

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Составитель:

д.соц.н., профессор ФиС Орлова В.В.

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат _____

Направление(я) подготовки (специальность)

Организация работы с молодежью

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет ГФ (гуманитарный)

**ЛЕКЦИЯ № 1 Роль и значение технологий в современном мире
(теоретический аспект).**

Социальные технологии в сфере работы с молодежью

Технолѳгия (от греч. *téchnē* — искусство, мастерство, умение и греч. *logos* — изучение) — совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; метод преобразования данного в необходимое; способ производства.

Технология наиболее полно выражает творческую, активную сторону деятельности социальных субъектов.

Историческая справка:

Иоганн Беккман (1739-1811 гг.)

ввел в научное употребление

термин «технология»,

которым он назвал научную дисциплину,

читавшуюся им в

германском университете в Геттингe.

«Обзор изобретений, их развития и успехов в искусствах и ремеслах может называться историей технических искусств; технология, которая объясняет в целом, методически и определенно все виды труда с их последствиями и причинами, являет собой гораздо большее» (И.Беккман, 1777 г.)

В имеющейся литературе существует **несколько трактовок термина «технология»**, что отражает ее многогранность как социального явления:

1. Технологию отождествляют с техникой (В. И. Белозерцев, И. А. Майзель, С. В. Шухардин).

2. Технология связана с описанием совокупности и последовательности трудовых операций, необходимых для получения конечного продукта.

3. В литературе имеется традиция обозначать знания работника, необходимые в производственной деятельности, термином «технология».

Технология – это система принципов, методов и средств воздействия на объект, позволяющая субъекту на основе знаний и опыта реализовать его практические цели.

Технологизация - устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Технология имеет сложную функциональную структуру, содержащую совокупность взаимосвязанных подфункций:

1. целеполагание
2. проектно-конструкторскую
3. планирование
4. организация деятельности.

Современные технологии основаны на достижениях научно-технического прогресса и ориентированы на производство продукта

Основные подходы к определению понятия «социальная технология»

- средство практического достижения поставленных целей
- деятельность людей и выражение их способностей
- практический акт решения определенной задачи в рамках данной процедуры
- логически неделимая часть процесса, направленная на достижение определенной цели
- разновидность социального менеджмента

- продолжение производственной технологии, с точки зрения социальных потребностей человека
- процедура, с помощью которых осуществляется процесс, выражающий суть данной технологии.

Социальные технологии

Социальные технологии – (проф. Павленок П.Д.) – это способы осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

Социальная технология – совокупность способов и средств деятельности, применяемых социальным субъектом для преобразования общества в соответствии со своими целями и волей, детерминируемых его потребностями и интересами.

Многообразие социальных технологий обусловлено:

Во-первых, обширностью социальных отношений и видов социального действия.

Во-вторых, системным, сложным характером объектов социальных технологий.

В-третьих, разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия.

В-четвертых, различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий.

Главное назначение социальных технологий:

1. Регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств.

2. Многообразие социальных процессов обусловлено широким спектром социальной деятельности в целом и социального обслуживания, различаясь по целям, функциям, характеру и результатам.

3. Является ответом на назревшую социальную потребность, поэтому создание новых социальных технологий выступает как объективный и закономерный процесс.

**Социальные технологии отличаются по своему содержанию
(В.В. Богдан, В.И. Банерушев):**

- глобальные социальные технологии
- инновационные социальные технологии
- региональные социальные технологии
- технология глобального моделирования
- информационные социальные технологии
- интеллектуальные социальные технологии
- исторические социальные технологии
- демографические социальные технологии
- социальные технологии согласия
- социальные технологии разрешения конфликтов
- политические социальные технологии
- административно-управленческие технологии
- психологические технологии
- психофизические технологии

Социальные технологии в молодежной среде:

Молодежь – особая социально-демографическая группа, выделяемая на основе обусловленных возрастом особенностей социального положения молодых людей, их места и функций в социальной структуре общества, специфических интересов и ценностей.

Возможности применения социальных технологий в молодежной среде:

1. Решение комплексных задач по реализации молодежной политики в сфере труда, права, политики, науки и образования, культуры и спорта, здравоохранения.

2. Взаимодействие с государственными и общественными структурами, молодежными и детскими объединениями, с работодателями.
3. Умение разрабатывать и применять разнообразные социальные технологии (проведение социологических опросов; организация работы с молодыми людьми в молодежных сообществах; участие в выявлении проблем в молодежной среде и выработке организационного решения в области занятости, досуга, быта; участие в регулировании конфликтов молодежи; участие в социальных проектах по реализации молодежных программ и социально-психологической адаптации молодых людей; поддержка инновационных инициатив в молодежной среде).

Участие в указанных сферах практической деятельности является важнейшим фактором включения молодого специалиста в практическую сферу деятельности.

Контрольные вопросы:

- 1. Кто ввел термин «технология» в научный оборот?
- 2. В чем заключается главное назначение технологий?
- 3. Как связана технология с технологизацией?
- 4. Каковы подходы к определению «технология» как социального явления?
- 5. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?
- 6. Какова область применения социальных технологий?

Лекция №2. ТЕХНОЛОГИИ ВОСПИТАНИЯ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ.

1. Технологизация воспитательной и социально-педагогической деятельности как условие обеспечения их эффективности

Авторами «Педагогического словаря» социально-педагогическая деятельность определяется как «деятельность педагога, направленная на социальную защиту подростка и молодежи и оказание им помощи в организации себя, своего психического состояния, на установление нормальных отношений в семье, в школе, в обществе; на организацию его обучения, реабилитацию и адаптацию». Можно рассматривать социально-педагогическую деятельность как разновидность профессиональной деятельности, направленной на оказание помощи молодому человеку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации.

В процессе социально-педагогической деятельности осуществляется, по мнению М.А. Галагузовой, социальное образование и воспитание. Она считает, что между педагогической и социально-педагогической деятельностью есть определенное сходство, но есть и существенные различия. Социально-педагогическая деятельность всегда «адресна», направлена на конкретную личность и решение ее проблем, поиска адекватных ситуации способов общения с ней, выявления средств, помогающих молодежи самостоятельно решать свою проблему. Социально-педагогическая деятельность, в отличие от педагогической деятельности, локальна, ограничена временным промежутком, в течение которого решается проблема; охватывает наряду с образовательными и другие социальные институты (семья, социальные службы, учреждения дополнительного образования и др.).

В современной социальной педагогике существуют два основных подхода к определению социально-педагогической деятельности. Первый подход (Галагузова М.А. и др.) уделяет больше внимания работе социального педагога с детьми, имеющими проблемы в развитии, с девиациями (нарушение социальных и моральных норм), делинквентным (нарушение установленных правовых норм) детям. Второй подход (Мудрик А.В. и др.) рассматривает социально-педагогическую деятельность в более широком аспекте: перед социальным педагогом ставится задача освоения педагогического потенциала окружающей среды, исследование процесса социализации как основной проблемы социальной педагогики.

Так, Василькова Ю.В. считает, что социально-педагогическая деятельность – это деятельность субъекта по преобразованию социальной ситуации соответственно педагогическим целям и задачам. Она выполнена на макро-, мезо-, микроуровне.

Макроуровень – создание определенных мер по преобразованию социокультурной среды

(акции, формирование общественного мнения, развитие социальных институтов).

Мезоуровень – помощь различным группам нуждающихся (адресные социально-педагогические услуги, благотворительные организации, местные органы социального управления).

Микроуровень – социально-педагогическая деятельность исходит из проблем отдельного человека (от консультаций до работы в группах).

Выделяются следующие принципы социально-педагогической деятельности: гуманистический, индивидуальный, принцип социальности (все процессы социализации личности, все ее стороны социально детерминированы), деятельностный, принцип развития, диалектический.

Социально-педагогическая деятельность может рассматриваться как интегративная разновидность социальной и педагогической технологий, которая предполагает постановку целей, задач, определение содержания, а также методов, форм, приемов и способов ее реализации.

Технологический подход рассматривается как ведущая научная идея, лежащая в основе социально-педагогической деятельности и ее совершенствования; он понимается как путь проектирования и применения технологий для решения разного рода педагогических задач. Основными функциями технологического подхода (технологизации), на котором базируется проектирование и применение технологий социально-педагогической деятельности, по мнению В.И. Слободчикова, являются:

- гностическая (познание отличительных свойств и признаков социально-педагогических технологий);
- концептуальная (раскрытие сущности и определение специфики видов социально-педагогических технологий);
- конструктивная (конструирование и создание новых технологий для социально-педагогической практики);
- прогностическая (различные стратегии, направления, способы применения технологий в социально-педагогической практике).

Технологизация воспитательной и социально-педагогической деятельности реализуется на основе учета следующих требований, которые выступают как требования к деятельности специалиста по внедрению и разработке социально-педагогических технологий:

- при отборе, разработке и применении технологий необходимо опираться на закономерности возрастного, психического и личностного развития молодежи;

- технология должна рассматриваться как научно обоснованные способы деятельности субъектов для получения спланированного и желаемого результата;
- важно четко выделить процедуры каждого звена (этапа) алгоритма социально-педагогической деятельности, которые в совокупности представляют собой воспроизводимый набор действий участников социально-педагогического процесса в определенной логике, которая изоморфна структуре социально-педагогического процесса;
- каждая технология, входящая в технологический цикл, должна быть собственно и технологией, и операцией (т.е. иметь временные и качественно-количественные характеристики); быть достаточно автономной инструментальной конструкцией со своими требованиями, потенциалом, ограничениями, условиями и правилами, являясь частью общего технологического цикла.

Социально-педагогические технологии подразделяются на субъектные технологии (индивидуальные, групповые, массовидные); деятельностные (направленные на совершенствование социально-педагогической работы как вида деятельности, улучшение деятельности организационных структур, оптимизирующие деятельность социального педагога, улучшающие деятельность клиента); средовые технологии.

В классификации социальных технологий Овчарова Р.В., например, выделяет технологии: по сфере применения (глобальные, универсальные, региональные); по объекту (групповые, общинные, индивидуальные); по характеру решаемых задач (организационные, обучающие, инновационные, социальное моделирование, социальное прогнозирование); по области заимствования методов (социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические); по направлениям социальной работы (диагностика, профилактика, контроль, реабилитация и т.д.).

Применение технологий в работе с молодежью, по утверждению ученых, позволяет поэтапно реализовать структурные компоненты его деятельности. Структура социально-педагогической технологии деятельности включает в себя несколько обязательных компонентов:

- определение цели деятельности (почему и для чего?);
- отбор и построение ее содержания (что?);
- выбор основного способа организации деятельности (как?);
- подбор средств и методов деятельности (с помощью чего?);
- определение людей и учреждений, чье привлечение необходимо для решения проблемы (кто?);

- подбор методов контроля правильности осуществляемой деятельности и оценки достигнутых результатов (так ли?).

П.А. Шептенко, Г.А. Воронина в содержании социально-педагогической технологии деятельности выделяют:

- обоснование (описание) этапов, методов и средств;
- целесообразную последовательность этапов в работе с человеком, позволяющая достигнуть оптимального результата.

Для каждой социально-педагогической проблемы, по их мнению, может быть несколько технологий, соответственно видов деятельности.

Организация социально-педагогической технологической деятельности состоит из последовательных этапов: диагностика проблемы; поиск решения; конкретные задачи деятельности, которые решаются с применением разработанных технологий (известных или авторских), решение проблемы; объективная оценка результатов деятельности.

Л.В. Мардахаев разработал следующий замкнутый цикл технологического процесса социально-педагогической деятельности, включающей определенные этапы и операции (простейшие действия, направленные на достижение конкретной цели):

Диагностико-прогностический.

Этап выбора (разработки) оптимальной технологии.

Этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии.

Реализационный.

Экспертно-оценочный.

Практически все исследователи подчеркивают, что социально-педагогическая деятельность должна быть технологичной, т.к. любое взаимодействие может быть эффективным лишь при условии последовательных и профессиональных подходов, воплощающих общую гуманитарную направленность и гуманитарное содержание деятельности. Внедрение технологий в деятельность специалиста позволяет, прежде всего, научно и эффективно строить саму социально-педагогическую деятельность и решать самый широкий спектр задач, экономить силы и средства.

В.И. Загвязинский, М.П. Зайцев, Г.Н. Кудашов и др. выделяют следующие уровни осуществления социально-педагогической технологии:

1. Индивидуальный, или авторский. Практически каждый специалист, так или иначе, привносит в стандартную последовательность технологических процедур специфику, обусловленную личным подходом к пониманию проблемы, которая зависит от индивидуальных особенностей специалиста, уровня его профессионализма, опыта работы и т.п.
2. Групповой, или профильный, на котором происходит реализация социально-педагогических задач посредством выбора спектра типичных для конкретного социального института технологий. Очевидно, что одно и та же технологическая операция, например, диагностика проблемы клиента, различна по своей структуре, длительности содержания в условиях кризисного отделения центра социальной помощи и в деятельности школьной социально-педагогической службы.
3. Управленческий, или территориальный, на котором реализация конкретных задач осуществляется в рамках конкретной территории посредством модернизации связей и функций различных социальных институтов.

Социально-педагогические технологии реализуются в двух основных формах: в виде программ, содержащих конкретные процедуры и операции социально-педагогической деятельности; в виде самой деятельности, построенной в соответствии с такими программами. Основу технологического процесса составляет алгоритм действий (операций). В технологиях социального типа, по мнению многих авторов, он не столь жестко задан, отдельные его этапы могут повторяться, дублироваться, взаимозаменяться, либо опускаться.

Кроме того, в соответствии с уровнем технологического действия выделяются частные, общие и специальные социально-педагогические технологии. Общие социально-педагогические технологии воплощают закономерности процесса взаимодействия специалиста с подростком, компоненты этой деятельности. Система общих социально-педагогических технологий включает в себя: диагностику, профилактику, адаптацию, реабилитацию, коррекцию, социальную терапию, социальную экспертизу, прогнозирование, проектирование, посредничество, консультирование и т.д.

Специальные социально-педагогические технологии посвящены оптимизации социальных процессов в условиях специализированных учреждений, центров, например, технологии социально-педагогической деятельности во внешкольном досуговом учреждении, технология работы специалиста по работе с молодежью и пр.

В вопросе технологизации социально-педагогической деятельности до сих пор среди специалистов нет единого мнения. Мы разделяем точку зрения М.В. Шакуровой, которая утверждает, что невозможно технологизировать всю социально-педагогическую деятельность, т.к. различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации. Можно говорить о необходимости постоянного

приспособления типовых алгоритмов деятельности к конкретной ситуации с учетом неповторимости объектов, уникальности их характеристик, обязательности индивидуального целеполагания.

Различные социально-педагогические технологии следует использовать в комплексе, т.к. комплексное решение проблемы позволяет достичь более высоких результатов. В то же время, каждый вид социально-педагогической технологии имеет свои особенности и способы освоения.

Лекция 3. Сущность понятий «методика», «технология», их иерархия, соподчиненность и взаимосвязь

Существуют различные подходы в понимании и интерпретации термина «методика», «технология», «педагогическая технология», т.к. не сформирована единая позиция специалистов в этом вопросе.

«Метод» - понимается как путь, способ достижения какой-либо цели, действия.

«Методика» - сложившаяся совокупность методов, позволяющая решать типовые задачи (М.В. Шакурова).

«Методика» представляет собой выбор определенной технологии субъектом профессиональной деятельности; здесь понятие «технология» является более узким понятием.

Так, В.А. Сластенин понятие «методика» рассматривает как процедуру использования комплекса методов и приемов воспитания. «Педагогическая технология» понимается им как строгое научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий. В данном случае любая педагогическая задача может быть решена только с помощью адекватной технологии, реализуемой квалифицированным педагогом-профессионалом.

М.А. Галагузова считает, что «методика социально-педагогической деятельности» представляет собой совокупность содержания, методов, средств, форм и контроля социально-педагогической деятельности. «Технология социально-педагогической деятельности» представлена как совокупность методов и приемов практической социально-педагогической деятельности, характеризующейся рациональной и целесообразной последовательностью действий и применением определенного инструментария социальным педагогом.

Этимология слова «технология» восходит к греческому «techne» – искусство, мастерство, умение и «logos» – учение, понятие. «Большой российский энциклопедический словарь» дает несколько лексических значений этого понятия, связывая их с производственными

процессами: совокупность приемов, способов получения и обработки сырья и материалов, осуществляемых в различных отраслях промышленности, строительства; научная дисциплина, разрабатывающая и совершенствующая такие приемы и способы; операции добычи, обработки, хранения и т.д., которые являются основной составной частью производственного процесса; само описание этих процессов, инструкции по их выполнению, технологические правила и т.п.

«Технология» - способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения. Характерными признаками технологии являются: процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности; совокупность методов изменения объекта; проектирование процесса изменения. Педагогическая технология – процесс оптимизации обучения и воспитания путем анализа факторов, повышающих педагогическую эффективность, конструирования и применения методов и приемов, а также их оценки. Педагогическая технология помогает обучать, воспитывать и развивать детей результативно. (Р.В. Овчарова).

«Педагогическая технология» также определяется как «совокупность средств и методов воспроизведения теоретических процессов обучения и воспитания, позволяющих спешно реализовывать поставленные образовательные цели».

Н.Е. Щуркова и др. под «педагогической технологией» понимают естественный набор различных приемов педагогического взаимодействия как естественного и гармоничного поведения педагога в контексте современной культуры на уровне его высокой духовности и психолого-педагогического понимания разворачивающейся ситуации.

Г.К. Селевко понятие «педагогическая технология» рассматривает в трех аспектах: научном, процессуально-описательном, процессуально-действенном - и на трех иерархически соподчиненных уровнях: общепедагогическом, частнометодическом (работа воспитателя, например), локальном или модульном (например, технология отдельных видов деятельности).

Отличие технологии от методики он видит в их воспроизводимости, устойчивости результатов, отсутствием многих «если»... (если талантливый учитель, если способные дети ...). Перекрывание понятий происходит на частнопредметном и локальном уровнях. Смещение технологий и методик приводит к тому, что иногда методики входят в состав технологий, а иногда, наоборот, те или иные технологии – в состав методик. Таким образом, возникают терминологические неточности, которые не всегда удается избежать [38].

В.Б. Ежеленко отмечает, что термины «технология», «методы», «методика» родственные, по сути, единые явления в педагогике, но имеют различную методологию и философию как фундаментальный метод познания явления. Технологические подходы и теорию

метода следует познавать и развивать во взаимодополнении, а не в противопоставлении.

Технология – это одна из многочисленных форм выражения или отражения имевшей место ранее или проецируемой педагогической практики, т.е. метода. При этом любая методика в той или иной мере предполагает технологическое ядро: иерархию средств, их систему, последовательность и т.п., опосредуемых творчеством учителя в педагогическом процессе. Методика педагогического процесса – это снимок, слепок, отражение метода – может быть представлена как модель метода, как его проект, может называться технологией, системой регулятивных принципов и пр. Проблема заключается в стратегии подготовки самого специалиста, направленной на более качественный уровень развития его компетентностей.

Остановившись на различиях феноменов методики и технологии в педагогике, автор считает, что технологический подход инструментализации педагогического процесса происходит, главным образом, из методологии прагматизма и бихевиоризма, а потому является более или менее жестким предписанием в последовательности и обязательности действий, применения средств для достижения целей.

Диалектический подход позволит понять, что любая технология – матрица или система, статика средств, факторов, форм, содержания и т.п., выстроенная в логике имевшегося места ранее успешного опыта или построенная на предположениях, прогнозах, допущениях в вероятности достижения той или иной цели. Кроме того, диалектический подход учитывает то, что никакая схема, модель, методика, технология не могут отразить всего богатства и многообразия непрерывно меняющейся действительности и, прежде всего, педагогической.

Методологический подход с позиций новой теории педагогического метода (всеобъемлющая и мобильная компетентность на базе научной подготовки, закладывающей потенциалы для непрерывного индивидуального роста, и готовность к изменяющимся обстоятельствам, возрастающая в геометрической прогрессии) отличается от технологического допущением широкого диапазона для педагогического спонтанного творчества на основе глубокой теоретико-методологической подготовки специалиста.

Педагогическая методика вооружает учителя многосторонним знанием о формирующих потенциалах, о возможностях педагогических средств, методик и технологий, которые являются ничем иным, как сложными педагогическими средствами. В.Б. Ежеленко обращает внимание на то, что методика ориентирует на творчество, технология – на воспроизводство – поток.

Технологический подход характеризуется иллюзиями по поводу возможности точного достижения обозначенной цели при условии выполнения всех рецептурных предписаний. Диалектический подход в педагогике ориентирует на оптимальное приближение результатов к целям, обретающим поправку в практике, т.к. характеризуется пониманием того, что в практике цель и результат никогда не совпадают или могут не совпасть.

Диалектический подход позволяет понять, что в практике в процессе реализации метода на той или иной методической основе происходит качественное опосредование всех заложенных в методике формирующих потенциалов в их предвосхищении: качественно и предметно иная деятельность, общение, качественно и количественно иные средства, другое место, время и пр.

М.В. Шакурова определяет «технологию» как систему знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Говоря о соотношении понятий «технология» и «методика» она отмечает, что и для методики и для технологии целеполагание имеет одинаково важное значение. Но в социально-педагогической деятельности не всегда можно конкретно определить цель; в процессе работы возникает масса уточнений, апелляция к собственной профессиональной интуиции, что недопустимо в рамках технологического подхода.

Особенность технологии, по ее мнению, заключается в универсальности, воспроизводимости, не зависящей от индивидуально-личностных особенностей человека. В методике ситуация обратная. Зачастую именно индивидуально-личностные особенности специалиста, особенности его профессиональной подготовки играют существенную роль в решении социально-педагогических задач.

На подбор методики существенное влияние оказывает содержание деятельности человека, на работу с которым она рассчитана. Поэтому знание специфики деятельности определяет цели, методику, которых может быть несколько, в зависимости от личностного и профессионального потенциала специалиста согласно ресурсному подходу. Здесь возможно комбинирование методов, подбор их в зависимости от ситуации.

В технологическом процессе, как считает М.В. Шакурова, где в основе лежат процессы целеполагания, прогнозирования, проектирования, содержание деятельности определяется ожидаемыми изменениями объекта. Применение технологий длительного действия иногда становится нецелесообразным, необходимы комбинация частных технологий и методов, постоянное внесение изменений, что и допускается методикой.

Таким образом, «методика социально-педагогической деятельности» определяется как совокупность содержания методов, средств, форм и контроля социально-педагогической деятельности. А «технология» – совокупность методов и приемов практической социально-педагогической деятельности, характеризующейся рациональной и целесообразной последовательностью действий и применением определенного инструментария социального педагога.

По отношению к методике, на наш взгляд, технология является более узким понятием, т.к. методика отражает содержательный аспект (чему? зачем? как учить?), технология – процессуальный (как? каким образом?), т.к. методика уже подразумевает выбор определенной технологии, выявление критериев применимости той или иной технологии. Чаще всего в работах специалистов по социальной педагогике эти понятия идут рядом:

методика и технология социально-педагогической работы с личностью, методика и технология социально-педагогической работы с молодежью, методика и технология социально-педагогической работы с семьей, методика и технология социально-педагогической работы с детскими и молодежными организациями, методика и технология социально-педагогической работы в социуме и т.д.

^

Лекция 4. Социально-педагогическая природа досуга. Основные направления и технология организации досуговой деятельности молодежи

«Российская педагогическая энциклопедия» дает следующее определение *досуга* – возможность человека заниматься в свободное время разнообразной деятельностью по своему выбору. Свободное время, т.е. время вне сферы общественного и бытового труда, когда личность может восстанавливать свою способность к труду, она также развивает те умения и способности, которые невозможно усовершенствовать в сфере трудовой деятельности. Понятия «свободное время» и «досуг» часто рассматриваются как синонимичные, и это не совсем верно, т.к. сущностная характеристика досуга заключается в его деятельностном наполнении, активном отношении к свободному времени. Некоторые исследователи рассматривают досуг как часть свободного времени, как часть общей системы воспитания.

Досуг – особый ресурс человека и общества, деятельность, осуществляемая в русле определенных интересов и целей, которые ставит перед собой человек. Досуговая деятельность рассматривается ее исследователями применительно ко всему возрастному диапазону человека, в том числе в различных условиях ее общественной организации; в соответствии с целевыми группами (сельская молодежь; молодежь, служащая в Российской Армии). Она может реализоваться как дома (чтение книг, просмотр телепередач, вязание, шитье, плетение, лепка, уход за домашними животными и т.д.), так и за его пределами, в специальных учреждениях, создающих условия для организации досуга (клубы по интересам, различные спортивные учреждения, курсы иностранных языков, политические объединения, общества и пр.).

Классификация видов досуговой деятельности дается по пяти группам: отдых, развлечения, праздник, самообразование, творчество.

Отдых – снимает усталость, восстанавливает духовные, жизненные силы и функции организма человека. Различают пассивный (созерцание природы, размышления, беседы) и активный (не вызывающая утомления физическая или культурная деятельность – работа на приусадебном участке, чтение, слушание музыки) отдых.

Развлечения – имеют компенсационный характер, возмещая однообразную занятость в каком-либо виде труда: просмотр художественных фильмов, посещение театров, спортивных соревнований, путешествия и прогулки.

Отдых и развлечения сочетаются в праздниках, где личность получает большой эмоциональный подъем, возможность открытого выражения своих чувств.

Самообразование направлено на приобщение людей к ценностям культуры, развивает ум,

способности, интересы; не связано с профессиональной подготовкой и повышением квалификации: участие в семинарах, диспутах, играх, экскурсиях. Некоторые из этих видов деятельности сочетают в себе приобретение знаний и развлечение.

Творчество – поднимает личность на новую ступень, на уровень создания духовных ценностей: занятия различными видами искусства, техническим творчеством, «хобби» и пр.

Досуг может быть интересным и привлекательным в зависимости от многих факторов, в том числе и от того, насколько организация свободного времени молодых людей соединяет воедино наиболее популярные формы занятий: спорт, техническое и художественное творчество, развлечения и игру. Досуг дает возможность молодому человеку развивать многие стороны своей личности, талант, сознательно формировать себя; выбор видов досуговой деятельности всегда индивидуален. Досуг молодежи существенно отличается от досуга других возрастных групп и чаще всего превращается в образ жизни молодого человека. Большую роль в неорганизованном досуге играет молодежная субкультура, зависящая от той идеологии, системы ценностей, стиля поведения, носителями которых являются данные субкультуры.

Характерной особенностью современного молодежного досуга являются синтетические формы, соединяющие развлекательность, насыщенность информацией, возможность творчества и познания нового: клубы по интересам, любительские объединения, семейные клубы, молодежные кафе-клубы и т.д. Набирает силу достаточно серьезный способ проведения свободного времени, рассчитанный на созидание культурных ценностей – творчество.

В то же время, необходимо преодолеть потребительское отношение к организации досуга, присущее большинству молодых людей, считающих, что содержательное проведение свободного времени им должен кто-либо обеспечить. Серьезные опасения вызывают ряд современных тенденций молодежного досуга – игровая зависимость (патологическое влечение к азартным играм, в том числе через залы игровых автоматов), наркотическая зависимость (употребление психоактивных и наркотических веществ, чаще всего в ночных клубах и на дискотеках), компьютерная зависимость (чрезмерное увлечение Интернетом, приводящее к уходу в виртуальную реальность).

Вопрос о важности организации досуга затронут в ряде правительственных документов, раскрывающих основные направления социокультурной, образовательной государственной политики, обеспечивающей создание условий для воспитания детей и молодежи: «Концепция модернизации российской образования на период до 2010 г.», Федеральные целевые программы «Молодежь России» и «Дети России», Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», «Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России». В данных документах также нашли отражение подходы к развитию культурно-досуговых компетентностей субъектов воспитательного процесса, отмечается необходимость специальной педагогической

организации досуга в системе образования, взаимодействия со всеми целевыми группами молодежи.

Вся социальная работа с молодежью по организации досуга осуществляется в соответствии с направлениями Стратегии государственной молодежной политики Российской Федерации, осуществляемой на различных управленческих уровнях при взаимодействии государства и различных общественных институтов и адресной их направленности. Данная Стратегия разработана на период до 2016 года. Основной целью государственной политики является развитие потенциала молодежи в интересах России при реализации трех приоритетов: вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития в России; развитие созидательной активности молодежи; интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

В рамках реализации Федеральной программы «Молодежь России» представлены шесть крупных комплексных направлений, которые представляют собой совокупность взаимосвязанных мер, проектов и действий участников программы.

1. Направление «[^]Здоровое поколение». Призвано создать систему развития у молодежи навыков здорового образа жизни, повышения уровня компетентности молодежи в вопросах гендерного просвещения и социальной гигиены, ограничения влияния вредных для здоровья привычек, формирования культуры безопасности. Предполагает меры по созданию и развитию общероссийской системы молодежной рекламы и содействия молодежному отдыху, оздоровлению и туризму.

Ориентировано на укрепление сети подростковых и молодежных клубов и создание общероссийской молодежной очно-заочной школы «Здоровое будущее».

2. Направление «[^]Гражданин России». Призвано обеспечить повсеместное внедрение систем поддержки социальных инициатив молодежи, оказать влияние на формирование и укрепление роли позитивных групп молодежи в обществе. Предполагает развитие форм и моделей позитивных форм самоуправления, самоорганизации, самостоятельности молодежи, ее участия в деятельности органов управления всех уровней. Направлено на укрепление взаимодействия молодежи и армии, патриотических клубов и объединений.

В рамках направления осуществляются работы по проектированию, строительству и введению в строй семи молодежных инновационных центров федерального значения.

3. Направление «[^]Молодая семья». Призвано обеспечить развитие компетентности молодых граждан в вопросах семейной жизни. Предусматривает внедрение мер, направленных на развитие института семьи, в том числе молодой семьи, повышение уровня компетентности молодых родителей в вопросах воспитания детей. Предполагает развитие системы центров семейного просвещения «Академия молодой семьи», развитие системы клубов молодой семьи, создание всероссийской очно-заочной школы «Молодые

родители и ребенок».

4. Направление «*Профессионализм молодых*». Нацелено на развитие преемственной системы информирования предпрофессиональной ориентации молодежи, профессионального самоопределения, защиты трудовых и социальных прав молодежи на рынке образования, труда. Направление призвано обеспечить широкое включение молодежи в деятельность субъектов рынка труда и занятости в качестве полноправного партнера.

Предполагает развитие общероссийской системы консалтинга и поддержки молодых людей на рынке труда, внедрения правоприменительных программ для молодежи в области защиты трудовых и социальных прав.

5. Направление «*Молодежь в трудных жизненных ситуациях*». Ориентировано на развитие системы мер по интеграции в жизнь общества молодых инвалидов, сирот, молодых людей, склонных к асоциальному поведению и пр.

Поддерживает разработку и внедрение проектов оказания адресных услуг для молодежи с ограниченными возможностями и оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Предусматривает проектирование, строительство и введение в строй пилотного центра интеграции молодых людей с ограниченными возможностями и других категорий молодых людей.

6. Направление «*Молодежь в информационном пространстве*». Направлено на формирование целостного информационно-консалтингового пространства для молодежи, позволяющей ей решать свои проблемы в новом информационном пространстве. Для широкого вовлечения молодежи в мероприятия и проекты будут использованы новейшие информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Отличительной особенностью программы является внедрение новых инструментов взаимодействия с молодежной аудиторией на базе открытых мультимедийных систем, виртуальных сред коллективного взаимодействия, интерактивного телевидения и т.д.

Правительством Нижегородской области утверждена областная целевая программа «Молодежь Нижегородской области» на 2007-2011 годы, направленная на создание и развитие социально-экономических, политических, организационных и правовых условий для реализации молодежи социальных функций. В сфере организации досуга данная Программа направлена на увеличение количества молодых людей, вовлекаемых в различные организационные формы досуга в молодежных центрах, клубах по месту жительства, волонтерские движения; повышение интереса молодежи к массовым видам спорта и активным видам досуга.

Организацию молодежного досуга, по мнению авторов учебного пособия «Социальная работа с молодежью» (под ред. проф. Н.Ф. Басова), осуществляют четыре группы субъектов: коммерческие структуры, предоставляющие услуги в сфере свободного

времени; молодежные общественные организации и объединения; государственные учреждения культуры; государственные органы по делам молодежи.

Комитеты по делам молодежи, департаменты культуры, образования и науки субъектов Федерации осуществляют контроль деятельности функционирующих в пространстве досуга молодежи компьютерных клубов, дискотек; возрождают работу по месту жительства через создание единой системы социоклубного пространства (дворовая площадка – клуб по месту жительства – молодежный центр).

Наиболее комплексный набор функций, как считают специалисты, принадлежит молодежным центрам, домам и дворцам творчества молодежи, молодежным клубам. Молодежный центр может иметь разнообразную структуру, предоставляет молодежи широкий выбор «технологий досуговых занятий», ориентированные на быстрые изменения в соответствии с изменением задач культурной государственной политики.

В самой технологии культурно-досуговой деятельности принято выделять несколько подсистем:

1. Организационная подсистема (структура организаций, штатное расписание, сложившаяся система распределения полномочий между сотрудниками).
2. Методическая подсистема (принятый алгоритм разработки и осуществления отдельно-взятых культурно-досуговых акций, включая сценарную разработку, степень участия в работе волонтеров, т.е. активистов-общественников, сложившаяся практика освоения инновационных технологий деятельности и пр.).
3. Социально-психологическая подсистема (система формальных и неформальных отношений внутри организаций, отношения с внешней средой, сложившаяся практика проведения мероприятий).
4. Управленческая подсистема (овладение маркетинговыми технологиями, рекламные процессы, связь с общественностью и т.д.). (В.Е. Новаторов).

Специалистам по работе с молодежью в первую очередь нужно овладеть методикой и технологией работы в социуме (технология уличной работы, организации благотворительных акций, технология клубной работы по месту жительства и пр.), а также другими видами технологий, направленных на приобщение личности к качественному проведению своего досуга.

Особая роль принадлежит игровым технологиям в социально-педагогической деятельности как средству повышения эффективности социализации подростков, молодых людей. Например, достаточно широкое распространение получило движение клубов ролевых игр: историческая и литературная реконструкция, стиль «фэнтези» и др.

Лекция 5. Технологии социально-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации социальных отклонений в молодежной среде

Отклоняющееся поведение личности регулируется различными социальными институтами. Общественное воздействие может носить характер правовых санкций, медицинского вмешательства, педагогического влияния, социальной поддержки и психологической помощи. В силу сложного характера поведенческих нарушений их предупреждение и преодоление требует хорошо организованной системы социальных воздействий.

Социально-педагогическая помощь как один из уровней рассматриваемой системы играет в ней связующую роль и отличается выраженной гуманистической направленностью. Этот факт получил отражение в таких принципах социально-педагогической работы, как конфиденциальность, добровольность и личная заинтересованность, принятие человеком ответственности за свою жизнь, взаимное доверие, поддержка, уважение личности и индивидуальности.

Социально-педагогическая помощь имеет два ведущих направления. Это социально-педагогическая превенция (предупреждение, профилактика) и социально-педагогическая интервенция (преодоление, коррекция, реабилитация).

Профилактика отклоняющегося поведения предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Условиями успешной профилактической работы считают ее комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность.

ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) предлагает выделять первичную, вторичную и третичную профилактику [29, с. 160]. Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков. Задача вторичной профилактики — раннее выявление и реабилитация нервно-психических нарушений и работа с «группой риска», например подростками, имеющими выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время. Третичная профилактика решает такие специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика также может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением.

Профилактическая работа может входить в комплекс мероприятий всех трех уровней. Считается, что она наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины,

вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах появления проблем.

Существуют различные формы психопрофилактической работы.

^ Первая форма— организация социальной среды. В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например через создание негативного общественного мнения по отношению к отклоняющемуся поведению. Объектом работы также может быть семья, социальная группа (школа, класс) или конкретная личность.

В рамках данной модели профилактика зависимого поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость.

Особое значение имеет политика средств массовой информации. Специальные программы, выступления молодежных кумиров, специально подобранные кинофильмы — все это должно иметь качественно иной уровень, чем тот, что наблюдается в настоящее время.

Работа с молодежной субкультурой может быть организована в форме движения «Молодежь против наркотиков» или одноименной акции с выступлением популярных рок-групп. Чрезвычайно важна работа в местах, где молодежь проводит свой досуг и общается.

Работа с подростками может быть организована также на улице, для чего в ряде стран существует подготовка подростков-лидеров, проводящих соответствующую работу.

В рамках данного подхода также предпринимаются попытки создания поддерживающих «зон» и условий, несовместимых с нежелательным поведением. Основным недостатком модели считается отсутствие прямой зависимости между социальными факторами и отклоняющимся поведением. В целом данный подход выглядит достаточно эффективным.

^ Вторая форма психопрофилактической работы — информирование. Это наиболее привычное для нас направление психопрофилактической работы в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы или видео- и телефильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений.

Для этого обычно широко используется информация, подтвержденная статистическими данными, например о пагубном влиянии наркотиков на здоровье и личность. Нередко информация имеет запугивающий характер. При этом перечисляются негативные последствия употребления наркотиков или описываются драматические судьбы девиантов,

их личностная деградация.

Метод действительно увеличивает знания, но плохо влияет на изменение поведения. Само по себе информирование не снижает уровень девиаций. В некоторых же случаях, напротив, раннее знакомство с девиациями стимулирует усиление интереса к ним. Запугивание также может вызывать когнитивно-эмоциональный диссонанс, мотивирующий к данному виду поведения.

В ряде случаев информация дается несвоевременно: слишком поздно или слишком рано. Например, опыт работы с подростками подсказывает, что беседы по предупреждению наркозависимого поведения должны проводиться не позднее 14 лет. Они не должны содержать подробного описания наркотиков и эффектов, ими производимых. Такие беседы целесообразно направлять на обсуждение последствий девиантного поведения и способов воздержания от него, на выработку активной личностной позиции.

Перспективному развитию данного подхода может способствовать отказ от преобладания запугивающей информации, а также дифференциация информации по полу, возрасту, социально-экономическим характеристикам.

Третья форма психопрофилактической работы — активное социальное обучение социально-важным навыкам. Данная модель преимущественно реализуется в форме групповых тренингов. В настоящее время распространены следующие формы.

^ *Тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию.* В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить «нет» в случае давления сверстников, дается информация о возможном негативном влиянии родителей и других взрослых (например, употребляющих алкоголь) и т.д.

^ *Тренинг асертивности или аффективно-ценностного обучения.* Основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. В ходе групповой психологической работы также формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.

^ *Тренинг формирования жизненных навыков.* Под жизненными навыками понимают наиболее важные социальные умения личности. Прежде всего, это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях. Также это способность принимать на себя ответственность, ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы. Наконец, жизненно важными являются навыки самоконтроля, уверенного поведения, изменения себя и окружающей ситуации.

Четвертая форма — организация деятельности, альтернативной девиантному поведению. Эта форма работы связана с представлениями о заместительном эффекте девиантного поведения. Например, аддикция может играть важную роль в личностной динамике — повышение самооценки или интеграция в референтную среду. Предполагается, что люди используют психоактивные вещества, улучшающие настроение, до тех пор, пока не получают взамен что-то лучшее. Альтернативными формами активности признаны: познание (путешествия), испытание себя (походы в горы, спорт с риском), значимое общение, любовь, творчество, деятельность (в том числе профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная).

Эта форма реализуется практически во всех программах оказания помощи в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. В семейном воспитании ведущими профилактическими задачами выступают раннее воспитание устойчивых интересов, развитие способности любить и быть любимым, формирование умения себя занять и трудиться. Родители должны понимать, что они формируют потребности личности через вовлечение ребенка в различные виды активности — спорт, искусство, познание. Если к подростковому возрасту позитивные потребности не сформированы, личность оказывается уязвимой в отношении негативных потребностей и занятий.

Пятая форма — организация здорового образа жизни. Она исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды считается особенно ценным. Здоровый стиль жизни предполагает здоровое питание, регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение излишеств. Такой стиль основан на экологическом мышлении и существенно зависит от уровня развития общества.

Шестая форма — активизация личностных ресурсов. Активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста, арттерапия — все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

Седьмая форма — минимизация негативных последствий девиантного поведения. Данная форма работы используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий. Например, наркозависимые подростки могут получать своевременную медицинскую помощь, а также необходимые знания по сопутствующим заболеваниям и их лечению.

В различных видах профилактической работы могут использоваться схожие формы и методы. По способу организации работы выделяют следующие формы профилактики: индивидуальная, семейная, групповая работа. В целях предупреждения отклоняющегося поведения используются различные социально-педагогические методы. Среди ведущих методов профилактической работы: информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения,

психотерапевтические методики.

В зависимости от используемых методов психопрофилактическая работа может осуществляться в форме тренингов, образовательных программ (например, школьного спецкурса), психологического консультирования, кризисной помощи (телефон доверия), а также психотерапии пограничных состояний и нервно-психических расстройств.

В соответствии со спецификой девиантного поведения можно выделить следующие принципы социально-профилактической работы:

комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи и личности);

адресность (учет индивидуальных, возрастных, половых и социальных характеристик);

массовость (приоритет групповых форм работы);

позитивность информации;

минимизация негативных последствий;

личная заинтересованность и ответственность участников;

максимальная активность личности;

устремленность в будущее (оценка последствий поведения, актуализация позитивных ценностей и целей, планирование будущего без девиантного поведения).

Социально-педагогическая интервенция отклоняющегося поведения личности является направлением социально-психологического воздействия. Учеными оно рассматривается как вмешательство в личностное пространство для стимулирования позитивных изменений. Цель интервенции девиантного поведения личности состоит в ослаблении или устранении тех форм ее поведения, которые препятствуют социальной адаптации.

Отличительной особенностью психологической интервенции в целом является желание изменений со стороны самой личности, ее готовность к сотрудничеству с психологом. В случае отклоняющегося поведения несовершеннолетних инициатива и согласие должны исходить от законных представителей интересов ребенка.

Основная трудность работы с отклоняющимся поведением личности состоит в том, что, как правило, на первых этапах социально-педагогической помощи человек сопротивляется изменениям несмотря на выраженные негативные последствия своего поведения. В таких случаях основанием для вмешательства может быть степень вреда, причиняемого девиацией, или уровень социальной дезадаптации личности. Таким

образом, ведущие задачи социально-педагогического вмешательства при девиантном поведении можно сформулировать следующим образом:

формирование мотивации на социальную адаптацию или выздоровление;

стимулирование личностных изменений;

коррекция конкретных форм отклоняющегося поведения;

создание благоприятных социально-психологических условий для личностных изменений или выздоровления.

Эффективность работы оценивается как по объективным признакам уменьшения нежелательного поведения (например, случаев употребления наркотиков), так и по субъективным изменениям (например, усилению желания вести трезвый образ жизни). Одним из наиболее важных критериев позитивных изменений выступает повышение уровня социальной адаптации личности.

Ведущими методами социально-педагогической интервенции являются психотерапия, консультирование, тренинг, организация терапевтической или саногенной среды.

Основными формами социально-педагогической работы по коррекции и реабилитации социальных отклонений в молодежной среде являются консультирование, психотерапия.

Одной из наиболее эффективных и адекватных форм педагогического воздействия на лиц, склонных к девиантному поведению, большинством специалистов выделяется поведенческая коррекция и реабилитация.

Поведенческий подход имеет ряд очевидных преимуществ, среди которых — концептуальная четкость и относительная простота методов. Кроме того, он непосредственно нацелен на поведенческие изменения и имеет выраженный практический характер.

По мнению Бадмаева С.А., коррекционно-реабилитационное воздействие может быть направлено на:

- ослабление или устранение агрессивного поведения;
- развитие способности понимать свои чувства;
- уменьшение эмоциональных реакций (например, тревоги), сопровождающих агрессивное поведение;
- формирование навыков адекватного и безопасного выражения гнева;

- развитие способности расслабляться;
- развитие способности самоутверждаться;
- развитие эффективных социальных навыков (например, конструктивного разрешения конфликтов).

Достижение позитивных поведенческих изменений в конкретном направлении является целью коррекции отклоняющегося поведения.

Социально- педагогическая деятельность осуществляется в форме консультирования, педагогической коррекции, психологических тренингов, психотерапии. Также она может иметь вид индивидуальной, семейной или групповой работы. Во всех случаях, независимо от формы и условий, должны соблюдаться следующие принципы поведенческой коррекции:

Принцип объективности. Предполагает ориентацию преимущественно на внешне проявляемые и измеряемые переменные. Это могут быть: эмоциональные реакции, высказывания, жесты, физиологические проявления (сердцебиение, покраснение, дрожь), двигательные реакции, симптомы (головокружение, спазм мышц, страхи), мысли, конкретные действия и поступки. Поведенческие проявления должны фиксироваться максимально конкретно (объективно) и систематически.

Принцип поведенческой оценки. Указывает на необходимость проведения функционального анализа поведения ребёнка. Поведенческая оценка проводится при первой же встрече, а также впоследствии — для оценки эффективности работы или с целью изменения тактики воздействия. Она может осуществляться в форме заполнения таблицы с тремя колонками, каждая из которых соответственно содержит:

- 1) стимулы и ситуации (что предшествовало отклоняющемуся поведению);
- 2) поведенческие реакции личности (как реагировала личность);
- 3) результаты и последствия данных реакций (что следовало сразу за поведением).

Принцип системности. Предполагает оценку роли отклоняющегося поведения в различных социальных системах и жизни личности в целом. Важно понимать, какую функцию отклоняющееся поведение выполняет в различных ситуациях и системах (в семье, группе сверстников, учебно-профессиональной группе).

Необходимо также оценить, как сами системы поддерживают дисфункциональное поведение. Полученные данные позволяют определить, в чем суть проблем, как они возникают и что способствует их закреплению. При этом важное значение имеет оценка функционального значения агрессивного поведения — той психологической «выгоды», которую человек из него извлекает и которая самоподкрепляет данное поведение.

В результате поведенческого анализа формулируются задачи помощи, а также способы контроля ее эффективности. Поскольку у клиентов обычно бывает несколько проблемных

областей, необходимо выявить степень опасности каждой из них, в соответствии с чем спланировать последовательность работы.

Принцип сотрудничества. Поведенческая коррекция оценивается как достаточно авторитарная система, предполагающая контроль специалиста за поведением другого человека. Для личности с поведенческими проблемами возникает реальная опасность передачи ответственности за свое поведение специалисту. В соответствии с принципом сотрудничества клиент не только должен проявлять осознанное желание изменения собственного поведения, но и активно участвовать в выборе целей и методов последующей работы (с учетом конкретных внутренних и внешних условий). Разделение ответственности происходит в форме заключения договора о сотрудничестве. Важную роль в повышении продуктивной активности личности играет самостоятельная работа ребёнка по выполнению домашнего задания в промежутках между терапевтическими встречами. При этом главным фактором, побуждающим клиента к сотрудничеству, являются личные отношения между ним и специалистом, основанные на честности, ответственности, поддержке и уважении. Рассмотренные методы коррекции эмоциональных состояний могут сочетаться с игровой терапией (у детей), творческим самовыражением (рисование, театрализация), телесной терапией, гештальт-техниками, психоаналитической терапией.

Важное место в практике психокоррекционной работы отводится специалистами методам саморегуляции.

Саморегуляция рассматривается как важная «мишень» психологического воздействия. Процедуры релаксации могут использоваться сами по себе или быть частью более сложных методов, например систематической десенсибилизации. Наиболее распространенным методом является тренинг релаксации.

Специалист во взаимодействии с людьми отклоняющегося поведения должен использовать различные по форме, но схожие по содержанию варианты процедуры прогрессирующей мышечной релаксации.

Наряду с тренингом релаксации в коррекционно-реабилитационной работе используют метод формирования стратегии самоконтроля. При этом первоначально девианта обучают самонаблюдению за собственным поведением: в постановке личных целей, в планировании постепенных шагов к цели, в нахождении значимых подкреплений позитивного поведения. Самонаблюдение часто осуществляется в форме дневника.

Самонаблюдение повышает уровень осознания и самоконтроля. Оно также используется для оценки прогресса в поведении.

После развития навыков самонаблюдения переходят к формированию самоконтроля. Существуют две основные стратегии самоконтроля, которыми могут воспользоваться личность.

Во-первых, он может попытаться изменить окружающую среду (контроль стимула) в соответствии со своими целями до совершения действий. Например, можно избегать ситуаций, в которых высоко вероятно проявление агрессии.

Во-вторых, награждать себя после совершения действий, способствующих достижению

цели, используя положительное самоподкрепление. Самоподкрепляющую силу имеет что-то выходящее за рамки повседневной жизни (например, новый предмет одежды или особое событие); что-то приятное, что мы делаем редко; наконец, самозаявления. Эффективность самоподкрепления зависит от выбора вознаграждения и от его соответствия цели. Сложные цели могут быть разбиты на несколько этапов, чтобы клиенты поощряли себя за последовательное достижение все более важных целей. Составление односторонних (с самим собой) и двусторонних контрактов также способствует развитию навыков самосовершенствования. В заключение создаются ситуации, альтернативные девиантному поведению, которые апробируются в реальных ситуациях.

Змановская Е.В. предлагает метод «угашения» оклоняющегося поведения. Существуют различные способы «угашения» нежелательных действий. Наиболее распространенный метод — это наказание, которое может иметь самые различные формы: тайм-аута, использования негативных последствий реакции, предъявления аверсивного (крайне неприятного) события.

Так, тайм-аут — это процедура, которую поведенческие консультанты часто рекомендуют использовать при работе с девиантными или чрезмерно подвижными детьми. При этом девианта просто удаляют из ситуации, в которой негативное поведение может получить подкрепление. Например, отклоняющееся поведение ученика в классе может подкрепляться вниманием со стороны преподавателя и одобрением сверстников. Но и то, и другое оказывается недоступным, когда ребенка вынуждают покинуть класс. В случае же неприемлемого поведения маленького ребенка его помещают в отдельную комнату на короткое время (от пяти до двадцати минут). При этом ребенок заранее должен быть информирован о правилах поведения и последствиях плохого поведения. Перед наказанием следует однократное предупреждение. Если же сделанное предупреждение остается без внимания, применять тайм-аут; настойчиво и систематически.

Методика использования издержек реакции (или методика негативных последствий) подразумевает, прежде всего, лишение человека подкрепляющих стимулов тогда, когда он демонстрирует нежелательное поведение. Подкрепляющими стимулами могут быть любимые занятия, свободное время, подарки, сладости, одобрение и внимание окружающих, успех. Другим вариантом издержек реакции является негативная реакция окружающих людей на агрессивное поведение личности. Самые распространенные и действенные формы негативных реакций — осуждение (особенно групповое), выражение гнева, физическое наказание, угрозы.

Аверсивные методы относятся к более спорным технологиям, так как связаны с намеренным усилением страданий подростка. При использовании методов «угашения» отклоняющегося поведения следует иметь в виду, что наказание эффективно, если оно: понятно личности, основано на правилах; используется последовательно; непременно сочетается с позитивным подкреплением альтернативных (одобряемых) реакций.

Наиболее гибкими методами формирования желательного поведения являются методы формирования ассертивного поведения. В их основе лежит преимущественно оперантный принцип обусловливания или различные виды подкрепления. Следует отметить, что как положительное, так и негативное подкрепление усиливают вероятность возникновения реакции. Положительные подкрепляющие стимулы предполагают предъявление чего-то, а отрицательные подкрепляющие стимулы — удаление чего-то в данной ситуации.

Главный метод коррекционно-реабилитационной деятельности, по мнению Змановской

Е.В. — это позитивное подкрепление. Условия обеспечения успеха следующие, если подкрепление: индивидуально значимо; применяется систематически и немедленно вслед за желательным поведением; имеет четкую связь между желательным поведением и используемым стимулом.

Подкрепление можно осуществлять непосредственно (с помощью реальных подкрепляющих стимулов) или косвенно (с помощью символов, жестов). Кроме того, подкрепление может быть опосредованным, когда клиенты наблюдают за моделями — людьми, которые получают награду за желательное поведение. Иногда положительное подкрепление может поощрять неправильное поведение. Например, подросток, в ответ на суицидальную попытку, может получить награду — повышенное внимание и заботу семьи вместо того, чтобы подкреплялось его независимое поведение.

Многие подкрепляющие стимулы, такие, как похвала или проявление интереса, люди непроизвольно используют в ходе повседневной жизни.

Метод подкрепления предполагает целенаправленное его применение с целью усиления адаптивных видов поведения и ослабления и устранения неадекватных его форм. Первоначально проводится идентификация подкрепляющих стимулов. Для этого необходимо выяснить, что именно является подкрепляющими стимулами для конкретного человека. Также можно предложить клиенту составить шкалу «приятных событий» или список условий, улучшающих настроение. При работе с детьми для представления подкрепляющих стимулов вместо слов можно использовать картинки, на которых изображены потенциально приятные виды занятий.

Подкрепляющие стимулы соотносятся с тремя жизненно важными сферами: взаимодействия (отношений); переживаний, несовместимых с отклоняющимся поведением; действий, повышающих самооценку с помощью ощущений адекватности и компетентности (творчество, успех, любимое занятие и т. д.).

По мнению Платоновой Н.М., формирование желательного поведения может осуществляться в форме активного социального обучения адаптивным поведенческим реакциям. Нередко уже при проведении поведенческой оценки выявляется дефицит ведущих социальных навыков. Как правило, дети не умеют выслушивать собеседника, предоставлять обратную связь и самораскрываться, демонстрировать уверенность, разрешать конфликты, сопротивляться негативному влиянию среды или принимать решения.

Одним из методов профессионального консультирования, широко используемый в случаях отклоняющегося поведения, является репетиция поведения детей и подростков. Данный метод может иметь форму тренинга, групповых игр, моделирования и разыгрывания ситуаций. На первых этапах работы выявляются области, в которых дети испытывают трудности, и стимулируется мотивация к обучению. Далее определяются виды желательного поведения, наиболее адекватного в проблемных ситуациях. Затем ребёнку предоставляется возможность потренироваться, реагируя на определенные ситуации в процессе ролевой игры (консультанты, как правило, играют роль «оппонента»). Наконец, детей побуждают применять репетируемое поведение в реальных жизненных ситуациях, одобряя их в случае успеха и подкрепляя адаптивное поведение.

В практике поведенческого консультирования, осуществляемого во взаимодействии, используются и другие технологии, позволяющие расширить позитивный поведенческий

репертуар личности. Это тренинги уверенности, коммуникативных навыков, принятия решения, резистентности к социальному давлению, разрешения конфликтов. При этом используются самые разнообразные приемы поведенческой психологии, например ролевые игры и игровые упражнения, тренинг в повседневных ситуациях, обучение на модели, позитивное подкрепление, видеотехники, групповые дискуссии, способы самоконтроля и т. д.

В процессе коррекционно-педагогического воздействия на девиантов целесообразно использовать также приемы индивидуальной работы:

- мобилизации внутренних сил на выполнение;
- активизации (создания) целевой;
- контрастности — от регулярных неудач в деятельности подводить воспитуемого к первым значительным успехам в ней;
- стимулирования личного достоинства воспитуемого — предложение посильной деятельности, укрепление веры в успех, поддержка в трудных ситуациях;
- требовательного доверия — подчеркивается неизбежность выполнения задания, но оказывается поддержка, укрепляется надежда на то, что человек справится с предложенным заданием;
- поощрения — похвала — поддержка, похвала — побуждение к выполнению принятых решений, доброе участие.

А. Д. Гонеев считает, что взвешенное сочетание индивидуального и коллективного педагогического воздействия, применение различных форм и видов деятельности в коррекционно-реабилитационной социально-педагогической работе усиливает ее результативность, помогает сделать процесс преодоления недостатков в развитии личности и отклонений в поведении реальным, действенным, а задачи по формированию положительных качеств личности, интеграции в социум вполне осуществимыми.

Лекция 6. Технология социально-педагогической реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.

В социально – педагогической теории и практике широко употребляются такие понятия, как социальная среда, педагогический потенциал среды, среда воспитания и среда социально-педагогическая. Среда воспитания - понятие более широкое, включающее совокупность природных и социально-бытовых условий, в которых протекает жизнедеятельность и социализация разных категорий населения. Совокупность возможностей, условий, источников, средств, запасов среды воспитания (природной и социальной) представляет огромный педагогический потенциал, который должен быть приведен в действие, использован для решения определенных воспитательных задач, достижения поставленных педагогических целей. «Потенциал» в переводе с латинского означает сила, и в педагогическом смысле «сила» среды воспитания должна быть максимально использована в процессе педагогического сопровождения социализации различных категорий населения.

Воспитательная предметно-пространственная среда определяется как совокупность вещественных, атрибутивных, пространственных, знаковых элементов среды, являющиеся носителями культурных, нормативных, моральных, материальных ценностей, находящихся в определенных пространственных взаимоотношениях между собой, окружающими и непосредственно включенных в контекст социализации человека.

Процесс развития и становления личности личности и та предметно-пространственная среда, которая создана вокруг нее, находится в постоянном взаимодействии и взаимовлиянии. Пространство, в котором растет и формируется ребенок, в одном случае может служить мощным стимулом его развития, а в другом - большой преградой, мешающей проявить индивидуальность, эстетические и творческие способности.

Целью работы специалиста по развитию, оптимизации и реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды является создание единой предметно-пространственной среды, обеспечивающей индивидуальную траекторию развития личности.

Проектируя и создавая, систематически преобразовывая предметно-пространственную среду, направленную на обеспечение индивидуальной траектории совершенствования человека, специалист постоянно учитывает особенности его развития, определяет свою роль в ней относительно каждой личности. При этом специалист может выполнять несколько ролей:

консультанта и наблюдателя – в работе с представителями различных категорий населения, достаточно высокого интеллектуального, профессионального, личностного уровня развития, не нуждающихся в объяснении задач, действий, результатов деятельности;

активный помощник, соучастник – в работе с категориями риска, требуется помощь, совместное выполнение действий, показ, рассказ. Такой способ взаимодействия ориентирует каждого из них на успех, на продвижение вперед, поскольку именно успех и радость достижения создают уверенность в силах, заставляют многократно возвращаться к достигнутому, т. е. совершенствоваться.

Г.А.Ковалев и Ю.Г.Панюкова приводят следующие принципы организации пространственно-предметной структуры образовательной среды, которые могут быть определены как оптимальные:

- принцип разнообразности и сложности, который предусматривает создание возможностей пространственного и предметного выбора всеми участниками образовательного процесса;
- принцип связности различных функциональных зон, который означает наличие возможностей многофункционального использования элементов пространственной среды, создание целостного пространства;
- принцип гибкости и управляемости среды, который предполагает наличие возможностей для функциональных изменений различных предметов в зависимости от условий образовательного процесса;
- принцип организации среды как носителя символического сообщения, который связан с предоставлением дополнительной актуальной информации участникам образовательного процесса, повышает их возможности управления этой средой;
- принцип персонализации среды, который обеспечивает субъектам образовательного процесса возможность удовлетворения потребности в персонализированном пространстве;
- принцип автономности среды, который обеспечивает для всех участников образовательного процесса возможность жизнедеятельности в наиболее благоприятном для них ритме, соответствующем возрастным, индивидуальным и другим особенностям.

Взгляд на личность как индивидуальность и социальный тип позволяет понять, что чем шире возможности, предоставляемые средой, тем неповторимее жизненный путь и самобытнее человек. В связи с последним замечанием представляет интерес вывод А. Н. Басова о педагогическом потенциале среды в социальном закаливании личности.

Е. А. Лазарь определяет следующие типы взаимодействия со средой, влияющие на характер самоопределения личности. Неадекватный тип характеризуется несоответствием требований среды уровню развития личности и включает такие виды взаимодействия, когда личность противостоит обедненной среде, пытаясь ее изменить; когда масштабы среды превосходят уровень самой личности, которая вынуждена подчиняться среде; когда среда выступает компенсацией жизни. Адекватный тип взаимодействия среды и личности характеризуется гармонией между образом жизни и средой, удовлетворенностью личности в своей среде.

Предметно-пространственная среда — это условие рассмотрения возможностей ребенка в направлении универсальности как ключевого ориентира человеческого развития, заданного самим ходом культурно-исторического процесса.

Главные требования к воспитательной предметно-пространственной среде для всестороннего развития личности, которые дополнены:

- среда должна быть достаточно *гетерогенной и сложной*, состоящей из разнообразных элементов, необходимых для оптимизации всех видов деятельности (учитывая физические, интеллектуальные и эмоционально-волевые компоненты деятельности);
- среда должна быть достаточно *связной*, позволяющей человеку, переходящему от одного вида деятельности к другому, выполнять их как взаимосвязанные жизненные моменты;
- среда должна быть достаточно *гибкой и управляемой* как со стороны воспитуемого, так и со стороны воспитателя;
- кроме того, пространственно-предметная среда должна транслировать находящимся в ней субъектам *символические сообщения*, необходимые для совершения особых ритуалов, необходимых для функционирования данной среды;
- среда должна быть *индивидуализированной*;
- среда должна быть *аутентичной* (сообразной жизненным проявлениям субъектов).

В педагогической литературе определены следующие пути (условия) педагогизации социума, создания воспитательной предметно-пространственной среды:

- создание ценностно-смыслового единства субъектов воспитательного пространства через выработку концепции, ориентированной на приоритеты гуманистического воспитания;
- выявление воспитательного и антивоспитательного потенциала среды;
- разработка модели воспитательного пространства;
- дифференциация ролей, содержания деятельности коллективных субъектов воспитательного пространства, результатом которой является обретение «индивидуального лица» каждым учреждением, каждой организацией, входящих в его структуру;
- организация взаимодействия различных субъектов воспитательного пространства как основы процесса интеграции, необходимого для его эффективного функционирования;
- создание условий для реализации ребенком, педагогом, родителями и другими участниками педагогического процесса своей субъектной позиции.

Для правильно организованного (педагогизированного) социального пространства должны быть характерны:

- свобода принятия разными категориями населения решения о добровольном вхождении в его пределы. Находясь внутри пространства, дети должны сами принимать участие в его структурировании, обустривая его «для себя и под себя», а создатели пространства могут лишь предложить им индивидуальное поле возможного освоения;
- свобода выбора видов деятельности, их содержания, форм, которые позволили бы воспитаннику достичь наибольшего успеха, наивысшего самовыражения;
- возможность построения диалоговых отношений с людьми разных категорий и социальных групп;
- возможность более интенсивного проживания различных ролей;
- выбор различных коллективов, общностей и интенсивность их смены;
- активность в освоении и развитии пространства: культурного, в том числе этнокультурного; природного; информационного и т.д.;
- наличие множества вариантов возможностей для удовлетворения разносторонних «здоровых» потребностей, притязаний разных категорий населения;
- разносторонность, дифференцированный характер деятельности субъектов структуры социально-педагогического пространства по отношению к различным категориям населения.

^

Лекция 7. Технология педагогического решения конфликтов

Конфликт в своем развитии прошел довольно длинный исторический путь, но облик конфликта с течением времени постепенно меняется. В мифах, преданиях, высказываниях философов, историков, писателей прошлых веков до нас дошли сведения о причинах всевозможных конфликтов и различных путях их преодоления, так как при этом, с течением времени, возрастает мера субъектности личности и ее выделение как отдельного субъекта из общности людей, поэтому изменяется объект конфликта и увеличивается веер способов разрешения конфликтов. В те времена основным средством разрешения конфликтов считалось применение «священной власти» вождей, старейшин. Лишь на рубеже XIX-XX веков пробудился теоретический интерес к проблематике конфликта и его анализу. Многие идеи сохранили свою актуальность для современных концепций конфликта

По мере своего развития современная педагогическая мысль постепенно выходит на новый – технологический, то есть операционный уровень, когда научно обосновываются производимые операции для получения результата. Подобный «переход» обусловлен рядом причин и прежде всего тем, что уже недостаточно ограничиваться прямыми указаниями на то, что следует сообщить или подкорректировать в личности.

Теоретические знания, практические навыки и умения использования различных технологий способствуют грамотному разрешению и управлению конфликтами (в профессиональной, в том числе и педагогической, деятельности, семейных отношениях и процессе жизнедеятельности), позволяют пополнить профессиональные знания в сфере технологий педагогического разрешения конфликтов, анализировать и классифицировать конфликт и его составляющие, используя различные стратегии при его разрешении, учитывать имеющиеся возможности среды для оптимизации конструктивного общения, способствуя гармонизации отношений. Это особенно значимо для современной российской действительности, характеризующейся напряженной социально-психологической ситуацией в обществе, в связи с чем все большую остроту приобретает проблема взаимодействия людей и формирования конфликтологической компетентности личности, о чем свидетельствуют частые публикации в прессе по данной теме.

В психолого-педагогической литературе существуют различные способы регулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Представляет большой интерес технология, разработанная доктором педагогических наук, проф. Н.Е.Щурковой, в которой выделены восемь основополагающих ступеней способов педагогического разрешения конфликтов, расположенные по степени их усложнения. Рассмотрим их более подробно.

1 ступень – юмор (беззлобно-насмешливое отношение к чему или кому-либо). Юмор позволяет возвыситься над ситуацией, обнаружить в противоречии какие-то забавные стороны и, огласив их, снять психологическое напряжение. Тем самым, субъекты приобретают прежнюю способность к осмысленному взаимодействию друг с другом.

2 ступень – «психологическое поглаживание» (нежность, ласка, одобрение), которое демонстрирует уважение к противнику, что придает ему уверенность в себе. Противоречие может быть исчерпано или принять мягкую форму, если в нужный момент употребить ласковое выражение, снимающее психологическое напряжение.

3 ступень – компромисс. Оба субъекта идут на взаимные уступки, и это обоюдное согласие решает исход дела, одновременно возвышая отношения между партнерами, принявшими интересы друг друга.

4 ступень – анализ ситуации – трактуется педагогами, как наиболее простой способ разрешения конфликта. Для проведения анализа ситуации нужно соблюдать несколько условий: нейтральная территория, продуманные вопросы, состояние психологического равновесия. Анализ ситуации позволяет обнаружить истоки конфликта и найти верное решение.

5 ступень – «третейский суд». Суть этого способа заключается в привлечении третьего – «незаинтересованного лица», вызывающего доверие и признание участников конфликта. К нему обращаются с просьбой принять решение, которое будет считаться окончательным. Третейский суд может быть двух видов: опосредованным, (когда обращение идет к нормативным документам, произведениям ученых, писателей, философов – например: «Посмотрим у Ожегова...») и непосредственным, (когда обращение адресовано реальному лицу, авторитетному для конфликтующих сторон).

6 ступень - ультиматум. Ультиматум – это предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия в случае отказа. Например: «Если Вы не..., то я вынужден(а) буду...» Но при этом следует помнить, что он применим лишь к взрослым.

7 ступень – подавление – используется только в экстремальных ситуациях.

До разрыва связи – заключительной 8 ступени – конфликтную ситуацию желательно не доводить, так как она считается крайним способом разрешения конфликта.

Таким образом, последние три ступени, скорее, ступени к ухудшению отношений, чем обогащению их.

Мера напряжения конфликтов может быть различной. Именно она и определяет выбор способа решения. Чем выше степень развития напряженности, тем больше духовных усилий требуется на поиск выхода из ситуации и тем более «сильным» по своему воздействию должен быть способ разрешения коллизий. Но здесь прослеживается и другая зависимость. Чем выше подъем по ступенькам способов, тем ниже спуск в своем уважении друг к другу и выше напряжение сил столкновения. И чем выше способ по избранной мере напряжения, тем разрушительнее влияние этого способа на взаимоотношения людей. Поэтому крайне важно обдумать, в каких случаях возможен тот или иной способ разрешения конфликта.

По мнению Дж. Г. Скотта все многообразие способов и методов разрешения конфликтов условно делится на два класса- прямые и косвенные.

Прямые методы разрешения конфликтов: директивное, настойчивое утверждение своей точки зрения; перестройка собственного поведения и уступки с учетом подчиненных точки зрения; игнорирование конфликта; сотрудничество и выработка совместных решений; косвенные методы разрешения конфликтов носят характер опосредованных скрытых. К ним относят: принцип выхода чувств. По наблюдениям одного из видных современных психотерапевтов К. Роджерса, если человеку дать возможность беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции, то постепенно они сменяются в положительные с снимают напряжение в обществе; метод «положительного отношения к личности». Конфликтующий, прав он или виноват, всегда страдалец. Надо высказать ему свои сочувствия и дать положительную характеристику его личностным качествам типа: «Ты человек умный, и т.д.» Стремясь оправдать положительную оценку, получившую в его адрес, оппонент будет стремиться найти конструктивный способ разрешения конфликта; метод вмешательства «авторитетного третьего». Человек, находящийся в межличностном конфликте, не воспринимает высказанных оппонентом в его адрес положительных слов. Оказать содействие в таком деле может некто «третий», пользующийся доверием. Таким образом, конфликтующий будет знать, что его оппонент не такого уж и плохого мнения, и этот факт может стать началом поиска компромисса; прием «отраженная агрессия». В игровой форме в присутствии третьего лица оппонентам дают «выговориться о наболевшем». В таких условиях ссора, как правило, не достигает крайних форм, и напряжение в отношениях оппонентов понижается; прием «принудительного слушания оппонента». Конфликтующим ставят условия внимательно слушать друг друга. При этом каждый, прежде чем ответить оппоненту, должен с определенной точностью воспроизвести его последнюю реплику. Сделать это достаточно трудно, так как конфликтующие слышат только себя, приписывая оппоненту слова и тон, которых в действительности не было. Предвзятость оппонентов друг к другу становится очевидной и накал напряженности в их отношениях спадет; обмен позиций. Конфликтующим предлагают высказать претензии с позиции своего оппонента. Это прием позволяет им «выйти» за пределы своих личных обид, целей и интересов и лучше понять своего оппонента; расширение духовного горизонта спорящих. Это попытка вывести конфликтующих за рамки субъективного восприятия конфликта и помочь увидеть ситуацию в целом, со всеми возможными последствиями.

В деятельности специалиста, работающего с молодежью можно использовать пошаговый метод разрешения конфликтов, предложенный Дж. Скотт:

Одним из первых шагов является факт признания существенных противоречий.

В чем важность этого шага? Бывают случаи, когда один из оппонентов еще не в полной мере осознал причины возникших проблем. Осознание обеими сторонами наличия противоречий способствует в откровенном разговоре четкому определению предмета

спора, границ взаимных претензий, выявлению позиций сторон. Это основа для следующей стадии.

Совместный поиск вариантов разрешения конфликта.

Данная технология будет эффективна при соблюдении ряда условий:

отделить реальные причины конфликта от инцидента (формального повода для начала столкновения);

сконцентрировать внимание на существующих проблемах, а не личных эмоциях;

действовать по принципу «здесь» и «сейчас», то есть решать проблемы, непосредственно ставшие причиной данного конфликта, не вспоминая другие спорные события и факты;

создавать обстановку равного участия в поисках возможных вариантов урегулирования;

говорить за себя, уметь слышать и слушать других;

создавать климат взаимного доверия и сотрудничества;

соблюдать уважительное отношение к личности оппонента, говорить о фактах и событиях, а не о качествах его личности.

Самоотстранение от конфликтной ситуации также является методом предотвращения конфликта. Следует уклоняться от решения проблем, которые не затрагивают интересов, и участие человека в их решении ничем не обусловлено.

Возникающие в процессе коммуникации ситуации напряженности, конфликтности могут быть разрешены при помощи использования конкретных моделей. Т.С. Сулимова предлагает основные модели управления развитием конфликта.

Модель «игнорирования» конфликта. Использование данной модели управления конфликтом дает следующий эффективный результат: во-первых, стороны получают дополнительное время для концентрации своих возможностей и усилий для того, чтобы позже приступить к завершению конфликта; во-вторых, данный конфликт вполне может быть завершён в процессе развития более актуальной конфликтной ситуации. Однако, могут быть и негативные последствия использования модели «игнорирования» конфликта в том случае, когда конфликт требует незамедлительного завершения, когда один из субъектов использует данную модель, она ему выгодна, а другой субъект получит негативный результат.

Модель «соревнования». Использование данной модели даст результат при наличии конкурентных характеристик содержания конфликта. Модель соревнования может быть

эффективна при наличии следующих условий: у субъектов равные возможности в достижении результата; необходимо быстрое завершение возникшей конфликтной ситуации, кто окажется более динамичным и предприимчивым помимо других условий, достигнет успеха.

Модель «компромисса». Применение данной модели дает эффективный положительный результат при следующих обстоятельствах: субъекты конфликта обладают равными возможностями в достижении желаемого результата; все субъекты конфликта заинтересованы в положительном результате; необходимо сохранить партнерские отношения между субъектами конфликта. Использование модели приводит к следующим положительным результатам: каждый субъект конфликта достигает определенного компромиссного результата; полученный результат в определенной мере и на данном этапе удовлетворяет его.

Модель «уступок». Позитивный результат применения данной модели возможен при условиях: один из субъектов конфликта не имеет достаточных средств для получения более эффективных результатов; для одного из субъектов конфликта важнее сохранить партнерские, дружеские отношения с другим; результат завершения конфликта для одного из субъектов не имеет важного значения.

Модель «сотрудничества». Использование модели «сотрудничества» дает эффективные положительные результаты при следующих условиях: субъекты конфликта не имеют враждебного опыта по отношению друг к другу; они заинтересованы в открытых и взаимовыгодных партнерских отношениях и в настоящий период, и в будущем; есть возможность завершения конфликта положительным, взаимоприемлемым результатом. В итоге применения модели может быть достигнут, во-первых, взаимовыгодный результат, во-вторых, сохранены хорошие партнерские отношения, приобретен положительный опыт сотрудничества.

Модель поведения «уходящий от решения». Партнер отказывается продолжать либо приступать к обсуждению конфликтной ситуации. Для достижения успеха в общении с такого рода партнером необходимо проявлять настойчивость, настоять на продолжении обсуждения; овладеть инициативой, возвращаться к обсуждаемой проблеме, заинтересовать его в решении проблемы, показать варианты ее решения и перспективы, которые возможны при наличии успехов

Модель поведения «согласие на любое предложение». Партнер согласен на любое предложение, чтобы избавиться от дискомфортной ситуации, вызванной необходимостью решения конфликтной проблемы. Он согласен на предложение, которое явно будет невыгодно для него самого. В подобной ситуации следует, во-первых, всесторонне обсудить принимаемое соглашение, во-вторых, выяснить степень заинтересованности партнера, его возможности и выгоду, которую он получает от достигнутого соглашения, в-третьих, четко оговорить сроки выполнения и формы контроля за реализацией соглашения.

Модель поведения «отрицание наличия проблемы». Партнер утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация будет разрешена сама собой, без применения усилий со стороны участников. Партнер не проявляет усилия для достижения соглашения. В данной ситуации целесообразно следующее: во-первых, необходимо показать, что проблема есть, она требует разрешения; во-вторых, следует проявить благоприятную атмосферу для обсуждения; в-третьих, показать пути и возможности ее разрешения.

Модель поведения «Я хочу». Партнер стремится к успеху, принятию решения, в котором он заинтересован. Он отвергает все доводы, аргументы, игнорирует интересы другой стороны. Если другой партнер заинтересован в ином результате, то его действия должны быть основаны на следующих факторах: во-первых, спокойствие, противостояние активности; во-вторых, показать, что его позиция достаточно тверда и односторонних уступок не может быть; в-третьих, необходимо выдвинуть свои варианты, не поддаваться давлению и тем более угрозам оппонента.

Следует помнить, что для конструктивного разрешения конфликта недостаточно снять только эмоциональное напряжение партнера, поскольку при этом остается внутренняя неудовлетворенность. В решении конфликтов не существует универсального способа, поэтому каждый конкретный случай строго индивидуален. При этом необходимо учитывать всевозможные факторы: где, когда, между кем, в каких отношениях находятся конфликтующие, каковы могут быть последствия конфликта. Дополнительно к вышеуказанным способам целесообразно руководствоваться рядом универсальных правил, которые позволяют снять излишнее эмоциональное напряжение: предоставить партнеру возможность выговориться, не перебивать его; снизить темп и громкость речи; проявить интерес к проблеме партнера; подчеркнуть общность интересов, значимость партнера и важность его мнения; признать собственную неправоту; предложить конкретный выход из ситуации; сообщить о своем эмоциональном состоянии, которое могло повлиять на возникновение конфликта (волнение, усталость...).

Необходимо помнить, что конфликт зарождается постепенно и может существовать в слабых формах. Если ему не придают должного значения, то он не разрешается длительное время. Таким образом, обращать внимание на конфликтную ситуацию нужно сразу, как только она зарождается.

Для педагогического разрешения конфликта любого уровня (недовольство, разногласие, противодействие, противостояние, противоборство) необходимо убеждение в справедливости своей точки зрения; но наряду с этим, его нужно сочетать с имеющимися способами воздействия в зависимости от уровня развития конфликта; использовать некий алгоритм действий, специально разработанный в педагогике и психологии. То, как будет разрешен конфликт и как будут складываться дальнейшие отношения между субъектами конфликта, зависит от того, какой характер разрешения мы предпочтем: конструктивный (его суть – сопоставление своих интересов с интересами другой стороны) либо деструктивный, разрушающий нормальную структуру, когда человек продолжает упорно

отстаивать свои интересы, не желая учитывать интересы другого. В этом случае конфликт не разрешится никогда.

Конструктивное разрешение имеет благоприятный исход, так как оба субъекта выходят на новый уровень отношений (более высокий в силу того, что они научились учитывать интересы Другого, и этот Другой начинает входить в структуру их личности как некая ценность). Деструктивное разрешение грозит неблагоприятным исходом для обоих субъектов, их отношения достигают кризисного состояния, а личность «Другого» вычеркивается из системы ценностей. Следует избирать ранние формы проявления конфликта с целью своевременного его разрешения. Для оптимального разрешения конфликта в психологии и педагогике разработан алгоритм действий: обнаружение, анализ, разрешение.

Невозможно найти двух людей, имеющих единое мнение об одном и том же предмете. Это обусловлено особенностями восприятия нами внешнего мира и внутреннего мира другого, что приводит к неизбежности возникновения конфликтов. Все попытки избежать его, как правило, безуспешны. Поэтому необходимо научиться находить наиболее приемлемый для обеих конфликтующих сторон выход из конфликтной ситуации.

Развитие конфликта, его разрешение зависит от позиции человека по отношению к конфликту. Нужно терпеливо и настойчиво овладевать искусством справляться с конфликтом и собою в конфликтной ситуации, каждый раз возвышаясь над ситуацией и восходя вверх – где разум, а чувства ясны и добры.