
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан ГФ, заведующий кафедрой ФиС

_____ Т.И. Сулова

« ____ » _____ 2014 г.

О.В. Горских, А.В. Ларионова

**Методические указания по подготовке
к практическим занятиям и для самостоятельной работы
по учебной дисциплине**

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

Томск 2014

Содержание

Аннотация	3
Раздел 1 Управление проектом. История и современность	4
Занятие 1. Управление проектом как вид руководства	4
Занятие 2. Основные вехи развития дисциплины управления проектами	5
Раздел 2. Современная концепция управления проектом	6
Занятие 1. Базовые элементы, подсистемы и процессы современного управления проектом	6
Занятие 2. Методы и алгоритмы анализа проектов	6
Раздел 3. Основные понятия и определения управления проектами.	7
Занятие 1. Управление проектами: основные понятия. Структура проекта	7
Раздел 4. Разновидности проектного управления. Проблемы классификации проектов.	8
Занятие 1. Функциональные области управления проектами	8
Занятие 2. Классификация и виды проектов	9
Раздел 5. Жизненный цикл и организация управления проектами.	9
Занятие 1. Концепция жизненного цикла проекта	9
Контрольные вопросы по курсу «Управление проектами»	10

Аннотация

В условиях инновационных изменений в экономике и глобальной конкуренции управление проектами становится неотъемлемой частью разных сфер жизнедеятельности. Управление проектами заключается в осуществлении и доведении проекта до логического завершения путем эффективной организации и управления людьми, временем, издержками и ресурсами. Способность успешно и с минимально возможными затратами осуществлять проекты дает возможность организации существенно повысить свою конкурентоспособность на рынке.

В связи с этим курс «Управление проектами» имеет важное прикладное значение при подготовке специалистов в сфере организации работы с молодежью, призван дать студентам необходимые теоретические знания и практические навыки по разработке и управлению проектами. В практическом блоке курса основной акцент ставится на самостоятельном проектировании и реализации социальных проектов молодежной направленности.

Цель: познакомить студентов с основными терминами, базовыми знаниями и современными практиками по управлению проектами, необходимыми для эффективной работы в проектах при любой форме организации.

Задачи:

- Сформировать у студентов системное представление об управлении проектами;
- Рассмотреть важнейшие аспекты проекта как объекта управления;
- Дать представление о роли и месте управления проектами в управленческой деятельности;
- Дать представление о жизненном цикле и фазах проекта.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность (ОК-4);
- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);
- осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни (ОК-9);
- проективные компетенции (умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и выработать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности) (ПК-3).

Раздел 1. Управление проектом. История и современность.

Занятие 1. Управление проектом как вид руководства

На семинарском занятии рассматривается методология управления проектом, говорится о типах и видах проектов. Разъясняется концепция управления проектами. Дается представление о проектном менеджменте.

На семинарском занятии при изучении темы используется:

Теория: Проектирование, структура управления, концептуальные основания проектирования, инновационное проектирование (лекция №1).

Практика: Современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Понятие проектирования.
2. Организационная структура управления проектами.
3. Система управления проектами.
4. Информационные технологии в управлении проектами.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность (ОК-4);
- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);
- осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни (ОК-9);
- проективные компетенции (умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и выработать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности) (ПК-3)

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями по рассматриваемым вопросам (домашнее задание).

Литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование: уч. пос. / В.А. Луков. – 9-е изд. М.: Изд-во ИГУ : Флинта, 2010. – 240 с. – гриф Минобразования, 5 экз.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : уч. пос. М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 240 с. – 10 экз.
3. Топка Н.Б. Технология инновационного проектирования в социальной работе с молодежью // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1.- С. 90-96.
4. Павличева Е.Н., Никитаева М.В. Новые возможности проектной деятельности. Курс «Технологии и бизнес» // Молодежь и общество. – 2012. - №1. – С. 94-98.
5. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и совр. мир. – 2011. - №3.- С. 99-110.

Занятие 2. Основные вехи развития дисциплины управления проектами

На семинарских занятиях рассматриваем основные этапы развития управления проектами. Анализируем историю зарождения и развития управления проектами на Западе (зарождение – 30-е годы XX века). Знакомимся с развитием управления проектами в России. Рассматриваем развитие методов и техники сетевого планирования. Анализируем распространение сетевых методов управления проектами в Европу и другие континенты. Обращаемся к изучению матричной организации проектов. Обращаемся к истории создания профессиональных организаций управления проектами. Международная ассоциация управления проектами IPMA (г. Цюрих, Швейцария), Project Management Institute PMI, Советская (ныне Российская) ассоциация управления проектами (СОВНЕТ), Союз проектных менеджеров Германии, Ассоциация проектных менеджеров АРМ, Японская ассоциация развития инжиниринга.

При изучении темы используем:

Теория: Основные этапы развития управления проектами (лекция №2).

Практика: История управления проектами.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Основные этапы развития управления проектами на Западе.
2. Развитие управления проектами в России.
3. Метод критического пути (СРМ) (Дж. Келли и Р. Уолкер, 1957)
4. Системный подход к управлению проектом.
5. Мультипроектное управление и интегрированные системы управления

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность (ОК-4);
- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);
- осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни (ОК-9);
- проективные компетенции (умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и выработать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности) (ПК-3).

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями по рассматриваемым вопросам (домашнее задание) и в форме опроса.

Литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пос. / В.А. Луков. – 9-е изд. М.: Изд-во ИГУ : Флинта, 2010. – 240 с. – гриф Минобразования, 5 экз.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : уч. пос. М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 240 с. – 10 экз.
3. Топка Н.Б. Технология инновационного проектирования в социальной работе с молодежью // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1.- С. 90-96.
4. Павличева Е.Н., Никитаева М.В. Новые возможности проектной деятельности. Курс «Технологии и бизнес» // Молодежь и общество. – 2012. - №1. – С. 94-98.

5. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и совр. мир. – 2011. - №3.- С. 99-110.

Раздел 2. Современная концепция управления проектом

Занятие 1. Базовые элементы, подсистемы и процессы современного управления проектом

На семинарском занятии рассматриваем основные элементы проекта. Делаем акцент на взаимосвязи управления проектами и функционального менеджмента. Говорим о взаимосвязи управления проектами и управления инвестициями. Подробно останавливаемся на сущности проектного управления, его задачах и этапах.

При изучении темы используем:

Теория: Проектное управление (лекция № 3).

Практика: Элементы управления проектом.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Базовые элементы и подсистемы управления проектом.
2. Управление проектами и инвестициями.
3. Управление и функциональный менеджмент.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);
- умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и вырабатывать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности (ПК-3).

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями по рассматриваемым вопросам (домашнее задание) и в форме опроса.

Литература

1. Топка Н.Б. Технология инновационного проектирования в социальной работе с молодежью // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1.- С. 90-96.
2. Павличева Е.Н., Никитаева М.В. Новые возможности проектной деятельности. Курс «Технологии и бизнес» // Молодежь и общество. – 2012. - №1. – С. 94-98.
3. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и совр. мир. – 2011. - №3.- С. 99-110.

Занятие 2. Методы и алгоритмы анализа проектов

На семинарских занятиях при изучении темы, рассматривая каждый из методов анализа проектов, формулируем их основные характеристики. Выясняем сущность метода корректировки нормы дисконта; метода достоверных эквивалентов (коэффициентов достоверности); метода сценариев. Говорим об анализе чувствительности критериев

эффективности (чистый дисконтированный доход (NPV), внутренняя норма доходности (IRR) и др.) и анализе вероятностных распределений потоков платежей.

При изучении темы используем:

Теория: Методы и алгоритмы анализа проектов (лекция № 4).

Практика: характеристики методов анализа проектов.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Методологические параметры анализа проектов.
2. Аналитическая фаза проекта.
3. Успешность выполнения проекта. Анализ сроков; анализ стоимости; анализ качества.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);
- умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и вырабатывать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности (ПК-3).

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями, написании текста по рассматриваемым вопросам (домашнее задание).

Литература

1. Топка Н.Б. Технология инновационного проектирования в социальной работе с молодежью // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. - С. 90-96.
2. Павличева Е.Н., Никитаева М.В. Новые возможности проектной деятельности. Курс «Технологии и бизнес» // Молодежь и общество. – 2012. - №1. – С. 94-98.

Раздел 3. Основные понятия и определения управления проектами.

Занятие 1. Управление проектами: основные понятия. Структура проекта

При рассмотрении данной темы обращаемся к определению понятия «проект», «управление проектом». Отмечаем проблемы, на решение которых направлен проект, его целевые установки и задачи. Особый акцент на семинарском занятии ставится на содержании деятельности по достижению результатов в ходе разворачивания проекта, а также показателях эффективности проекта. Говорим о субъектах управления проектом, стейкхолдерах проекта.

При изучении темы используем:

Теория: Сущностные понятия и определения управления проектами (лекция № 5).

Практика: Структура проекта.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Технология разработки проектов.
2. Содержание деятельности по достижению результатов в проекте.
3. Показатели эффективности проекта.

4. Субъекты управления проектом.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни (ОК-9);
- проективные компетенции (умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и выработать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодёжи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности) (ПК-3)

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями по рассматриваемым вопросам (домашнее задание) и в форме опроса.

Литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пос. / В.А. Луков. – 9-е изд. М.: Изд-во ИГУ : Флинта, 2010. – 240 с. – гриф Минобразования, 5 экз.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : уч. пос. М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 240 с. – 10 экз.

Раздел 4. Разновидности проектного управления. Проблемы классификации проектов

Занятие 1. Функциональные области управления проектами

При изучении темы рассматриваем управление предметной областью проекта. Говорим об управлении проектом по временным параметрам. Рассматриваем управление стоимостью и финансами проекта. Особый акцент ставится на управление качеством в проекте. Обсуждаем управление риском в проекте, управление конфликтами в проекте. Касаемся управления изменениями в проекте. Останавливаемся на системном подходе и интеграции в управлении проектом.

В процессе изучения темы используется:

Теория: Функциональные области в управлении (лекция № 6).

Практика: Управление проектом.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта.
2. Понятие предметной области проекта и управление предметной областью проекта.
3. Понятие управления проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности.
4. Понятие временных параметров и критериев в управлении проектами. Примеры построения модели расчета календарного плана.
5. Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Методы прогнозирования и определения рисков.
6. Методы реагирования на рискованные события в проекте.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность

(ОК-4);

- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями по рассматриваемым вопросам (домашнее задание) и в форме опроса.

Литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пос. / В.А. Луков. – 9-е изд. М.: Изд-во ИГУ : Флинта, 2010. – 240 с. – гриф Минобразования, 5 экз.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : уч. пос. М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 240 с. – 10 экз.

Занятие 2. Классификация и виды проектов

На семинарских занятиях рассматривается классификация проектов по сферам деятельности (технический, организационный, экономический, социальный, смешанный). Анализируется классификация проектов по размерности (монопроекты, мультипроект, мегапроект). Обращаемся к типам классификации по целевому назначению проекта (инвестиционный, инновационный, научно-исследовательский, учебно-образовательный, смешанный).

В процессе изучения темы используется:

Теория: Классификация проектов (лекция № 7).

Практика: Виды проектов.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Проектирование как способ инновационного преобразования управленческой деятельности.
2. Типы классификаций проектов.
3. Виды классификаций проектов.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- готовность проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность (ОК-4);
- готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде (ОК-8);

Контроль над формированием компетенций осуществляется при выступлении на семинаре с подготовленными сообщениями по рассматриваемым вопросам (домашнее задание) и в форме опроса.

Литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пос. / В.А. Луков. – 9-е изд. М.: Изд-во ИГУ : Флинта, 2010. – 240 с. – гриф Минобразования, 5 экз.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : уч. пос. М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 240 с. – 10 экз.

Раздел 5. Жизненный цикл и организация управления проектами

Занятие 1. Концепция жизненного цикла проекта

На практическом занятии рассматриваем понятие и сущность жизненного цикла проекта. Обращаемся к основным фазам жизненного цикла проекта (начальная фаза (концепция), фаза разработки, фаза реализации, фаза завершения).

На семинарском занятии при изучении темы используем:

Теория: . Концепция и планирование проекта (лекция № 8).

Практика: Этапы деятельности по проекту.

Рассматриваемые вопросы на занятии:

1. Понятие и сущность жизненного цикла проекта.
2. Логико-структурный подход к разработке проекта.
3. Аналитическая фаза проекта (анализ заинтересованных сторон, анализ проблем, анализ целей).
4. Фаза планирования проекта (формулировка логики участия в проекте, определение факторов риска, разработка показателей, график мероприятий, план расходов).
5. Исполнение проекта.
6. Завершение проекта.

Процесс изучения темы направлен на формирование компетенций:

- осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни (ОК-9);
- проективные компетенции (умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и выработать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодёжи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности) (ПК-3)

Контроль над формированием компетенций (ПК-3) осуществляется при разработке проекта в организации работы с молодежью.

Литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пос. / В.А. Луков. – 9-е изд. М.: Изд-во ИГУ : Флинта, 2010. – 240 с. – гриф Минобразования, 5 экз.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : уч. пос. М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 240 с. – 10 экз.
3. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и совр. мир. – 2011. - №3.- С. 99-110.
4. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. – 2009. - №3.

Контрольные вопросы по курсу «Управление проектами»

1. Что такое проект и управление проектами?
2. Зачем нужно управлять проектами?
3. Какова взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями?
4. Какова взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом?
5. Назовите предпосылки развития методов управления проектами?
6. Обоснуйте переход к проектному управлению: задачи и этапы решения?
7. Назовите классификацию базовых понятий управления проектами?
8. Назовите классификацию типов проектов?
9. Обоснуйте структуру проекта?
10. Функции и подсистемы управления проектами?
11. Назовите методы управления проектами?

12. Основные фазы управления проектами?
13. Проектный анализ. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта.
14. Общие принципы построения организационных структур управления проектами?
15. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта?
16. Организационная структура и содержание проекта?
17. Организационная структура проекта и его внешнее окружение?
18. Современные методы и средства организационного моделирования проектов?