
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ

**Декан Гуманитарного факультета,
профессор**

_____ **Т.И. Сулова**

« ____ » _____ 2014 г.

Кафедра истории и социальной работы

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
по направлению 040400 «Социальная работа»

Томск 2014

Лист согласований

Методические указания составлены на основании ФГОС ВПО для специальности 040400 «Социальная работа», утвержденного 08 декабря 2009 г., рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «07» марта 2014 г., протокол № 2.

Составитель: доцент кафедры ИСР _____ М.Ю. Ким

Зав. обеспечивающей кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Методические указания согласованы с профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Зав. профилирующей
кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Зав. выпускающей
кафедрой ИСР, профессор _____ Н.А. Грик

Общие положения¹

Выпускная квалификационная работа (ВКР) студентов направления «Социальная работа» является самостоятельным (выполненным под руководством специалиста) квалификационным научно-практическим исследованием в различных сферах социальной работы.

Выпускная квалификационная работа служит основным средством итоговой аттестации выпускников, претендующих на получение квалификации «бакалавр социальной работы». Бакалавр социальной работы – выпускник университета с высшим образованием, подготовленный к началу трудовой деятельности по выбранному им направлению, а также к продолжению образования.

Квалификация бакалавра социальной работы подтверждает, что выпускник университета готов к производственной, научной или педагогической работе на начальных должностях; свидетельствует об его умении быстро приспособиться к выбранному роду деятельности и сделать первые шаги в направлении своей будущей карьеры; предоставляет возможность обучения в магистратуре.

Общая длительность выполнения ВКР составляет восемь недель. Этап подготовки ВКР начинается сразу по окончании весенней сессии на четвертом курсе, является завершающим этапом выполнения бакалаврской работы и заканчивается защитой ВКР на заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК).

Местами подготовки ВКР могут быть выбраны: отдел (управление, департамент) социальной защиты населения; центр социального обслуживания населения; центр социальной реабилитации несовершеннолетних; пансионат для ветеранов (дом престарелых и инвалидов); центр помощи семье и детям; специализированная школа или

¹ Данные методические указания составлены на основе ОС ТУСУР 02-2013; и «Методических указаний по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра» по направлению 080700 «Бизнес-информатика».

интернат; наркологический диспансер; служба занятости; внебюджетные фонды социального страхования; общественные благотворительные организации и др.

Место выполнения ВКР для каждого студента определяет кафедра ИСР на основании договоров заключенных с учреждениями (предприятиями, организациями), предоставляющих места для подготовки ВКР.

Для обеспечения качественного методического и организационного руководства выполнением ВКР назначается научный руководитель ВКР, как правило, из числа профессорско-преподавательского состава кафедры ИСР. Научный руководитель ВКР назначается приказом ректора одновременно с закреплением за студентом темы бакалаврской работы по представлению заведующего кафедрой ИСР.

Данные методические указания являются руководством для студентов и руководителей выпускной квалификационной работы. Содержание выпускной квалификационной работы, определяемое методическими указаниями, могут уточняться и конкретизироваться научными руководителями.

Цели и задачи выполнения выпускной квалификационной работы

Главной целью выпускной квалификационной работы бакалавра социальной работы является определение уровня подготовки бакалавра к самостоятельному решению поставленных творческих задач на базе фундаментальной и общепрофессиональной подготовки, в том числе и к оценке эффективности принимаемых решений.

К задачам выпускной квалификационной работы можно отнести следующее: систематизация и дальнейшее углубление теоретических и практических навыков, полученных студентом в ходе обучения; использование современных методов и технологий социальной работы в

исследовании различных социальных процессов; использование современных методов и инструментов управления социальных проектов; генерация идей и принятие самостоятельных решений; анализ и оптимизация принимаемых решений с обязательным использованием современных программных и технических средств.

Требования к организации выполнения выпускной квалификационной работы

К выполнению ВКР допускаются студенты, успешно завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно прошедшие все предусмотренные учебным планом аттестационные испытания.

Формирование тематик бакалаврских работ начинается во время седьмого семестра обучения. Сформированный и утвержденный на кафедре список тем бакалаврских работ доводится до сведения студентов. По учебному плану студент приступает к выполнению бакалаврской работы после окончания весенней сессии в восьмом семестре. Однако, с целью обеспечения надлежащего качества подготовки и защиты выпускной квалификационной работы специалиста, необходимо и возможно обеспечить более ранние сроки начала выполнения ВКР.

Прежде всего студент должен глубоко осознать тему, объект, предмет и материал своего исследования. Исходным моментом успешного выполнения выпускной квалификационной работы является сознательный выбор студентом темы. Студенту может предоставляться право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. По согласованию с научным руководителем ВКР возможна корректировка (уточнение) выбранной и утвержденной темы.

При выборе темы бакалаврской работы студент может использовать ранее выполненные работы – в рамках группового проектного обучения,

научно-исследовательские, практические и курсовые работы, развивая и дополняя их исходя из требований к выполнению ВКР. Студентам, участникам ГПО, рекомендуется осуществлять выбор темы ВКР в соответствии с направлением исследований, выполняемых в рамках соответствующих проектов.

При выборе темы ВКР следует руководствоваться актуальностью проблемы, возможностью получения конкретных данных в результате проведенного исследования, наличием специальной научной литературы, практической значимостью для конкретного учреждения (предприятия, организации), на материалах которого студент выполняет бакалаврскую работу.

Примерный перечень рекомендуемых тем ВКР по направлению «Социальная работа» приведен в приложении А и может ежегодно корректироваться. Тема ВКР обязательно должна соответствовать требованиям ФГОС ВПО и относиться к профессиональным областям социальной работы.

После закрепления темы ВКР, студент совместно с научным руководителем формулирует задание на выпускную квалификационную работу и календарный план выполнения. При планировании работ по выполнению ВКР следует осуществить их четкое разграничение по этапам: подготовительный, подготовка ВКР и защита. При этом не следует планировать работы на период сессии. Рекомендуется максимальный объем работы по выполнению бакалаврской работы выполнять в течение восьмого семестра.

Требования к объему, структуре и содержанию выпускной квалификационной работы

Бакалаврская работа должна представлять собой законченное исследование на заданную тему, написанную лично автором под руководством научного руководителя ВКР, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, проводить самостоятельное исследование, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении основной образовательной программы по специальности «Социальная работа».

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы бакалавра от 40 до 60 страниц печатного текста без приложений. Содержание ВКР должно учитывать требования ФГОС ВПО по специальности «Социальная работа» к профессиональной подготовленности студента.

В ходе выполнения бакалаврской работы студент должен изучить достаточный объем отечественной и зарубежной литературы, имеющейся по исследуемой теме (особенно вышедший в последние годы). Бакалаврская работа должна проводиться в соответствии с научным подходом и должна включать в себя следующие основные этапы: постановка цели исследования, описание предметной области, анализ и исследование предметной области, выявление проблем, выработка рекомендаций, подведение итогов.

Студент должен продемонстрировать применение теоретических знаний, полученных в процессе обучения: использовать общенаучные методы, а также методы конкретных наук (психологии, социологии и др.); грамотно обосновывать выбор основных решений, например по проведению исследования. Студент обязан грамотно, четко и ясно, в логической последовательности излагать материал.

Критерии оценки ВКР

Оценка выпускных квалификационных работ проводится по результатам их выполнения и публичной защиты. При этом Государственная аттестационная комиссия (ГАК) руководствуется следующим.

Оценка «отлично» заслуживает ВКР, выполненная в полном соответствии с заданием на уровне законченной научно-практической работы с достаточным обоснованием используемых научных методов, как правило, с внедрением или опубликованием ее отдельных результатов (в печати или в виде доклада на официальной конференции и т.п.), либо выполненная с использованием новых методик исследования и/или социального проектирования. Как правило, оценка «отлично» выставляется студенту, проявившему в ходе выполнения бакалаврской работы творческие способности к исследовательской работе, поиску оптимальных научных и организационных решений.

Оценка «хорошо» заслуживает выпускная квалификационная работа, выполненная в полном соответствии с заданием с применением научных методов, с использованием типовых методик исследования и/или социального проектирования. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студенту, проявившему в ходе выполнения бакалаврской работы системный характер знаний и умений в решении типовых социальных проблем и способному к их самостоятельному исследованию в ходе дальнейшей профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает выпускная квалификационная работа, выполненная, в целом, в соответствии с заданием. Причем, поставленная перед студентом задача решена только на основе типовых методик. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, принимающему в ходе выполнения ВКР однозначные решения без достаточного анализа возможных вариантов, допустившему ошибки в проведенном исследовании или в выполнении отдельных требований задания.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает ВКР, не в полной мере соответствующая заданию, и, в частности, не содержащая элементов анализа предметной области, обоснование применяемых научных методов. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, допустившему в ВКР либо при его защите грубые ошибки, требующие дополнительной проработки студентом темы, поставленной в задании.

Рекомендации по оформлению ВКР

Оформление выпускной квалификационной работы должно соответствовать требованиям Образовательного стандарта вуза ОС ТУСУР 02-2013. Текст работы должен быть набран на белой бумаге формата А4 с одной стороны листа. Размер шрифта: 12-14, интервал: 1,5. Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Все листы работы, включая приложения, должны иметь сквозную нумерацию. Первым листом является титульный лист. Номер листа проставляется посередине верхнего поля листа. На титульном листе номер не проставляется. Работа должна быть переплетена и иметь обложку.

Рекомендуется следующее содержание бакалаврской работы:

- титульный лист;
- реферат;
- задание;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Титульный лист – пример оформления приведен в приложение Б.

Реферат размещается на отдельном листе (приложение В) и содержит следующую информацию:

- сведения о количестве страниц ВКР, количестве иллюстраций, таблиц, использованных источников, приложений;
- перечень ключевых слов (включает от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста ВКР, которые в наибольшей мере характеризуют его содержание);

Основной текст реферата должен быть кратким, точным и отражать:

- объект и предмет исследования;
- цель работы;
- методы и средства исследования;
- полученные результаты и их новизну;
- предложения о развитии результатов исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какому-либо из перечисленных пунктов, то и в тексте реферата он соответственно опускается.

Задание. В задании указывается тема бакалаврской работы, сроки принятия к исполнению и сдачи законченной работы, исходные данные, перечень подлежащих исследованию вопросов. Задание утверждается заведующим кафедрой, подписывается руководителем работы и студентом (приложение Г).

Содержание. Слово «Содержание» записывается в виде заголовка, симметрично тексту, с заглавной буквы. В содержании перечисляют заголовки разделов (глав) и подразделов (параграфов), список использованных источников, каждое приложение работы и указывают номера страниц, на которых они начинаются. Разделы «Реферат» и «Задание» в содержании не указываются. Заголовки в содержании должны точно повторять заголовки в тексте работы.

Введение. Во введении раскрываются актуальность темы, ее научная новизна, анализ литературы, цели и задачи, предмет и объект данного

исследования, обоснование используемых методов. Заголовок «Введение» записывают симметрично тексту с прописной буквы.

Основная часть. Содержание основной части должно соответствовать заданию. Текст ВКР включает разделы (главы), подразделы, пункты. Слово «глава» не пишется. Разделы нумеруются арабскими цифрами с абзаца. Каждый раздел начинается с новой страницы. Подразделы и пункты нумеруют в пределах каждого раздела или подраздела; подпункты – в пределах пункта. Подразделы не следует начинать с новой страницы. Если раздел или подраздел состоит из одного пункта, этот пункт также нумеруется. Точка в конце номеров разделов, подразделов, пунктов не ставится.

Заключение должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы, оценку полноты решения поставленных задач, рекомендации по конкретному использованию результатов работы, ее научную и социальную значимость. Заголовок «Заключение» записывается симметрично тексту с прописной буквы.

Список использованных источников. Заголовок «Список использованных источников» записывают симметрично тексту с прописной буквы. В список включаются все источники, на которые имеются ссылки в пояснительной записке ВКР. Источники в списке нумеруются в порядке их упоминания в тексте, записываются арабскими цифрами без точки. Список использованных источников оформляется в виде перечня библиографических записей согласно требованиям к библиографическим требованиям и библиографическим описаниям (ГОСТ Р 7.1 и ГОСТ 7.0.11.).

Приложения включают материалы иллюстративного и вспомогательного характера (таблицы большого формата; дополнительные расчеты; распечатки и проч.). Приложения обозначаются русскими заглавными буквами – А, Б, В и т.д. (например «Приложение А»). Приложения располагают в работе и обозначают в порядке ссылок на них в тексте. Каждое приложение в работе следует начинать с нового листа с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его

обозначения, а под ним в скобках – «обязательное» (если его выполнение предусмотрено заданием) или «справочное». Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично тексту с прописной буквы отдельной строкой.

Таблицы, рисунки, формулы оформляются в соответствии с внутривузовским стандартом ОС ТУСУР 02-2013. На все таблицы, рисунки, литературные источники, приложения в тексте должны быть ссылки.

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

К защите ВКР допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план, успешно сдавшие все зачеты и экзамены. Защита проводится на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК).

Студент несет полную ответственность за выполненную работу, грамотность изложения материалов. Подпись руководителя на титульном листе удостоверяет, что решения принятые в работе, принципиально правильны, и работа выполнялась студентом самостоятельно.

Подготовленная работа в одном экземпляре с отзывом научного руководителя представляется на кафедру для утверждения заведующим кафедрой не позднее, чем за десять дней до защиты. В отзыве руководитель должен не только оценить сделанную работу, но и охарактеризовать профессиональные способности студента, степень его самостоятельности. Помимо отзыва руководителя необходимо также предоставить внешнюю рецензию на бакалаврскую работу. Кандидатура рецензента утверждается заведующим кафедрой.

За неделю до защиты студент обязан обратиться к секретарю ГАК по вопросу обеспечения демонстрации на ПЭВМ результатов работы.

В день защиты студенту необходимо иметь:

- раздаточный материал, проверенный руководителем;
- зачетную книжку с отметкой деканата;

- отзыв руководителя;
- рецензию на ВКР.

Рекомендации по подготовке доклада

Процедура защиты выпускной квалификационной работы, как правило, состоит из следующих этапов:

- объявление Председателем ГАК защиты студентом (имя) выпускной квалификационной работы на тему (указание темы);
- доклад студента (7 минут);
- ответы студента на вопросы членов ГАК;
- зачитывание отзыва руководителя и рецензии;
- ответы студента на замечание рецензента;
- дискуссия, обмен мнениями членов ГАК;
- заключительное слово студента;
- объявление Председателем ГАК окончания защиты.

Для наглядного представления результатов бакалаврской работы на защите студент должен подготовить демонстрационные материалы. К числу таких материалов относятся: плакаты, презентации, раздаточные материалы.

Для подготовки презентации студент должен использовать стандартные программные средства (например, Microsoft Office PowerPoint).

Раздаточные материалы раздаются членам Государственной экзаменационной комиссии (7-10 комплектов). Подобными материалами могут быть информационные листки, буклеты, изготовленные типографским способом или иллюстративные материалы, распечатанные на принтере.

К защите студенту необходимо подготовить доклад о содержании ВКР и полученных научных и практических результатах. Длительность доклада составляет семь минут. Рекомендуется обсудить план выступления с научным руководителем ВКР. Задача плана – сделать речь стройной,

логически связанной и последовательной. При составлении плана нужно опираться на традиционную схему композиционного распределения главных положений, развитие темы как вывод из вступления, изложения и заключения. Не следует допускать в докладе двух толкований ответа на одни и те же вопросы, следует последовательно отстаивать высказанную точку зрения. Каждое рассуждение должно быть связано с научно обоснованными теоретическими положениями.

Во вступлении следует раскрыть тему бакалаврской работы, ее цели и задачи, обосновать актуальность, важность работы, перечислить методы исследования.

Основная часть доклада должна содержать описание предметной области; результаты исследования (выявленные проблемные ситуации, тенденции, условия, имеющиеся возможности и др.); возможные пути решения проблем и наиболее перспективные направления совершенствования; комплекс мер по реализации выбранных направлений.

В заключении перечисляются основные результаты, дается оценка научной новизны и практической ценности работы, излагаются перспективы.

Текст выступления желательно не читать от начала до конца. Лучше воспользоваться планом или тезисами доклада. Речь должна быть грамотной, внятной, неторопливой и не монотонной.

Следует продумать взаимосвязь выступления с показом демонстрационных материалов. В докладе необходимо дать объяснение по каждому слайду. При показе демонстрационных материалов пользуются указкой.

При ответе на вопросы членов комиссии не нужно торопиться с ответом, давать непродуманные, сомнительные ответы. Следует сначала убедиться, что вы правильно поняли вопрос, а затем ответить лаконично, ясно и по существу.

Приложение А

(справочное)

Перечень примерных тем ВКР по направлению

«Социальная работа»

- Особенности социальной работы с детьми-инвалидами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- Взаимодействие НКО и органов государственной власти как ресурс развития социальной сферы;
- Рукодельные мастерские как формы социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- Социально-психологические особенности работы с несовершеннолетними детьми из неблагополучных семей;
- Профилактическое направление в решении проблемы наркомании;
- Социальная работа с семьями группы риска;
- Деятельность государственных и общественных структур в системе социальной защиты ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом РФ;
- Социальная работа с малообеспеченными слоями населения;
- Профилактика девиантного поведения и социально значимых заболеваний сред безнадзорных детей и подростков России;
- Социальная работа с военнослужащими вооруженных сил РФ;
- Профилактика девиантного поведения подростков из неполных семей;
- Информационные технологии в социо-культурной реабилитации лиц пожилого возраста;
- Организация социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы;
- Преодоление дискриминации женщин в сфере труда и занятости населения; и др.

Приложение Б

(обязательное)

Пример оформления титульного листа ВКР

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Кафедра истории и социальной работы (ИСР)

К ЗАЩИТЕ ДОПУСТИТЬ

Заведующий кафедрой ИСР

д-р исторических наук, проф.

_____ Н.А. Грик

« ____ » _____ 20__ г.

ТЕМА РАБОТЫ – ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ

Бакалаврская работа по направлению

040400.62 «Социальная работа»

Студент гр. _____

_____ И.О. Фамилия

« ____ » _____ 20__ г.

Руководитель

Доцент каф. ИСР

_____ И.О. Фамилия

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение В

(справочное)

Пример оформления реферата

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа 49 с., 24 рис., 21 табл., 22 источника, 3 прил.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕТИ, СЕМЬЯ, ОРГАНЫ ОПЕКИ, ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО.

Объектом исследования является социальная работа с малообеспеченными семьями.

Цель бакалаврской работы – рассмотреть систему социальной поддержки малообеспеченных граждан на примере ОГУ «Центр социальной поддержки Ленинского района г.Томска».

Задачи работы:

- Проанализировать нормативные документы по социальной защите граждан;
- Рассмотреть социальную политику в отношении малообеспеченных граждан;
- Дать характеристику содержанию деятельности социального работника ОГУ «ЦСПН Ленинского района г.Томска»;
- Рассмотреть работу отделов по оказанию помощи малообеспеченным семьям.

Данная бакалаврская работа состоит из трех глав. Первая глава посвящена особенностям социальной защиты малообеспеченных граждан. Во второй главе работы рассматривается формирование деятельности отделов ОГУ «Центра социальной поддержки населения г.Томска». В третьей главе анализируется деятельность отдела социальной поддержки населения.

Результатом выполнения бакалаврской работы является комплексный анализ деятельности ОГУ «Центр социальной поддержки Ленинского района г.Томска», разработанные рекомендации по усовершенствованию системы социальной поддержки малообеспеченных граждан.

