

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Методические указания к лабораторным работам
и организации самостоятельной работы
для студентов направления
«Государственное и муниципальное управление»
(бакалавриат)

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой АОИ
д-р техн. наук, проф.
_____ Ю.П. Ехлаков
«__» _____ 2014 г.

**ИССЛЕДОВАНИЕ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

Методические указания к лабораторным работам
и организации самостоятельной работы
для студентов направления
«Государственное и муниципальное управление»
(бакалавриат)

Разработчик
канд. экон. наук,
доцент каф. АОИ
_____ А.А. Сидоров
«__» _____ 2014 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение	4
2 Методические указания к проведению лабораторных работ	6
2.1 Лабораторная работа № 1 «Математические модели социально-экономических и политических процессов»	6
2.2 Лабораторная работа № 2 «Решение сложных проблем методом экспертных оценок»	11
2.3 Лабораторная работа № 3 «Интегральное оценивание социально-экономических объектов»	13
2.4 Лабораторная работа № 4 «Проведение контент-анализа»	20
2.5 Лабораторная работа № 5 «Моделирование социометрического опроса»	20
2.6 Лабораторная работа № 6 «Правовая квалификация области общественных отношений с использованием справочно-правовых систем»	21
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	22
3.1 Индивидуальная работа № 1 «Системный анализ»	22
3.2 Индивидуальная работа № 2 «Социологическое исследование»	24

1 Введение

Дисциплина «Исследование социально-экономических и политических процессов» входит в вариативную часть **профессионального цикла** (дисциплина по выбору) структуры ООП по направлению 081100.62 «Государственное и муниципальное управление».

Изучение дисциплины базируется на материалах таких курсов как «Демография» (Б2.В5), «История мировых цивилизаций» (Б1.В3), «История» (Б1.Б1), «Конкурентный анализ» (Б3.ДВ5), «Логика» (Б2.В2), «Методы принятия управленческих решений» (Б2.В1), «Основы государственного и муниципального управления» (Б3.Б2), «Основы права» (Б1.В1), «Политология» (Б1.Б5), «Психология» (Б1.В2), «Социально-экономическая статистика» (Б3.ДВ5), «Социология» (Б1.Б6), «Статистика» (Б2.Б4), «Теория организации» (Б1.В5), «Философия» (Б1.Б2), «Экономическая теория (микро- и макроэкономика)» (Б1.Б4). Она является основой для изучения следующих дисциплин: «Основы математического моделирования социально-экономических процессов» (Б2.В4), «Принятие и исполнение государственных решений» (Б3.Б14), «Региональное управление и территориальное планирование» (Б3.В4), «Управленческий консалтинг» (Б3.В9), а также для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Целью дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» является ознакомление студентов с теоретическими основаниями и практическими аспектами планирования и организации исследовательской деятельности в общественной и организационно-управленческой сферах, в том числе в системе государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины:

- выявление многообразия социально-экономических и политических процессов;
- раскрытие особенностей различных методов исследования социально-экономических и политических процессов;
- развитие аналитических навыков диагностирования и оценки социально-экономических явлений и процессов;
- указание конкретных сфер применения исследовательских приемов при изучении социально-экономических и политических процессов.

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими **компетенциями**:

– знанием законов развития природы, общества, мышления и умением применять эти знания в профессиональной деятельности; умением анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владением основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (**ОК-4**);

– владением основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (**ОК-8**);

– умением выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения (**ПК-3**);

– способностью принимать решения в условиях неопределенности и рисков (**ПК-4**);

– умением готовить информационно-методические материалы по вопросам социально-экономического развития общества и деятельности органов власти (**ПК-18**);

– умением применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических и некоммерческих организаций (**ПК-24**).

По окончании изучения дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» студент должен:

– *иметь представление* о науке и научных исследованиях как сферах деятельности человека; теоретическом и методологическом разделах науки, их взаимообусловленности;

– **знать** классификацию, содержание и особенности социальных, экономических и политических процессов; общенаучные и конкретно-предметные методы исследования процессов; содержание системного анализа; методологию исследования социально-экономических и политических процессов; технологию проведения исследований;

– **уметь** осуществлять поиск информации; выявлять закономерности в общественной сфере; формулировать выводы в рамках исследовательской деятельности; планировать и организовывать индивидуальные и коллективные исследования;

– **владеть навыками** использования общенаучных и конкретно-предметных методов исследования социально-экономических и политических процессов, системной методологии; моделирования объектов реальности с использованием формальных способов; работы со статистическими данными, нормативными правовыми актами, документальными источниками.

2 Методические указания к проведению лабораторных работ

2.1 Лабораторная работа № 1 «Математические модели социально-экономических и политических процессов»

1. Цель работы

Формирование навыков использования математических моделей социально-экономических процессов на базе модели Самуэльсона-Хикса.

2. Теоретические основы: содержание модели Самуэльсона-Хикса

Теория экономических циклов объясняет характер развития экономики во времени. Статистические данные свидетельствуют, что показатели, характеризующие результаты национальных хозяйств, изменяются не монотонно, а циклически, что получило название экономической конъюнктуры.

Модель Самуэльсона-Хикса включает в себя только рынок благ. При этом национальный доход Y распределяется на потребление и инвестирование: $Y = C + I$ (C — объем потребления домашних хозяйств; I — объем чистых инвестиций).

Объем потребления домашних хозяйств в текущем периоде зависит от величины из дохода в предыдущий период:

$$C_t = C^{\bar{b}az} + cY_{t-1},$$

где C_t — объем потребления в период t ;

$C^{\bar{b}az}$ — базовый (независимый) объем потребления;

Y_{t-1} — объем национального дохода в период $t-1$;

c — предельная склонность к потреблению ($c = \Delta C / \Delta Y$).

Предприниматели осуществляют чистые инвестиции, объем которых при заданной ставке процента фиксирован, и индуцированные инвестиции, зависящие от прироста совокупного спроса в предшествующем периоде:

$$I_t = I^{\bar{b}az} + \eta(Y_{t-1} - Y_{t-2}),$$

где I_t — объем чистых инвестиций в периоде t ;

$I^{\bar{b}az}$ — базовый объем чистых инвестиций;

Y_{t-1} , Y_{t-2} — объем национального дохода соответственно в периодах $t-1$ и $t-2$;

η — акселератор¹ ($\eta = I / \Delta Y$).

Опираясь на представленные зависимости можно записать уравнение, характеризующее динамику национального дохода: На рынке благ установится динамическое равновесие, если

$$\begin{aligned} Y_t &= C^{\bar{b}az} + cY_{t-1} + I^{\bar{b}az} + \eta(Y_{t-1} - Y_{t-2}) = \\ &= (c + \eta)Y_{t-1} - \eta Y_{t-2} + A_t, \end{aligned}$$

где $A_t = C^{\bar{b}az} + I^{\bar{b}az}$.

Включив в модель акселератора-мультипликатора еще один фактор — рост населения, уравнение примет вид:

$$Y_t = (c + \eta)Y_{t-1} - \eta Y_{t-2} + A_0(1 + m)^t,$$

где $(1 + m)$ — коэффициент роста населения.

¹ Акселератор — коэффициент, показывающий, сколько единиц дополнительного капитала требуется для производства дополнительной единицы продукции.

3. Общая постановка задачи

Экономическая система находится в равновесии. Заданы объем национального дохода, функция объема потребления, величина акселератора (см. варианты). Каковы будут параметры экономической системы при изменении объема автономных инвестиций с периода t_1 ?

4. Ход выполнения работы.

1) Подготовьте макет таблицы в MS Excel:

Пе-ри-од	Объем потребления	Базовое потребление	Индуцированное потребление	Базовые инвестиции	Индуцированные инвестиции	Национальный доход
t	C_t	$C^{баз}$	$C^{инд}$	$I^{баз}$	$I^{инд}$	Y_t
0						
1						
2						
3						
...						

2) Рассчитайте объем потребления (C_t) для t_0 , используя исходные данные. Заполните остальные графы для указанного периода. В связи с тем, что экономическая система находится в динамическом равновесии – национальный доход постоянен – индуцированные инвестиции ($I^{инд}$) в этом периоде будут равны 0. Соответственно, объем чистых инвестиций в рассматриваемом периоде будет равен базовым инвестициям ($I^{баз}$), представляющим разницу между национальным доходом (Y_t) и объемом потребления (C_t).

3) На основе расчетов для t_0 составьте уравнение объема чистых инвестиций (I_t).

4) Рассчитайте параметры экономической системы в периоде t_1 при изменении объема автономных инвестиций ($I^{баз}$) в соответствии с индивидуальным заданием.

5) Продлите расчет на 20 периодов.

6) Проведите аналогичные расчеты при изменении акселератора и / или предельной склонности к потреблению в соответствии с индивидуальным заданием.

7) По результатам расчетов постройте графики изменения национального дохода.

8) Проведите анализ полученных результатов.

9) Включите в модель фактор роста населения, приняв равным темп прироста согласно индивидуальному заданию. Произведите расчеты при, аналогичные проведенным ранее. Составьте таблицу, где были бы отражены объем национального дохода, объем потребления, объем чистых инвестиций.

10) Сравните полученные результаты графически и аналитически. Сделайте выводы.

11) Составьте отчет.

Вариант 1

Национальный доход составляет 2000. Задана функция объема потребления – $C_t = 100 + 0,7Y_{t-1}$. В периоде t_1 объем автономных инвестиций ($I^{баз}$) увеличился на 10%. Темп прироста численности населения (m) принять равным 0,3%. Параметры для моделирования развития экономической системы:

а) $\eta = 0,7$;

б) $\eta = 0,2$;

в) $\eta = 1,2$;

г) $\eta = 2,4$.

Вариант 2

Национальный доход составляет 120. Задана функция объема потребления – $C_t = 60 + 0,2Y_{t-1}$. В периоде t_1 объем автономных инвестиций ($I^{баз}$) увеличился на 20%. Темп прироста численности насе-

ления (m) принять равным 0,7%. Параметры для моделирования развития экономической системы:

- а) $\eta = 0,9$;
- б) $\eta = 0,1$;
- в) $\eta = 0,01$;
- г) $\eta = 1,05$.

Вариант 3

Национальный доход составляет 5000. Задана функция объема потребления – $C_t = 300 + 0,9Y_{t-1}$. В периоде t_1 объем автономных инвестиций ($I^{баз}$) увеличился на 10%. Темп прироста численности населения (m) принять равным -0,3%. Параметры для моделирования развития экономической системы:

- а) $\eta = 0,4$;
- б) $\eta = 0,9$;
- в) $\eta = 1,3$;
- г) $\eta = 0,7$.

Вариант 4

Национальный доход составляет 100. Задана функция объема потребления – $C_t = 20 + 0,1Y_{t-1}$. В периоде t_1 объем автономных инвестиций ($I^{баз}$) снизился на 10%. Темп прироста численности населения (m) принять равным 1,0%. Параметры для моделирования развития экономической системы:

- а) $\eta = 0,9$;
- б) $\eta = 1,1$;
- в) $\eta = 0,5$;
- г) $\eta = 0,7$.

Вариант 5

Национальный доход составляет 500. Задана функция объема потребления – $C_t = 50 + 0,5Y_{t-1}$. В периоде t_1 объем автономных инвестиций ($I^{баз}$) увеличился на 2%. Темп прироста численности населения (m) принять равным 0,5%. Параметры для моделирования развития экономической системы:

а) $\eta = 0,7$;

б) $\eta = 1,3$;

в) $\eta = 1,1$;

г) $\eta = 3,0$.

Вариант 6

Национальный доход составляет 1000. Задана функция объема потребления – $C_t = 200 + 0,4Y_{t-1}$. В периоде t_1 объем автономных инвестиций ($I^{баз}$) снизился на 20%. Темп прироста численности населения (m) принять равным -0,1%. Параметры для моделирования развития экономической системы:

а) $\eta = 0,7$; $c = 0,4$;

б) $\eta = 0,1$; $c = 0,6$;

в) $\eta = 0,1$; $c = 0,75$.

2.2 Лабораторная работа № 2 «Решение сложных проблем методом экспертных оценок»*1. Цель работы*

Закрепление теоретических знаний и получение практических навыков по анализу сложных проблемных ситуаций, выработке и оцениванию мероприятий по их устранению.

2. Порядок выполнения работы

Если лабораторная работа выполняется индивидуально, студент самостоятельно выбирает проблемную ситуацию либо формулирует одну из проблемных ситуаций организации, деятельность которой хо-

рошо представляет. В качестве экспертов рекомендуется использовать сотрудников этой организации. Допускается объединение студентов в группы (по 4–5 человек), каждая группа получает свой вариант проблемной ситуации. При этом допускается изменение формулировки проблемы либо исследование проблемной ситуации, сформулированной самостоятельно.

После подробного повторения лекционного материала и уяснения проблемы обучаемые описывают и классифицируют проблемную ситуацию, формулируют цели, критерии и ограничения задачи.

Изучается программное обеспечение задачи многокритериального ранжирования.

Методом «мозгового штурма» формулируется перечень мероприятий, выполнение которых, по мнению экспертов, приводит к решению проблемы, определяется система критериев по оценке мероприятий.

С использованием программы «RANG», режим «Файл», создается база данных экспертного ранжирования, распечатываются в нужном количестве бланки по оценке критериев и мероприятий.

Каждый эксперт методом парных сравнений производит оценку критериев и с использованием балльной системы оценок ранжирует выделенные группой мероприятия.

С использованием программы «RANG», режим «Решение», производится ввод информации с бланков, вычисление групповых оценок мероприятий, коэффициентов компетентности экспертов и коэффициента конкордации. В случае если значение коэффициента конкордации менее 0,7, экспертам рекомендуется вернуться к обсуждению результатов индивидуального ранжирования. При этом внимание должно уделяться экспертам с минимальным и максимальным значением коэффициентов компетентности.

При достижении значения коэффициента конкордации более 0,7 эксперты производят выдачу результатов экспертизы на печать, производят их анализ и приступают к написанию отчета.

Отчет по лабораторной работе должен содержать следующие разделы:

- краткое описание и классификация проблемной ситуации;
- формулирование целевых установок;

- результаты индивидуального ранжирования;
- результаты группового ранжирования;
- выводы и рекомендации.

2.3 Лабораторная работа № 3 «Интегральное оценивание социально-экономических объектов»

1. Цель работы

Сформировать интегральные оценки социально-экономического развития субъектов Сибирского федерального округа.

2. Порядок выполнения работы

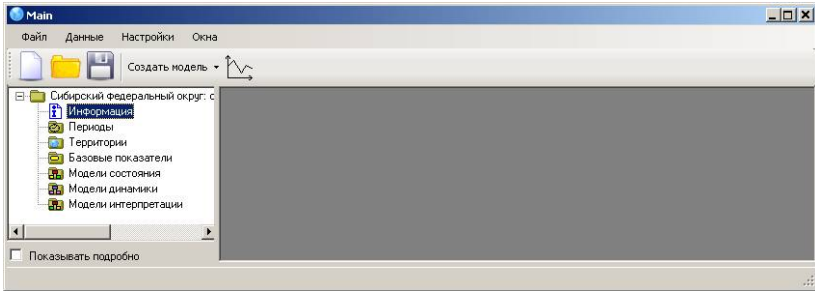
Исходные данные: статистические данные по субъектам Сибирского федерального округа – 19 показателей (файл *.xls)

Интегральная оценка формируется с использованием функциональной сети параметров. Суть метода заключается в следующем. Из множества показателей (параметров), описывающих предметную область, выбираются так называемые базовые, значения которых используются в качестве исходных данных. Остальные же показатели непосредственно или опосредованно зависят от них. Структура зависимостей задается с помощью сети, представляющей собой ориентированный граф без циклов и петель, вершинами которого являются параметры, а дугами – отношения зависимости. Функциональные зависимости между параметрами могут быть описаны с помощью формул, множества правил-продукций или процедур. В стоках сети располагаются так называемые «целевые» параметры, в данном случае интегральная оценка уровня развития.

Для построения интегральной оценки предлагается использовать программу *xProgram*. Программа обеспечивает возможность построения моделей оценки состояния, динамики и интерпретации социально-экономических и политических процессов, расчет отдельных показателей, формирование отчетов.

Запустите программу (откройте файл *xProgram*).

Для создания нового проекта выберите в меню *Файл / Создать*. В диалоговом окне введите название проекта. В результате появится рабочая область проекта:

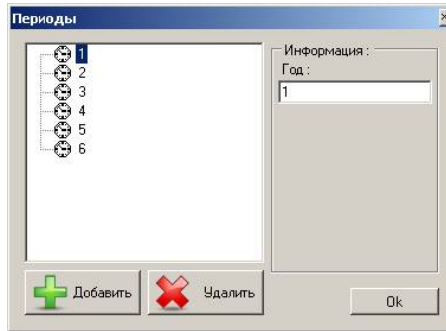


Дерево проекта, служащее для навигации, содержит следующие разделы:

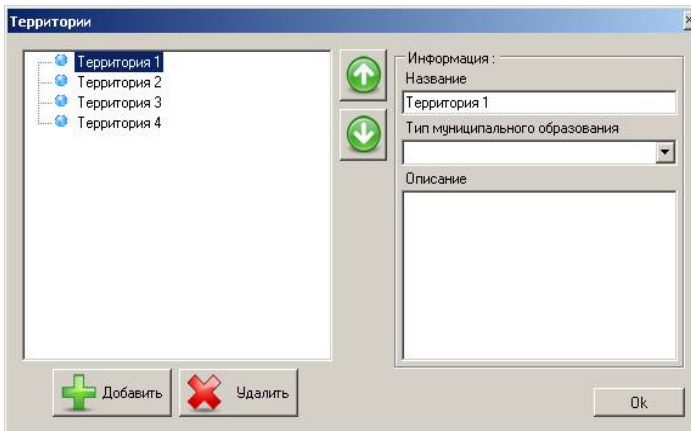
Информация	Краткая информационная справка о проекте
Периоды	Перечень периодов оценки
Территории	Перечень объектов оценки
Базовые показатели	Перечень показателей, лежащих в основе построения моделей
Модели состояния	Окно построение моделей текущего уровня
Модели динамики	Окно построения моделей уровня изменений
Модели интерпретации	Окно построения моделей интерпретации

Пункт меню *Данные* предназначен для ввода исходной информации, на основе которой строятся модели.

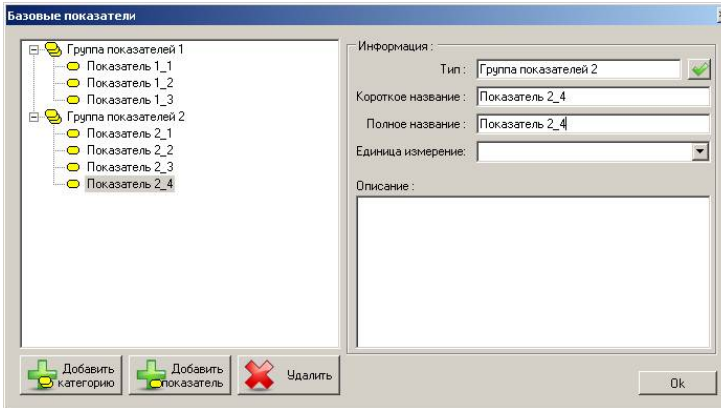
Последовательно введите исходные данные. В окне *Периоды* следует перечислить временные интервалы, в рамках которых проводится оценка. Например:



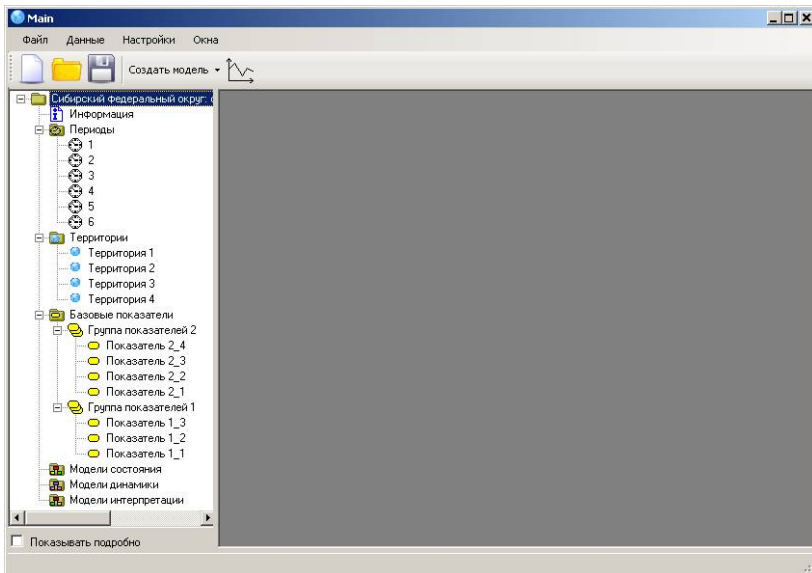
Вместо реального года введите порядковый номер периода. Аналогично введите перечень объектов оценивания:



Во вкладке *Базовые показатели* можно группировать показатели:



После ввода исходных данных окно навигатора проекта принимает вид:



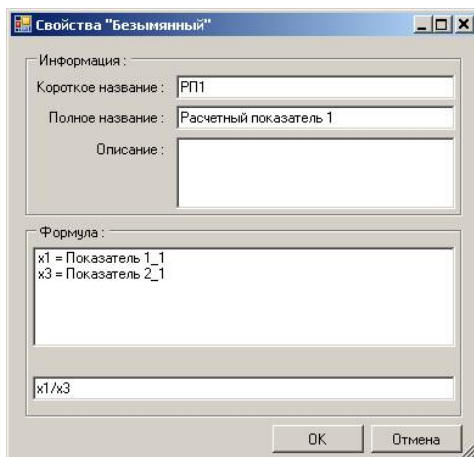
После ввода исходных данных приступите к построению моделей. Для этого на панели инструментов выберите пункт *Создать модель / Модель состояния*. Введите название модели. После этого откроется окно построение модели.

В модели имеются четыре вида показателей (активностей), обозначенных прямоугольниками разных цветов:

Желтый	Базовые показатели, являющиеся основой для построения моделей
Зеленый	Расчетные, как правило, относительные показатели, получаемые на основе базовых
Красный	Оценки показателей (приведенные к единой шкале базовые или расчетные показатели)
Синий	Интегральные показатели

Для начала перетащите из окна навигатора в рабочую область построения моделей базовые показатели, на основе которых строятся модели.

Вставьте в рабочую область расчетные показатели и укажите посредством дуг показатели, на основе которых они получаются. Правой кнопкой мыши откройте соответствующий расчетный показатель и введите его название, а также формулу расчета. Например:



Сделайте это для всех расчетных показателей.

Следующим уровнем в модели являются оценки, которые могут строиться как на основе расчетных показателей, так и оценок. В свой-

ствах данного вида показателей указывается зависимость, с помощью которой получается оценка:

Свойства "01"

Информация :

Короткое название : 01

Полное название : Оценка 1

Описание :

Формула :

$x_B = РП1$

$n \cdot \min + ((x_B - \min(x_B)) / (\max(x_B) - \min(x_B))) \cdot (n \cdot \max - n \cdot \min)$

Монотонно возрастающая

Монотонно убывающая

OK Отмена

Далее в рабочую область модели вставляется интегральный показатель, формируемый на основе формулы аддитивной свертки. В свойствах показателя следует указать веса каждой оценки:

Свойства "Безымянный"

Информация :

Короткое название : Интегральный показатель

Полное название : Интегральный показатель

Описание :

Формула :

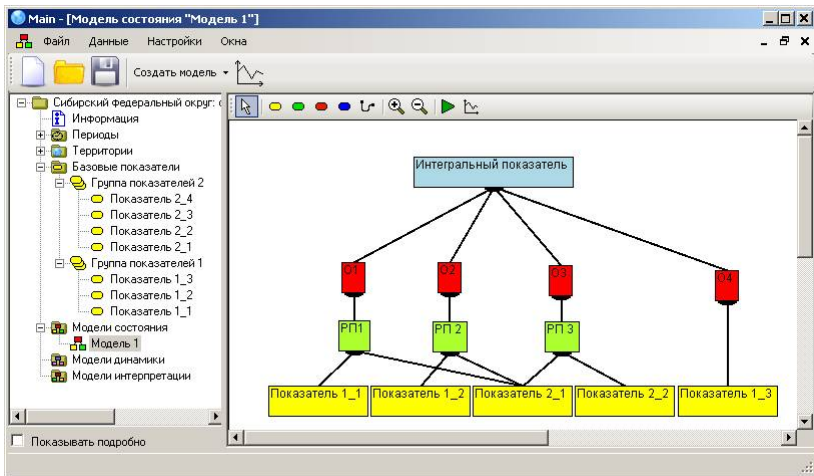
Параметр	Значение
x9 = 01	0.2
x11 = 03	0.4
x10 = 02	0.1
x12 = 04	0.3

0,2*x9+0,4*x11+0,1*x10+0,3*x12


Сумма = 1

OK Отмена

В итоге получается следующая модель:



На основе модели статистики автоматически можно создать модель динамики. Для этого на названии необходимой статической модели правой кнопкой и выберите *Создать модель динамики*. Динамическая модель будет сформирована автоматически. После чего ее необходимо донастроить, выбрав соответствующий способ вычисления оценки. Для этого выберите на показателях оценки пункт меню *Свойства*.

После построения моделей можно посмотреть результаты моделирования, нажав на каждой модели знак .

Для того чтобы не загромождать область построения моделей рекомендуется строить интегральный показатель по составным частям.

В рамках указание функциональных зависимостей можно использовать следующие функции и операторы

+	Сложение
-	Вычитание
*	Умножение
/	Деление
min(x)	Поиск минимума по совокупности объектов по аргументу x
max(x)	Поиск максимума по совокупности объектов по аргументу x
abs(x)	Поиск модуля по совокупности объектов по аргументу x
rang(x)	Нахождение места объекта по аргументу x
urang(x)	Нахождение места объекта в обратной последовательности

Подготовьте отчет, содержащий постановку задачи, описание метода и математического инструментария, полученные выводы и их интерпретацию.

2.4 Лабораторная работа № 4 «Проведение контент-анализа»

1. Цель работы

Закрепление навыков проведения контент-анализа как метода количественного исследования документальных источников.

2. Порядок выполнения работы

Необходимо определить ситуацию, которая широко освещается в текущий момент в средствах массовой информации в среде Интернет. После чего выбрать не менее пяти Интернет-изданий, сравнение которых будет производиться.

Выделите смысловые единицы, которыми могут быть понятия, выраженные в отдельных терминах, темы, выраженные в целых частях текста, имена собственные, события, факты, апелляции к адресату.

Выделите единицы счета, которыми могут являться физическая протяженность текста, площадь текста, заполненная смысловыми единицами, число смысловых единиц и т.п.

Подсчитайте учитываемые единицы (в абсолютных и относительных показателях).

Сформулируйте выводы по итогам подсчетов. Интерпретируйте полученные данные. Выявите причины.

Составьте отчет.

2.5 Лабораторная работа № 5 «Моделирование социометрического опроса»

1. Цель работы

Закрепление навыков планирования и проведения социометрического опроса.

2. Порядок выполнения работы

Разработайте программу проведения социометрического опроса. Особое внимание обратите на формулировки социометрических критериев.

Проведите опрос.

Обработайте полученные данные. Постройте социоматрицу, социограммы (концентрическую, круговую, локализованную). Рассчитайте основные социометрические индексы. Обработку результатов проведите с помощью программных средств.

Сформулируйте выводы. Составьте отчет.

2.6 Лабораторная работа № 6 «Правовая квалификация области общественных отношений с использованием справочно-правовых систем»

1. Цель работы

Развитие навыков использования справочно-правовых систем для квалификации произвольной области общественных отношений.

2. Порядок выполнения работы

Работа выполняется в справочно-правовой системе «ГАРАНТ» или «Консультант».

Необходимо дать правовую квалификацию описанной ситуации (выдается преподавателем). Для этого необходимо определить область общественных отношений и соотнести с ней соответствующую область права. После чего следует выбрать базовый нормативный акт, регулирующий соответствующую область отношений и сформировать подборку связанных и подзаконных нормативных правовых актов.

После формирования перечня сформулировать решение, ссылаясь на конкретные структурные элементы текстов нормативных документов.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1 Индивидуальная работа № 1 «Системный анализ»

Задание ориентировано на закрепление теоретических знаний и получение практических навыков по проведению анализа и синтеза объекта исследования.

Основные этапы выполнения задания

1 Описание объекта исследования и элементов внешней среды

Выделите объект исследования как систему, элементы внешней среды, множество конечных продуктов и ресурсов системы, определите (выделите) основные параметры их описания. Постройте модель взаимодействия объекта с элементами внешней среды.

2. Определение проблемной ситуации

Представьте модель взаимодействия системы в виде функциональной схемы, установите и опишите взаимосвязи системы с элементами внешней среды. Результаты исследования представить в табличной форме:

Таблица «Множество конечных продуктов и ресурсов»

Условное обозначение	Наименование	Параметры описания	Тенденции изменения параметров

Обоснуйте наличие (либо отсутствие) проблемной ситуации по каждому виду взаимодействия, опишите каждую из выявленных проблемных ситуаций, обоснуйте 2–3 наиболее важных из них. Характеристики проблем представьте в следующем пространстве описаний: существенность, новизна, причины возникновения, комплексность, разрешимость. Результаты анализа представить в форме таблицы:

Таблица «Описание проблемных ситуаций»

Формулировка проблемы	Характеристика проблемы

3. Определение множества целей и функций по ликвидации проблемной ситуации

Сформулируйте множество целей системы по ликвидации наиболее важных проблемных ситуаций, предложите критерии оценки степени достижения целей. С использованием моделей декомпозиции определить множество нормативных функций по достижению поставленной цели. Результаты анализа представьте в форме таблицы:

Таблица «Описание целей и основных функций»

Проблемная ситуация	Цели системы	Функции системы

4. Исследование структуры управления

Выберите и обоснуйте тип структуры управления организацией, представьте ее в виде организационно-функциональной схемы. Опишите множество функций каждого из элементов структуры, распределив отдельно множество выявленных в разделе 3 нормативных функций. Результаты анализа представить в таблице:

Таблица «Описание структуры управления»

Наименование подразделения	Функции подразделения

5. Выводы и рекомендации

Кратко сформулируйте основные выводы о состоянии исследуемой системы и рекомендации по совершенствованию ее функционирования.

Варианты заданий:

1. Центр занятости населения
2. Предприятие по электроснабжению муниципального образования
3. Жилищная управляющая компания
4. Местная администрация
5. Территориальный орган Роспотребнадзора
6. Налоговая инспекция
7. Банк

8. Департамент финансов Администрации субъекта Российской Федерации
9. Риэлтерская компания
10. Консалтинговое маркетинговое агентство
11. Представительный орган местного самоуправления
12. Архивное управление
13. Юридическая консультация
14. Нотариальная контора
15. Торгово-промышленная палата
16. Выставочно-ярмарочный центр
17. Управление ГИБДД (ГАИ) в субъекте Российской Федерации
18. Образовательный центр
19. Паевой инвестиционный фонд
20. Страховая компания
21. Отдел (управление) архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования
22. Трамвайно-троллейбусное управление
23. Редакция областной ежедневной газеты
24. Райсельхозуправление
25. Лизинговая компания
26. Кадровое агентство
27. Аудиторская компания
28. Региональная энергетическая комиссия

3.2 Индивидуальная работа № 2 «Социологическое исследование»

Задание ориентировано на закрепление теоретического материала и получение практических навыков по организации и проведению опроса, обработке результатов.

Основные этапы выполнения задания

1. Опишите область отношений в соответствии с темой задания. Описание производится с учетом уровня рассмотрения области реальности. Для выполнения контрольной работы возьмите уровень своего города, поселка, квартала и т.п. Выявите существующие проблемные ситуации. Укажите, какие из них в рамках рассматриваемой темы являются наиболее актуальными.

2. Разработайте основной инструмент опроса – анкету (опросный лист). Анкета (опросный лист) должна содержать следующие разделы:

- обращение к респонденту;
- вступительное слово о целях исследования, в рамках которого, проводится анкетирование;
- основная часть (непосредственно вопросы о фактах и мотивах);
- демографические данные респондента;
- выражение благодарности респонденту.

Анкета (опросный лист) должна содержать все виды вопросов:

- открытые и закрытые вопросы;
- программные и функциональные (в т.ч. функционально-психологические, вопросы-фильтры, контрольные) вопросы;
- вопросы о фактах, мнениях, установках, мотивах.

В работе необходимо указать какой вопрос к какому виду относится. Результат свести в таблицу.

Таблица «Вопросы и их типологизация»

Вопрос	Тип	Целевое назначение вопроса
...
...

Например, при изучении мнений населения об оформлении студии в информационно-аналитических телевизионных программах вопрос «Смотрите ли Вы информационно-аналитические программы?» является вопросом-фильтром и служит для отсеивания «некомпетент-

ных» респондентов, т.е. тех которые даже не имеют представления о том, что у них собираются спросить.

3. Укажите процедуры обработки полученных с помощью каждого вопроса (вопросов) данных (подсчет среднего, расчет коэффициента корреляции, анализ таблиц сопряженности и т.п.)

4. Совместно с анкетой (опросным листом) разработайте инструкцию по ее заполнению.

5. Выберите и обоснуйте тип выборки (квотная, гнездовая, случайная, стихийная, целевая и т.п.), используемой при проведении анкетирования (интервьюирования).

6. Проведите опрос.

7. После проведения процедуры анкетирования (интервьюирования) на основании выполнения индивидуальной работы № 2 необходимо обработать данные. Для этого можно использовать как специальные статистические программные пакеты (SPSS, STATISTICA), так и стандартные средства Microsoft Office (например, MS Excel). Обязательным условием анализа должно быть применение анализа таблиц сопряженности и расчет коэффициентов корреляции.

8. Составьте отчет о результатах опроса. Результаты необходимо представить в наглядной форме (таблицы, графики, гистограммы и т.п.) и проинтерпретировать.

Варианты заданий:

1. Изучение отношения населения к здоровому образу жизни.

2. Изучение политических предпочтений избирателей.

3. Изучение оценки эффективности населением работы органов местного самоуправления.

4. Изучение отношения людей к развитию бизнеса игровых автоматов.

5. Изучения оценки уровня благосостояния населения.

6. Изучение отношения потребителей к какому-либо товару (например, шоколад, пиво, шампунь).

7. Изучение отношения населения к централизации власти и управления.

8. Изучение отношения населения к какой-либо известной компании (например, Газпром, ЮКОС, Пивоваренная компания «Балтика»).

9. Изучение оценки населением тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

10. Изучение отношения населения к цензуре в средствах массовой информации.

11. Изучение отношения населения к реформе ЖКХ.

12. Изучение отношения населения к объединению регионов.

13. Изучение отношения населения к системе организации движения городского транспорта.