

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

М.П.Шульмин

**СУПЕРВИЗИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2014

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «28» января 2014 г., протокол № 1.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Тематический план курса	7
Содержание практических занятий	8
Самостоятельная работа студента	15
Вопросы к экзамену	20
Примерные образцы тестовых заданий и ситуационных задач	21

## Введение

**1. Цели и задачи дисциплины:** Целью изучения дисциплины является формирование системных представлений у студентов о направлениях супервизии в социальной работе и технологиях ее реализации.

**Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих основных задач:**

1. Дать представление студентам об истории и основных понятиях в супервизии;
2. Сформировать целостное отношение к практике супервизии в социальной работе;
3. Научить студентов на основе концептуального и методологического анализа оценивать современные практики супервизии в социальной работе.

**2. Место дисциплины в структуре ООП:** «Супервизия в социальной работе» - дисциплина базовой части профессионального цикла (БЗ), изучается в 6 семестре в объеме 144 часов. К началу освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

- владеть культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей их достижения (ОК-1);
- уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2).

Дисциплина является основой для дальнейшего освоения образовательной программы, в частности таких дисциплин, как «Психодиагностика», «Технология социальной работы», «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

**Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**1) общекультурные компетенции (ОК):**

- быть способным находить организационно – управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4);

**2) профессиональные компетенции (ПК):**

- быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества (ПК-1);

- быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико – социальной поддержки, благополучия граждан (ПК-2).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

*основные направления отечественной и зарубежной супервизии, становление практики супервизорской поддержки социальным работникам, анализировать формы и методы практической супервизии, выделять элементы опыта различных направлений социальной работы, которые можно совершенствовать в современной социальной защите населения.*

**уметь:**

*давать объективную оценку различным социально – психологическим явлениям и процессам, происходящим во взаимодействии социальных работников с личностью клиента или социальной группой; учитывать традиции отечественных форм супервизии.*

**владеть:**

*методами анализа практик социальной работы, способами самостоятельной работы с источниками и литературой.*

## Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Основные понятия супервизии в социальной работе.	2			2	4	8	ОК-4
2.	Основания власти в супервизии.	2			3	5	10	ОК-4
3.	Что социальные работники ожидают от их супервизора?	2			3	5	10	ПК-1
4.	Индивидуальная и групповая супервизия в социальной работе.	2			3	5	10	ПК-2
5.	Процедуры супервизии.	2			3	5	10	ПК-2
6.	Административная супервизия.	2			3	5	10	ОК-4
7.	Образовательная супервизия.	2			3	5	10	ПК-1, ПК-2
8.	Поддерживающая супервизия.	2			3	5	10	ПК-1 ПК-2
9.	Создание оценки выполненной работы.	2			3	5	10	ПК-1, ПК-2
10.	Смешанные вопросы супервизии.	2			3	5	10	ПК-1, ПК-2
11.	Направления в социальной работе и практики социальной работы	2			3	5	10	ОК-4, ПК-1

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Основные понятия супервизии в социальной работе (2 часа)

1. Предмет супервизии в социальной работе.
2. Супервизия как учебная дисциплина.
3. Взаимосвязь супервизии и других практик в социальной работе.

#### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион. конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гуслияковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
4. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

### Тема 2. Основания власти в супервизии (3 часа)

1. Социально – психологические факторы власти.
2. Социальная сущность наиболее распространённых и значимых оснований

власти.

3. Теория подкрепления и наказания.
4. Основные факторы экспертной власти.
5. Становление референтной власти.
6. Особенности субъекта власти.

#### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)
4. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А, Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.

### **Тема 3. Что социальные работники ожидают от их супервизора (3 часа)**

1. Основные ожидания социальных работников от супервизии.
2. Источники информации о супервизии.
3. Статические показатели результатов супервизии.
4. Динамические показатели результатов супервизии.
5. Современное положение супервизии в мире и в России.



### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион, конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гусяковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 4. Индивидуальная и групповая супервизия (3 часа)**

1. Понятия индивидуальной и групповой супервизии.
2. Групповая и феноменологическая динамика.
3. Система индивидуальной супервизии.
4. Система групповой супервизии.

### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Зальмеж Т.Н. Групповая супервизия в социальной работе / Т.Н. Зальмеж, Е.Н. Макарова // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми: Сб. научных трудов / под ред. А.Ю. Рыкуна, Ю.А. Пучкиной. - Томск: Изд-во ИОА СО РАН, 2010. - С. 226-228; 1 экз.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
4. Страбахина Т.Н. Супервизия как технология обучения и психологической поддержки в помогающих профессиях / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2007. - № 1. - С. 124- 128.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А, Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 5. Процедуры супервизии (3 часа)**

Данное занятие предполагает использование групповой формы работы. Конкретные задания и ход работы определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов перед началом занятия. Студенты должны подготовиться по вопросам темы, предложенным ниже.

1. Адаптация инфраструктуры среды профессиональной деятельности социального работника.
2. Междисциплинарный подход в реализации процедур супервизии. Роль специалистов по социальной работе в реализации процедур супервизии.
3. Критерии оценки эффективности процедур супервизии в социальной работе.

**Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

**Литература дополнительная:**

1. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
4. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

**Тема 6. Административная супервизия (3 часа)**

1. Мероприятия по защите прав социальных работников.
2. Обеспечение социальных работников ресурсами организации.
3. Основные требования, предъявляемые к качеству выполнения социального обслуживания населения сотрудниками организации.
4. Организационная культура социальных служб поддержки населения.

### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
4. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А, Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

### **Тема 7. Образовательная супервизия (3 часа)**

1. Непрерывное образование как фактор профессионального успеха.
2. Значение образовательных программ для укрепления, сохранения и восстановления качества социального обслуживания населения.
3. Курсы повышения квалификации социальных работников.
4. Образовательная стагнация как фактор риска профессионального выгорания.
5. Роль личной и организационной образовательных стратегий в формировании высокой квалификации социальных работников.

### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион, конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гуслияковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
4. Страбахина Т.Н. Супервизия как технология обучения и психологической поддержки в помогающих профессиях / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2007. - № 1. - С. 124- 128.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А, Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.

## **Тема 8. Поддерживающая супервизия (3 часа)**

**Данное занятие предполагает использование групповой формы работы. Конкретные задания и ход работы определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов перед началом занятия. К началу занятия студент должен быть готов по предложенным ниже вопросам.**

1. Профилактика профессионального выгорания. Использование групповой супервизии равных партнеров.
2. Социальные и профессиональные последствия организационных конфликтов.
3. Безрезультатная социальная работа: проблемы и пути решения.
4. Искусство поддерживающей супервизии.

### **Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)
6. Страбахина Т.Н. Супервизия как технология обучения и психологической поддержки в помогающих профессиях / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2007. - № 1. - С. 124- 128.
7. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
8. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 9. Создание оценки выполненной работы (3 часа)**

**Занятие предполагает решение ситуационных задач.**

1. Формирование организационно-социальных критериев оценки выполнения работы социальными работниками.
2. Основные законодательные и нормативные акты, направленные на

регулирование качества социального обслуживания граждан.

3. Права граждан в области социального обслуживания.
4. Ответственность за причинение вреда ментальному здоровью граждан.

**Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

**Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Зальмеж Т.Н. Групповая супервизия в социальной работе / Т.Н. Зальмеж, Е.Н. Макарова // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми: Сб. научных трудов / под ред. А.Ю. Рыкуна, Ю.А. Пучкиной. - Томск: Изд-во ИОА СО РАН, 2010. - С. 226-228; 1 экз.
4. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

**Тема 10. Смешанные вопросы супервизии (3 часа)**

**Занятие предполагает решение ситуационных задач.**

1. Обязанности граждан в системе социального обслуживания населения. Базовые программы социальной поддержки населения.

2. Условия работы социальных работников в системе социального страхования.
3. Контракт между социальным работником и клиентом.

**Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

**Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А, Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

**Тема 11. Направления в социальной работе и практики социальной работы (3 часа)**

**Занятие проводится в форме дискуссии.**

1. Этические проблемы проведения супервизии.
2. Отношение общества к практикам социальной работы.



3. Научно-методологические и морально-этические аспекты реализации различных направлений социальной работы.
4. Медико-социальные практики.
5. Психосоциальные практики.

**Литература обязательная:**

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

**Литература дополнительная:**

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион, конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гуслияковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студента представляет собой проработку материала лекций и практических занятий, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса. Ориентиром студенту в процессе самостоятельной работы служат контрольные вопросы. В каждой теме предложено несколько вариантов форм контроля для того, чтобы студент мог выбрать ту форму, которая является для него наиболее удобной и интересной. Кроме этого, самостоятельная работа студента заключается в подготовке и сдаче экзамена.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	Контрольные вопросы	Виды контроля
1.	1	Сравнение супервизии и наставничества. Объект и предмет супервизии.	4	Перечислите основные сходства и различия между супервизией и наставничеством. Дайте определение объекта супервизии. Дайте определение предмета супервизии.	Эссе, устный опрос
2.	2	Исторический контекст супервизии в социальной работе.	5	Когда зародилась супервизия? Где зародилась супервизия? В какой форме зародилась супервизия?	Эссе, реферативный обзор, решение задачи
3.	3	Теоретический контекст супервизии в социальной работе.	5	В чем состоит	Эссе, устный

				<p>модель свободно функционирующих взаимодействий? Что есть воздействующий структурный анализ? Что есть практико/проблемно ориентированная супервизия? Что есть модель, сосредоточенная на решении?</p>	опрос
4.	4	Супервизия и реальность.	5	В чем состоят общие проблемы супервизии и их причины?	Конспект, контрольная работа
5.	5	Влияния супервизии.	5	В чем заключаются общие влияния супервизии? В чем состоит влияние частоты супервизии? В чем состоит влияние поддерживающей супервизии?	Эссе, работа на семинаре
6.	6	Введение в инновационные отношения в супервизии.	5	Что есть инновация? В чем суть инновационных	Конспект, работа на семинаре

				отношений в супервизии?	
7.	7	Инновационные отношения в пределах поддерживающей супервизии.	5	В чем трудности и поддерживающей супервизии? В чем суть инновационных отношений в поддерживающей супервизии?	Эссе, решение задачи
8.	8	Методы супервизии.	5	В чем суть супервизии равных отношений? В чем суть групповой супервизии? В чем суть общественной супервизии? В чем суть самооценки? В чем суть двухярусной системы супервизии?	Эссе, устный опрос
9.	9	Новые инструменты супервизии. Контрольный лист.	5	В чем заключается контрольный лист супервизии?	Конспект, решение задачи
10.	10	Фокус супервизии.	5	Какие результаты показывает использование модели	Конспект, работа на семинаре

				на практике ? В чем состоит фокус на решении проблем ?	
11.	11	Отечественные направления в супервизии и практики наставничества.	5	В чем заключаются отличительные особенности отечественной супервизии? В чем состоят плюсы и минусы использования наставничества?	Эссе, участие в дискуссии
12.		Подготовка и сдача экзамена	36		Оценка на экзамене

## Вопросы к экзамену:

1. Исторический контекст супервизии
2. Модель свободно функционирующего взаимодействия
3. Воздействующий структурный анализ
4. Практико/ проблемно – центрированная супервизия
5. Модель, сосредоточенная на решении
6. Супервизия и реальность
7. Общие проблемы супервизии и их причины
8. Целостное влияние супервизии
9. Влияние частоты супервизии
10. Влияние лучшей практики «поддерживающей супервизии»
11. Введение в инновационные отношения в супервизии
12. Инновационные отношения в пределах поддерживающей супервизии
13. Супервизия равных отношений
14. Групповая супервизия
15. Общественная супервизия
16. Самооценка
17. Двухъярусная система супервизии
18. Новые инструменты супервизии. Контрольный лист
19. Использование модели на практике
20. Фокус на решении проблем
21. Определение супервизии
22. Цели супервизии
23. Функции супервизии
24. Позиция супервизора в организации
25. Основания власти в супервизии
26. Что социальные работники ожидают от их супервизора?
27. Индивидуальная супервизия в социальной работе
28. Групповая супервизия в социальной работе
29. Осуществление процедуры «наблюдение за социальным работником»
30. Процедура, повышающая автономность социального работника
31. Цель административной супервизии
32. Задачи административной супервизии
33. Цель образовательной супервизии
34. Характеристики эффективной образовательной супервизии
35. Содержание образовательной супервизии
36. Учебная ориентация и учебные процедуры
37. Обратная связь
38. Процесс параллелирования
39. Цель и процедуры поддерживающей супервизии
40. Мотивация, приверженность к работе и лидерские отношения
41. Профессиональное выгорание
42. Создание оценки выполненной работы
43. Общий фокус оценки

44. Цели оценки
45. Формальное оценочное обсуждение и оценочные суждения
46. Характеристика оценки и ее процедуры
47. Информационные ресурсы для оценки
48. Критерии оценки
49. Инструменты оценки
50. Содержательные сферы оценки
51. Предвзятая оценка / ошибки оценки
52. Супервизия социального работника, занятого профессиональной деятельностью в общественной организации
53. Консультации и супервизия социальных работников
54. Психотерапия и супервизия

## Примеры тестовых заданий

- 1). Связь высокой профессиональной иерархии с ежедневной клинической практикой в начале XX века осуществляли:
  - а) тьюторы;
  - б) супервизоры;
  - в) фасилитаторы;
  - г) волонтеры.
- 2). Что из перечисленного не относится к супервизору поддерживающей супервизии?
  - а) имеет четкую роль и ответственность за передачу конструктивной обратной связи сотрудникам;
  - б) способен развивать раппорт, являясь поставщиком образования или обучения сотрудников;
  - в) обсуждает приватные визиты, рассматривая и интерпретируя информацию;
  - г) ищет транспорт для поездки сотрудников в отдаленные районы.
- 3). Какая из супервизий изначально вовлекала общественность с целью улучшения выполнения сотрудниками процесса обслуживания?
  - а) облегчающая супервизия;
  - б) поддерживающая супервизия;
  - в) традиционная супервизия;
  - г) групповая супервизия.
- 4). Тонизирующие элементы супервизии направлены на:
  - а) формирование знаний;
  - б) повышение ответственности сотрудников;
  - в) облегчение коллегиальных и поддерживающих отношений;
  - г) развитие профессиональных навыков.
- 5). Силовое воздействие в рамках модели воздействующего структурного анализа является:
  - а) катарсическим;
  - б) информативным;
  - в) каталитическим;
  - г) поддерживающим.
- 6). Выявленными компонентами поддерживающей супервизии в настоящее время являются:
  - а) сообщение супервизором руководству информации о потребностях сотрудников;
  - б) выявление степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживания;
  - в) проведение сотрудникам групп релаксации;
  - г) решение практических проблем.
- 7). Что из перечисленного имеет существенное значение для внедрения инновационных отношений в процесс супервизии?
  - а) обратная связь супервизора;
  - б) уровень образования супервизора;



- в) политика государства;
  - г) заработная плата сотрудников.
- 8). Какая частота проведения супервизии является оптимальной?
- а) 1 раз в неделю;
  - б) 1 раз в месяц;
  - в) 1 раз в квартал;
  - г) оптимальная частота зависит от сложности профессиональной деятельности.
- 9). Что не относится к сферам инновационных отношений в супервизии?
- а) методы;
  - б) схемы финансирования;
  - в) инструменты;
  - г) фокус супервизии.
- 10). Что из перечисленного не относится к недостаткам супервизии равных отношений?
- а) супервизия равных может создавать напряжение;
  - б) равные отношения не могут побудить каждого из участников на оптимальную рефлексию и обучение;
  - в) не поддерживается международными коллегами;
  - г) не используется нахождение структурных проблем в организации.
- 11). Что из перечисленного не является недостатком групповой супервизии?
- а) трудно составить временной график, когда не все сотрудники намерены участвовать, и возникают трудности с постоянством группы;
  - б) индивидуальные слабости сотрудников или их потребности могут быть незамечены;
  - в) может потребоваться перемещение на длительные расстояния, чтобы собралась группа супервизии, очень большие дистанции являются причиной непосещения встреч участниками;
  - г) содержание супервизии не изменяется во времени.
- 12). Когда вырос интерес к использованию самооценки в процессе супервизии?
- а) в 90-е годы XIX века;
  - б) в 50-е годы XX века;
  - в) в 70-е годы XX века;
  - г) в первое десятилетие XI века.
- 13). Что из перечисленного не относится к полезным результатам использования самооценки в супервизии?
- а) обучение на собственном опыте;
  - б) более эффективное функционирование;
  - в) усиление обязательств выполнять профессиональную деятельность;
  - г) рост доверия администрации организации к сотрудникам.
- 14). В какой стране было проведено исследование двухъярусной системы супервизии?
- а) в Индии;
  - б) в Кении;

- в) в Норвегии;
  - г) Во Вьетнаме.
- 15). Организации – доноры испытывают повышенный интерес к использованию в процессе супервизии:
- а) самооценки;
  - б) равных отношений;
  - в) наказаний за некачественное выполнение сотрудниками своей профессиональной деятельности;
  - г) контрольного листа.

### **Примеры ситуационных задач**

1. Семейная пара по заключению социального работника признана асоциальной. Методом решения создавшейся проблемы выбрано лишение права на ребенка. Могут ли супруги отстоять свое право на ребенка? Какую информацию о реабилитационных мероприятиях им обязаны предоставить?
2. Гражданин России Петров Игорь Никифорович обратился в центр социальной поддержки населения, где ему была предоставлена неверная информация, повлекшая потерю права на льготное получение жизненно необходимого лекарства. Должен ли центр социальной поддержки населения нести за это ответственность?
3. Многодетная мать 5 детей Рябова Анна Павловна, переехавшая из другого региона РФ на постоянное место жительства, обратилась к специалисту по социальной работе в связи с необходимостью получения социального жилья. В ходе собеседования, она стала оскорблять социального работника. Какие права имеет социальный работник в системе социальной поддержки населения? Какие особенности связаны с реализацией этих прав?