

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

О.Е.Радченко

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям,
самостоятельной работе и подготовке курсовой работы для студентов
направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2013

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «29» января 2013 г., протокол № 1.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Тематический план курса	7
Содержание практических занятий	9
Самостоятельная работа студента	27
Примерные образцы социальных ситуаций для анализа	33
Примерные образцы тестовых заданий для анализа	35
Методические указания по подготовке курсовой работы	37
Вопросы к зачету и экзамену	40
Рейтинговая система	42

Введение

«Технология социальной работы» - дисциплина базовой части профессионального цикла (БЗ), изучается в V-VI семестре в объеме 288 часов. Дисциплина базируется на таких курсах, как «Введение в специальность», «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Психология», «Социология», «Социально-медицинская помощь». Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теории социальных технологий, принципов технологического подхода к профессиональной деятельности и конкретных методик работы с клиентами. Она служит основой для изучения таких курсов как «Конфликтология в социальной работе», «Социальная геронтология», «Прогнозирование в социальной работе», «Управление в социальной работе», «Информационно-рекламная деятельность в социальной работе».

Цели и задачи дисциплины: Цель курса: сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих основных задач:

1. Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.
2. Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.
3. Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

1) общекультурные компетенции (ОК):

- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);
- использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9).

2) профессиональные компетенции (ПК):

- быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества (ПК-1);

- быть способным обеспечить высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан (ПК-2);
- быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-3);
- быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7);
- быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18);
- быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19);
- быть способным учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы (ПК-31);
- быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32);
- быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей (ПК-35)..

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины;
- основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;

уметь:

- соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы;
- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи;

владеть:

- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;

- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Все -го час.	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
5 семестр						
1.	Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	4	4	4	12	ОК-8, ПК-1, ПК-35
2.	Технологизация процессов в социальной работе	2	4	6	12	ОК-8, ПК-1
3.	Технология социальной диагностики	2	4	6	12	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3,
4.	Технология социальной профилактики	2	2	6	10	ОК-9, ПК-2, ПК-3, ПК-7
5.	Технология социальной адаптации	2	2	6	10	ОК-9, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31
6.	Технология социальной реабилитации	2	4	6	12	ОК-9, ПК-2, ПК-3, ПК-7
7.	Технология социальной терапии	2	4	6	12	ОК-9, ПК-2, ПК-3, ПК-7
8.	Технология социального консультирования и посредничества	2	4	6	12	ОК-9, ПК-2, ПК-3, ПК-7
9.	Технология социальной экспертизы	2	2	6	10	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-19, ПК-31
10.	Технология связей с общественностью в социальной работе	2	2	6	10	ОК-8, ОК-9, ПК-2, ПК-3, ПК-7
6 семестр						
Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека						
11.	Технология индивидуальной работы со случаем	2	2	2	6	ОК-9, ПК-2, ПК-7, ПК-31
12.	Технологии социальной работы в сфере образования	2	2	4	8	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-35
13.	Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	2	2	4	8	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-35
14.	Технологии социальной работы в сфере занятости	2	2	4	8	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-35
15.	Технологии социальной работы на предприятии	2	2	4	8	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-32, ПК-35
Основные виды, формы и методы технологии социальной работы с различными группами людей						
16.	Технологии социальной работы с инвалидами	2	4	4	10	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-32, ПК-35
17.	Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	2	4	4	10	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-35

18.	Технология социальной работы с мигрантами	2	4	4	10	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-32, ПК-35
19.	Технологии социальной работы с военнослужащими	2	4	4	10	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-32, ПК-35
20.	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	2	4	4	10	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-32, ПК-35
21.	Инновации в технологии социальной работы	2	2	2	6	ОК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-31, ПК-32, ПК-35

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы (4 часа)

1. Технология, социальная технология: определение понятий. Возникновение социальных технологий.
2. Типология социальных технологий.
3. Технология социальной работы как особый вид социальных технологий.
4. Основные компоненты социальных технологий.
5. Понятие технологического процесса, его стадии.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Бурмыкина И.В. Концептуальные основы современных социальных технологий // Ученые записки РГСУ. – 2007. - №3. – С.60-64.
2. Нестерова Г.Ф. Социальная работа как самостоятельная прикладная наука и социальная технология // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - №2. – С.72-64.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.

Тема 2. Технологизация процессов в социальной работе (4 часа)

1. Социальная работа как технологическая деятельность.
2. Виды и уровни технологий социальной работы.
3. Технологические процессы в социальной работе.
4. Проблемы технологизации процессов в социальной работе.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Ерохин Ю.С. Цикличность кризиса в технологии социальной работы // Ученые записки РГСУ. – 2010. - №6. – С.4-18.
2. Нестерова Г.Ф. Возможности классификации технологий и методов социальной работы // Ученые записки Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. – 2007. – №1. – С.110-115.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Павленок П.Д. Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологические аспекты) // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. - №1. – 54-57.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.

Тема 3. Технология социальной диагностики (4 часа)

1. Понятие и принципы социальной диагностики.
2. Основные технологические этапы социальной диагностики.
3. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
2. Социальная работа / Под общей ред. В.И.Курбатова. – Ростов н/Д : «Феникс», 1999. – 576 с. (с.288-296).
3. Технология социальной работы : учебник / А.А.Чернецкая и др. – Ростов н/Д : «Феникс», 2006. – 400 с.

Тема 4. Технология социальной профилактики (2 часа)

1. Социальная профилактика: определение понятия.
2. Социальный надзор: понятие, виды, функции.
3. Основные принципы социальной профилактики.
4. Методы социальной профилактики.
5. Особенности реализации социальной профилактики в социальной работе

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с.
2. Ковальчук И.Ф. Профилактика употребления алкогольных напитков несовершеннолетними // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 156-159.
3. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
4. Мирсагатова М.Н. Межведомственное взаимодействие институтов социума по предупреждению семейного неблагополучия и социального сиротства: уровни и механизмы // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 149-155.

Тема 5. Технология социальной адаптации (2 часа)

1. Социальная адаптация как процесс, результат, социальная технология.
2. Уровни и стадии социальной адаптации.
3. Основные барьеры адаптации.
4. Особенности адаптации отдельных категорий населения (пенсионеры при выходе на пенсию, выпускники интернатных учреждений, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и др.).

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Курилко Л.В. Постинтернатный патронат – современная форма социализации выпускников детских домов // Социальная работа. – 2008. - №3. – С.52-57.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.

3. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
4. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.
5. Тонких И.Б. Изучение уровня социальной адаптации людей старшего поколения // Работник социальной службы. – 2011. - №12. – С. 104-108.

Тема 6. Технология социальной реабилитации (4 часа)

1. Понятие и принципы социальной реабилитации.
2. Уровни социальной реабилитации.
3. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
4. Особенности социальной реабилитации отдельных категорий населения.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Кизилова Л.В. Реабилитационные технологии как важная составляющая часть инновационной деятельности Центра социального обслуживания // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.7-13.
2. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
3. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
4. Перминов В.А., Куликов С.К. Оценка качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в Томской области // Здравоохранение РФ. – 2011. - №6. – С. 52-53.

5. Руденко А.М. Социальная реабилитация : учебное пособие / М.А.Руденко, С.И.Самыгин. – Ростов н/Д : НаукСпектр; М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 320 с.
6. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 7. Технология социальной терапии (4 часа)

1. Понятие терапии и социальной терапии.
2. Место и роль психотерапии в рамках технологии социальной терапии.
3. Основные виды социальной терапии.
4. Методы социальной терапии.
5. Особенности реализации социальной терапии.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Дмитриченко Е.С. Использование ароматерапии в условиях функционирования сенсорной комнаты // *Работник социальной службы*. – 2008. - №1. – С.45-51.
2. Доэл М. Групповые методы в социальной работе / М. Доэл, Х. Соудон // *Социальные технологии, исследования*. – 2004. – №2.
3. Ключев А.С. Музыкотерапия: обзор современных методик // *Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы*. – 2007. - №1. – С.105-110.
4. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
5. Русова А.В. Использование арт-терапевтических техник в работе психологической службы // *Работник социальной службы*. – 2011. - №4. – С. 73-77.

6. Тимохина В.А. Групповая работа с одиноко проживающими пожилыми мужчинами // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.43-54.
7. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 8. Технология социального консультирования и посредничества (4 часа)

1. Социальное консультирование и его цели.
2. Виды и функции консультирования.
3. Основные приемы ведения консультационной беседы.
4. Типичные ошибки, допускаемые при ведении консультационной беседы.
5. Формы социального посредничества, их содержание.
6. Сравнительный анализ технологий социального консультирования и посредничества.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Буцыкина Е.Ю. Консультирование как форма работы с переживающими утрату пожилыми людьми // Работник социальной службы. – 2008. - №1. – С. 23-44.
2. Колесникова Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И.Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 350 с. (с.89-120).
3. Консультирование как одна из форм социального обслуживания клиентов / сост. О.И.Дегтярева // Социальное обслуживание. – 2009. - №6. – С. 6-19.
4. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.

5. Паксеваткина В.Ю. Некоторые вопросы истории и методологии телефонного консультирования // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 29-39.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М. : Академический Проект, 2007. – 432 с. (с. 357-378).
7. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие / О.В.Хухлаева. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 208 с.

Тема 9. Технология социальной экспертизы (2 часа)

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе.
3. Функции социальной экспертизы.
4. Технологические этапы социальной экспертизы.
5. Модели экспертной работы.
6. Понятие и сущность моделирования.
7. Особенности моделирования социальных процессов.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Берсенев М.В. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения : учебное пособие / М.В.Берсенев, И.Л.Мусабинов. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. – 39 с.
2. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой : учебное пособие. – М. : Академический проект, 2003. – 240 с. (с. 183-196).
3. Луков В.А. Социальное проектирование : учебное пособие / В.А.Луков. – М. : Изд-во Московского гуманитарного университета : Флинта, 2010. – 240 с. (с. 173-197).

4. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебное пособие / В.М.Сафронова. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 240 с. (с.162-183).

Тема 10. Технология связей с общественностью в социальной работе (2 часа)

1. Место и роль технологии связей с общественностью в социальной работе.
2. Основные направления реализации связей с общественностью в социальной работе.
3. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем.
4. Особенности социальной рекламы и основные правила её создания.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Иванян Р.Г. Журналистика и социальная работа: природа и опыт институционального взаимодействия // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - №4. – С.16-27.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
3. Ученова В.В. Социальная реклама: вчера, сегодня, завтра: учебное пособие / В.В.Ученова, Н.В.Старых. – М. : ИндексМедиа, 2006. – 303 с.

Тема 11. Технология индивидуальной работы со случаем (2 часа)

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем.
4. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Тема 12. Технологии социальной работы в сфере образования (2 часа)

1. Основные направления социальной работы в сфере образования.
2. Специфика технологий социальной работы в сфере образования.
3. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании.

Литература обязательная:

4. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
5. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
2. Петрова М.С. Социальная работа со студенческой молодежью в высшем учебном заведении // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 105-108.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.

4. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 13. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения (2 часа)

1. Специфика технологий социальной работы в сфере здравоохранения.
2. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения.
3. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Беляева М.А. Социальная работа в учреждении здравоохранения // Социальные технологии, исследования. – 2007. - №6. – С. 66-69.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
4. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 14. Технологии социальной работы в сфере занятости (2 часа)

1. Содержание социальной работы в сфере занятости.
2. Специфика технологий социальной работы в сфере занятости населения.

3. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
3. Экономические основы социальной работы : Учебное пособие / По ред. Е.В.Михалкиной. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012. – 300 с. (с. 106-127).
4. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 15. Технологии социальной работы на предприятии (2 часа)

1. Социальная защита работников предприятий.
2. Содержание социальной работы на предприятии.
3. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
2. Соколова В.Ф. Концептуальные основы социальной работы на промышленном предприятии // Социальная полттика и социология. – 2004. - №4. – С. 69-82.
3. Соколова В.Ф. Служба социального развития промышленного предприятия // Ученые записки Российского государственного социального университета - 2004. - №5. – С. 103-110.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
5. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 16. Технологии социальной работы с инвалидами (2 часа)

1. Инвалидность, её виды и формы.
2. Концепции инвалидности.
3. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
4. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Социологические исследования. – 2011. - №11. – С. 71-75.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
4. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 17. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста (2 часа)

1. Социальный портрет пожилых и старых людей.
2. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей.
3. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
4. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Егоров В.В. Паллиативная помощь престарелым людям // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 49-52.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.
4. Солдатова Л.А. Социальная инклюзия старшего поколения и параметры ее оценки в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2011.

- №2. – С. 260-269.

5. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 18. Технологии социальной работы с мигрантами (2 часа)

1. Основные проблемы мигрантов.
2. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.
3. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
2. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 19. Технологии социальной работы с военнослужащими (2 часа)

1. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
2. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.
3. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
2. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 20. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства (2 часа)

1. Социальный портрет лиц без определенного места жительства.
2. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
3. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Бердник С. Из опыта работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы // Работник социальной службы.

- 2011. – 312. – С. 60-64.
2. Ведякин А.Н. Бездомность людей пожилого возраста: актуальные проблемы изучения и особенности социально-психологической реабилитации // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 72-78.
 3. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49.
 4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
 5. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 20. Инновации в технологии социальной работе (4 часа)

1. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности.
2. Жизненный цикл инновации.
3. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы.
4. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.
5. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом

Литература обязательная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
2. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. – М. : Изд-во Юрайт, 2011. – 503 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».
3. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 557 с. – Электрон. версия печат. публ. – Доступ из электронно-библиотечной системы «Издательство «Лань».

Литература дополнительная:

1. Иванов А.В. Инновационные процессы в системе реабилитации инвалидов и модель ее дальнейшего развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 78-85.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Петросян В.А. Вызовы времени и инновации в социальной сфере //

Социальная политика и социология. – 2011. - №2. – С. 6-10.

4. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студента является важной составляющей освоения учебной дисциплины, нацеливает на более глубокое осмысление материала, предполагает тщательную проработку тем учебного курса. Самостоятельная работа студента подразумевает работу с материалами лекций, подготовку к практическим занятиям, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса, выполнение конкретных заданий преподавателя.

Изучение курса «Технология социальной работы» предполагает обязательную работу по анализу конкретных ситуаций с точки зрения применения тех или иных технологий социальной работы. Примеры ситуаций для анализа приведены в данном пособии. При выполнении данного задания студент может применить имеющиеся знания не только технологий социальной работы, но и истории и теории социальной работы, психологии, философии.

При изучении курса «Технология социальной работы» наиболее эффективным является проведение анализа ситуаций в форме деловой игры, проводимой на практическом занятии. Группа студентов делится на подгруппы, каждая из которых получает ситуацию для анализа. По окончании анализа проводится инсценировка ситуации и её решения студентами подгруппы. Задача студентов других подгрупп состоит в том, чтобы вести наблюдение, отмечать сильные и слабые стороны предложенного решения. По окончании представления ситуации проводится открытое обсуждение, вырабатываются рекомендации.

Неотъемлемой частью самостоятельной работы студентов является также подготовка к контрольным работам по темам лекционных и практических занятий. Выполняя контрольную работу, студент должен продемонстрировать знания, полученные в курсе технологии социальной работы, а также умение их применять для ответа на проблемные вопросы и анализа конкретных примеров из практики социальной работы. Кроме этого, контрольная работа призвана систематизировать знания студента, а также частично подготовить его к сдаче семестрового экзамена.

№ раздела	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Контрольные вопросы	Виды контроля
1.	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	4	Что такое технология, социальная технология, технология социальной работы? Почему технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности? Каковы основные	Опрос на семинаре, тест

			компоненты социальной технологии? В чем состоит технологический процесс в социальной работе?	
2.	Технологизация процессов в социальной работе	6	Почему социальная работа является технологической деятельностью? Какие виды технологий социальной работы Вам известны? Назовите уровни технологии социальной работы. Каковы особенности технологического процесса в социальной работе?	Опрос на семинаре
3.	Технология социальной диагностики.	6	Что такое социальная диагностика? На каких принципах основывается социальная диагностика? Каковы основные технологические этапы социальной диагностики? Каковы основные методы социальной диагностики?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
4.	Технология социальной профилактики	6	Что такое социальная профилактика? Какую роль в социальной профилактике играет социальный надзор? Какими методами осуществляется социальный надзор? На каких принципах основывается социальная профилактика? Как социальная профилактика реализуется на практике? Какими методами?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
5.	Технология социальной адаптации	4	Что такое социальная адаптация как процесс, как результат и как социальная технология? На каких уровнях осуществляется процесс социальной адаптации? Каковы его стадии? Какие адаптационные барьеры Вам известны? Как они преодолеваются? Каковы особенности социальной адаптации различных категорий населения?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
6.	Технология социальной реабилитации	6	На каких принципах основывается социальная	Конспект, устный

			реабилитация? На каких уровнях она осуществляется? В чем состоит смысл социальной реабилитации как комплексного процесса? Чем отличаются индивидуальный и групповой уровни социальной реабилитации? Как социальная реабилитация осуществляется на практике?	опрос, анализ социальной ситуации
7.	Технология социальной терапии	6	Что такое социальная терапия? Каковы ее цели? В чем различия между индивидуальной и групповой терапией? Каковы роль и место психотерапии в социальной терапии? Какие виды социальной терапии Вам известны? Какие методы социальной терапии применяются в практике социальной работы? Охарактеризуйте их. Каковы особенности реализации социальной терапии в социальной работе?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
8.	Технология социального консультирования	6	Что понимается под консультированием в социальной работе? Каковы его цели? В чем состоят различия между индивидуальным и групповым консультированием? На каких принципах основывается консультирование в социальной работе? Каковы типичные ошибки в консультационной беседе? В чем состоят особенности внимающего и влияющего консультирования? Что понимается под социальным посредничеством? Какие формы социального посредничества Вам известны?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
9.	Технология социальной экспертизы	6	Что такое социальная экспертиза? Каковы ее функции? Какие требования предъявляются к экспертам?	Конспект, устный опрос, анализ

			Назовите основные технологические этапы социальной экспертизы. Какие модели экспертной работы вам известны? В каких случаях применяется каждая из них?	социальной ситуации
10.	Технология связей с общественностью в социальной работе	6	Каковы содержание и цели технологии связей с общественностью в социальной работе? Как должна организовываться работа по связям с общественностью в учреждении социальной защиты? О каких особенностях нужно помнить при работе со СМИ? Какова роль социальной рекламы в решении социальных проблем?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
11.	Технология индивидуальной работы со случаем	2	Каковы основные принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем? Охарактеризуйте общую модель индивидуальной работы со случаем. Какую роль в индивидуальной работе со случаем играет контракт?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
12.	Технологии социальной работы в сфере образования	4	Какие цели и задачи стоят перед социальной работой в сфере образования? Каковы направления социальной работы в сфере образования? Каковы особенность социальной работы в сфере образования?	Конспект, устный опрос, тест
13.	Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	4	Какие цели и задачи стоят перед социальной работой в сфере здравоохранения? Каковы направления социальной работы в сфере здравоохранения? Каковы роль и место специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения? Каковы особенность социальной работы в сфере здравоохранения?	Конспект, устный опрос, тест
14.	Технологии социальной	4	Какие цели и задачи стоят	Конспект,

	работы в сфере занятости		перед социальной работой в сфере занятости? Каковы направления социальной работы в сфере занятости? Каковы особенности социальной работы в сфере занятости?	устный опрос, тест
15.	Технологии социальной работы на предприятии	4	Каковы основы социальной защиты работников предприятий? В чем состоит социальная работа на предприятии? Какие технологии социальной работы применяются на предприятии?	Конспект, устный опрос, тест
16.	Технологии социальной работы с инвалидами	4	Какие концепции инвалидности Вам известны? Какова специфика технологий социальной работы с инвалидами? Назовите основные технологии социальной работы с детьми-инвалидами.	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
17.	Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	4	Каковы основные проблемы пожилых и старых людей? Какова роль семьи в жизни пожилых и старых людей? Охарактеризуйте систему социального обслуживания пожилых и старых людей. Каковы технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми?	Конспект, устный опрос, тест
18.	Технологии социальной работы с мигрантами	4	Каковы основные проблемы мигрантов, в том числе вынужденных переселенцев и беженцев? Каковы технологии социальной работы с мигрантами? Какова роль государственных и негосударственных учреждений в решении проблем мигрантов?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
19.	Технологии социальной работы с военнослужащими	4	В чем состоит необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей? Назовите основные технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в мирное время. Назовите основные	Конспект, устный опрос, тест

			технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей во время несения службы в зоне боевых действий. Каковы основные положения социальной работы с военнослужащими, вышедшими на пенсию?	
20.	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	4	Охарактеризуйте социальный портрет лиц без определенного места жительства. Какие технологии социальной работы применяются при работе с лицами без определенного места жительства? Почему? Какие учреждения оказывают помощь лицам без определенного места жительства?	Конспект, устный опрос, анализ социальной ситуации
21.	Инновации в технологии социальной работы	2	Что понимается под инновациями? Охарактеризуйте жизненный цикл инновации. какова роль инноваций в технологии социальной работы? Какие инновационные технологии социальной работы, применяемые в российской и зарубежной практике, вам известны?	Конспект, устный опрос, тест

Примеры социальных ситуаций для анализа

Ситуация 1.

К специалисту по социальной работе обратилась Татьяна Н. 26 лет с просьбой защитить её от мужа, Константина Н., 28 лет, который её регулярно наносит ей побои. Татьяна работает уборщицей на местном заводе. Там же работал и Константин, но 3 месяца назад был уволен за неоднократное появление на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения. После увольнения случаи насилия в семье участились. В браке супруги состоят 3 года, детей не имеют, т.к. Татьяна в тайне от мужа делала аборт. Квартира, в которой они проживают – собственность жены, которая досталась ей в наследство от бабушки. Родители Татьяны погибли 10 лет назад. Константин воспитывался в неполной семье, с матерью жил до вступления в брак, мать жива.

Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

Ситуация 2.

Ирине 42 года, у неё есть 2 сына 8 и 12 лет и муж Игорь 45 лет. Год назад у Игоря погиб отец. Игорь не смог справиться с переживаниями и начал прибегать к помощи алкоголя. Сначала употреблял алкоголь в компании друзей эпизодически, но постепенно случаи употребления алкоголя стали учащаться. В настоящее время Игорь употребляет алкоголь каждый день вне зависимости от наличия компании. В состоянии алкогольного опьянения ведет себя агрессивно, скандалит, в основном поздно вечером или ночью. Атмосфера в семье напряженная. У детей начались трудности в учебе, они стали часто опаздывать на занятия в школу. Ирина находится постоянно в напряженном состоянии, начались проблемы на работе: опоздания вызывают негативную реакцию начальства, в работе женщина стала допускать много ошибок. Ирина оказалась на грани увольнения.

Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

Ситуация 3.

Семья, состоящая из 3 человек (отец – 40 лет, мать – 30 лет, сын – 14 лет), переехала в другой район мегаполиса. Сын стал посещать новую школу. Вскоре родители стали замечать, что поведение мальчика сильно изменилось: он стал замкнутым, начал ругаться с родителями, перестал делать уроки. Однако они объясняли это переходным возрастом ребенка и никаких действий не предпринимали. Затем из дома стали пропадать деньги, сын задерживался после школы без объяснения причин, время от времени от него пахло алкоголем. в итоге однажды он пришёл домой в тяжелом состоянии, налицо были признаки не только злоупотребления алкоголем, но и приёма наркотических веществ. Осознав серьезность ситуации, родители обратились за помощью к специалисту по социальной работе.

Проанализируйте ситуацию. Какие технологии социальной работы необходимо применить для оказания помощи данной семье? 24

Примеры тестовых заданий:

1. Основание инновационной социальной технологии:

- А) привычные образцы деятельности;
- Б) научные достижения;
- В) ценности общества;
- Г) традиции общества.

2. Выберите верное утверждение:

- А) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование;
- Б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной;
- В) достижение собственных целей социальным работником противоречит самой сути социальной работы;
- Г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным.

3. Социальная технология, опирающаяся на механизмы традиционной регуляции поведения:

- А) искусственно-созданная;
- Б) эволюционная;
- В) бытовая;
- Г) универсальная.

4. Выберите неверное утверждение:

- А) человеческая практика технологична;
- Б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами;
- В) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно;
- Г) появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере.

5. Обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане – часть ... реабилитации:

- А) медицинской;
- Б) социально-средовой;
- В) профессионально-трудовой;
- Г) психолого-педагогической.

6. Направление коррекционного воздействия, направленное на активизацию положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона:

- А) восстановление;
- Б) компенсирование;
- В) стимулирование;
- Г) исправление.

7. Взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением кем-либо из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения –это:

- А) конституционный надзор;
- Б) прокурорский надзор;
- В) посткриминальный надзор;
- Г) неофициальный надзор.

8. Виды социального посредничества:

- 1) Посредничество в решении бытовых проблем клиента.
- 2) _____.
- 3) Посредничество в решении трудовых конфликтов.
- 4) _____.
- 5) Посредничество в поиске служб, учреждений и организаций.

9. Вид социальной терапии, подразумевающий активный процесс формирования человеком себя как личности – это:

- А) трудовая терапия;
- Б) терапия самовоспитания;
- В) поведенческая терапия;
- Г) логотерапия.

10. Социальная профилактика является одним из направлений ... деятельности:

- А) контрольно-коррекционной;
- Б) диагностической;
- В) методологической;
- Г) организационно-распорядительной.

Методические указания по подготовке курсовой работы

Одним из основных видов самостоятельной работы студента является подготовка курсовых работ, которые выполняют студенты всех форм обучения. Этот вид самостоятельной работы способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, полученных в процессе теоретического обучения, вырабатывает навыки по применению их на практике. **Цель курсовой работы** по дисциплине «Технология социальной работы» – закрепление у студентов 3 курса основных навыков исследования различных направлений социальной работы в контексте технологического подхода.

Подготовка курсовых работ проходит в несколько этапов. **На первом этапе** происходит выбор темы. Выбор конкретной темы является правом студента и определяется его формирующимися профессиональными интересами. При выборе темы следует учитывать доступность необходимой для раскрытия содержания темы литературы, нормативной базы и возможность ознакомления с соответствующим практическим материалом.

Второй этап - собственно подготовка работы. Начинается она с подбора и изучения литературы и нормативных актов, относящихся к теме. Начать эту работу целесообразно с учебной литературы, переходя затем к монографической литературе и периодике. Зачастую раскрытие темы может потребовать знания смежных с ней проблем. Например, подготовка курсовых работ по проблемам социальной работы часто требует обращения к правовой и экономической проблематике. Одновременно с подбором литературных источников необходимо подбирать практический материал, чтобы использовать его в соответствующих разделах курсовой.

Третьим этапом является составление плана работы. Студент готовит его самостоятельно в виде проекта, после чего согласовывает его с руководителем. Типовой план включает в себя введение, несколько глав с разбивкой на параграфы и заключение.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, ее разработанность в литературе, указываются задачи, которые ставит перед собой автор.

Главы работы посвящаются конкретным вопросам темы. При этом глава первая, как правило, носит теоретический характер, а последующие главы могут носить как теоретический, так и практический характер. *Заключение* содержит выводы и предложения автора работы.

Четвертым этапом подготовки работы является собственно написание текста. При его написании следует учесть, что вся работа от начала до конца должна представлять собой единое целое. Весь материал по теме должен быть изложен последовательно, логически взаимосвязанно, без противоречий и повторений.

Курсовая работа должна содержать *научный аппарат* – это, прежде всего, постраничные сноски на используемые литературные и иные источники в строгом соответствии с требованиями ГОСТа. В конце работы обязательно помещается *библиографический список*, составленный в соответствии с действующими на момент написания работы требованиями Государственного стандарта.

Готовую работу студент передает для проверки научному руководителю. При **оценивании работы** учитываются: полнота использования имеющейся по теме специальной литературы и нормативной базы; умение самостоятельно мыслить, делать анализы и обобщения; грамотность изложения и правильность оформления материала; наличие и характер недостатков. Оценка содержания курсовой работы производится по тем же критериям, что и ответы на экзаменах. При этом дополнительно на оценку влияют такие факторы, как умение студента творчески использовать литературные источники, самостоятельность суждений, грамотность изложения. *Важна аккуратность оформления работы.*

График работы над курсовой работой (6 семестр)

1. Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников (2 неделя).
2. Представление черновика основной части (4 неделя).
3. Представление введения и заключения (5 неделя).
4. Устранение замечаний, оформление списка литературы (8 неделя).
5. Представление окончательного варианта работы (9 неделя)
6. Защита курсовых работ (10-16 недели).

Курсовая работа (аудиторные часы)

№	Темы	часы
1.	Выдача заданий	1
2.	Консультация по методам работы с источниками	2
3.	Консультация по основным и вспомогательным методам исследования, содержанию работы	2
5.	Публичная защита и оппонирование работ	1
	Итого часов	6

Примерная тематика курсовых работ

1. Социальная реабилитация инвалидов.
2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.

3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.
6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения.
14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики.
16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами).
25. Технологии социальной работы на предприятии.
26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

Вопросы к зачету:

1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы.
2. Возникновение социальных технологий.
3. Типология социальных технологий.
4. Технология социальной работы как вид социальной технологии.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные компоненты социальной технологии.
7. Технологический процесс в социальной работе.
8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы.
9. Технологические этапы социальной диагностики.
10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.
11. Социальный надзор: понятие и виды.
12. Основные методы социального надзора.
13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы.
14. Технология социальной профилактики в социальной работе.
15. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации.
16. Социальная адаптация как технология социальной работы.
17. Основные адаптационные барьеры.
18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации.
19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация.
20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов).
21. Социальная терапия: понятие, цель и виды.
22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности.
23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды.
24. Функции и основные принципы консультации.
25. Типичные ошибки в консультационной беседе.
26. Технология социального посредничества в социальной работе.
27. Понятие социальной экспертизы, ее основные компоненты и функции.
28. Технологические этапы социальной экспертизы.
29. Модели экспертной работы.
30. Технология связей с общественностью в социальной работе.
31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

Вопросы к экзамену:

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение.
4. Основные направления социальной работы в сфере образования.
5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика.
6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения.
7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении.
8. Содержание социальной работы в сфере занятости.
9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика.
10. Содержание социальной работы на предприятии.
11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии.
12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы.
15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов.
18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.
19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.
20. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
21. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.
22. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.
23. Социальный портрет лиц без определенного места жительства.
24. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
25. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.
26. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации.
27. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.
28. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.

Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Балльные оценки для элементов контроля

5 семестр				
Элементы учебной деятельности	Максимальный балл 1 к.т.	Максимальный балл 2 к.т.	Максимальный балл 3 к.т.	Максимальный балл за семестр
Семестровая составляющая				
Посещение занятий	5	5	5	15
Работа на семинарах	15	20	20	55
Контрольная работа по темам лекционных и практических занятий		5		5
Анализ социальных ситуаций	5	10	10	25
Нарастающим итогом	25	40	35	100

6 семестр				
Семестровая составляющая				
Посещение занятий	3	3	2	8
Работа на семинарах	17	17	17	51
Контрольная работа по темам лекционных и практических занятий			5	5
Анализ социальной ситуации	3	3		6
Итого семестровой составляющей	23	23	24	70
Отчётная составляющая				
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	46	70	100

Методика формирования итоговой оценки по курсовой работе

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую контрольную точку с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Получение задания на курсовую работу	4			4
Составление библиографии, обзор литературы	12			12

Проведение исследований		18	12	30
Оформление работы			12	12
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	26	24	70
Защита курсовой работы				30
Нарастающим итогом	26	58	70	100

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
> 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен
зачтено	60 - 100
не зачтено	ниже 60

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 – 69		
3 (удовлетворительно)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)