 2012. - №4. – С. 56-59.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. Пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М., 2011. – 379 с.

### **Тема №11. Социальное предпринимательство в социальной работе.**

**(4 часа)**

1. Суть социального предпринимательства.
2. Опыт социального предпринимательства в РФ.



3. Перспективы развития социального предпринимательства.

**Литература основная:**

Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. – М.: «Дашков и К», 2012. – 300 с.

**Литература дополнительная:**

Бухарева Т.Ю. Тенденции изменения организаций социальной сферы в условиях современной России // Социальная политика и социология. – 2012. - №4. – с. 85-100.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. Пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М., 2011. – 379 с.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студента представляет собой проработку материала лекций и практических занятий, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса. Изученный материал предполагает составление конспекта, обсуждение на семинарах, а также различные формы дискуссий, проверочные работы. Важным компонентом самостоятельной работы является изучение деятельности отдельной организации, предприятия или учреждения, в которой студент либо проходил учебную практику, либо собирается проходить. По итогам студенты готовят презентации о деятельности данной структуры и информацию о социальных услугах, предоставляемых в ней. Важным заданием является проработка возможностей развития социального партнерства выбранной структуры. Творческим является задание по разработке бизнес-плана по теме «Социальное предпринимательство».

### 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК	Контроль выполнения работы
1	1.	Общие понятия социальной защиты и социального обеспечения, управления и его осуществления. Повтор лекций по дисциплинам «Правовое обеспечение социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Система социального страхования в России», «Государственные и муниципальные службы в РФ», «Общественные организации и социальная работа», «Менеджмент НКО», «Управление в социальной работе» и подготовка к круглому столу.	8	ОК-18 ОК-20 ПК-17	Круглый стол

2	2.	Государственная система социального обеспечения	6	ОК-18 ПК-24	Конспект, обсуждение на семинаре
3	3.	Характеристика органов социального обеспечения (групповая подготовка презентации об одном из органов социального обслуживания)	10	ПК-24 ПК-26 ПК-27	Работа по группам, конспект
4	4.	Организация работы государственных органов социального обслуживания населения (подготовка презентации о любом учреждении, работающем в сфере социальной работы с населением)	10	ПК-15 ПК-24 ПК-26 ПК-32	Конспект, обсуждение на семинаре
5	5.	Социальная работа на предприятии: статистика и динамика по предприятиям Томской области, анализ коллективного договора.	8	ОК-18 ПК-24 ПК-27	Конспект, ответ на семинаре, контрольная работа
6	6.	Корпоративная социальная ответственность (КСО). Анализ опыта европейских стран, опеределения.	4	ОК-20	Доклад.
7	7.	Перспективы развития КСО в РФ. Подготовка к дискуссии.	6	ОК-18 ПК-15 ПК-17 ПК-32	Конспект. Дискуссия
8	8.	Третий сектор как субъект социальной работы. Законодательство в отношении НКО. Направления работы НКО в Томской области.	11	ОК-20 ПК-15 ПК-24	Выступление на практическом занятии. Решение ситуационных задач.
9	9.	Социальные услуги. Государственные стандарты социальных услуг. Регламентация предоставления услуги. Механизм обжалования неудовлетворительного получения государственной услуги.	16	ОК-18 ПК-15 ПК-26	Выступление на практическом занятии. Конспект.
10	10	Социальное партнерство в социальной работе. Разработка	20	ОК-18 ПК-15	Выступление на практическом

		плана по партнерству для любого организации/предприятия/учреждения, работающего в сфере социальной работы с населением. Анализ заинтересованных сторон в сотрудничестве.		ПК-32	занятия. Работа в группах. Проверка текста проекта, поиск организации-партнера.
11	11	Социальное предпринимательство в социальной работе (Разработка своего проекта по социальному предпринимательству)	22	ОК-18 ОК-20 ПК-17	Презентация проекта

Темы для самостоятельной проработки и написания рефератов:

1. Понятие государственной системы социального обеспечения.
2. Государственная пенсионная система
3. Система социальных пособий и компенсационных выплат
4. Государственная система социальных услуг
5. Система предоставления помощи и лечения
6. Система государственной социальной помощи
7. Пенсионный фонд и Фонд социального страхования РФ
8. Характеристика системы государственных органов по обеспечению занятости населения
9. Обязательное медицинское страхование и работа Федерального фонда социального страхования.
10. Местные органы социальной защиты населения (центры социальной поддержки населения и др.)
11. Осуществление социального обеспечения населения федеральными органами государственной власти
12. Организация работы органов социального обеспечения в субъектах Российской Федерации
13. Организация работы местных органов социальной защиты населения.
14. Суть корпоративной социальной ответственности.
15. Зарубежный опыт КСО.
16. Роль общественных организаций в социальной работе
17. Стратегии развития КСО в РФ.
18. Государственные социальные услуги
19. Платные социальные услуги (бизнес в социальном обслуживании)
20. Социальные услуги некоммерческих организаций.
21. Эссе по следующим темам
  - «Характерна ли для томского бизнеса корпоративная социальная ответственность?»
  - «Характерна ли для российского бизнеса корпоративная социальная ответственность?»
  - «Должен ли бизнес заниматься КСО?»

## Экзаменационные вопросы:

1. Общее понятие социальной защиты
2. Понятие социального обеспечения
3. Как осуществляется управление социальным обеспечением
4. Финансовая система социального обеспечения
5. Государственная система социального обеспечения
6. Государственная пенсионная система
7. Система социальных пособий и компенсационных выплат
8. Государственная система социальных услуг
9. Система предоставления помощи и лечения
10. Система государственной социальной помощи
11. Пенсионный фонд РФ и его функции
12. Функции Фонда социального страхования РФ
13. Характеристика системы государственных органов по обеспечению занятости населения
14. Обязательное медицинское страхование и работа Федерального фонда социального страхования.
15. Местные органы социальной защиты населения (центры социальной поддержки населения и др.)
16. Осуществление социального обеспечения населения федеральными органами государственной власти
17. Организация работы органов социального обеспечения в субъектах Российской Федерации
18. Организация работы местных органов социальной защиты населения
19. Организационно-правовые формы предприятий в РФ
20. Социальные проблемы наемных рабочих
21. Роль и функции социального работника на предприятии
22. Коллективные договоры и их роль во взаимоотношении руководства и сотрудников предприятия
23. Суть корпоративной социальной ответственности.
24. Зарубежный опыт КСО (США, З. Европа).
25. Стратегии развития КСО
26. Понятия некоммерческая организация, общественная организация
27. Организационно-правовые формы НКО
28. Функции социального работника в НКО
29. Государственные социальные услуги и платные социальные услуги (бизнес в социальном обслуживании)
30. Социальные услуги некоммерческих организаций.
31. Суть социального партнерства
32. Роль социального партнерства в социальной работе
33. Понятие спонсорства и благотворительности
34. Роль спонсорства и благотворительности в деятельности НКО
35. Функции государства в обеспечении партнерских отношений
36. Опыт социального предпринимательства в зарубежных странах

37. Суть социального предпринимательства
38. Опыт социального предпринимательства в РФ
39. Перспективы развития социального предпринимательства в РФ

## Глоссарий

**Некоммерческая организация (НКО)** — организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками.

**Общественная организация** — это основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

### **Организация**

- в широком смысле совокупность людей, групп, объединенных для достижения какой-либо задачи на основе разделения труда, обязанностей и наличия иерархической (управленческой) структуры;

- по гражданскому праву РФ - юридические лица. Законодательство различает коммерческие организации (хозяйственные товарищества и общества, производственные кооперативы, государственные и муниципальные унитарные предприятия) и некоммерческие организации.

**Предприятие** - самостоятельный хозяйствующий субъект с правами юридического лица, который производит и реализует продукцию, выполняет работы, оказывает услуги. Предприятие имеет право заниматься любой хозяйственной деятельностью, не запрещенной законодательством и отвечающей целям, предусмотренным в уставе предприятия. Предприятие имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в банках, печать со своим наименованием.

### **Социальное партнерство**

- Социальное партнерство — система отношений между наемными работниками и работодателями при посреднической роли государства — включает в себя систему институтов, механизмов и процедур, призванных поддерживать баланс интересов сторон, участвующих в переговорах о занятости, оплате и условиях труда, и способствовать достижению взаимоприемлемого для них компромисса ради реализации как корпоративных, так и общесоциальных целей.

- Социальное партнерство как система взаимодействия заинтересованных субъектов развивается на основе взаимно вырабатываемых и реализуемых принципов, целей и задач, обеспечивающих достижение социального согласия по поводу жизненно важных интересов.

**Социальное предпринимательство** — это такая предпринимательская деятельность, которая направлена на решение или смягчение актуальных социальных проблем, и находится на пересечении бизнеса и благотворительности. Но всё же, это именно коммерческая деятельность, прибыль от которой реинвестируется, а не распределяется между акционерами предприятия. Она направляется на такие острые вопросы, как социальная незащищённость, безработица, защита окружающей среды, права человека. Что важно, это совершенно новый подход к решению подобных задач.

## Примеры тестовых заданий

1. Выберите цитату, с которой вы полностью согласны

А) Социальное обслуживание в РФ могут осуществлять только государственные структуры

Б) Бизнес не может заниматься социальным обслуживанием населения

В) Социальным обслуживанием занимаются организации, предприятия и учреждения любой организационно-правовой формы.

2. В каком году был принят ФЗ «О некоммерческих организациях» в РФ?

А) в 1996;

Б) в 2010;

В) в 1995;

Г) в 2011.

3. Может ли НКО осуществлять платные социальные услуги?

А) да

Б) нет

В) да, если есть лицензия

4. Какова примерная численность НКО в Томской области?

А) 6000;

Б) 1500;

В) 3000;

Г) 500.

5. В каком году принят закон «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»?

А) 1995

Б) 1996



В) 1991

Г) 1999

6. Можно ли согласно закону «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» заниматься социальным обслуживанием населения без образования юридического лица?

А) да

Б) нет

7. Может ли Учреждение быть некоммерческой организацией?

А) да

Б) нет

8. Кем устанавливается плата за социальные услуги в негосударственных организациях, предприятиях и учреждениях социального обслуживания?

А) государством

Б) самостоятельно органом

В) органами местного самоуправления

Г) они не имеют право оказывать платные социальные услуги