

---

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**к практическим занятиям и организации  
самостоятельной работы студентов направления подготовки 080400.62  
(38.03.03) Управление персоналом**

Томск 2016

## Содержание

1. Цели и задачи практических занятий и самостоятельной работы студентов.....	3
2. Содержание тем дисциплины .....	3
3. Темы практических занятий .....	5
4. Список основной и дополнительной литературы. ....	5
5. Задания и вопросы на практические занятия.....	6
6. Задания для самостоятельной работы студента .....	8
Приложение А. Пример тестового задания для самоконтроля по теме «Сущность теории организации» .....	10
Приложение Б. Пример задания на контрольную работу по теме «Организационные структуры».....	14

## **1. Цели и задачи практических занятий и самостоятельной работы студентов**

Теория организации является одной из базовых дисциплин для подготовки управленцев. Цель дисциплины: получение студентами теоретических знаний и приобретение необходимых практических навыков в области теории организации, необходимые для будущей деятельности.

### **Основные задачи дисциплины:**

- сформировать знания о зарождении и развитии организационно-управленческой мысли в России и за рубежом;
- изучить основные типы, модели и структуры организаций;
- изучить источники, а также способы формирования и развития организационной культуры, с целью совершенствования деятельности организации.

**Цель практических занятий и самостоятельной работы студентов** – приобретение практических навыков и освоение дополнительной информации изучаемой дисциплины.

Задачи практических занятий и самостоятельной работы:

- выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, обсуждение главных вопросов темы с целью закрепления лекционного материала;
- закрепление полученных знаний на основе выполнения контрольных работ и тестовых заданий.

## **2. Содержание тем дисциплины**

### **Тема 1. Основные понятия теории организации.**

Объект, предмет и метод теории организации. Зарождение организационно-управленческой мысли. Развитие научных взглядов на

организационно-управленческую деятельность. Место и взаимосвязь теории организации с другими науками.

## **Тема 2. Типы организаций.**

Классификация организаций. Типология организаций. Социальные организации. Хозяйственные организации.

## **Тема 3. Модели организаций.**

"Открытые" модели организаций. "Закрытые" модели организаций. Общественная модель организации. Другие модели.

## **Тема 4. Законы и принципы организации.**

Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Принципы организации.

## **Тема 5. Типы организационных структур.**

Основные понятия. Построение организационных структур. Организационные модели. Типы организационных структур.

## **Тема 6. Развитие организации.**

Закон развития и его принципы. Жизненный цикл организации. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Современное развитие теории организации

Основные понятия. Построение организационных структур. Организационные модели. Типы организационных структур.

## **Тема 7. Организационная культура и её элементы.**

Понятие организационной культуры. Виды организационных культур. Формирование, поддержание и управление организационной культурой.

### **3. Темы практических занятий**

1. Эволюция научных взглядов на организационно-управленческую мысль.
2. Классификация организаций
3. Анализ законов и принципов организации на примере
4. Построение организационных структур
5. Анализ внутренней и внешней среды организации.
6. Формирование, поддержание и управление организационной культуры

### **4. Список основной и дополнительной литературы.**

#### **4.1 Основная литература:**

1. Гайдук Е.А. Теория организации : учебное пособие / Е.А.Гайдук. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2016. – 144 с. ([ссылка](#))
2. Теория организации : Учебник для вузов / Б. З. Мильнер. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2008. - 794[6] с. : ил., табл. - (Высшее образование : серия основана в 1996 г.). - Библиогр.: с. 780-790. - ISBN 978-5-16-003167-5: Экземпляры всего: 10.

#### **4.2 Дополнительная литература:**

1. Теория организаций : учебное пособие / Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики ; сост. Л. В. Земцова. - Томск : ТМЦДО, 2009. - 272 с. Экземпляры всего: 8
2. Теория организации : учебное пособие / Л. В. Потей ; Министерство общего и профессионального образования Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : [б. и.], 2007. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 142. Экземпляры всего: 17

## **5. Задания и вопросы на практические занятия**

### **Занятие 1. Эволюция научных взглядов на организационно-управленческую мысль.**

1. Дайте понятие «организации». Охарактеризуйте организацию.
2. Взаимосвязь человека и организации. Возможность существования человека вне организации и организации без человека.
3. Какие науки способствовали созданию Теории организации. Кто их представители.
4. Определите объект и предмет теории организации. Что такое метод теории организации.
5. С какими науками теория организации имеет взаимосвязь? По каким направлениям?

### **Занятие 2. Классификация организаций**

1. Охарактеризуйте три основных типа организации.
2. Приведите классификацию организации по признаку
3. Приведите классификацию организации по правовому статусу
4. Дайте понятия и охарактеризуйте формальные и неформальные организации.
5. Дайте понятия и охарактеризуйте государственные и муниципальные организации.
6. 4 типа организации по Т.Парсонсу
7. Подход к типологии организации А.Этциони
8. Охарактеризуйте и приведите пример социальных и хозяйственных организаций.
9. Охарактеризуйте основные модели организации.

### **Занятие 3. Анализ законов и принципов организации**

1. Охарактеризуйте закон синергии.

2. Охарактеризуйте закон развития.
3. Охарактеризуйте принципы закона развития и их применимость в практике
4. управления организацией.
5. Охарактеризуйте закон самосохранения.
6. Охарактеризуйте закон единства анализа и синтеза.
7. Охарактеризуйте закон композиции-пропорциональности.

#### **Занятие 4. Построение организационных структур**

1. Дайте понятие и характеристику организационным структурам
2. Охарактеризуйте иерархические и адаптивные организационные структуры
3. Виды связей в организации
4. Системность подхода к формированию структуры
5. Охарактеризуйте и приведите пример линейной организационной структуры
6. Охарактеризуйте и приведите пример линейно-функциональной структуры управления
7. Охарактеризуйте и приведите пример дивизиональной структуры управления
8. Охарактеризуйте и приведите пример матричной структуры управления
9. Охарактеризуйте и приведите пример сетевой структуры управления

#### **Занятие 5. Анализ внутренней и внешней среды организации.**

1. Дайте определение жизненного цикла организации.
2. Дайте краткую характеристику основных стадий жизненного цикла организации.
3. В чем заключается деятельность по предотвращению старения

организации?

4. Проведите диагностику конкретной организации по этапам жизненного цикла.

5. Сформулируйте выводы.

6. Каковы функции, выполняемые внешней средой по отношению к организациям?

7. В чем выражается влияние макросреды на организацию?

8. Дайте определение внутренней среды организации.

9. Охарактеризуйте элементы внутренней среды.

10. Определите элементы внутренней среды, оказывающие наибольшее влияние на деятельность организации.

### **Занятие 6. Формирование, поддержание и управление организационной культурой**

1. Что такое организационная культура? В чем она проявляется?

2. Три уровня организационной культуры Э.Шейна

3. Семь характеристик содержания организационной культуры

С.Роббинса

4. Виды организационных культур

5. Факторы и методы поддержания организационной культуры

6. Формирование организационной культуры

7. Управление организационной культурой

8. Разработайте план формирования, поддержания и управления организационной культурой на любом имеющемся или вымышленном предприятии.

### **6. Задания для самостоятельной работы студента**

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика самостоятельной работы (детализация)</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>	<b>Контроль выполнения</b>
1	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе «Основные понятия теории организации»	25	Конспект, тест, контрольная



			работа
2	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе «Типы организаций»	13	Конспект, тест, контрольная работа
3	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе «Модели организаций»	14	Конспект, тест, контрольная работа
4	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе « <b>Законы и принципы организации</b> »	26	Конспект, тест, контрольная работа
5	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе «Типы организационных структур»	27	Конспект, тест, контрольная работа
6	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе «Развитие организации»	26	Конспект, тест, контрольная работа
	Проработка теоретического материала, выполнение тестов для самоконтроля, подготовка к контрольной работе «Организационная культура, её элементы»	60	Конспект, тест, контрольная работа

## **Приложение А. Пример тестового задания для самоконтроля по теме «Сущность теории организации»**

1. Согласно Большой Советской Энциклопедии каким значением не обладает термин «организация»?
  - а. организация как Учреждение
  - б. организация как Процесс
  - в. организация как Объект
  
2. То, на что направлена познавательная деятельность исследователя, является:
  - а. Предметом
  - б. Объектом
  - в. Структурой
  
3. Исследуемые с определенной целью стороны, свойства, отношения объекта являются:
  - а. Принципом
  - б. Структурой
  - в. Предметом
  
4. Согласно Теории человеческих отношений и различных поведенческих школ объектом организации является:
  - а. Организация труда
  - б. Люди
  - в. Технологические потоки
  
5. По видению классической школы управления (Г.Форд) предметом организации является:
  - а. Мотивы поведения людей в организации
  - б. Трудовые процессы, трудовые приемы, движения, методы работы

в. Производственный процессы, технологические потоки

6. Научный метод – это:

а. Способы и приемы практического осуществления накопленного опыта

б. Совокупность областей знаний

в. инструмент теоретического исследования предмета

7. Абстрагирование, как основной метод теории организации, это:

а. мысленное выделение существенных свойств и связей предмета и отвлечение от других, частных его свойств и связей

б. изучение строения системы не разбирая ее, а анализируя ее системное окружение

в. исследование путем перехода от общего к частному

8. Метод "черного ящика", как основной метод теории организации, это:

а. мысленное выделение существенных свойств и связей предмета и отвлечение от других, частных его свойств и связей

б. изучение строения системы не разбирая ее, а анализируя ее системное окружение

в. исследование путем перехода от общего к частному

9. Кто описал "идеальный тип организации"?

а. Фредерик Тейлор

б. Макс Вебер

в. Фома Аквинский

10. Кто разработал теорию рациональной бюрократии?

а. Ленин

- б. Конфуции
- в. Макс Вебер

11. Кто обосновал необходимость научного подхода к управлению организацией

- а. Тейлор
- б. Макс Вебер
- в. Конфуции

12. Кто первым рассматривал организацию в качестве самостоятельного объекта исследования

- а. Тейлор
- б. Файоль
- в. Конфуции

13. Эмерсон выявил, что:

а. эффективность увеличивается в организациях, построенных неэффективно (чрезмерно крупных, с большим числом вертикальных и горизонтальных связей)

б. эффективность снижается в организациях, построенных неэффективно (чрезмерно крупных, с большим числом вертикальных и горизонтальных связей)

в. эффективность не изменяется в организациях, построенных неэффективно (чрезмерно крупных, с большим числом вертикальных и горизонтальных связей)

14. Чьи исследования показали, что существует много сложных, взаимодействующих и взаимосвязанных факторов, влияющих на мотивацию персонала, производительность труда и эффективность работы организации,

в том числе групповые нормы, влияние неформальных групп, неформальных лидеров

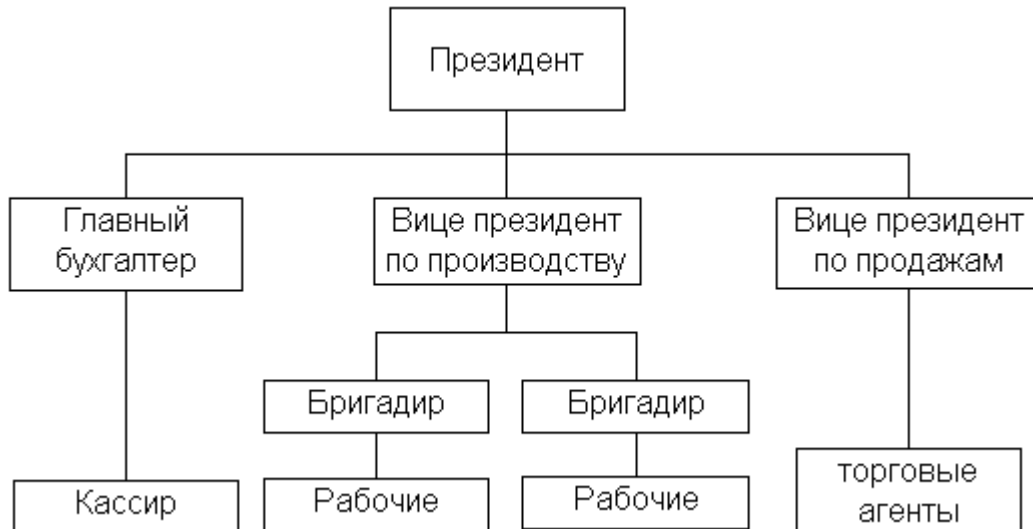
а. Ф.Тейлор и А.Файоль

б. Л. Маслоу

в. Э. Мэйо и Ф. Ротлисбергер

## Приложение Б. Пример задания на контрольную работу по теме «Организационные структуры»

1. Какое название носит организационная структура, соответствующая следующей схеме:



2. Нарисуйте схему, соответствующую матричной структуре управления.

3. Опишите пример связей в организации

А). Вертикальные связи

Б). Горизонтальные связи

4. Что такое стандартизация?

5. Опишите организацию которая характеризуется сетевой структурой управления.