

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ
ТУСУР

Н.А. ГРИК

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ

ТОМСК - 2016

Грик Н.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебное пособие для бакалавров / Н.А. Грик. – Томск, 2016. – 75 с.

Представленное учебное пособие является обобщением опыта преподавания данного курса автором в течение последних 10 лет. Акцент сделан на важнейшую проблематику социальной работы в контексте успешного приобщения первокурсника к избранной специальности. Используются новейшие материалы ведущих ученых России в области социальной работы.

Содержание

Необходимое предисловие.....	4
Вместо введения или советы первокурснику	4
1. Социальная работа как профессиональная деятельность.....	8
2. Современная социальная политика России: вектор движения	10
3. Предпосылки социальной работы	19
4. Возникновение социальной работы как профессии	22
5. История социальной работы в России: периодизация	24
6. Становление профессиональной социальной работы в России	28
7. Определение социальной работы (предложено Международной Федерацией социальных работников в 2014). Комментарий.....	31
8. Бакалавр по социальной работе и его профиограмма.....	33
9. Социальная профилактика	38
10. Социальная реабилитация.....	42
11. Методы социальной работы как области научного знания	47
Вместо заключения или как работать над курсовой.....	52
Тест итогового контроля по курсу.....	65
Список использованной литературы	74

Необходимое предисловие

Данное учебное пособие поможет Вам осознать и понять суть и специфику социальной работы, профессии, главная задача которой помощь и поддержка людей, попавшим в трудную ситуацию. «Введение в профессию», как и все остальные дисциплины, которые Вам предстоит изучить в течение четырех лет, нацелены на то, чтобы Вы сумели овладеть основными умениями:

— способность находить контакт с человеком, попавшим в беду;

— способность выступать посредником и защитником, выводить человека на существующие системы поддержки, используя для этого формальные и неформальных ресурсы, имеющиеся в социуме;

— умение консультировать индивидов, семьи и группы, «разделять» горе и боль других людей, не теряя при этом возможности преодолевать трудности;

— способность саморефлексии, способность критически осмысливать и оценивать свою деятельность, видоизменять ее по мере накопления опыта.

Чтобы овладеть этими умениями, Вам потребуется не только приобретать знания, но заниматься саморефлексией, самовоспитанием, активно участвовать в различных социально-общественных мероприятиях, стремясь везде проявлять инициативу и творчество.

Вместо введения или советы первокурснику

Университет - высшее учебное заведение нашей страны по своему режиму формам и методам обучения существенно отличается от школы. Поэтому вчерашние школьники попадают в совершенно новую обстановку и с первых шагов должны уметь правильно организовывать свой труд.

Первое отличие вуза от средней образовательной школы состоит в том, что здесь обучаются взрослые, вполне сформировавшиеся люди. Поэтому вся система обучения и воспитания в вузе рассчитана на работу со взрослыми

людьми, предполагающую большую степень самостоятельности и понимающими свою ответственность и обязанности.

Второе и главное отличие вуза от средней школы заключается в самой постановке учебной работы. В средней школе учитель учит ученика, в университете преподаватель руководит самостоятельной работой студентов. В университете в каждой учебной дисциплине из общей часовой составляющей на самостоятельную работу студента отводится 50%. Именно к университетской системе обучения очень справедливо древнее высказывание о том, что человек может научиться только сам.

Ежедневный урок в школе чаще всего складывается так — это и получение новых знаний, и закрепление их, и проверка. Все происходит при непосредственном участии учителя, дающего также задание на дом и проверяющего затем его выполнение.

Основной вид занятий в вузе — лекция. Она рассчитана на высокую сознательность студента, его потребность в знаниях. В лекции ставится цель: раскрыть основные понятия науки, сообщить студентам последние её достижения, научить логике изложения, дать материал для раздумий.

Центр тяжести в усвоении предмета лежит в постоянной самостоятельной работе студента над учебниками, первоисточниками, в выполнении им различных практических работ. Существенную помощь в организации самостоятельной работы студентам оказывают систематические консультации преподавателей.

Таким образом, успех в учебной работе студента будет зависеть от его собственной инициативности, от его самостоятельной работы, системы в работе.

Третье отличие вуза от школы касается режима работы. В школе, как правило, учебный год делится на 4 четверти, разделяемые каникулами; по четвертям подводятся итоги успеваемости. В вузе учебный год делится на два основных семестра: осенний с 1 сентября, продолжительностью 17-18 учебных недель, и весенний — после экзаменационной сессии и двух недель

зимних каникул. Весенний семестр в зависимости от специальности и курса бывает различной продолжительности.

В конце каждого семестра студенты сдают зачеты и экзамены. К экзаменам студент допускается после того, как он сдает все зачеты. Зачеты, как правило, сдаются по всем видам практических и семинарских занятий. Оцениваются оценкой (зачёт). Экзамены, как правило, сдаются по всему курсу или отдельному его разделу той или иной дисциплины. Оценивается экзамен дифференцированной 4-х бальной оценкой.

Весомым фактором психологического отличия школьной системы, контроля и учета знаний от вузовской является и то, что в школе учитель имеет постоянный контакт с учеником, в вузе этот контакт может быть только во время экзаменов, если преподаватель, читающий лекции не ведет семинарских или практических занятий.

Существенное значение в определении разницы обучения между школой и вузом имеет также вопрос об учебниках. В школе по каждому предмету стабильные учебники и каждый ученик имеет полный их комплект. Учебники являются основными источниками знаний для учеников.

В вузе учебников и учебных пособий намного больше, по многим предметам приходится пользоваться не одним, а несколькими учебными пособиями, монографиями, первоисточниками, журнальными статьями, материалами, полученными в интернете, поскольку учебники достаточно быстро устаревают.

И так, учеба в вузе – напряженный труд, требующий от студента настойчивости, целеустремленности, трудолюбия, самостоятельности, творческого отношения к работе. Чтобы этот труд был успешным и принес желаемые результаты, его следует правильно организовать на основе следующих обобщенных рекомендаций:

- правильно ставить перед собой цели и задачи;
- сохранять физическое здоровье;
- поддерживать оптимальный психологический настрой,

- правильно распределять время и планировать свою работу;
- овладевать навыками работы с книгой;
- учиться вести записи;
- учиться запоминать, пользоваться своей памятью и мышлением, - максимально использовать для повышения уровня своих знаний все формы учебных занятий;
- приобретать навыки научно-исследовательской работы;
- овладевать культурой речи и общения.

Обучение в университете состоит из аудиторной и самостоятельной подготовки, причем в гораздо большей степени студент должен учиться самостоятельно или в общении с товарищами.

Аудиторная подготовка подразумевает:

- посещение студентом лекций, семинаров, практических занятий, консультаций и добросовестное конспектирование;
- сдачу в установленные сроки выполненных самостоятельно и в письменной форме различных заданий;
- отчеты в устной форме по другим заданиям.

Самостоятельная подготовка предусматривает:

- внимательное чтение и продумывание лекций, решение задач и выполнение различных упражнений;
- библиотечную работу с разнообразной литературой, ведение записей конспектов;
- обсуждение учебного материала с другими студентами;
- выполнение различных самостоятельных работ, написание курсовых, подготовку докладов.

Вместо вывода – девиз настоящего студента: учиться сознательно управлять собой, развивать волю, трудолюбие, вырабатывать навыки самостоятельной работы!

1. Социальная работа как профессиональная деятельность

Социальная работа может быть определена как вид профессиональной деятельности, основанный на предметно-интегрированных, междисциплинарных приёмах формирования, поддержания, реабилитации устойчивой социальной интеграции или реинтеграции отдельной личности и группы.

Как профессиональная деятельность социальная работа общего профиля охватывает три широкие сферы:

1. **Социальная терапия** на индивидуально личностном и семейном уровнях с целью социальной адаптации и реабилитации индивида и разрешения конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды;

2. **Социальная работа с группой**, причем группы могут классифицироваться: по возрасту (детские, молодежные или группы престарелых граждан), по полу, по интересам или схожим проблемам (конфессиональные, объединения одиноких родителей, матерей-одиночек, отцов-одиночек, группы бывших алкоголиков или наркоманов и др.). Часто социальным работникам приходится иметь дело с группировками асоциального или даже криминального характера (детская или подростковая преступность, бродяжничество, организованная проституция, наркомания, молодежные группировки асоциальной направленности и т. д.);

3. **Социальная работа в общине, по месту жительства**. Она ориентирована на расширение сети социальных услуг, на укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического климата в местах компактного проживания людей, а также на организацию разного рода локальных инициатив, групп взаимопомощи и др.

Отметим, что большинство экспертов считает, что этап становления социальной работы и системы профессионального образования все еще не пройден. Одной из причин этого - отсутствие общей теории социальной работы. Для практиков и теоретиков все более явной становится необходимость формирования и развития элементов личностной готовности

к выполнению профессиональной деятельности, разработки комплексных методов диагностики и развития личностной готовности.

Познание себя, своей личности, своих профессионально значимых способностей и качеств обеспечивает переживание специалистов собственной успешности, эффективность выполнения задач профессиональной деятельности.

В тоже время сведения о профессионально важных качествах социального работника противоречивы и разноуровневые, мало исследована динамика их формирования как процесс. Между тем основные умения включают:

- способность находить контакт с человеком, попавшим в беду, проявлять эмпатию и искренность;

- способность выступать посредником и защитником, выводить человека на существующие системы поддержки, использовать широкий диапазон формальных и неформальных ресурсов, имеющихся в социуме;

- умение консультировать индивидов, семьи и группы, «разделять» горе и боль других людей, не теряя при этом возможности преодолевать трудности;

- способность саморефлексии, способность критически осмысливать и оценивать свою деятельность, видоизменять ее по мере накопления опыта.

Отметим базовые профессиональные качества бакалавра, которые представлены личностными особенностями (рефлексивность, эмпатия, эмоциональная устойчивость и ответственность, коммуникабельность, дипломатичность).

В целом же профессионализм может быть разбит на три подструктуры: собственно деятельностный, личностный и профессионализм по отношению к другому (другим). Модель субъектно-деятельностной профессионализации будущего специалиста включает раннее «погружение» в деятельность и субъектную вовлеченность в систему и условия профильного и профессионального образования по выбранному направлению.

Личностная готовность к профессиональной деятельности связана с переживанием удовлетворенности профессией и процессом обучения, собой как человеком и специалистом, окружающим миром. Это проявляется в а) возникновении и укреплении ценностей и мотивов, адекватных выполняемой профессиональной деятельности; б) личностных черт, отражающих стремление к самоактуализации; в) формированием личностных черт и навыков совладания с деструктивными процессами (психологического выгорания, его компонентов), в профессионально-личностном развитии.

2. Современная социальная политика России: вектор движения

Социальная политика в последние годы становится все более актуальной темой у исследователей. Причин для этого не мало, например, современный мировой экономический кризис и его негативное воздействие на социальную сферу, наличие серьезных проблем в социально-экономической области России, продолжающееся реформирование отдельных направлений социального блока (охрана здоровья, пенсионная система, образование, наука и т.п.). Кроме того, социальная политика, как известно, формируется с учетом конкретно исторических условий страны, а в России эти условия, как обществом и властью, так и научным сообществом оцениваются отнюдь не однозначно. Отсюда и вектор движения к эффективной социальной политике весьма противоречивый.

Прежде всего, отметим, что и сегодня на социальную политику продолжает оказывать серьезное влияние события 1990-х гг. При этом зарубежные исследователи оценивают 90-е годы весьма жестко и однозначно, не пытаясь как-то их смягчить. Так, по мнению М. МакФаула, с момента распада Советского Союза в России не происходило существенных реформ социальной политики, что властвующая российская элита сознательно ограничила масштабы ее трансформации, с целью максимально быстро осуществить шоковую терапию. Он указывает, что

макроэкономические реформы были проведены за счет беднейших слоев населения, а меры социальной защиты оказывались неэффективными. В качестве одного из доказательств своих оценок М. МакФаул приводит сравнительный анализ социальных трансфертов конца 1990-х гг. Только 6% российской социальной помощи достигало наименее обеспеченных групп населения, по сравнению с 29% - в Польше, 36% - в Эстонии и 78% - в США. Джон Раунд отмечает, что после распада СССР, в России достигнут очень высокий уровень «бедности», при этом его анализ указывает на маргинализацию не только уровня доходов.

Рассматривая 1990-е гг., можно говорить и о развитии социальных болезней, как массовом отклонении норм поведения, кодифицированных в правовом и моральном кодексах страны. Быстрыми темпами нарастали преступность, наркомания, алкоголизм, детская беспризорность, попрошайничество, бродяжничество, проституция, распад семей, отказ от детей и торговля ими, отъем жилья у стариков и другие. Оценивая эти годы подчеркнем, что хотя некоторые из таких форм поведения подсудны, суды по ним случались редко.

К числу социальных болезней следует отнести распад морали. Пример подали высшие госчиновники. Их лживые обещания в части выплат обязательств по госзаказу, ликвидации задолженности по зарплате и другие стали обыденным явлением. Государство как бы задало планку аморальности, которая предопределила падение нравов в обществе. Главная причина заключалась в том, что новый образ жизни возникал на базе распада социально-экономической советской системы. Отсюда невиданные масштабы социальных болезней в России, которыми занимаются бакалавры по социальной работе.

Действительно глубокий социально-экономический кризис 90-х гг. во многом задал вектор современной социальной политике государства. Она, по-прежнему характеризуется спонтанностью и бессистемностью, сохраняет во многом патерналистский характер, несмотря на попытки сделать ее более

адресной. Как справедливо замечает И.А. Григорьева - предпринимаемые попытки нейтрализации социальной напряженности постоянно отставали, концепция согласованного развития государства, общества и экономики, понятная для россиян, а не просто заимствованная где-то на Западе, так и не была предложена населению. Она же указывает на декларируемый вектор развития отечественной социальной политики от патерналистской к либеральной, подчеркивает противоречия в риторике и практике социальных реформ, отражаемые в гибридных версиях универсализма и субсидиарности, в отношениях, складывающихся между гражданами и государством. При этом зачастую на фоне демократических деклараций происходит прямое давление, не только административное, но и силовое.

В целом процессы трансформации социальной политики в России в период с начала 1990-х гг. по настоящее время привели к противоречивым изменениям государства, экономики и гражданского общества. Так, надежды многих россиян начала 1990-х гг. на то, что Россия наконец-то станет государством, которое обеспечит защиту прав и свобод своих граждан, а также долю всех в доходах от громадных природных богатств – остаются не реализованными. К тому же российская власть сумела выработать современный стиль публичного лицемерия.

Наибольшее внимание исследователи продолжают уделять проблеме бедности в России, которая затронула в 1990-е годы большинство граждан страны. И это не случайно. По статистике, в России официально в 2010 г. считались бедными (то есть имели доход ниже установленного прожиточного минимума) 8,8% населения, или 12,5 млн человек. В условиях современного кризиса в 2015 г. их стало - 16 млн. При этом людей, которые являются бедными не по доходам, а «по лишениям» (попавших в трудное материальное положение из-за лишений, которые испытывают даже при относительно неплохих доходах (болезнь, иждивенцы и др.)), наша статистика не учитывает. По расчетам социологов, к этой категории в 2003 г. относились 39% россиян, в 2008 г. треть населения. Сейчас их меньше - всего

лишь четверть от всех граждан, но и это многие миллионы граждан. И хотя доля бедного населения за 10 лет формально (по доходам) сократилась вдвое - каждый пятый россиянин обладает всеми признаками человека за гранью бедности. В последние годы люди стали более оптимистичны в оценках. Но за одним исключением. Бедные слои населения чувствуют себя все хуже и хуже, они недовольны жизнью, испытывают тревогу и напряженность, ищут и не могут найти выход из своих проблем.

Многие исследователи полагают, что без радикального изменения политического мышления правительства будет весьма трудно основательно сократить уровень бедности, поскольку социальная политика как формируется, так и реализуется с оглядкой на негативные дискурсы.

Так, Джон Раунд полагает, что социальная политика правительства привела к кризису взаимоотношений между государством и обществом; при этом любое предложение реформ сразу же вызывает недоверие, способствуя последующему росту напряжения в этих, и без того непростых отношениях. На государственном уровне, по его мнению, не учитывают того очевидного факта, что многие «бедные» на самом деле заняты трудовой деятельностью. Маргинализированы они скорее из-за сложившегося дисбаланса доходов и расходов, возникшего, например, в результате высокой инфляции, нежели вследствие «морального разложения».

Отечественные ученые в целом едины в том, что первоочередной целью социальной политики должна стать борьба с бедностью, дефицитом денежных средств на воспроизводство и поддержание здоровья, борьба за ограничение влияния бедности и неравенства в распределении доходов на здоровье населения. В частности, Н.М. Римашевская уверена, что если 80% населения бедны, то проблема бедности, таким образом, из социальной превращается скорее в экономическую. В этих условиях бессмысленно искать социальные пути ее решения, необходим лишь экономический подъем, который будет способствовать повышению доходов. Борьба с негативным влиянием низкого уровня жизни на здоровье населения должна

вестись не только с помощью социальных трансфертов, но и за счет адекватной оплаты труда, повышения экономической активности самого населения. Многие исследователи высказываются за мобилизацию различных ресурсов общества.

В целом же до сих пор вектор российского государства - ориентация на узкое понимание бедности, определяемое исключительно по количественным показателям. Российская элита контролирует дискуссии о бедности, тем самым препятствуя возможным реформам.

Во многом, на наш взгляд, весьма точный механизм принятия решений в социальной сфере представил В.Л. Римский. По его мнению, именно государственные службы, их руководители и их представители чаще всего и становятся производителями «социальных проблем», таких как, например, бедность, снижение рождаемости, миграция, безработица, рост преступности и наркомании. Именно государство обращает внимание общества на такого рода «социальные проблемы». Именно государство является крупнейшим заказчиком аналитики и консалтинга в этих областях деятельности. В свою очередь некоммерческие организации и структуры гражданского общества чаще всего не имеют финансовых средств, достаточных для оплаты заказов углублённых и объективных исследований. В результате практически весь опыт консалтинга экспертов и аналитиков связан с исследованиями, согласованными с государственными приоритетами, либо проводящийся по прямым государственным заказам.

Поэтому российское экспертное сообщество наиболее эффективно отстаивает приоритеты и интересы государства, а не граждан. Эти приоритеты, интересы и способы решений вырабатываются российской бюрократией. В нашей стране реализуются именно бюрократические проекты и программы решений разнообразных проблем. В итоге социальная политика во многом разрабатывается и реализуется без участия граждан. Следовательно, и исполняются проекты и программы в социальной сфере без

участия граждан, они не проявляют собственной активности в решении своих проблем, а ждут их решений от органов государственной.

Свои выводы о процессе принятия решений российским правительством В.Л. Римским были сделаны в 2006 году. Однако, похоже, что с тех пор почти ничего не изменилось в этом механизме и он продолжает работать в настоящее время. Так, Министерство труда и социальной защиты с 2015 года предлагает отменить ежегодный перерасчет пенсий всем работающим пенсионерам. Это означает, что у них перестанет увеличиваться размер страховой части трудовой пенсии по старости, несмотря на то, что за них продолжают уплачиваться страховые взносы. Хотя взимание с пенсионеров в период их работы страховых взносов требует от законодателя гарантирование им возможности реализации пенсионных прав на равных условиях с иными застрахованными лицами. Принятие отказа от перерасчета серьезно ухудшит социальное положение большой группы наемных работников, которые в связи с тем, что сначала работали в советское время, а затем в переходный 20-летний период, серьезно недополучали зарплату за свой труд, поэтому и так были ущемлены в правах. Однако, несмотря на это представленный выше механизм разработки социальной политики, на наш взгляд, абсолютизирует возможности бюрократии и является наиболее ярким проявлением пессимистического вектора движения.

Вместе с тем среди исследователей есть и оптимисты. Например, Б.В. Кобылинский уверен, что решение проблем в социальной сфере стало стратегической задачей государства, в рамках которой формируется принципиально новое отношение к социальной сфере в целом. Человек, условия его жизни оказались в центре внимания. Правда, он вынужден признать, что эффективность социальной политики России сегодня по-прежнему невысока. Россия относится к странам со средним уровнем индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП), складывающимся из ожидаемой продолжительности жизни, достигнутого уровня образования,

реального ВВП на душу населения. В 2004 году Россия находилась на 57 месте, значительно отставая от стран с высоким уровнем ИРЧП.

Еще один оптимистический подход к оценке социальной политики принадлежит известным специалистам в области социальной работы и социального обеспечения П.В. Романову и Е.Р. Ярской-Смирновой, которые отмечали, что программные документы национальной социальной политики теперь создаются в соответствии с проектной структурой, содержат стратегические цели, основные направления их реализации, тактические задачи и конкретные меры их выполнения, а главное – индикаторы достижения целей. Среди стратегических целей современной национальной социальной политики – улучшение демографической ситуации и положения семей с детьми, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Однако они обращают внимание на серьезные проблемы в организации социальной работы, которая во многом является проводником социальной политики. Как показатель уровня деятельности социальных служб ими отмечается, что современные доклады и отчеты этих учреждений наполнены информацией о численности обслуженных, количестве выданных наборов или объемах выплаченных пособий, – во-первых, без какого-либо соотнесения с потребностями целевых групп, а во-вторых, без анализа эффектов от такого рода услуг. С последним трудно не согласиться. Так, в докладе департамента социальной защиты населения Томской области сообщалось, что в декабре 2009 г. в очередь на жилье включено 1253 ветерана войны и вдов и на 15 сентября 2010 г. 348 человек из их числа уже приобрели жилплощадь за счет социальной выплаты. Но помня об особенностях чиновничьего рвения, возникает вопрос, а всех ли ветеранов, нуждающихся в улучшении жилищных условий в список включили, какими критериями при этом руководствовались и как оценивать эти данные – успех или провал подобной политики.

В целом среди аналитиков преобладают оптимисты, что еще раз подтверждает исследование «Жить в России: социальное благосостояние

населения в исторической перспективе», осуществленное Институтом глобализации и социальных движений (ИГСО). Для анализа и мониторинга в ИГСО взяли показатели за последние три века, буквально от Петра Великого. И оказалось, что именно сейчас благополучие среднестатистического гражданина находится на высшей точке. Эксперты связывают эту позитивную тенденцию с приходом к власти Владимира Путина, когда была выбрана правильная тактика для развития.

Между тем серьезные проблемы остаются в таких важных социальных сферах как здравоохранение и образование. Так, по данным Росстата, в России самый низкий в Европе показатель по расходам на образование и здравоохранение. Хуже с дотациями на эти отрасли только в азиатском регионе — Корее, Китае, Армении, Казахстане, в африканских странах и Мексике. Но, несмотря на это, пока власти не отбили у российских студентов тягу к знаниям. На тысячу населения в нашей стране приходится 65 студентов, тогда как в Европе средний показатель 45, а в Азии — около 30. По этому показателю мы приблизились к США, где студентов 67 на 1 тысячу населения. Однако проводимые правительством реформы в этих сферах никак не связаны с увеличением дотаций, а скорее всего ориентируются на привычную для чиновников рационализацию, которая будет подталкивать учреждения здравоохранения и образования на введение дополнительных платных услуг с населения. Эти реформы еще раз подтверждают, что профессиональные политики и государственные деятели в отсутствие сильного давления со стороны граждан во многом сумели снять с себя ответственность за решения важнейших социальных проблем.

Исследуя социальную политику необходимо учитывать современное государственное устройство России, которое весьма заметно тяготеет к вертикали власти и ручному управлению. Это в свою очередь нарушает обычный механизм связи с обществом и приводит к созданию своего собственного механизма. Особенностью его становится то, что вместо акта коммуникации происходит акт воздействия на граждан и элиту. Именно

поэтому идет замена механизмов коммуникации декларациями, что, на наш взгляд, не позволяет принципиально перестроить социальную политику.

Отмеченное выше усиливает централизаторскую политику федеральных властей, что входит в противоречие с региональным многообразием. Данное противоречие, на наш взгляд, становится мощным тормозом на пути социальных преобразований. Помимо этого в Российской Федерации сохраняется межрегиональное неравенство в области проведения социальной политики, поскольку часто на «бедные» регионы возлагаются непосильные социальные обязательства. Об этом свидетельствует практика повышения заработной платы в здравоохранении и образовании, осуществляемая в 2012-2014 гг. Выработка решений в социальной сфере без консультаций с регионами приводит не только к тому, что они вынуждены работать в режиме приспособления к законам, которые с ними не согласовывались, но и к потере инициативности, творчества.

В целом эксперты отсутствие эффективных действий в социальной сфере объясняют несовершенством экономических и политических институтов и неготовности власти к их радикальному переустройству, разрывом между интенциями властей и ожиданиями населения, зависимостью социальной политики от политических интересов и избирательных циклов, несовершенства законодательства в социальной сфере, слабой концептуальной обеспеченностью социальной политики, в результате чего Россия от одних социально-политических мифов переходит к другим. Причины же стабильности российского общества точно определил директор Института социологии РАН М.К. Горшков - люди не драматизируют ситуацию, хотя больше половины населения стоит на низших или средних ступенях социальной лестницы, большинство населения жизнью в целом довольно. При всей остроте переживаний россияне, балансирующие на грани бедности, не высказывают стремления что-то менять своими усилиями «до основанья, а затем...». Они жаждут не перемен, а стабильности. Но ученый предупреждает - власть должна

понимать, что кредит доверия не бесконечен, а инертность людей не может длиться вечно.

Таким образом, вектор движения социальной политики, по мнению большинства исследователей, по характеру – эволюционный и лежит в децентрализации социальной политики, необходимости оставлять регионам средства для осуществления собственных социальных реформ, в поддержке некоммерческих организаций и структур гражданского общества в социальной сфере.

3. Предпосылки социальной работы

На протяжении многих столетий во всем мире осуществляется в разных формах и различных сочетаниях многосторонняя государственная, общественная, религиозная, общинная, частная деятельность по оказанию помощи человеку, оказавшемуся в трудной, а часто и кризисной ситуации. Начало этой деятельности, названной на пороге нашего века “социальной работой”, специалисты относят ко 2-му тысячелетию до нашей эры.

Так, уже в 1750 г. до н.э. правитель древнего Вавилона Хаммурапи издает Кодекс (закон) справедливости, который включает требование, чтобы люди помогали друг другу во время лишений. А в письменных источниках древней Иудеи, относящимся к 1200 г. до н.э., говорится, что Бог ожидает от иудеев, что они будут помогать бедным и несчастным. Таким образом, первая форма социальной помощи – помощь бедным на основе благотворительности. Русскому понятию “благотворительность” соответствует слово, пришедшее из греческого языка, - филантропия, т.е. человеколюбие, помощь нуждающимся. На начальном этапе это была, в основном, частная благотворительность, осуществлявшаяся в системе “богатый – бедный”.

С укреплением роли и могущества христианской церкви она стала организатором и координатором социальной помощи бедным. При церквях и монастырях открывались школы, больницы, приюты для

незаконнорожденных, сирот, престарелых и инвалидов, решались, в определенной степени, не только социально-бытовые, но и социально-педагогические задачи (воспитания, образования, научения профессии, трудоустройства). Церковь организовывала сбор средств для решения этих задач, а также личностной помощи нуждающимся, формировала довольно широкий слой активистов из числа прихожан, которые помогали ей в этой работе. И сегодня христианская церковь ведет большую социальную работу.

Однако в процессе развития общества становилось ясно, что для оказания помощи всем нуждающимся усилий частных лиц и церкви было недостаточно. Уже в средние века в Европе этими вопросами занимаются и местные органы власти, и государственные органы. В то же время существовала дискриминация бедных: создавались особые районы их расселения, полиция для бедных.

В XVIII в. под влиянием идей просвещения происходит усиление внимания к проблемам бедности, что отражается в законодательстве многих стран. Развитие капитализма, быстрый промышленный рост приводили к таким последствиям, как перенаселенность городов, ужасные жилищные условия в трущобах, высокую детскую смертность. Это вызвало к жизни широкое общественное движение в защиту бедных, больных и бесправных, которое стало особенно сильным в начале 19 века. Оформляется и развивается деятельность социальных групп, которые начинают борьбу за свои права, за улучшение своего положения – рабочее и женское движения.

Под влиянием рабочего движения в большинстве стран Европы стали разрабатываться программы страхования рабочих, которые были законодательно оформлены во 2-й половине XIX в. и легли в основу современной системы социального страхования. Однако первоначально страхование рабочих не обеспечивало нужной помощи, местные общины по-прежнему были обязаны выплачивать пособия беднякам. Продолжалась дискриминация тех, кто вынужден был прибегать к такой помощи. В

большинстве стран Европы и, в частности, в Германии они были, например, лишены права голосовать.

Женское движение ставило и решало (правда, достаточно медленно) вопросы дискриминации женщин вообще, женского труда в частности, социальной помощи многодетным, неполным семьям и т.д. В США в 1899 году Джейн Адамс, одна из основоположниц теории и практики социальной работы, начала помогать переселенцам, оказавшимся в Америке без жилья, работы и знания языка. Это были зачатки социальной работы с мигрантами. При всем разнообразии форм этой работы это были все еще разрозненные действия добровольцев-энтузиастов в защиту прав обездоленных и бесправных, приносившие определенный успех.

В то же время в обществе зрело понимание, что одних таких действий недостаточно. Во 2-й половине XIX в. создаются первые общественные организации специально для социальной работы. Это была попытка ввести разрозненную работу в организованное русло. Примером может служить Армия спасения, созданная священником Уильямом Бутсом в 1865 году в Англии для оказания материальной и моральной помощи обездоленным. Эта христианская организация за время своего существования распространила свое влияние на весь мир: 3 миллиона ее членов работают в 96 странах на 127 языках, в том числе и в России.

Таким образом, в XIX в. формируются предпосылки для возникновения социальной работы как профессии:

- практика показала, что добровольная филантропия не решает все задачи социальной помощи населению;
- начинается переход от личной благотворительности к работе специально созданных для этих целей организаций;
- появляются новые формы благотворительности (например, помощь беженцам и переселенцам);
- обездоленные начинают активно вести борьбу за свои права, что ускоряет становление социальной работы;

- создаются государственные и муниципальные формы оказания помощи нуждающимся.

4. Возникновение социальной работы как профессии

В конце XIX– начале XX веков происходит переход от добровольной благотворительности к научной и профессиональной филантропии. Началась борьба за то, чтобы армия добровольных работников стала профессиональной, получала гарантированный заработок и соответствующую подготовку. В Европе деятельность в новой развивающейся профессиональной сфере была обозначена как «социальная медицина». В Северной Америке общепринятым термином еще в начале века стал термин «социальная работа». Основными областями социальной работы на ранних этапах были «личность в среде», «личность в ситуации».

Первоначально социальную работу поддерживали и развивали преимущественно благотворительные общества и союзы. Со временем создается государственная служба социальной помощи населению. Для координации и объединения своих усилий социальные работники стали объединяться в масштабах страны. Так, в 1917 году в США была зарегистрирована первая организация социальных работников, которая в 1921 году была преобразована в Американскую ассоциацию социальных работников, существующую и поныне. Профессиональные объединения создаются и в европейских странах.

Предъявляются весьма общие, и, в то же время, довольно высокие требования к субъекту этой деятельности – социальному работнику, формулируются первые кодексы, профессиональные заповеди социальных работников. Принципы, впервые сформулированные в этих документах, лежат в основе современных кодексов этики социального работника, которые приняты практически в каждой стране.

Для того, чтобы социальные работники соответствовали этим высоким требованиям, организуется профессиональное обучение. В Германии

обучение социальных работников началось в 1893 году, в Великобритании – в 1896. К началу XX в. в Европе и Америке работало уже 14 школ социальных работников.

Первая половина XX в. стала периодом становления и развития социальной работы не только как профессиональной деятельности, но и как науки, и учебной дисциплины. Развитие социальной работы шло по трем основным направлениям: продолжение практики социальной работы, выявление и разработка ее теоретических проблем; выделение в других смежных теоретических и практических дисциплинах, таких, как медицина, социология, политология, психология, областей, близких к социальной работе, что вело к разработке теории и практики социальной работы; поиск и развитие новых форм самой социальной работы, международного сотрудничества в этой области. Так, в 1919 г. в рамках Версальского договора создается Международная организация труда (МОТ), а в 1928 году – Постоянный секретариат социальных работников, который действовал до Второй мировой войны.

Таким образом к концу этого периода в большинстве развитых стран:

- создаются национальные системы социальной защиты;
- устанавливаются связи социальной работы с такими аспектами социальной политики государств, как здравоохранение, образование, занятость.

Новый важный этап в развитии социальной работы наступает в середине XX в. В большинстве развитых стран мира среди основных целей социальной политики появилось такое понятие, как «социальная защита». Термин «социальная защита» (социальная безопасность) был впервые применен в 1935 году в законодательном акте США «Законе о социальной безопасности». В тот период социальная безопасность трактовалась как оказание систематической помощи престарелым, нетрудоспособным и безработным. В дальнейшем рамки этого понятия были расширены, сюда были включены гарантирование минимальных доходов работающим при

наступлении нетрудоспособности, охрана труда и заработной платы и др. Результатом становится окончательное оформление национальных систем социальной защиты населения.

5. История социальной работы в России: периодизация

Благотворительность на Руси имела древние корни. В ее основе лежат гуманистические начала в характере и обычаях древних русичей. Ученые отмечают, что на развитие этих начал наряду с влиянием основных мирных видов деятельности (хлебопашество, скотоводство, ремесленничество) и родового общественного устройства сказывались и среда обитания, географические и природно-климатические условия.

Принятие христианства упало на благодатную почву и имело огромное значение для развития благотворительности. Летописные источники свидетельствуют, что под влиянием христианского учения, которое взывает к человеколюбию, милосердию, многие правители стремились своим примером показать образец добродетели. Так, по указанию Великого князя Киевского Владимира “нищих и убогих” не только кормили на княжеском дворе, но и на специальных телегах развозили еду и одежду тем, кто не мог прийти сам. В 996 году князь Владимир издал Указ, в котором духовенству вменялась в обязанность организация общественного призрения (призрение – одна из форм помощи нуждающимся; призреть – дать кому-нибудь приют и пропитание), были определены источники финансирования – десятина.

Князь Ярослав Владимирович (правил с 1019 года) основал сиротское училище, в котором на своем иждивении воспитывал и обучал 300 юношей. Активно помогали бедным князья Изяслав (1024 – 1078 гг.) и Всеволод (1030 – 1093 гг.) Ярославовичи, особенно правнук князя Владимира Владимир Мономах (1053 – 1125 гг.)

Татаро-монгольское нашествие прерывает эту тенденцию, но усиливается роль церкви в благотворительной деятельности, т.к. в трудные

для Руси времена церковь осталась единственной общественной силой, способной организовать эту деятельность.

В средние века и позже на Руси существуют и активно развиваются два направления:

продолжение традиций князей Киевской Руси – организация, пример личного благодеяния и помощи убогим, престарелым и другим нуждающимся.

Усиление государственного начала в благотворительной деятельности;

Иван Калита (? – 1340 гг.) регулярно раздавал милостыню. Борис Годунов (венчался на царство в 1598 году) организовывал различную помощь бедным, голодающим (например, во время неурожая 1601 – 1602 годов), строительство казенных домов для нуждающихся.

Меняется содержание благотворительности. В древние времена она ограничивалась подаванием милостыни неимущему, любому, кто “протянет руку”. В более поздние времена – это материальная помощь частного лица или группы лиц нуждающимся, вклады в строительство или содержание богоугодных заведений, участие в благотворительных акциях.

По мере развития российской государственности решение социальных проблем приобретало все более организованный характер. Система общественного призрения начинает складываться в царствование Федора Алексеевича, который в 1682 году издал Указ, в котором предписывалось строить госпитали и богадельни для нуждающихся, а также уничтожать профессиональное нищенство, которое рассматривалось как социальное зло.

Петр Первый продолжил эту деятельность. В 1712 году был издан Указ об организации госпиталей-богаделен для увечных и престарелых людей. Была продолжена также и борьба с нищенством. В одном из его указов требовалось штрафовать подающих милостыню, т.к. вся благотворительность должна была направляться в госпитали и подобные заведения, а не поощрять профессиональное нищенство.

Во второй половине 18 века при Екатерине Второй окончательно складывается система общественного призрения. Как уже упоминалось, призрение – от “призреть, призреть”, т.е. обратить взор со вниманием, участием, сочувствием, милосердием, дать кому-либо приют и пропитание. Цель призрения – разумное и организованное, в отличие от благотворительности, обеспечение нуждающихся необходимым и предупреждение нищенства. Общественное понималось Екатериной достаточно широко: и как государственное. В 1775 году она учредила специальные приказы общественного призрения, в функции которых входила организация богаделен для убогих, увечных и престарелых, т.е. эта деятельность выводилась и на государственный уровень. Екатерина положила также начало созданию в России благотворительных обществ, первым из которых было учрежденное ею в 1764 «Общество воспитания благородных девиц». В то же время Екатерина Вторая занималась и личной благотворительностью. Когда дворянство и купечество собрали ей на памятник 52 тыс. рублей, она добавила к ним 150 тыс. из собственных средств и распорядилась истратить их на организацию училищ и сиротских домов.

По сложившейся традиции члены императорской фамилии, особенно женщины, очень много занимались благотворительностью. Обычно жена российского императора возглавляла ведомство призрения, которое руководило организацией благотворительности в масштабах всей страны.

На состояние и развитие системы общественного призрения не могла не повлиять реформы середины XIX в. Создаваемые городские и земские управы наряду с другими функциями должны были заниматься и вопросами общественного призрения. Продолжали действовать и развиваться различного рода общественные организации, занимавшиеся благотворительностью. К концу XIX в. только в Европейской части России насчитывалось около 4000 различных благотворительных учреждений.

Таким образом, к началу XX в. благотворительность и общественное призрение в России прошли значительный путь. Этот процесс условно можно разделить на несколько этапов:

- дохристианский или архаический, который характеризуется формированием гуманистических начал в национальном характере древних русичей, что, несомненно, положительно сказалось и на принятии христианства, и на развитии традиций помощи ближнему. Характерны родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи;

- с IX по XIII век, период княжеской и церковно-монастырской поддержки;

- с XIV до середины XVII века, период церковно-государственной помощи, когда был пройден путь от нищелюбия к первым попыткам государства вмешаться в организацию помощи бедным и обездоленным;

- вторая половина XVII в. - до реформ середины XIX в., период государственного призрения, на котором сформировались основы государственного и общественного призрения, развивались открытая и закрытая системы благотворительных учреждений и социальной помощи, росло число благотворительных обществ и организаций, появились новые категории призреваемых;

- 60-е годы XIX в. – 1917 год, период расцвета социальной помощи в России, характеризующийся тем, что произошла либерализация социальной политики, государство передало социальные функции органам городского и земского самоуправления, наряду со старыми появились новые формы и методы работы, возросло число благотворителей и меценатов;

- 1917 – конец 1980-х гг., когда, вопреки бытующему представлению, социальная работа не прекратилась, а приняла новые форма и велась, в основном государством: борьба с безработицей, организация бирж труда (закрылись в начале 30-х гг.), борьба с детской беспризорностью, возведенная в ранг государственной политики, помощь голодающим (начало 20-х гг.). В 30-е гг. социальная работа свертывается, т.к. господствующая в

это время идеология учит: в государстве рабочих и крестьян нет и не может быть социальных проблем. Исчезает само понятие благотворительности. Та социальная работа, что велась в это время, была расплывлена между многими министерствами и ведомствами, довольно бессистемна, не учитывался мировой опыт. Социальная защита во многом сводится к государственному социальному обеспечению.

6. Становление профессиональной социальной работы в России

С начала 1990-х гг. начинается новый этап – становление профессиональной социальной работы. За это время сформировалась система социальной помощи, которая нуждается в дальнейшем совершенствовании, но она есть, появились первые профессионально обученные кадры социальных работников и специалистов в сфере социальной работы, сама система подготовки кадров, которая проходит процесс совершенствования и отладки.

Становление этой специальности происходит в очень непростых условиях. С начала 90-х годов Россия начала новый и очень сложный этап своего развития - переход к рыночной экономике. Процесс этот трудный, болезненный, характеризующийся спадом производства, безработицей, резким снижением доходов большинства населения страны и даже обнищанием миллионов людей. Сложная экономическая, политическая, социальная ситуация в России, а также необходимость помочь человеку освоиться, сориентироваться, а иногда просто выжить в этой обстановке, потребовали создания новой для нашей страны системы социальной работы.

В то время, как в большинстве стран мира уже с начала века интенсивно развивалась социальная работа как самостоятельная профессия, шаг за шагом формировался корпус специалистов-профессионалов в этой области, в России это началось с начала 1990-х годов.

Госкомитет СССР по труду и социальным вопросам 23 апреля 1991 года издал постановление № 92 о дополнении квалификационного справочника

должностей характеристикой "специалист по социальной работе". Таким образом, профессия "социальная работа" была официально зарегистрирована в государственных документах (причем сразу в нескольких модификациях: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе), что означало выход России на профессиональный уровень социальной работы.

Однако этот выход осуществлялся не с нулевой отметки, а на основе, созданной представителями различных ведомств и профессий, распределяясь между воспитателями и практическими психологами, работниками культуры, здравоохранения и спорта, педагогами, органами соцобеспечения и охраны порядка, различными общественными организациями.

Социальная работа в России до 1990-х годов развивалась как бы изнутри, неофициально, непосредственно на местах, где формировались различные модели социальной защиты людей, формы и методы практической социальной работы, проводились научные исследования в этой области.

Именно в этом состоит своеобразие процесса становления профессии «социальная работа» в России, оказавшейся на момент своего профессионального рождения в достаточно зрелом состоянии, с богатым потенциалом, глубокими историческими корнями, традициями милосердия, сотрудничества, социальной заботы, взаимопомощи. И официальное утверждение профессии "социальная работа" можно назвать юридическим оформлением того, что было накоплено теорией, практикой, историей народов России.

Современный подход в мировой практике заключается в ясном понимании того, что социальная работа является одной из форм деятельности, направленной на достижение социальных изменений. С этих позиций социальная работа является мощным сдерживающим средством социальных катаклизмов и конфликтов в обществе, тем более эффективным чем больше ресурсов выделяет общество и государство. Применительно к современной России, ввергнутой в социальный передел без предварительной

подготовки и добровольного согласия большей части общества, потребовало стремительного развития социальных служб, что привело полному доминированию государства в этой сфере.

Аксиома - ни одна государственная и общественная система не может нормально функционировать без подготовленных кадров. Этому нас учит как собственный, так и зарубежный опыт. Поэтому наряду с формированием системы социальной защиты в стране началась подготовка кадров для этой системы. Она идет двумя путями:

- Профессиональная базовая подготовка специалистов социальной сферы в учебных заведениях.
- Переподготовка и дополнительное профилирование уже работающих специалистов.

В организации социальной работы Россия идет своим путем, однако зарубежный опыт внимательно изучается и используется. По данным Международной Федерации социальных работников в мире насчитывается более 400 тысяч профессиональных, т.е. дипломированных социальных работников, из них более 120 тысяч работают в США, около 16 тысяч - в Швеции, по 6-10 тысяч в – в Англии, Финляндии, Норвегии, Ирландии. Им помогает большое количество постоянных и временных помощников - волонтеров.

В большинстве стран профессия социального работника является престижной и довольно хорошо оплачиваемой. Так, например, в Швеции заработная плата социального работника ниже, чем у врача, но примерно равна зарплате учителя. Однако в России до сих пор оплата труда социальных работников остается очень низкой.

Видный социолог и политолог Великобритании Д. Гибсон так сформулировал положение и роль социальных работников: «Они не могут изменить мир и социальный порядок, но лучше понимают необходимость социальных перемен и могут составить социальную повестку дня для XXI века».

Попробуйте поразмышлять:

1. Попробуйте сравнить оформление социальной работы в США и России. Какие на ваш взгляд наиболее существенные различия, в чем их причины и последствия?

2. Если взять выше приведенное определение Д. Гибсона за основу, то какую социальную повестку для XXI в. составили бы Вы? Как бы Вы ее обосновали?

7. Определение социальной работы (предложено Международной Федерацией социальных работников в 2014). Комментарий.

«Социальная работа является практической и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению.

Принципы социальной справедливости, прав человека и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем и повышения благополучия».

Это определение предлагается обсудить на IV съезде соцработников и социальных педагогов и принять его для практической работы. Прокомментируем ключевые положения этого определения.

1. Социальная работа признает взаимосвязь исторических, социально-экономических, культурных, средовых, политических и личностных факторов, выступающих возможностями или барьерами для человеческого благополучия.

2. Предполагается развивать критическое сознание через осмысление структурных источников угнетения или привилегий на основе расовых, классовых, языковых, религиозных и гендерных различий, ограниченных

возможностей в развитии. Это должно быть центральным в практике, Цели которой – укрепление способности людей к самостоятельному функционированию в обществе.

3. Концепция социального развития должна отдавать приоритет социокультурному и экономическому развитию и не разделяет расхожее мнение, - что только экономический рост является предпосылкой для соцразвития.

Теперь перейдем к принципам. Начнем с всеобъемлющих принципах социальной работы – уважение неотъемлемой ценности и достоинства людей, непричинения вреда, уважение многообразия, поддержка прав человека и социальная справедливость. При этом защита и поддержка прав человека и социальной справедливости являются мотивацией и основанием для соцработы! Подчеркнем, что соцработники должны рассматривать права человека и коллективную ответственность как взаимосвязанные части целого. Поэтому основной фокус социальной работы должен быть направлен на защиту прав людей на всех уровнях и способствовать тому, чтобы люди принимали на себя ответственность за благополучие друг друга.

О знание. Социальная работа опирается на свои собственные теоретические ресурсы, а также на теории других гуманитарных наук, включая, но, не ограничиваясь социальным развитием, социальной педагогией, администрированием, антропологией, экологией, экономикой, образованием, управлением, сестринским уходом, психиатрией, психологией, здравоохранением и социологией.

Практика. Она охватывает широкий диапазон действий и включает: 1) различные формы терапии и консультирования, групповую работу и работу по месту жительства; 2) разработку политики и анализ; 3) защиту интересов клиента и политические интервенции. Целостный фокус социальной работы универсален, но ее приоритеты изменяются от страны к стране.

В заключении, ответственность социальных работников во всем мире состоит в том, чтобы защитить, обогатить и реализовать ценности и принципы, отраженные в этом определении.

Приглашение к размышлению:

Найдите несколько определений социальной работы данные отечественными специалистами и сравните их с рассмотренным определением 2014 г. Найдите существенные различия и попытайтесь объяснить причины этого.

8. Бакалавр по социальной работе и его профессиограмма

Бакалавр по социальной работе занимается деятельностью, направленной на организацию помощи населению, беженцам или группам лиц, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Он может также заниматься менеджментом в социальной сфере или работать в сфере реализации социальной политики крупного предприятия.

Основными его обязанностями являются: консультирование, социальная помощь, координация работы в сфере организации помощи и исследовательская деятельность. Он работает в социальных службах, госучреждениях, общественных и коммерческих организациях, а также в административных структурах, организациях здравоохранения, образования и т.д.

Важные для бакалавра по социальной работе качества: умение общаться с людьми и оказывать морально-правовую поддержку, стрессоустойчивость, организаторские способности, целеустремленность. При работе в международных общественных организациях или филиале такой структуры важно знание иностранного языка.

Требования к знаниям бакалавра по социальной работе. Можно выделить ряд наук, которые являются смежными с социальной работой. И в каждой из них есть область знаний, которую бакалавр по социальной работе должен знать для эффективности своей деятельности. **Антропология** - надо

знать национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции. **Медицина** - среди форм социальной работы предусмотрены медицинские услуги – первая медицинская помощь, уход за больными, обеспечение здорового досуга, формирование среди граждан установки на ведение ЗОЖ. **Экономика** – необходимо знать основные законы экономического функционирования общества и уметь грамотно применять их в своей практической деятельности. **Юриспруденция** - должен знать основы законодательной и норм ативно-правовой базы в РФ в области здравоохранения, социальной защиты населения, образования, социального и медицинского страхования. Постановления на федеральном, региональном и местном уровнях. **Психология**. Психологические знания являются базовой основой профессионального обучения социальной работе. Работа с людьми требует научных, то есть объективных и достоверных знаний о психике человека, позволяющих прогнозировать его поведение в тех или иных ожидаемых обстоятельствах. **Знания в области социальной работы** - должен знать теорию и практику социальной работы. Работу, виды, функции органов и учреждений, осуществляющих управление и социальное обслуживание.

Профессиограмма - это система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией; может включать в себя перечень психологических характеристик, которым должны соответствовать представители конкретных профессиональных групп.

Бакалавр по социальной работе осуществляет ряд конкретных видов деятельности. К ним мы относим: психологическую, педагогическую, организаторскую, управленческую.

К основным целям социальной работы как профессиональной деятельности можно отнести следующие:

1) увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

2) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

3) адаптация или реадаптация людей в обществе;

4) создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих;

5) и как конечная цель – достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Социальная работа как практическая деятельность, в главном, как раз и направлена на поддержание, развитие и реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности, которые в единстве характеризуют жизненные силы человека. Реализатором целей социальной работы является социальный работник, прошедший специальную подготовку для осуществления различных функций, начиная от «линейной» работы с клиентом и кончая управленческой деятельностью в государственных ведомствах.

Для описания социального работника можно избрать язык способностей как проекцию определенных черт личности, отвечающих требованиям социальной деятельности и определяющих ее успешность, может быть, следующих: умение слушать других; понимать их; самостоятельность и творческий склад мышления.

Сформулирован оптимальный набор личностных качеств, необходимых социальному работнику, таких как ответственность, принципиальность, наблюдательность, коммуникабельность, корректность (тактичность), интуиция, личностная адекватность по самооценке и оценке других, способность к самообразованию, оптимистичность, мобильность, гибкость,

гуманистическая направленность личности, сочувствие к проблемам других людей, терпимость.

Но отсюда можно вывести и «противопоказания» к социальной работе; отсутствие интереса к другим людям (эгоизм), вспыльчивость, резкость суждений, категоричность, несобранность, неумение вести диалог с оппонентом, конфликтность, агрессивность, неумение воспринимать чужую точку зрения на предмет.

Конкретизация деятельности бакалавров по социальной работе вытекает из его основных функций: **диагностическая** – заключается в том, что социальный работник изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды и ставит «социальный диагноз»; **прогностическая** – прогнозирует развитие событий, процессы, происходящие в семье, группе людей, обществе и вырабатывает определенные модели социального поведения; **правозащитная** – использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержки населения, его защиту; **организационная** – способствует организации социальных служб на предприятиях и по месту жительства, привлекает к их работе общественность и направляет их деятельность к оказанию различных видов помощи и социальных услуг населению; **предупредительно-профилактическая** – приводит в действие различные механизмы (юридические, психологические, медицинские, педагогические и др.) предупреждения и преодоления негативных явлений, организует оказание помощи нуждающимся; **социально-медицинская** – организует работу по профилактике здоровья, способствует овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействует подготовке молодежи к семейной жизни, развивает трудотерапию и т.д.; **социально-педагогическая** – выявляет интересы и потребности людей в разных видах деятельности: культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, художественного творчества и привлекает к работе с ними различные учреждения, общества, творческие союзы и т.д.; **психологическая** – оказывает различные виды

консультирования и коррекции межличностных отношений, способствует социальной адаптации личности, оказывает помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся; **социально-бытовая** – способствует в оказании необходимой помощи и поддержки различным категориям населения (инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и т.д.) в улучшении их быта, жилищных условий; **коммуникативная** – устанавливает контакт с нуждающимися, организует обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека.

Задание к разделу: составьте профессиограмму бакалавра по социальной работе

Примерный план профессиограммы

1. Общие сведения о профессии:

- история развития профессии;
- потребность в данной профессии, ее место и значение, перспективы профессии;
- связь рассматриваемой профессии с другими специальностями: возможность освоения смежных профессий и специальностей;
- значение профессиональной квалификации и возможности получения высшего образования;
- название учебных, в которых можно приобрести специальность;
- разновидности специализаций.

2. Описание процесса и особенностей труда:

- - внешнее содержание трудового процесса, профессиональные задачи,
- результаты труда;
- средства, материалы, ресурсы, формы и методы употребляемые в процессе
- профессиональной деятельности;
- внутреннее содержание профессиональной деятельности, раскрытие роли

- знаний и навыков.

3. Человек в процессе трудовой деятельности:

- роль знаний и моральная подготовка к профессиональной деятельности
- (необходимость стойкого интереса);
- особенности состояния здоровья, нужные для данной профессии;
- общие психологические качества и способности человека,

необходимые для данной профессии.

2. Социально-экономические особенности профессии:

- содержание труда (что работник данной профессии должен знать и уметь);
- условия труда (продолжительность рабочего времени, продолжительность отпуска, льготы и др.);
- размеры заработной платы, система премирования;
- перспективы повышения квалификации работников данной профессии и их образовательного уровня;
- название учреждений, где нужны специалисты данной профессии.

9. Социальная профилактика.

В перечне функциональных технологий социальной работы социальная профилактика занимает особое место. Именно с помощью профилактических мер можно устранять социальные проблемы личности или группы лиц в период зарождения проблем, тем самым создавая основу для снижения темпов прироста проблемного поля социума.

В общем виде социальную профилактику можно представить как совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения негативного характера и другие, социально неблагоприятные отклонения в поведении или социальном статусе индивида. Ее целью является создание предпосылок для

формирования социально-приемлемого поведения индивидов, стабильного взаимодействия индивида и социума.

Кроме того, под профилактикой можно подразумевать научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие индивидам в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов.

Социальная профилактика основывается на ряде принципов:

- **системности**, подразумевает выявление комплекса причин социальной проблемы, создание максимального количества условий для урегулирования возникающих проблем и использование в профилактической работе всей совокупности доступных форм и методик работы;

- **превентивности**, означающем предупредительный характер предпринимаемых действий;

- **оптимальности**, предполагает объективное выявление степени актуальности той или иной проблемы для клиента;

- **активизации** собственных сил человека, означающем субъектный характер участия клиента в профилактических мероприятиях.

К проблемному полю социальной профилактики можно отнести всю совокупность девиаций и негативных явлений общественной жизни, как то: преступность, суициды, алкоголизм, наркомания, беспризорность, безнадзорность, распад семей, насилие в семье, психические расстройства, инвалидность, преждевременное старение и т. д.

Социальные службы, взаимодействуя с социально-уязвимыми слоями населения, выполняют комплексную профилактическую работу по сдерживанию и упреждению процессов углубления социального неблагополучия. В их арсенале целый комплекс правовых, экономических, медико-социальных, психолого-педагогических методов социально-

профилактической работы. Примером этого могут быть реализуемые в учреждениях социальные программы, например, назовем некоторые:

"Азбука компьютерной грамотности" - обучение на дому преимущественно молодых инвалидов пользованием компьютером;

"Социальная геронтология", цель - сдерживание темпов естественного биологического старения пожилых людей и продления периода активного долголетия (пенсионеры, инвалиды);

"Секреты долголетия", цель - социальная и физическая реабилитация клиентов, состоящих на социальном обслуживании на дому;

"Университет третьего возраста" - образовательная поддержка людей пожилого возраста и инвалидов, помощь в успешной адаптации к современным условиям жизни путем овладения современными знаниями (пенсионеры, инвалиды);

"Социальный туризм" - экскурсионные мероприятия (пенсионеры, инвалиды) и т. д.

По степени охвата проблемы и глубине методик профилактики может подразделяться на общую и специальную, а также на первичную, вторичную и третичную.

Общая профилактика требует комплексного подхода, который приводит в действие системы и структуры, способные предотвратить возможные проблемы или решить поставленные задачи. Профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости, собственно и называется общей социальной профилактикой. Социальная профилактика создает тот необходимый фон, при котором более успешно осуществляются все другие виды профилактики: психологическая, педагогическая, медицинская и т. д. Что касается специальной профилактики, то она направлена на противодействие конкретным проблемам и проводится в отношении конкретного индивида или группы лиц.

Первичная профилактика осуществляется с целью упреждения еще не возникшей проблемы. Так, в отношении проблемы пьянства и наркомании первичная профилактика может выглядеть как комплекс мероприятий, направленных на население, еще не имеющего проблемного поведения, связанного с потреблением алкоголя и наркотиков.

Первичная профилактика является наиболее массовой, неспецифической, использующей преимущественно педагогическое, психологическое и социальное влияние.

Вторичная профилактика представляет собой комплекс мероприятий, направленных на реабилитацию и социальную адаптацию лиц, уже имеющих незначительный опыт потребления алкоголя и наркотических веществ. Это могут быть подростки группы риска, социально-неблагополучные семьи. Главной целью здесь является формирование мотивации на изменение поведения.

Третичная профилактика в этом случае будет комплексом мероприятий, направленных на социальную адаптацию лиц, имеющих выраженные медицинские и социальные проблемы, связанные с потреблением алкоголя и наркотических средств. Ее задача будет состоять в создании поддерживающей и развивающей среды. Это может быть организация социально-поддерживающих и терапевтических сообществ, реализация локальных и территориальных программ, а также программ на рабочих местах, создание групп самопомощи и многие другие мероприятия.

Типы социально-профилактических мероприятий разнообразны. Исходя из стадий предупредительного воздействия, они могут быть определены как: нейтрализующие; компенсирующие; предупреждающие воздействие обстоятельств, способствующих социальным отклонениям; устраняющие эти обстоятельства; мероприятия по осуществлению последующего контроля за проведенной профилактической работой и ее результатами.

К числу основных аспектов профилактической работы с клиентом относятся: 1) когнитивный, включающий все психические процессы,

связанные с познанием: ощущение, восприятие, представление, память, мышление, воображение и т. д.; 2) эмоциональный, включающий в себя различные моральные чувства и эмоциональные состояния; 3) деятельностно-практический, или поведенческий, предлагающий определенную направленную деятельность человека в социальной практике.

К числу слабо проработанных сторон социальной профилактики относится ее условная верифицируемость. Бывает очень сложно подсчитать истинный эффект профилактической работы, так как он предполагает сослагательность, предположительность касательно того, как бы развивались события, если бы не воздействие профилактических мероприятий.

Подсчет эффекта социальной профилактики, ее экономической и социальной отдачи требует привлечения целой группы разнопрофильных экспертов и использование широкого перечня специальных методик.

Предложение к размышлению и проверки себя:

1. Что такое социальная профилактика и как она строится?
2. Каковы виды социальной профилактики и какой из ее видов наиболее актуален в России и почему?
3. Что из себя представляет система методов социальной профилактики?

11. Социальная реабилитация

Социальная реабилитация - комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

Осуществление социальной реабилитации в значительной мере зависит от соблюдения ее основных принципов. К ним следует отнести: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных

мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся (инвалидов, пенсионеров, беженцев и др.).

В рамках социально-реабилитационной деятельности ученые выделяют различные уровни, в их числе обычно называют: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

В практической социальной работе реабилитационная помощь оказывается различным категориям нуждающихся. В зависимости от этого определяются и важнейшие направления реабилитационной деятельности. К таким направлениям следует, прежде всего, отнести: социальную реабилитацию инвалидов и детей с ограниченными возможностями; пожилых людей; военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах; реабилитацию лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы и др.

Одним из приоритетов современной социальной политики является социальная защита инвалидов, важнейшим направлением которой считается реабилитация. Основными видами реабилитации инвалидов являются: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая и психолого-педагогическая. Медицинская реабилитация включает в себя комплекс медицинских мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, приведших к инвалидности (восстановительное и санаторно-курортное лечение, профилактика осложнений, реконструктивная хирургия, протезирование, лечебная физкультура и др.)

Социально-средовая реабилитация инвалидов — это комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды их жизнедеятельности, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей. Такая реабилитационная деятельность нацелена на обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане.

В России из общего числа инвалидов не менее трех четвертей нуждаются в технических средствах реабилитации. В стране насчитывается где-то около 400 наименований реабилитационных средств против двух тысяч, которые известны в мире.

Под профессионально-трудовой реабилитацией инвалидов понимается система гарантированных государством мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению и трудовому устройству инвалидов в соответствии с их здоровьем, квалификацией и личными склонностями. Меры профессионально-трудовой реабилитации реализуются в соответствующих реабилитационных учреждениях, организациях и на производстве. Индивидуальная программа реабилитации инвалида включает в себя комплекс оптимальных для него реабилитационных мероприятий. Разрабатываемая на основе решения Государственной службы медико-социальной экспертизы.

Кризисные явления, характерные для современного состояния российской экономики оказывают негативное воздействие на положение малозащищенных групп населения, в том числе на детей с ограниченными возможностями. Их численность неуклонно растет. Как считают специалисты, реабилитация детей-инвалидов должна начинаться на самых ранних стадиях болезни, осуществляться непрерывно до достижения в минимально возможные сроки максимального восстановления или компенсации нарушенных функций.

В детских домах-интернатах для детей с ограниченными физическими возможностями сосредоточен контингент с различной степенью поражения опорно-двигательного аппарата. Проблемной стороной реабилитационного процесса в условиях домов-интернатов для детей с ограниченными возможностями является его определенная замкнутость. Такие проблемы лучше решаются в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, поскольку ориентируются на максимально

полную и своевременную адаптацию к жизни в обществе, семье, к обучению и труду. Однако их количество недостаточно.

Важное значение для жизни пожилых людей приобретает социальная и, прежде всего, медико-социальная реабилитация. Вопросы медико-социальной реабилитации пожилых людей профессионально решаются в широкопрофильных реабилитационных центрах и в специализированных геронтологических центрах.

Рост преступности в стране, усиление социального неблагополучия в обществе стимулируют асоциальное поведение в детской среде. Увеличивается количество социально дезадаптивных детей. Социальная дезадаптация характеризуется не только разрывом связей детей с родителями, учителями, сверстниками, деформированием их ценностных ориентации, но и нарушением важнейших видов деятельности ребенка от игры до учебы. А без всего этого не может быть полноценного психологического развития и социализации. Проявляется социальная дезадаптация в таких девиациях, как бродяжничество, нарушение норм морали, противоправные действия, наркомания, токсикомания и др.

За 1990-е гг. численность беспризорников возросла в стране более чем в полтора раза. Все они нуждаются в реабилитации, но формы ее могут быть разные. Для одних допустимы временная изоляция и строгий режим, применяемые в приемниках-распределителях. Для подавляющего же большинства несовершеннолетних дезадаптантов местом реабилитации должны стать социальные приюты и социально-реабилитационные центры.

В специальной реабилитации нуждаются военнослужащие — ветераны войн, военных конфликтов и их семьи. Система реабилитации таких военнослужащих реализуется по трем основным направлениям: социальная, психологическая и медицинская. Обеспечение социализации личности и восстановление ее прежнего уровня становятся целью социальной реабилитации. Основными задачами социальной реабилитации военнослужащих — участников военных конфликтов являются: обеспечение

их социальных гарантий, контроль над реализацией социальных льгот, правовая защита, формирование позитивного общественного мнения и вовлечение военнослужащих в систему социальных отношений.

В индивидуальных беседах необходимо дать им возможность высказать все наболевшее, проявляя заинтересованность их рассказом. Затем целесообразно разъяснить, что переживаемое ими состояние временное, присущее всем, кто принимал участие в боевых действиях. Очень важно, чтобы они почувствовали понимание и видели готовность им помочь со стороны не только специалистов — социальных психологов, но и близких, родных. Следует также отметить, что в определенных реабилитационных мерах, в психологической помощи нуждаются и родители, члены семей участников боевых действий. Ведь они сами находились в психотравмирующей ситуации, ожидая ежедневно страшной вести о своем дорогом и любимом.

Особым направлением реабилитационной деятельности является восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Эти люди, получив свободу, а с ней и права на самостоятельное устройство своей жизни, нередко не имеют не только жилья, но и возможности устроиться на работу.

Социальная реабилитация, будучи одной из общих технологий социальной работы, направлена на восстановление не только здоровья, трудоспособности, но и социального статуса личности, его правового положения, морально-психологического равновесия, уверенности в себе. В зависимости от специфики объекта реабилитации определяются и методики реабилитационного воздействия, дополняемые соответствующими частными технологиями социальной работы.

Для размышления.

1. Каков смысл социальной реабилитации?

2. Что включает в себя индивидуальная программа социальной реабилитации?

11. Методы социальной работы как области научного знания

Бакалавру необходимо овладеть методами, используемые в социальной работе для целей объективного научного познания и формирования представлений об объекте исследований. Эти методы аналогичны методам, применяемых в других науках. Они будут необходимы при написании курсовых и выпускных работ, при овладении социальным проектированием в рамках группового проектного обучения.

Необходимо помнить, что в науке очень строгое отношение к способам получения знания. Они достаточно жестко регламентированы, чтобы полученные данные удовлетворяли строгим требованиям научной обоснованности и объективности; в науке

Прежде всего, методы научного познания - это обоснованные и нормированные способы получения и синтеза знаний, отвечающие критериям эмпирической проверяемости (т. е. проверке на опыте) и опровержимости. Аксиома: не существует знания вне метода: если нет научного метода для изучения явления — значит, нет и научного знания о нем.

Современная система научных методов столь же многообразна, как и сама система знаний об окружающем мире. Применительно к области социальной работы для понимания места и роли методов важное значение имеет их классификация по степени общности, что обусловливается интегративным характером теории и практики социальной работы. В.И. Курбатов выделяет всеобщие (философские) методы, общенаучные методы и частные специальные научные методы.

1. Всеобщий (или философский) метод понимается как единство мировоззренческой и методологической позиций субъекта в различных видах деятельности. Всеобщих методов в истории познания известно два: диалектический и метафизический. Это общеполитические методы. Метафизический метод с середины XIX в. начал все больше вытесняться

диалектическим. Метод материалистической диалектики, сущность которого в том, что процесс выявления и осмысления фактов, событий и явлений основывается на отражении в сознании исследователя объективной диалектики самой социальной действительности, в настоящее время единственный всеобщий метод. При этом любое явление или событие рассматривается и исследуется в состоянии своего становления и развития, что исключает субъективность в подборе и толковании фактов, предвзятость и односторонность.

2. Общенаучные методы применяются во многих областях деятельности, в том числе и в социальной работе. Они имеют весьма широкий междисциплинарный спектр применения. Классификация общенаучных методов тесно связана с понятием уровня научного познания.

Различают два уровня научного познания: эмпирический и теоретический. Эмпирический уровень научного познания характеризуется непосредственным исследованием реально существующих, чувственно воспринимаемых объектов. На этом уровне осуществляется процесс накопления информации об исследуемых объектах путем проведения наблюдений, выполнения разнообразных измерений, постановки экспериментов. Здесь производится также первичная систематизация получаемых фактических данных в виде таблиц, схем, графиков и т.п. В науке принято выделять два основных общенаучных эмпирических метода: наблюдение и эксперимент.

Наблюдение. В широком смысле, любой метод эмпирического исследования содержит в себе элементы наблюдения за объектами с целью изучения их специфики и изменений. В социальной работе под наблюдением понимают метод изучения особенностей индивидов или социальных систем на основе фиксации проявлений их поведения.

Эксперимент. Ведущий метод научного познания, в том числе социальных и психологических исследований, направленный на выявление причинно-следственных зависимостей. В отличие от наблюдения

эксперимент — активный способ познания реальности, он предполагает планомерное вмешательство ученого в исследуемую ситуацию, управление ею. Если пассивное наблюдение позволяет ответить на вопросы «Как? Каким образом это происходит?», то эксперимент дает возможность найти ответ на вопрос другого рода: «Почему это происходит?»

Теоретический уровень научного исследования осуществляется на рациональной (логической) ступени познания. На данном уровне происходит раскрытие наиболее глубоких, существенных сторон, связей, закономерностей, присущих изучаемым объектам, явлениям.

Среди общенаучных теоретических методов выделяют следующие:

◆ *метод научной абстракции*, который состоит в отвлечении в процессе познания от внешних явлений, сторон и выделении (вычленении) глубинной сущности процесса. В основе этого метода две ступени познания:

— исследование начинается с конкретного анализа и обобщения эмпирического материала. Здесь выделяют наиболее общие понятия и определения науки;

— на основе уже познанных явлений, понятий происходит объяснение нового явления. Это путь восхождения от абстрактного к конкретному;

◆ *метод анализа и синтеза*. Посредством анализа исследуемое явление, процесс расчленяют на составные части и исследуют каждую отдельно. Результаты анализа рассматривают целостно и путем синтеза воссоздают единую научную картину о социальном процессе;

◆ *метод индукции и дедукции*. С помощью индукции обеспечивается переход от изучения единичных фактов к общим положениям и выводам. Дедукция делает возможным переход от наиболее общих выводов к относительно частным;

◆ *единство общего и особенного* в теории и практике социальной работы. Технология социальной работы в широком смысле включает социальные теории процесса социального развития, представляет собой единство метода и многообразие методик;

♦ *исторический метод*. Историческое исследование не только выявляет социальные закономерности возникновения, становления и развития явлений в контексте исторического времени, но и помогает разложить действующие в его процессах социальные силы, проблемы на составляющие, выявить их последовательность, определить приоритеты;

♦ *метод восхождения от простого к сложному*. Социальные процессы представляют собой совокупность простых и сложных социальных явлений. В социальном развитии простые отношения не исчезают, они становятся элементами сложной системы. Сложные социальные явления, базируясь на простых (абстракциях, категориях) аспектах научного познания, концентрируют их и получают более емкие, но конкретные определения. Поэтому развитие от простых социальных процессов к сложным получает отражение в движении *мышления* от абстрактного к конкретному;

♦ *единство качественного и количественного анализа* как метод познания социальных отношений. Социальные теории не могут ограничиваться выявлением лишь качественной стороны социальных процессов. Они исследуют также и количественные взаимосвязи, тем самым познанные социальные явления предстают в виде меры или как качественно определенное количество. Например, меру процессов представляют пропорции, темпы, показатели социального развития.

К общенаучным методам можно отнести и стоящие несколько особняком *статистические методы*, позволяющие с помощью математических процедур статистического анализа проверять эмпирические гипотезы и устанавливать достоверность полученных данных.

3. Частные специальные научные методы - это специфические способы познания и преобразования отдельных областей реального мира, присущие той или иной конкретной системе знаний. Таковыми являются, например, в социологии — метод социометрии, в математике — корреляционный анализ и т.д. Эти методы после соответствующей трансформации используются в решении проблем социальной работы.

Как отмечает И.Г. Зайнышев, ни в отечественной, ни в зарубежной практике нет единого словоупотребления относительно частных методов, приемов научного исследования. Одну и ту же систему действий некоторые авторы называют методом, другие — техникой, третьи — процедурой или методикой, а иногда — методологией.

Известный социолог В. А. Ядов так раскрывал эти термины: метод - основной способ сбора, обработки и анализа данных; техника - совокупность специальных приемов для эффективного использования того или иного метода; методика - совокупность технических приемов, связанных с данным методом, включая частные операции, их последовательность и взаимосвязь; процедура - последовательность всех операций, общая система действий и способов организации исследования.

Например, при изучении общественного мнения социолог использует в качестве метода сбора данных анкету. Далее, в силу различных причин часть вопросов он формулирует в открытой форме, а часть — в закрытой. Эти два способа образуют технику данного анкетного опроса. Анкетный лист, т. е. инструмент для сбора первичных данных, и соответствующая инструкция респонденту представляют собой в этом случае методику.

С помощью научных исследований специалисты-практики могут выяснить, работают ли их методы, достигают ли цели программы. Исследование может проводиться как самими социальными работниками, так и другими специалистами (например, социологами). Однако социальные работники-профессионалы все больше осознают значение проведения исследования своими собственными силами. Исследование помогает установить, какие типы практического вмешательства и при каких обстоятельствах наиболее эффективны.

Поскольку социальная работа возникла и развивается как междисциплинарная область знаний, возникавшая на стыке многочисленных дисциплин естественнонаучного (медицина, биология и т. п.) и социально-гуманитарного направления (социология, психология, антропология), в

каждой из которых применяется широкий арсенал частных методов, то для своих целей она аккумулирует множество конкретных методов, методик и техник. В качестве примеров таких частных методов можно назвать интервью, анкетирование, контент-анализ, экспертные методы (метод экспертных оценок), метод фокус-групп, тестирование, анализ продуктов деятельности и т. д.

Приведенные методы – это лишь их краткая характеристика, за более подробной информацией необходимо будет обращаться к первоисточникам в той предметной области, где данный метод возник и развивается.

Приглашение к размышлению:

Какие из приведенных методов могут пригодиться социальному работнику – практику, а не ученому? В каком контексте их можно применять в практике социальной работы?

Вместо заключения или как работать над курсовой

Обычно алгоритм написания курсовой работы включает в себя:

Выбор темы.

Составление плана.

Сбор материала.

Написание предварительного варианта текста.

Внесение необходимых дополнений и изменений.

Оформление текста.

При выборе темы следует учитывать, прежде всего, свой интерес. Чаще всего студент выбирают темы из тематики курсовых работ, имеющейся на кафедре, но можно предложить свою тему, согласовав ее с научным руководителем. Важно помнить, что тема должна быть по возможности интересной лично для вас. Работа над абсолютно неинтересной темой превращается в подневольный труд и в результате не приносит никакой пользы.

По данной теме должно иметься достаточное количество литературы. Поэтому лучше всего вначале взять несколько привлекательных для вас тем, а затем, ознакомившись с библиотечными каталогами или информацией из Интернета, окончательно выбрать одну из них.

Имеющаяся по данной теме литература должна быть достаточно понятной для вас, то есть она должна быть написана не слишком "навороченным" языком. Впрочем, здесь все зависит от ваших интеллектуальных способностей, а умение читать сложные тексты не возникает на ровном месте - оно формируется именно в попытках в таких текстах самостоятельно разобраться.

Поставленная задача должна быть для вас посильной. Формулируя тему, вы тем самым делаете заявку на определенный результат. Если вам не удастся наполнить содержание нужной «начинкой», ваша работа окажется совершенно напрасной.

Таким образом, при написании курсовой работы важно избегать как слишком широких, так и слишком узких тем. В первом случае вы берете на себя непосильную задачу, рискуя не уложиться в положенные сроки и стандартные объемы текста, а во втором - вам, скорее всего, не удастся найти нужного количества источников (в списке литературы их должно быть не менее десяти). Однако более узкая формулировка темы все же предпочтительнее широкой, потому что качество содержания курсовой работы ценится значительно выше, чем количество заполненных текстом страниц.

Есть еще один важный момент. Многие выбирают темы курсовых работ таким образом, чтобы на выпускном курсе получить фактически готовый текст, который нуждается в чисто «косметической» доработке. У такого подхода есть свои плюсы и минусы. Плюсы очевидны: без особого труда подготовить выпускную работу - большое дело для студента-старшекурсника, как правило, обремененного если не семьей, то работой. Но здесь вас могут подстерегать некоторые ловушки. Во-первых, нет гарантий,

что вам удастся написать все курсовые и выпускную работы под руководством одного и того же преподавателя. Это означает, что каждый «кусочек» будет написан в соответствии с пониманием и требованиями конкретного человека, и эти «куски» могут оказаться совершенно несовместимыми. Во-вторых, вам может просто надоесть тема, выбранная «на заре туманной юности», или она утратит для вас практическую значимость (к примеру, ваши потенциальные работодатели хотели бы, чтобы вы выполнили другое исследование).

Следующим важнейшим пунктом выполнения курсовой работы является составление плана. Продуманный и четкий план избавит вас от лишней работы, удерживая от попыток включить в текст абсолютно все, что вы найдете по вашей проблеме, и даже сверх того. Кроме того, он позволит вам спланировать график написания работы. В идеале, которому следуют очень немногие студенты, если защита курсовых работ запланирована на апрель-май (как это обычно делается), встретиться с научным руководителем и обсудить с ним возможную тему вашей работы следует уже в сентябре.

После этого можно без лишней спешки ознакомиться с литературой (пока лишь поверхностно) и, уточнив формулировку темы, составить приблизительный план курсовой работы. Этот план в дальнейшем можно скорректировать и даже изменить, но в любом случае он послужит вам хорошим ориентиром. В реальной жизни все описанные события происходят в значительно более сжатые сроки, что создает множество проблем и снижает качество подготовленных к защите текстов.

План курсовой работы по сути дела является кратким описанием ее логической структуры, включающей основные и второстепенные вопросы, различные классификации и т.д. Поэтому в нем должны быть четко выделены основные разделы и подразделы (типа: 1.1, 1.2). Этих цифр очень удобно придерживаться во время работы с литературой, отмечая ими соответствующие выписки или ксероксы.

В соответствии со стандартными требованиями курсовая работа должна включать введение, основную часть и заключение.

Во введении необходимо в следующей последовательности: показать актуальность выбранной темы; степень ее научной разработанности; объяснить, почему вы выбрали именно эту тему; сформулировать цели и задачи исследования; дать краткую характеристику основных ваших источников и методов исследования.

При этом важно помнить, что формулировка цели исследования должна совпадать с названием темы работы, а формулировка задач - с названиями соответствующих разделов и подразделов.

Основная часть курсовой работы представляет собой развернутое изложение полученных результатов. Обычно она включает 2-3 раздела, которые, в свою очередь, могут делиться на нужное количество подразделов. Важно помнить, что в готовом виде полный текст курсовой работы не должен превышать 25-30 страниц, напечатанных 14-ым размером шрифта (как правило, *Times New Roman*) с полуторным межстрочным интервалом.

По традиции первый раздел курсовой работы принято посвящать общетеоретическим аспектам выбранной темы. Здесь раскрывается суть проблемы, показывается ее место в теории и практике, дается критический обзор существующих подходов к ее исследованию.

Во втором разделе обычно рассматривается практическая сторона изучаемого вопроса, включая возможные трудности и недоработки в данной области.

При составлении плана основной части курсовой работы следует руководствоваться следующими правилами:

Каждый раздел должен включать не менее двух подразделов.

Каждый последующий раздел должен быть логически увязан с предыдущим как по названию, так и по содержанию.

Содержание данного раздела должно полностью соответствовать его названию. Нельзя допускать совпадения названий разделов и подразделов друг другу и теме курсовой работы.

Названия разделов и подразделов должны состоять из одного предложения.

В заключении следует кратко изложить основные выводы по работе. Они не должны содержать ничего нового, о чем в работе не говорится. Удобнее всего компоновать заключение из готовых выводов, которые вы сформулировали, завершая соответствующие разделы работы. Этот подход очень пригодится вам при подготовке выпускной или магистерской работы.

С учетом того, что при защите курсовой работы на выступление вам дадут совсем немного времени (5-7 минут), целесообразно в своем докладе ограничиться озвучиванием введения и заключения. Следует также учесть, что, за исключением вашего научного руководителя, ни один из членов комиссии по защите курсовых работ не успеет прочитать ее полностью, но вполне сможет быстро пробежать глазами введение, заключение и список литературы. От полученного им впечатления во многом будет зависеть ваша итоговая оценка. Все это говорит о том, что тексты введения и заключения должны быть отшлифованы до совершенства.

Введение и заключение пишут, когда основной текст работы полностью готов. Тем не менее, опытные люди советуют написать предварительный вариант введения до того, как вы приступите к написанию основного текста. Тем самым вы соберетесь с мыслями и сформулируете цели и задачи, которые вы перед собой ставите. Впоследствии вы, скорее всего, переделаете свой предварительный набросок.

Имея план работы, можно приступить к сбору материалов.

Если вы имеете лишь смутное представление о выбранной теме, то можно попросить научного руководителя указать вам литературу. Тем, кто предпочитает искать литературу самостоятельно, можно посоветовать начать свой поиск с энциклопедии, в которой после статьи о том или ином явлении всегда приводится список базовой литературы по этому вопросу. Затем

следует обратиться к библиотечному каталогу. Если вам известны фамилии авторов интересующих вас работ, то их можно найти в алфавитном каталоге. Если же вы пренебрегли предыдущими советами, то поиск нужно начать с систематического каталога. Получив на руки заказанную литературу, вы обнаружите там ссылки на другие научные труды, которыми вам тоже следует воспользоваться.

Помните, что поиск может затянуться. Нередко в книгах или статьях с многообещающими названиями вы не найдете абсолютно ничего подходящего для вашей работы. Работая в каталоге, обращайте внимание на год издания книги или статьи. Если ваша тема звучит актуально и современно, вы должны стремиться ознакомиться с самыми свежими работами по вашей теме и использовать самые последние фактические и статистические данные.

Старайтесь сосредоточиться на качественной и надежной литературе, чем читать всякую ерунду, по большей части списанную друг у друга. В этом случае вас сможет выручить научный руководитель.

Делая выписки или ксерокопии, не забывайте указывать точные библиографические сведения об источнике. Это пригодится вам для правильного оформления списка литературы. Например, мало указать: *Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие. – М., 2004*, а необходимо так: *Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004. – 368 с.*

И это не занудство, а вполне разумная вещь: при оформлении выпускной работы, а тем более, магистерской диссертации, от вас потребуют соблюдения государственных стандартов (ГОСТ-ов), и лучше с самого начала приучить себя к порядку.

Особенно часто правила оформления списка литературы нарушаются, если речь идет о журнальных или газетных статьях. Многие ограничиваются такой записью: *Отечественный журнал социальной работы. 2015. № 1-4.*

Это неправильно. Вам нужно обязательно указать фамилию и инициалы автора и название статьи. Например: *Черкасская Г.В. Исследование теоретических основ организации и управления системой социальной защиты населения // Отечественный журнал социальной работы. - 2015. - № 1. - С. 11-42.* Если вы этого не сделаете, возникнет вопрос, что же послужило источником - весь номер журнала? То же самое относится к многотомным изданиям.

Задача поиска нужных материалов значительно упрощается, если вы используете ИНТЕРНЕТ. Достаточно воспользоваться одной из известных поисковых систем и ввести ключевое слово, чтобы на вас обрушились потоки информации, из которых вы должны научиться вылавливать то, что вам действительно нужно.

1. Материалы, позаимствованные из Интернета, тоже необходимо указывать в списке литературы. Но здесь мало просто указать адрес сайта, нужно указать полный адрес, по которому можно найти тот или иной материал. Например: *Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://tmsk.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/tmsk/ru/statistics/population/ (Дата обращения: 25.03.2015).*

А теперь два совета для работы с Интернетом:

Избегайте «скачивания» готовых курсовых работ или рефератов. Как показывает опыт, в Интернет и на диски попадают далеко не шедевры, и хорошую работу на их основе не сделаешь. Кроме того, многие из этих материалов уже настолько примелькались преподавателям, что установить их происхождение не составляет проблемы. Поэтому потрудитесь немного и постарайтесь написать что-то самостоятельно. Не компонуйте механически «куски» из разной литературы: их авторы могут использовать разную терминологию и разные подходы.

Если вы собрали нужный материал, можно приступать к написанию текста курсовой работы. Речь идет именно о написании, а не о бездумном

копировании с помощью всех известных средств современной техники или просто путем механического переписывания. Вы никогда не научитесь адекватно выражать свои мысли, если не будете пытаться это делать совершенно самостоятельно.

Начните с того, чтобы при сборе материалов переписывать дословно только самые важные положения известных ученых, которые вы потом включите в текст своей работы в качестве цитат. Все остальное можно и нужно конспектировать своими словами, не забывая, конечно же, помечать, где вы списывали дословно, а где - в той или иной степени перефразируя. Это позволит вам впоследствии избежать ошибок при цитировании.

Когда сбор материала закончен, прочитайте все, что у вас есть. Если вам что-то непонятно, обратитесь к научному руководителю. После этого приступайте к написанию текста. Как известно, самое трудное - начать. Посмотрите, как это делают уважаемые вами авторы, и попробуйте написать нечто в том же духе. Не отчаивайтесь, если сразу у вас ничего не получится. Утешайте себя рассуждениями типа "первый блин комом" и т. п. Чтобы убедиться в том, что вы двигаетесь в нужном направлении, используйте научного руководителя, дав ему на пробу прочитать первую часть работы. Если он ее забракует, немедленно приступайте к переделке.

При написании текста любой работы очень важно определить для себя, для кого она предназначена. Это позволит выбрать правильный стиль изложения и избежать ненужных уточнений и формулировок. По определению курсовую работу подробно не читает никто, кроме научного руководителя, а вот выпускные и магистерские работы дают читать совершенно постороннему рецензенту. Лучше приучать себя заранее к тому, что с вашей работой могут ознакомиться как минимум несколько достаточно подготовленных людей.

Это не значит, что не нужны базовые определения и пояснения. Необходимо объяснить все термины, которые являются ключевыми понятиями темы вашего исследования, за исключением общеизвестных.

Что касается **стиля** изложения, то здесь полезны такие общие рекомендации: Избегайте слишком длинных сложносочиненных и сложноподчиненных предложений. Они неудобоваримы не только в устной, но и в письменной речи. Если предложения все равно получаются слишком длинными, попытайтесь разделить их позже.

Помните, что абзац длиной более страницы позволителен разве что Льву Толстому, и даже в этом случае в процессе его чтения очень легко потерять нить рассуждений. Делайте абзацы почаще, не забывая, однако, о том, что в них должно быть больше одного предложения.

Хотя курсовую работу можно считать по-настоящему научной с большой натяжкой, это не значит, что вы должны игнорировать общепринятые правила научной этики. Одним из них является нежелательность употребления местоимения «я», вместо которого рекомендуется говорить «мы». К этой традиции можно относиться по-разному, но все-таки сказанная студентом фраза типа «Я считаю» звучит крайне амбициозно. Поскольку местоимение «мы» тоже звучит достаточно загадочно (кто это – «мы с руководителем» или «мы с автором», у которого списали?), то лучше всего использовать безличные выражения вроде «можно сделать вывод», «в данном случае следует сказать», «нельзя согласиться с мнением» и т.д.

А теперь поговорим о **цитировании**. Существует несколько правил цитирования:

1. Выдержки, которые вы собираетесь подробно разобрать, по объему не должны превышать половину страницы.
2. Выдержки из критической литературы нужны только тогда, когда они подтверждают вашу точку зрения или формулируют новые положения, которые не нуждаются в перефразировании.
3. Если вы не согласны с цитируемым автором, вы должны оговорить это до или после приведенного высказывания. Это хороший опыт

порассуждать самостоятельно и попытаться убедительно изложить собственную точку зрения.

4. Цитирование должно быть соответствующим образом оформлено, чтобы не оставалось сомнений в том, кто является автором высказывания, и в каком месте цитируемого источника можно найти этот фрагмент текста. Иначе говоря, при цитировании обязательна ссылка на источник.

5. Текст цитаты должен полностью совпадать с источником, из которого она взята.

Еще несколько советов по написанию текста курсовой.

Во введение освещение актуальности должно быть немногословным. Начинать ее описание издалека нет особой необходимости. Достаточно в пределах не более одной страницы показать главное.

Далее составляется краткий обзор литературы, который в итоге должен привести к выводу, что именно данная тема еще не раскрыта (или раскрыта лишь частично, или не в том аспекте) и потому нуждается в дальнейшей разработке. Обзор литературы по теме должен показать основательное знакомство исследователя со специальной литературой, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической связи и последовательности. Обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а вовсе не по всей проблеме в целом. Но все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие прямое и непосредственное отношение к теме курсовой работы, должны быть названы и критически оценены.

Цель и задачи курсовой работы должны вытекать из проблемы, т.е. цель исследования состоит в том, чтобы разрешить какую-то проблему. Для достижения цели выделяются конкретные задачи (их не должно быть много,

не более 4 - 5). Задачи исследования обычно ставятся в форме перечисления (изучить ..., описать ..., установить ..., выявить... и т.п.). Формулировки этих задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав курсовой работы. Это важно также и потому, что заголовки таких глав рождаются именно из формулировок задач.

К наиболее важным элементам курсовой работы относят указания, на каком конкретном материале выполнена сама работа. Здесь дается характеристика основных источников получения информации (официальных, научных, литературных, статистических и т.п.).

Одним из обязательных элементов введения курсовой работы является указание на методы исследования, которые служат инструментом в добывании фактического материала, являясь необходимым условием достижения поставленной в такой работе цели. Выбор методов исследования не является произвольным, а определяется особенностями решаемых ими задач, спецификой содержания проблем.

По основной части

Курсовая работа по направлению «Социальная работа» выполняется на основе глубокого изучения документальных источников, нормативных и методических материалов, специальной отечественной и зарубежной научной литературы, плановых и отчетных данных учреждений и организаций, на базе которых проводилось исследование, статистических исследований и др. Специальная литература используется для обоснования и конкретизации разрабатываемых вопросов.

Обязательным является проведение аналитического исследования. Данные аналитических исследований должны быть систематизированы в соответствии с программой исследования (см. приложение 19), тщательно обработаны с помощью современных методов и обобщены в виде таблиц, графиков, диаграмм или схем. Цифры и факты должны правильно и объективно отражать фактическое состояние изучаемой проблемы.

Основная часть должна дать исчерпывающее представление о проведенной работе. В ее состав включают все материалы, которые поясняют результаты и методику исследования. Основная часть работы неизбежно делится на главы (разделы), пункты и подпункты в соответствии с логической структурой изложения. В дипломной работе может быть две и более глав. Названия глав и разделов должны быть сформулированы так, чтобы они не оказались по объему содержания шире всей работы.

Основная часть включает в себя теоретическую и технологическую части, последняя из них содержит практические рекомендации по результатам проведенного аналитического (социологического) исследования. Теоретическая часть включает, как правило, первую главу (раздел), содержащую анализ наиболее существенных аспектов рассматриваемой проблемы; технологическая часть может быть также представлена одну главу (раздел), содержащую анализ наиболее типичных (традиционных), инновационных, эффективных и т.п. способов ее решения.

В конце каждой главы, в том числе пункта, следует формулировать выводы. Выводы должны быть краткими, конкретными и вытекать из изложенного материала.

Написание каждой главы работы имеет свои особенности. Первая глава должна носить общетеоретический и методологический характер. В ней выстраивается общая концепция исследования. На основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов здесь излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к ее решению, проводится их анализ, обосновывается авторская позиция. Эта глава служит теоретическим обоснованием будущих разработок, так как дает возможность выбрать определенную методологию и методику проведения качественного и количественного анализа состояния вопроса в конкретных условиях. В данной главе прописываются основные научные понятия, с которыми работает автор.

Вторая глава курсовой работы как правило, технологическая. Она содержит анализ наиболее типичных (традиционных), инновационных, эффективных и т.п. способов решения проблемы и построена на материалах аналитического исследования. В ней представлены основные результаты исследования и сформулированы конкретные выводы.

Обязательными для дипломной работы являются логическая связь между главами и последовательное развитие основной идеи темы на протяжении всей работы.

Дипломную работу, бесспорно, обогатит сопоставление результатов собственных исследований с данными других исследований.

Заключение

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, новизне, обоснованности и эффективности разработок.

Заключение носит форму синтеза полученных в работе выводов и результатов. Этот синтез – последовательное, логически стройное изложение полученных выводов и их обязательное соотношение с целью работы и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении.

Именно в заключении наиболее ярко проявляется способность (или не способность) автора ясно и профессионально грамотно мыслить и излагать материал. В этой части работы содержится так называемое «выводное знание», которое является новым по отношению к исходному. Именно оно выносится на обсуждение и оценку комиссии при защите работы.

Библиографический список составляется строго в соответствии с ГОСТом библиографических описаний. Не допускается включение в библиографию источников, не использованных в работе.

Приложения

В приложения следует поместить материал, который при включении его в основную часть работы загромождает текст. К такому материалу относятся: программа исследования, инструментарий, таблицы, графики, схемы, методики, инструкции, отчеты, справки и др.

Тест итогового контроля по курсу

Тест проводится после изучения курса вместо экзамена. Тест содержит 50 вопросов. На каждый вопрос или утверждение приводится три варианта ответа. Студент должен выбрать 1 правильный ответ и отметить выбранный вариант в бланке ответа значком (+).

За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. Таким образом, наибольшее количество баллов составляет – 50. Затем баллы переводятся в традиционную систему оценки по схеме:

«2» (неудовлетворительно)	- менее 20 баллов;
«3» (удовлетворительно)	- 20 – 30 баллов;
«4» (хорошо)	- 31 – 40 баллов;
«5» (отлично)	- 41 – 50 баллов.

1. В науке рассматривается как способ ее осуществления, который ведет к достижению поставленной цели:

- а) метод деятельности
- б) методология
- в) технология

2. В профессиональной деятельности социального работника и учителя общее то, что...

- а) Объектом их внимания является развитие и становление ребенка.
- б) Объектом их внимания является социальная проблема.
- в) Объектом их внимания является любой человек.

3. Основные назначение социального работника - это...

- а) оказание единовременной помощи.
- б) оказание помощи в социальной реабилитации.
- в) оказание социальной защиты человеку или группе.

4. Подростковым считается возраст...

- а) от 10-11 до 15-16 лет.
- б) от 11-12 до 16-17 лет.
- в) от 14-15 до 16-17 лет.

5. К какому фактору социализации ребенка относится семья?

- а) к мезофактору
- б) к макрофактору
- в) к микрофактору.

6. К какому фактору социализации относятся средства массовой информации (СМИ)?

- а) к мезофактору
- б) к макрофактору
- в) к микрофактору.

7. Взаимосвязь и взаимообусловленность элементов деятельности - это...

- а) структура
- б) специфика
- в) принципы

8. Термин «социальная работа» был предложен...

- а) во второй половине 19 века.
- б) в первой половине 19 века.
- в) в начале 20 века.

9. В период Средневековья система образования и воспитания носила...

- а) социально-идеологическую направленность.
- б) сословно-идеологический характер.
- в) экспериментально-практический характер.

10. Основные типы медико-социальной работы:

- а) патогенетическая

б) профилактическая

в) реабилитационная

11. Семьи, в которых существует прямая угроза жизни, здоровью членов семьи, отмечается жестокое обращение с детьми:

а) конфликтные

б) криминальные

в) социального риска

12. Выполнение комплекса разнообразных мер по охране и защите прав личности ребенка:

а) многофункциональность

б) интеграция

в) объективность

13. Борьба за ликвидацию неграмотности началась...

а) в декабре 1919 г.

б) в январе 1921 г.

в) в сентябре 1930 г.

14. А.С. Макаренко в 1920-1928 гг. возглавлял...

а) колонию для несовершеннолетних преступников

б) трудовую колонию им. Ф.Э. Дзержинского

в) коммуну.

15. Сложный процесс взаимодействия человека с различными факторами, начиная с природы и кончая самим собой называется...

а) социализацией.

б) развитием.

в) воспитанием.

16. Система мер, позволяющих восстановить утраченное благополучие в семейных отношениях или сформировать новые:

а) реабилитация

б) диагностика

в) профилактика

17. Комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений называется...

- а) Социальной коррекцией.
- б) социальной профилактикой.
- в) социальной реабилитацией

18. По данным Всемирной организации здравоохранения пожилым признан возраст...

- а) от 45-59 лет
- б) от 75-89 лет
- в) от 60-74 лет.

19. Сбор необходимой информации и постановка социального диагноза осуществляется в рамках ... функции социального работника. (Выберите пропущенное слово)

- а) посредническая;
- б) диагностическая;
- в) эвристическая.

20. Способ достижения чего-либо - это

- а) средство
- б) технология
- в) методика

21. «Профессиональная ментальность» - это понятие

- а) педагогики
- б) философии
- в) психологии.

22. Что выделяют в качестве специальных способностей у всех представителей профессии «социальный работник»

- а) терпение;
- б) способность к рефлексии;
- в) любопытство.

23. Психоаналитические, психолого-педагогические, гуманистические качества социального работника относятся к:

- а) личностным;
- б) профессиональным;
- в) специальным.

24. Глобальные, демографические, рутинные ... Подобная характеристика дается:

- а) социальным технологиям;
- б) социальным методам;
- в) социальной политике.

25. Способность устанавливать связи с клиентами соцработы относится к ... функции социального работника.

- а) диагностической;
- б) профилактической;
- в) коммуникативной.

26. Первый выпуск социальных работников десять российских вузов осуществили в ...

- а) в 1997 г.
- б) в 1995 г.
- в) в 1993 г.

27. Анкетирование относится к ... методам работы социального работника.

- а) психологическим;
- б) социологическим;
- в) математическим.

28. Единство теоретической и практической готовности к социально-практической деятельности называется...

- а) квалификационной характеристикой.
- б) профессиональной компетентностью
- в) педагогическим мастерством.

29. Социальный работник – это ...

- а) помощник нуждающимся;
- б) связующее звено между личностью и обществом;
- в) социальный педагог.

30. Процесс сознательного преобразования человеком самого себя, своих телесных, душевных сил и свойств, социальных качеств личности - это...

- а) самоизменение
- б) самовоспитание
- в) самопознание

31. Беспризорный – это ...

- а) ребенок, который периодически убегает из дома;
- б) ребенок, о котором не заботятся родители;
- в) ребенок, который потерял все социальные связи с семьей.

32. Социальное учреждение, в котором ребенок может находиться круглосуточно, обеспечивается питанием и необходимой помощью - это...

- а) интернат;
- б) приют;
- в) социальная служба.

33. Метод, техника изучения и измерения сложных свойств и качеств личности, которые не поддаются непосредственному наблюдению - это...

- а) анкетирование
- б) социометрия
- в) тестирование

34. Толерантность - это...

- а) терпимость к чужому образу жизни
- б) способность сопереживать чужим проблемам
- в) сознательное и добровольное служение людям

35. Добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи - это...

- а) меценатство
- б) благотворительность
- в) волонтерство

36. Критерий эффективности социальной работы заключается в ...

- а) оценке, определении или классификации чего-нибудь;
- б) определении промежуточных результатов;
- в) выборе соответствующих методов социальной работы..

37. Когда сравнивается процесс становления и развития благотворительности в тех или иных странах, процесс зарождения и развития профессиональной социальной работы - это...

- а) метод сравнения
- б) исторический метод
- в) метод системного анализа.

38. Второй этап становления и развития социальной работы в России - это период...

а) ...когда была поставлена задача: выделить вопросы социальной помощи и поддержки трудящихся в отдельную систему научных исследований. (1918г.)

б) ...связанный с крещением Руси и развитием благотворительности под влиянием этого факта.

в) ... когда в России складывалась целая система общественного призрения.

39. Один из основополагающих международных нормативно-правовых документов, содержащих обоснование и описание основных прав ребенка - это...

- а) Конституция
- б) Семейный кодекс
- в) Конвенция о правах ребенка

40. Деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества.

- а) социальная политика
- б) социальная помощь
- в) социальная поддержка

41. Комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам - это...

- а) социальное обеспечение
- б) социальной обслуживание
- в) социальная защита.

42. Маргинал - это...

- а) ... представитель сексуальных меньшинств;
- б) ... человек, страдающий алкоголизмом;
- в) ... человек, утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни.

43. Конвенция о правах ребенка была принята в...

- а) 1989 г.
- б) 1979 г.
- в) 1969 г.

44. К какому фактору социализации относятся религиозные организации?

- а) к макрофактору
- б) к микрофактору.
- в) к мезофактору

45. К какому фактору социализации относится государство?

- а) к макрофактору
- б) к микрофактору.
- в) к мезофактору

46. Средство трансляции культуры, овладевая которым человек не только адаптируется к условиям постоянно меняющегося социума, но и

становится способным к неадаптивной активности, позволяющей выходить за пределы заданного, развивать собственную субъективность и приумножать потенциал мировой цивилизации - это...

- а) обучение
- б) воспитание
- в) образование

47. Интегральная субъективная оценка человеком успешности своего бытия:

- а) социальное самочувствие
 - б) уровень жизни
- в) качество жизни

48. Алкоголизм - это отклонение в поведении...

- а) социально-агрессивного типа
- б) социально-пассивного типа
- в) социально-корыстного типа

49. Комплекс превентивных мер, способствующих полноценному функционированию семьи, предотвращению возможных проблем:

- а) диагностика
- б) профилактика
- в) реабилитация

50. Побуждение к деятельности, возникающее при осознании потребностей называется...

- а) стимулом
- б) мотивом
- в) навыком.

**Список использованной литературы при подготовке данного
пособия**

Арпентьева М.Р. Социальная работа как профессиональная деятельность: профессиограмма специалиста // Отечественный журнал социальной работы. 2015. № 2. С. 169-190.

Берсенев М.В. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт, (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде) / М.В. Берсенев, В.И. Зиновьева, П.И. Мозгалева, М.П. Шульмин. Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2014. – 107 с.

Бобылева Н.И., Шовина Е.Н. Социальная работа в современных российских анекдотах // СОЦИС. 2016. № 7. С. 107-116.

Григорьева И.А. Социальная политика в России: поиски вариантов и направлений трансформации / И.А. Григорьева; под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой // Социальная политика в современно России: реформы и повседневность. М.: Вариант, ЦСПГИ, 2008. С. 19-42.

Грик Н.А. Современная социальная политика России – вектор движения: в оценках оптимистов и пессимистов // Социальная работа: образование и практика: сб. науч. тр. – Томск: Изд-во Томск. гос. ун-та систем управления радиоэлектроники, 2013. Вып. 3. С. 29-39.

Грик Н.А. Технология группового проектного обучения как средство формирования профессиональной компетенции будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сборник материалов межрегиональной конф. Барнаул, 4 дек. 2008 г./ под. общей ред. Л.Г. Гуслияковой. – Барнаул: изд-во Алт. ун-та, 2009. С. 217-222.

Курбатов В.И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: учебное пособие / В.И. Курбатов. – М.: КНОРУС, 2010. 192 с.

Определение социальной работы 2014 года // Социальная работа. 2014. № 7. С. 17-18.

Планы Минтруда противоречат определениям Конституционного суда // Известия. – 2013. – 25 сент.

Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. 368 с.

Фирсов М.В. Введение в профессию «Социальная работа» учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. 224 с.

Энциклопедия социальных практик / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков К», 2011. 660 с.

Холостова Е.И. Реалии современной социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2015. № 1. С. 11-18.