

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

Д.В. Вельш

**Деонтология социальной работы**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2013

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_\_ 2013 г., протокол № \_\_\_\_.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Тематический план курса.....	6
Содержание практических занятий.....	7
Самостоятельная работа.....	10
Вопросы к зачету.....	12
Глоссарий.....	14
Примеры тестовых заданий.....	15

## **Введение**

Дисциплина «Деонтология социальной работы» относится к базовой части общепрофессионального цикла, изучается в 6 семестре в объеме 72 часов (2 зачетные единицы). Для изучения данной дисциплины необходимо знание курсов «Философия», «Культурология», «Этические основы социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Основы социального государства и гражданского общества», «Введение в профессию социальная работа». «Деонтология социальной работы» необходима для изучения таких курсов, как «Конфликтология социальной работы», «Основы социального образования».

**Цель** дисциплины: Сформировать у студентов целостное представление о деонтологии социальной работы

**Задачи** дисциплины:

1. Раскрыть сущность деонтологического подхода в реализации научной и практической деятельности
2. Обосновать необходимость деонтологического подхода в социальной работе
3. Сформировать ответственное отношение бакалавра социальной работы к профессиональной деятельности

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:**

осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);

**профессиональных компетенций:**

быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-3);

быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-12);

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- Основы деонтологической теории;
- Основные категории и понятия деонтологии;
- Механизм формирования должного поведения;
- Место и роль деонтологии в этике социальной работы;
- Основные элементы деонтологической системы;
- Смысл и содержание профессионального долга социального работника, его детерминанты;

**Уметь:**

- Определять пределы долженствования и ответственности в конкретной деятельности;
- Применять системный подход к анализу содержания долга;
- Выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;
- Выявлять деонтологический потенциал в социальной работе.

**Владеть:**

- Основами деонтологического анализа процессов, явлений, ситуации, отношений, поступков и т.п.;
- Навыками деонтологической самооценки и самоконтроля, регулирования поведения;
- Навыками использования деонтологического потенциала.

### Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц	Пра кт. зан.	Лаб. зан.	Сем ин	СР С	Все -го час.	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	История развития деонтологии	2	4			5	11	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12
2.	Основы деонтологической теории	4	6			6	16	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12
3.	Место и роль деонтологии в социальной работе	2	4			5	11	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12
4.	Сущность и содержание долга социального работника	2	4			8	14	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12
5.	Деонтологические конфликты в социальной работе	2	2			6	10	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12
6.	Деонтологическое регулирование деятельности и отношений в системе	2	2			6	10	ОК-8

социальной работы						ОК-9 ПК-3 ПК-12
ИТОГО:	14	22		36	72	

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема №1. История развития деонтологии (4 часа)

1. Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада.
2. Интерпретация долга в работах средневековых философов.
3. Идеи долженствования в этике Нового времени.
4. Долженствование и долг в работах И. Канта.
5. Деонтология И. Бентама.
6. Долженствование в работах Г.В.Ф. Гегеля.

### Тема №2. Основы деонтологической теории (6 часов)

#### Занятие 1. Долг и ответственность в современных этических учениях (2 часа).

1. Долг и ответственность в этике марксизма.
2. Долг и ответственность в этике экзистенциализма и неопрагматизма.
3. Влияние мировоззрения на долженствование личности.
4. Объект, предмет, цели и задачи деонтологии. Функции и принципы деонтологии.
5. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии и др.

#### Занятие 2. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии (работа по группам: игра-викторина), (2 часа)

1. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Взаимосвязь долга, ответственности и обязанности личности.
2. Категории «императив» и «максима». Императивы И. Канта.
3. Понятие «дисциплина» в деонтологии.

#### Занятие 3. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии (2 часа)



1. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений.
2. Уровни структуры личности.
3. Нравственные качества личности и долженствование.
4. Методологические и социальные функции долга.

### **Тема №3. Место и роль деонтологии в социальной работе. (4 часа)**

#### Доклады:

1. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника.
2. Функции деонтологической регуляции в социальной работе.
3. Принципы деонтологии социальной работы.

#### Дискуссия. Вопросы для обсуждения:

- Как влияет на практику социальной работы отсутствие деонтологической регуляции?
- Деонтология и имидж социальной работы.
- Личные ценности и деонтология социальной работы.

### **Тема №4. Сущность и содержание долга социального работника. (работа по группам) (4 часа)**

1. Долг и ответственность перед обществом и государством.
2. Долг и ответственность социального работника перед профессией.
3. Долг и ответственность социального работника перед профессионально группой.
4. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.
5. Долг и ответственность социально работника перед самим собой.

### **Тема №5. Деонтологические конфликты в социальной работе.**

**(2 часа)**

1. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе.
2. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
3. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.

**Тема №6. Деонтологическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы (2 часа).**

Решение ситуационных задач согласно правилам деонтологии социальной работы:

- Социальная работа в учреждении
- Обслуживание на дому
- Работа с окружением клиента
- Социальный работник и политическая деятельность
- Ответственность социального работника перед профессией

**Литература основная:**

Медведева Г.П.и Деонтология социальной работы: учебник для студ. Учреждений высш. Проф. Образования. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 224 с.

**Литература дополнительная:**

Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.

Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие. – М. : Академический проспект; Киров : Константа, 2011. – 187 с.

Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учебник для бакалавров. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 367 с.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студента представляет собой проработку материала лекций и практических занятий, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса. Изученный материал предполагает составление конспекта, обсуждение на семинарах, а также различные формы дискуссий, проверочные работы. Важным компонентом самостоятельной работы является написание эссе на тему «Долг и ответственность социального работника перед самим собой». Для выполнения этой работы необходимо осмыслить суть деонтологии как науки, провести рефлексию собственных ценностей, провести сравнение их с ценностями социальной работы, понять суть понятий долг, ответственность в контексте профессиональной деятельности. Объем эссе 4-7 стр (12 шрифт, 1, 5 кегль).

№ п/п раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо-емкость (час.)	ОК, ПК	Контроль выполнения работы
1	1. Проработка лекционного материала по теме. Самостоятельное изучение вопроса «Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада», подготовка к семинару.	5	ОК-8 ПК-3 ПК-12	Конспект, обсуждение на семинаре, самостоятельная работа.
2	2. Проработка лекционного материала по теме. Самостоятельное изучение вопроса «Долг и ответственность в современных этических учениях», подготовка к семинару.	6	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12	Конспект, обсуждение на семинаре
3	3. Функции деонтологической регуляции в социальной работе	5	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12	Работа по группам, конспект, круглый стол.
4	4. Долг и ответственность социального работника перед самим собой	8	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12	Эссе (в письменной форме)
5	5. Проработка лекционного материала по теме.	6	ОК-8 ОК-9	Конспект, ответ на семинаре.

		Самостоятельное изучение вопроса «Понятие деонтологический потенциал», подготовка к семинару.		ПК-3 ПК-12	
6	6.	Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России и за рубежом.	6	ОК-8 ОК-9 ПК-3 ПК-12	Письменная работа.
	Итого		36		

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Долг и должное в поведении человека. Истоки долженствования в человеческом поведении.
2. Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада.
3. Интерпретация долга в работах средневековых философов.
4. Идеи долженствования в этике Нового времени.
5. Долженствование и долг в работах И. Канта.
6. Долженствование в работах Г.В.Ф. Гегеля.
7. Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Взаимосвязь долга, ответственности и обязанности личности.
8. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
9. Объект и предмет деонтологии, ее цели и задачи.
10. Функции и принципы деонтологии.
11. Долг и ответственность в этике марксизма.
12. Долг и ответственность в этике экзистенциализма и неопрагматизма.
13. Влияние мировоззрения на долженствование личности.
14. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии и др.
15. Понятие «дисциплина» в деонтологии.
16. Сферы долженствования личности. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности.
17. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
18. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений.
19. Нравственные качества личности и долженствование.

20. Методологические и социальные функции долга.
21. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
22. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника.
23. Функции деонтологической регуляции в социальной работе.
24. Принципы деонтологии социальной работы.
25. Долг и ответственность перед обществом и государством.
26. Долг и ответственность социального работника перед профессией.
27. Долг и ответственность социального работника перед профессионально группой.
28. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.
29. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
30. Социальный тип личности и социальная работа. Социальный тип личности и долженствование.
31. Единство и противоречия долженствования социального работника.
32. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе.
33. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
34. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.
35. Проблемы формирования личности специалиста в области социальной работы
36. Особенности и перспективы развития деонтологии социальной работы.

## ГЛОССАРИЙ

**Деонтология** – раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и должного.

**Деонтология социальной работы** – учение о долге и должном поведении специалиста в области социальной работы.

**Деонтологический потенциал** – это совокупные возможности социальных служб и системы социальной работы в целом, значительную часть которых представляют навыки, знания и способности социальных работников, используемые ими в выполнении профессионального долга.

**Дисциплина** – определенный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали или требованиям какой-либо группы (организации).

**Долг** – основная категория деонтологии. Представляет собой выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с требованиями, исходящими из этических ценностей, и строить свое бытие в соответствии с этими требованиями.

**Долженствование** – объективное принуждение поступать определенным образом. Является социализированной формой моральности и свободы и выступает в качестве внутреннего добровольного самоопределения субъекта личности.

**Должная (деонтологическая мотивация)** – совокупность мотивов, представляющих собой побуждение личности к должному поступку.

**Императив** – требование, приказ, закон. По И. Канту это практическое правило, веление или запрет, благодаря которому сам по себе случайным поступок делается необходимым.

**Ответственность** – субъективная обязанность личности, выражающаяся в осознании зависимости поступков и действий, а также их последствий от морального выбора личности.

## Примеры тестовых заданий

### 1. Религиозное понимание долга предполагает:

- А) приоритет долга над самим собой
- Б) приоритет долга над государством
- В) приоритет долга перед богом

### 2. Мерилом нравственности поступка по И. Бентаму является:

- А) максимальная польза для семьи
- Б) максимальная польза для наибольшего числа людей
- В) максимальная польза для государства

### 3. Термин «долг» ввел в этику

- А) Демокрит
- Б) Аристотель
- В) И. Бентам

### 4. Максима – это

- А) практическое правило этической деятельности
- Б) индивидуальный принцип свободной воли
- В) деонтологический принцип

### 5. Долженствование в социальной работе играет роль:

- А) дополнительной системы регуляции поведения
- Б) важнейшего этического основания профессиональной деятельности
- В) стимула профессионального роста специалистов

### 6. Деонтология социальной работы – это

- А) учение о профессиональном долге и ответственности специалистов социальной работы
- Б) совокупность профессиональных и прочих норм поведения специалиста
- В) учение о профессиональной морали

### 7. Основное содержание долга и ответственности специалиста перед профессией заключается:



- А) в содействии реализации потребностей членов коллектива социальной службы
- Б) содействии реализации гуманистического содержания социальной работы
- В) повышении престижа профессии

**8. Конфликт между профессиональным и семейным долгом социального работника является:**

- А) межличностным
- Б) надличностным
- В) внутриличностным

**9. Основной вектор развития деонтологии лежит в области**

- А) углубления и фундаментализации теории долга
- Б) разработки профессионально-этического кодекса
- В) формирования морального сознания личности

**10. Обязанность это:**

- А) задача, выполняемая в рамках долга
- Б) долг
- В) правило поведения в конкретной ситуации.