

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

**Берсенеv М.В.**

**ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления подготовки 040400.62 «Социальная работа»

**Томск 2011**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА .....	5
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА .....	6
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ .....	8
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА .....	12
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ .....	14
СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ .....	16
ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ .....	16
ЛИТЕРАТУРА .....	19
Приложение. Метод номинальных групп .....	21

## ВВЕДЕНИЕ

Цель курса «Этические основы социальной работы» — формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы..

Задачи курса:

1. Ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира.
2. Дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника.
3. Отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- 1) общекультурные компетенции (ОК):
  - готовность к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3).
- 2) профессиональные компетенции (ПК):
  - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан (ПК-2);
  - способность к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах (ПК-5);
  - готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

- знать: основные правила и принципы этики социального работника;
- уметь: тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами;
- владеть: способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики.

Практические занятия не менее, чем на 30%, состоят из интерактивных форм: дебатов, ролевых игр, коллективных обсуждений и т. д. В настоящем методическом пособии названия этих видов работ выделены **жирным шрифтом**.

Дисциплина «Этические основы социальной работы» представляет собой дисциплину базовой части профессионального цикла (Б2), изучается во 2 семестре в объеме 108 часов.

Дисциплина базируется на курсе гуманитарного, социального и экономического цикла (Б1) («Введение в профессию «Социальная работа»»). Компетенции, полученные в ходе изучения этой дисциплины, необходимы для изучения предметов, как «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Психология».

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований, предъявляемых к учебно-методическому комплексу дисциплин, рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и социальной работы «28» апреля 2011 г., протокол № 12.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Самост. раб.	Всего час.
1.	Происхождение и сущность этики	2	2	5	9
2.	Античная этика	2	2	5	9
3.	Этика мировых религий	2	2	5	9
4.	Этика Нового времени	2	4	5	11
5.	Современные этические учения	2	4	5	11
6.	История этики социальной работы в России	2	4	6	12
7.	Основные принципы этики социального работника	2	4	6	12
8.	Профессиограмма социального работника	2	4	6	12
9.	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	4	4	6	14
10.	Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	2	2	5	9
Итого		22	32	54	108

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### ***Тема 1. Происхождение и сущность этики***

Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.

### ***Тема 2. Античная этика***

Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.

### ***Тема 3. Этика мировых религий***

Этика христианства. 10 заповедей. Иисус Христос как образец поведения человека. Цели и ценности христианства. Этика ислама. Общее и различное в этике ислама и христианства. Основные ценности и требования ислама. Специфика буддийской этики. Основные ценности буддизма.

### ***Тема 4. Этика Нового времени***

Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.

### ***Тема 5. Современные этические учения***

Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Материалистические и идеалистические этические учения. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.

### ***Тема 6. История этики социальной работы в России***

Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих на Руси. Общинная помощь. Интеграция славянской духовности и православной христианской морали. Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции Средневековой России. «Домострой». Этика благотворительности в России в XIX-начале XX вв.

### ***Тема 7. Основные принципы этики социальной работы***

Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.

### ***Тема 8. Профессиограмма социального работника***

Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.

### ***Тема 9. Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности***

Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.

### ***Тема 10. Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом***

Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.

# СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

## **Тема 1. Происхождение и сущность этики (интерактивное занятие)**

Методом номинальных групп обсудить тему «Практическая ценность этического поведения». (**работа в команде**)

### **Литература:**

1. Гусейнов Великие моралисты Изд. 2-е, дополненное. Москва, 2008. См. Также: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb2lib.net.ru/book/146282>, свободный.

2. Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности:[Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://genmir.ru/b/dok/mir\\_15.htm](http://genmir.ru/b/dok/mir_15.htm), свободный.

## **Тема 2. Античная этика**

Подготовить доклады на темы:

1. Идеалистическая этика Платона.
2. Этические учения киников и стоиков
3. Этика эпикуреизма
4. Этика Аристотеля

### **Литература:**

1. Гусейнов Великие моралисты Изд. 2-е, дополненное. Москва, 2008. См. Также: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb2lib.net.ru/book/146282>, свободный.

## **Тема 3. Этика мировых религий (интерактивное занятие)**

Провести дебаты на одну из следующих тем (**работа в команде**):

1. Этика христианства в современной России.
2. Ислам: этика экстремизма?
3. Применима ли в современной России этика буддизма?
4. Этика старообрядцев: спасение России?

### **Литература:**

1. Рябова Г.Б. Профессионально-этические основы социальной работы. Томск, 2005.

## **Тема 4. Этика Нового времени**

Подготовить доклады на темы:

1. Мартин Лютер и этика Нового времени.
2. Этика Т. Гоббса
3. Этика И. Канта

4. Этика Ф. Гегеля
5. Этика А. Шопенгауэра

#### **Литература:**

1. Гусейнов Великие моралисты Изд. 2-е, дополненное. Москва, 2008. См. Также: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb2lib.net.ru/book/146282>, свободный.

### **Тема 5. Современные этические учения (интерактивное занятие)**

Обсуждение в номинальных группах на темы:

1. Применима ли этика Ф. Ницше в современных условиях?
2. Мораль на современном этапе.

#### **Литература:**

1. Ницше Ф. Так говорил Заратустра. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://lib.ru/NICSHNE/zaratustra.txt\\_with-big-pictures.html](http://lib.ru/NICSHNE/zaratustra.txt_with-big-pictures.html), свободный.

2. Сартр Ж.-П. Стена [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lib.ru/SARTR/wall.txt>, свободный.

### **Тема 6. История этики социальной работы в России**

Подготовить доклады на темы:

1. Этические принципы социальной работы в «Поучении Владимира Мономаха»
2. Этика «Домостроя»
3. Этика Л. Н. Толстого
4. Этика социальной работы в современной России

#### **Литература:**

1. Рябова Г.Б. Профессионально-этические основы социальной работы. Томск, 2005.

### **Тема 7. Основные принципы этики социальной работы (интерактивное занятие)**

Провести ролевые игры на тему (**ролевая игра**):

1. Визит к социальному работнику.
2. Визит социального работника к клиенту.
3. Телефонный разговор социального работника с клиентом.

#### **Литература:**

1. Ананьина Л.Е. Профессиональная культура и преодоление речевой агрессии во взаимоотношениях с клиентами социальной службы // Социальная работа в изменяющейся России: проблемы, поиски, перспективы: Материалы всероссийской научно-практической

конференции / Под ред. К.М. Южанинова. Томск: Курсив, 2003. С. 72-76.

2. Донцова М. В. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы. М.В. Донцова, И.Г. Тажидипова. // Социальная политика и социология. 2005. № 2 (26). С. 97-105.

### **Тема 8. Профессиограмма социального работника (интерактивное занятие)**

Разбор случаев взаимодействия социального работника и клиента, выбор оптимальной линии поведения (в номинальных группах, use-case, ролевая игра).

#### **Литература:**

1. Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.

2. Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.

3. Черемошкина Л. В. Профессиональные способности специалистов по социальной работе / Л.В. Черемошкина Л. В., Е.Е. Письменная // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-87.

### **Тема 9. Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности (интерактивное занятие)**

Разбор ошибочных действий социальных работников (работа в командах) (use-case).

#### **Литература:**

1. Ананьина Л.Е. Профессиональная культура и преодоление речевой агрессии во взаимоотношениях с клиентами социальной службы // Социальная работа в изменяющейся России: проблемы, поиски, перспективы: Материалы всероссийской научно-практической конференции / Под ред. К.М. Южанинова. Томск: Курсив, 2003. С. 72-76.

2. Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2008. № 4. С. 15-20.

**Тема 10. Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом (интерактивное занятие)**

Изучение российского и зарубежных кодексов социальных работников, педагогов и т. д. Предложения по возможности заимствования положений из зарубежных кодексов (**работа в командах**).

**Литература:**

1. Золотарева Т. Ф. Этика социальной работы: принципы и стандарты // Практика в системе подготовки специалистов социальной работы вузе М., 2006. С. 88-97.

2. Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ лекции	Задания для самостоятельной работы	Трудо-емкость (час.)	Форма контроля
1	Чтение литературы, работа над конспектами	6	<b>Работа на семинарах</b>
2	Изучение биографий и работ исследователей этики античного времени, работа над конспектами	6	<b>Просмотр конспектов</b>
3	Изучение отдельных глав Библии, Корана, работа над конспектами	6	<b>Работа на семинарах</b>
4	Изучение работ исследователей этики Нового времени, выявление их присутствия их идеалов в современных западных фильмах, работа над конспектами	6	<b>Просмотр конспектов</b>
5	Изучение отдельных работ Ницше, Сартра, работа над конспектами	6	<b>Выполнение заданий</b>
6	Изучение этических требований, заключенных в «Поучении Владимира Мономаха», «Домострое», конспектирование	6	<b>Работа на семинарах, просмотр конспектов</b>
7	Разбор реальных ситуаций общения социальных работников, врачей, увиденных студентами в жизни, составление эссе на эту тему	4	<b>Выполнение заданий</b>
8	Составление эссе «Я и социальная работа»	4	<b>Выполнение заданий</b>
9	Разбор учебных заданий	4	<b>Выполнение заданий</b>
10	Изучение российского и английского Кодексов социального работника, выявление сходств и различий	6	<b>Выполнение заданий</b>

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Что такое этика?
2. Что такое мораль?
3. Что такое ценности?
4. Какие бывают ценности?
5. Каковы основные составляющие этики Сократа?
6. Этика Платона.
7. Этика Аристотеля.
8. Этика киников.
9. Этика стоиков.
10. Этика гедонизма.
11. Этика эпикуреизма.
12. Этические положения христианства.
13. Этические требования ислама.
14. Этика буддизма.
15. Этика Ф. Ницше.
16. Этика А. Швейцера.
17. Этика Ж.-П. Сартра.
18. Биоэтика.
19. Этика в современном мире.
20. Этические основы социального попечения в Древней Руси.
21. Этика благотворительности в России (XVII-XIX вв.).
22. Этика советского общества и помощь людям в трудной жизненной ситуации
23. Основные принципы современной этики социальной работы.
24. Основные морально-нравственные качества социального работника.
25. Этикет социального работника (основные принципы).
26. Дресс-код социального работника.
27. Правила поведения с клиентом при приеме в учреждении.
28. Правила поведения с клиентом на дому.
29. Правила телефонного этикета.
30. Правила поведения социального работника с коллегами.
31. Правила поведения социального работника с начальством и вышестоящими организациями.
32. Правила поведения социального работника с партнерами — коммерческими и некоммерческими организациями.
33. Этика социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
34. Этика социальной работы с молодежью.

35. Этика социальной работы с пожилыми людьми.
36. Этика социальной работы с людьми с аддиктивным поведением.
37. Этические кодексы.
38. Основные функции этического кодекса социальной работы.
39. Кодекс профессиональной этики российских социальных работников.
40. Этический кодекс социального работника в Англии.

## СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Тестовый контроль	9	10	0	19
Практические занятия	6	18	10	34
Работа над проектом	6	15	14	35
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период	25	47	28	100
Нарастающим итогом	25	72	100	100

### ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Что такое этика?

- а) наука о человеке;
- б) учение о морали;
- в) совокупность правил поведения.

2. Какое из произведений принадлежит Ф. Ницше?

- а) «Тошнота»;
- б) «Основы метафизики нравственности»;
- в) «Так говорил Заратустра».

3. Что гласит принцип соблюдения разумных интересов клиента?

- а) информация о проблемах клиента не должна передаваться никому без его согласия;
- б) клиент имеет право на полную информированность о действиях социального работника по решению его проблемы;
- в) социальный работник должен содействовать достижению только таких целей, которые действительно будут способствовать улучшению состояния клиента и которые достижимы с использованием ресурсов организации.

4. Что такое мораль?

- а) наука о нравственности;
- б) предмет этики;

в) учение о ценностях.

5. Что такое ценности?

а) предмет, способный удовлетворить чью-либо потребность;

б) совокупность морально-нравственных качеств человека;

в) материальные блага.

6. Какой раздел философии изучает ценности?

а) аксиология;

б) онтология;

в) гносеология.

7. Какую роль социальный работник должен занимать при общении с клиентом?

а) подчиненную;

б) роль руководителя;

в) роль партнера.

8. Какое качество может мешать социальному работнику в исполнении его профессиональных обязанностей?

а) пунктуальность;

б) цинизм;

в) оптимизм.

9. Сколько гудков рекомендуется ждать, если Вы звоните клиенту домой?

а) 5;

б) 2;

в) зависит от конкретных обстоятельств клиента; общее правило — 5, но возможно и более долгое ожидание

10. Какую позу следует занимать социальному работнику при общении с клиентом?

а) открытую;

б) полузакрытую;

в) закрытую.

## ЛИТЕРАТУРА

### **Основная литература**

Коньшина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы / М.Н. Коньшина, Е.Б. Горлова. М.: Академический проспект; Киров: Константа, 2011. 187 С.

Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 272 С.

Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе. М: Издательство корпорации «Дашков и К», 2007. 236 С.

### **Дополнительная литература**

Ананьина Л.Е. Профессиональная культура и преодоление речевой агрессии во взаимоотношениях с клиентами социальной службы // Социальная работа в изменяющейся России: проблемы, поиски, перспективы: Материалы всероссийской научно-практической конференции / Под ред. К.М. Южанинова. Томск: Курсив, 2003. С. 72-76.

Гусейнов Великие моралисты Изд. 2-е, дополненное. Москва, 2008. См. Также: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb2lib.net.ru/book/146282>, свободный.

Донцова М. В. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы / М.В. Донцова, И.Г. Тажидипова // Социальная политика и социология. 2005. № 2 (26). С. 97-105.

Золотарева Т. Ф. Этика социальной работы: принципы и стандарты // Практика в системе подготовки специалистов социальной работы вузе М., 2006. С. 88-97.

Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.

Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.

Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.

Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2008. № 4. С. 15-20.

Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности:[Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://genmir.ru/b/dok/mir\\_15.htm](http://genmir.ru/b/dok/mir_15.htm), свободный.

Отюцкий Г. П. Философия социальной работы //СоТис. 2007. № 3 (23). С. 6-14.

Справочник социального работника / В. Д. Альперович и др. Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. 332 С.

Черемошкина Л. В., Письменная Е. Е. Профессиональные способности специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-87.

## Приложение. Метод номинальных групп

Метод номинальных групп (МНГ) – один из способов коллективного принятия решений. По форме МНГ – это тщательно спланированный структурированный групповой процесс. По сути – это стратегия решения проблем или генерирования идей в группе. Этот метод полезен в тех случаях, когда необходимо выявить и сопоставить индивидуальные суждения, с тем чтобы получить решения, к которым один человек прийти не может. Кроме того, во время работы МНГ участники получают друг от друга информацию, которая во время обычных совещаний остается не услышанной. Это могут быть свежие идеи, новый взгляд на проблему, неожиданно верное решение.

Метод разработан Андре Л. Дельбеком и Эндрю Ван де Веном на основе социально-психологических исследований совещаний по принятию решений и согласования групповых суждений.

МНГ предполагает участие 8-12 человек, работу которых организуют координатор и помощник. Участники отбираются в соответствии с их компетенцией. Желательно избегать присутствия в группе сотрудников, находящихся в отношениях непосредственного подчинения.

Обычно для проведения МНГ требуется от 2 до 3 часов.

МНГ включает следующие этапы:

- вводная часть,
- молчаливое генерирование,
- этап неупорядоченного перечисления идей,
- этап уяснения идей,
- ранжирование,
- заключительная часть.

### **Вводная часть.**

Координатор знакомит участников с процессом и вводит особые правила.

Необходимо рассмотреть следующие вопросы:

- цель заседания и важность процесса;
- этапы МНГ;
- как будут использованы результаты;
- постановка задачи.

Задача должна быть сформулирована предельно просто и четко. Цель координатора – чтобы задача заседания была понята всеми участниками, и понята одинаково.

Иногда прибегают к самоинструктажу, когда участники дают собственные толкования задачи, сообщенной координатором, и модифицируют ее формулировку в наиболее удобном для себя виде.

Особые правила:

- доброжелательность;
- активность;
- говорит один.

### **Молчаливое генерирование.**

Этот этап занимает обычно 10-15 минут. Участникам предлагают в полном молчании записать индивидуальные решения поставленной задачи. Предлагается записывать все идеи, которые придут в голову. Даже самые необычные или спорные.

Цель – расширить диапазон рассмотрения данной проблемы.

Важно тщательно следить за соблюдением тишины и прерывать возможные разговоры участников друг с другом. Исследования показали, что в смысле генерирования идей индивидуальная деятельность продуктивнее групповой. Поэтому на этом этапе целесообразнее индивидуальная работа.

Важно, что разные люди работают в разном темпе. Скорее всего, кто-то из участников закончит работу раньше и начнет подавать весьма интенсивные невербальные сигналы скуки или утомления. Не поддавайтесь ложному гуманизму, предлагая тем, кто уже закончил, выйти на перерыв. Как только Вы сделаете это, ручки отложат все, хотя у кого-то, вероятно, еще были «на подходе» ценные идеи. При таком развитии событий они могут быть потеряны. Молчаливый этап длится до того момента, пока последний участник не отложит ручку.

### **Этап неупорядоченного перечисления идей.**

Координатор вводит жесткий запрет на любой вид критики произносимого. Участникам предлагается зачитывать идеи, помощник фиксирует их на доске, флипчарте или при помощи электронного проектора и компьютера. Координатор следит за тем, чтобы идеи были поняты всеми участниками единообразно. Разговор допускается только между координатором и участником, излагающим свою идею. Участник может каждый раз называть только одну из своих идей. Очередь выступлений не регулируется ничем. Каждый участник может называть те идеи, которые у него записаны во время молчаливого этапа, а также те, которые пришли в голову только что.

### **Этап уяснения идей.**

Продолжает действовать запрет на критику и оценку идей, о чем координатор еще раз сообщает.

Координатор зачитывает все записанные ответы. Каждый участник

может предложить уяснение или толкование идеи, комбинирование сходных пунктов или отказ от тех, которые дублируют друг друга. Здесь важен темп. Координатор быстро переходит от пункта к пункту, не давая участникам задуматься и вспомнить, чья это была идея. Теперь им постоянно напоминают, что список – результат совместного творчества группы, и работа идет совместно над одним общим продуктом. Цель — подготовить для ранжирования список, в котором отсутствуют повторяющиеся, дублирующие друг друга или непонятные составляющие.

### **Ранжирование.**

На этом этапе участники могут выразить свое одобрение или критику той или иной идеи. Но теперь это уже не «моя» или «его» мысль, а некая отдельная, как бы оторванная от индивидуального автора, идея. Теперь автор любой части списка – группа.

Перед началом этого этапа полезно сделать перерыв, во время которого участники отдыхают, а координатор и помощник переносят список, с которым работала группа, в другой формат. Например, с доски, где видны следы исправлений, переносов, вычеркиваний, готовый к ранжированию список переносят на флипчарт или распечатывают по одному экземпляру для каждого участника. Таким образом, усиливается эффект отделения идей от авторов. Люди, возвратившись после перерыва, видят некий другой, действительно общий продукт, в котором уже нет следов индивидуального участия кого-либо.

Каждому участнику выдают по 8 карточек (их количество может варьироваться в зависимости от длины списка и задач заседания). Участникам предлагают отобрать из всего списка по 8 наиболее важных пунктов и записать их на карточках. В центре каждой карточки – формулировка отобранного пункта, в правом верхнем углу – его номер. На каждой из восьми карточек должны быть разные пункты.

Затем предлагают каждому разложить заполненные карточки перед собой и выполнять следующие шаги:

«Из восьми карт выберите самый важный пункт (который Вы бы использовали в качестве руководства к действию), напишите цифру 8, обведите ее кружком, чтобы не спутать с номером идеи, и карточку отложите». Координатор ждет, пока все участники справятся с этим заданием.

Затем процесс ранжирования продолжается. «Из оставшихся семи карточек выберите наименее важный пункт (которым Вы бы пожертвовали в случае необходимости), напишите цифру 1, обведите ее кружком и отложите карточку».

Ранжирование продолжается. «Из оставшихся шести карточек выберите самый важный пункт, напишите на карточке цифру 7, обведите

ее кружком, а карточку отложите».

«Из оставшихся пяти карточек выберите наименее важный пункт, поставьте цифру 2, обведите ее кружком, а карточку отложите».

Ранжирование продолжается в этой последовательности, пока каждый участник не проранжирует все восемь отобранных им пунктов-идей.

Теперь результаты ранжирования надо подсчитать и зафиксировать в удобной для рассмотрения форме. Это могут делать координатор и помощник, пока участники отдыхают, или сами участники, руководимые помощником координатора.

### **Заключительный этап.**

Состоит в оглашении результатов ранжирования. Координатор руководит обсуждением результатов, акцентируя внимание на тех пунктах, которые получили высокую степень согласия. На этом этапе каждый участник может спокойно сказать себе, что свое согласие или несогласие с той или иной идеей он выразил, появляется уверенность в том, что мнение услышано и понято. Кроме того, какими бы ни были установки участников относительно рассматриваемой задачи и результата работы группы, степень их заинтересованности в дальнейшей работе над данной задачей, как правило, возрастает. Координатору важно уловить эту заинтересованность и, возможно, закрепить ее, рассмотрев следующие шаги или настроение группы относительно будущих действий.