

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

М.Н. Баранова

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Учебно-методическое пособие для студентов
направления 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2016

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 апреля 2016 г. № 8, рассмотрено и утверждено на заседании кафедры.

Введение

Предлагаемая дисциплина «Методы исследования в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе. Целью дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, использовании полученной информации для эффективной социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
2. ознакомить с методологическим аппаратом исследовательской деятельности;
3. ознакомить с методическими приемами в социальных науках;
4. научить планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность в социальной работе.

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» представляет собой дисциплину базовой части профессионального цикла (Б 3), изучается во IV семестре в объеме 144 часа (4 зачетные единицы).

Место учебной дисциплины в учебном процессе:

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» базируется на курсах гуманитарного и социального цикла (философия, введение в профессию социальная работа), математического и естественно-научного цикла (поиск и обработка информации, математика), а также профессионального цикла (Б3 – теория социальной работы). Служит основой для таких дисциплин, как социальная статистика, технология социальной работы, моделирование в социальной работе.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований.

Уметь: разработать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы.

Владеть: организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование способности выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности (компетентность ПК-13).

Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего час.	Формируемые компетенции
1.	Введение. Основы научного исследования	2	-	-	2	ПК-13
2.	Структура и виды социальных исследований	2	2	2	6	ПК-13
3.	Программа социального исследования	2	4	4	10	ПК-13
4.	Выборка в социологическом исследовании	2	2	2	6	ПК-13
5.	Анкетирование как метод исследования	2	4	4	10	ПК-13
6.	Методика проведения интервью (беседы)	2	4	4	10	ПК-13
7.	Методика проведения наблюдения	2	2	2	6	ПК-13
8.	Эксперимент в социальной работе	2	2	2	6	ПК-13
9.	Анализ документов как метод социологического исследования	2	4	20	26	ПК-13
10.	Контрольная закупка в социальных исследованиях	2	6	6	12	ПК-13
11	Социальная экспертиза	2	4	2	8	ПК-13
12	Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	2	6	22	32	ПК-13
13	Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	2	4	2	8	ПК-13
14	Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	2	-	-	2	ПК-13
	ИТОГО	28	44	72	144	

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Структура и виды социальных исследований (2 часа)

Вопросы для обсуждения

Социальная работа как область научного познания (научное познание, его формы, социальное познание). Характеристики научного исследования в социальных науках (цели научной деятельности и ее особенности, специфика предмета исследования в социальных науках, этические проблемы исследования в социальных науках). Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

3. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Р н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

Тема 2. Программа социального исследования (4 часа)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы

Презентация результатов индивидуального задания по разработке программы социального исследования (2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Добренев В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

2. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

3. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические

методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

4. Назарчук А.В. О сетевых исследованиях в социальных науках// СОЦИС. - 2011. - №1. С. 39-51.

5. Романычев М.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №3. С. 24-30.

6. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

7. Аbruков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. - 2010. - №1. С.142-145

Тема 3. Выборка в социологическом исследовании (2 часа)

Вопросы для обсуждения

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренев В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Олейник А.Н. Мнимые и действительные риски для социолога при проведении исследования/ ОНС. - 2006. - №6. С. 81-87.

Тема 4. Анкетирование как метод исследования (4 часа)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Презентация результатов индивидуального задания по разработке анкеты с использованием разных видов вопросов (2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добреньков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

Тема 5. Методика проведения интервью (4 часа)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа.

Презентации результатов индивидуальной работы по разработке опросника для интервью(2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добреньков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Мягков А.Ю. Журавлева Ч.В. Объяснительные модели эффекта интервьюера. Опыт экспериментального тестирования// СОЦИС. - 2006. - №3. С. 85-97.

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

Тема 6. Методика проведения наблюдения (2 часа)

Вопросы для обсуждения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

Тема 7. Эксперимент в социальной работе (2 часа)

Вопросы для обсуждения

Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренев В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Ерпылева С.В. Перфоманс – этнометодологический потенциал// СОЦИС. – 2011. - №5. С. 10-18.

Тема 8. Анализ документов как метод социологического исследования (4 часа)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе

По результатам изучения тем 2 – 8 проводится контрольная работа (2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренев В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание,

объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

Тема 9. Контрольная закупка в социальных исследованиях (6 часов)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупок

По результатам самостоятельного изучения студентами смежной темы «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» 1 занятие (2 часа) посвящено его обсуждению.

Презентация результатов групповой работы – независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Лексин В.Н., Селиверстов В.Е. Сущность, проблемы и механизмы формирования общероссийской системы мониторинга региональных ситуаций и региональных проблем.// Конфликтология. - 2008. - №2. С.9-36.

2. Семикин Г.М. Ленсина Г.А. Валентик Ю.В. Мониторинг программной профилактической деятельности// Молодежь и общество. - 2008. - №1. С. 92-105.

3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

4. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

5. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

Тема 10. Социальная экспертиза (4 часа)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область. Виды экспертиз и их функциональное назначение

Презентации результатов индивидуальной работы по проведению экспертизы правовых актов (2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

3. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

Тема 11. Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе (6 часов)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследования. Оценка эффектов

Презентации результатов групповой работы – по проведению оценки социального проекта (2 часа).

По результатам изучения тем 9 – 11 проводится контрольная работа (2 часа).

Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное

пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

Тема 12. Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология (4 часа)

Вопросы для обсуждения (2 часа)

Закрытые и открытые мероприятия. Круглый стол. Экспертная встреча. Игровые дискуссионные мероприятия. Панельная дискуссия. Общественные слушания. Дебаты

На основе изученных технологий и с использованием представленных инструментов проводятся дебаты на тему, определенную студентами (2 часа).

Литература основная:

2. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

Литература дополнительная:

4. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

5. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

6. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В ходе самостоятельной работы студентам предлагается более глубоко изучить отдельные разделы тем курса, для чего необходима дополнительная проработка лекционного материала, а также изучение дополнительной литературы.

Так, индивидуальные и групповые задания по разработке программы исследования, инструментов различных методов, практические исследования позволят студентам освоить конкретные методы и техники получения информации, получить знания из различных областей социальной сферы.

Результаты самостоятельных изысканий студентов будут систематически презентоваться на практических занятиях, где комментарии и подсказки преподавателя позволят сформировать правильные знания у студентов.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Форма контроля
1	2	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
2	3	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
3		Подготовка индивидуального задания по разработке программы социального исследования	2	Презентация результатов индивидуальной работы
4	4	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
5	5	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
6		Подготовка индивидуального задания по разработке анкеты	2	Презентация результатов индивидуальной работы
7	6	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
8		Подготовка индивидуального задания по разработке опросника интервью	2	Презентация результатов индивидуальной работы
9	7	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
10	8	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
11	9	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
12		Подготовка к контрольной работе по оценочным методам исследования	18	Контрольная работа
13	10	Самостоятельное изучение темы «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги»	2	Конспект, опрос
14		Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	2	Презентация результатов групповой

				работы
14		Подготовка отчета по результатам оценки	2	Отчет
15	11	Проведение экспертизы правовых актов	2	Презентация результатов индивидуальной работы
16	12	Проработка лекционного материала	2	Опрос
17		Проведение оценки социальных проектов	2	Презентация результатов групповой работы
18		Подготовка к контрольной работе по оценочным методам исследования	18	Контрольная работа
20	13	Подготовка к дискуссии	2	Выступление на дискуссии
21				
		Всего	72	

Вопросы к зачету:

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп
8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов Наблюдение в социальных науках
17. Научный эксперимент
18. Оценка социальных программ
19. Оценка замысла программы. Ассесмент влияния
20. Оценка программы на стадии реализации
21. Мониторинг социальной программы
22. Правовое поле независимой оценки качества работы социальных учреждений
23. Методические основы проведения независимой оценки работы социальных учреждений
24. Организационная схема независимой системы оценки качества работы социальных учреждений
25. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: закрытые мероприятия
26. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: открытые мероприятия
27. Контрольная закупка
28. Агенты контрольных закупок
29. Социальная экспертиза: концептуальные основы
30. Социальная экспертиза: методологические основы
31. Субъекты социальной экспертизы
32. Методы формирования экспертных групп
33. Организационные основы социальной экспертизы
34. Методы проведения социальной экспертизы

Балльно-рейтинговая система

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Семестровая составляющая				
Практические занятия	6	6	6	18
Индивидуальное задание	6	3	3	12
Контрольная работа	5	5		10
Групповые задания		5	5	10
Участие в дискуссии			5	5
Самостоятельное изучение темы		5		5
Компонент своевременности	4	3	3	10
Итого максимум за период:	21	27	22	70
Сдача зачета (максимум)				30
Нарастающим итогом	21	27	22	100

Формирование оценок за контрольную точку:

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов
(КТ1 – 28 баллов, КТ2 – 57 баллов) – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

Таблица 10.2 –Пересчет итоговой суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 – 69		
3 (удовлетворительно)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Глоссарий

Анализ — процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета, свойства предмета или отношения между предметами на части.

Анализ документов — совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

Аналогия — то же самое, что и умозаключение по аналогии.

Анкета — опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

Включенное наблюдение — способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

Гипотеза — предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

Глубинное интервью — то же самое, что и разведывательное интервью.

Дедуктивное рассуждение — переход от общего к частному.

Диалог — форма устного общения между двумя или более лицами, которая может быть закреплена в письменном виде.

Дипломная работа — заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают высшие учебные заведения.

Диссертация — научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

Доклад — форма работы, предназначенная для устного сообщения.

Заключение — высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

Измерительная шкала — правило присвоения символа объекту измерения.

Индуктивное рассуждение — рассуждение, в котором на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делается вывод о его принадлежности классу в целом.

Интервью — целенаправленная беседа, цель которой заключается в том, чтобы получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования.

Категории — формы мышления, которые отражают наиболее общие свойства и отношения реальной действительности, а также человеческого познания.

Качественные шкалы — измерительные шкалы, которые характеризуются тем, что в них присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

Количественные шкалы — измерительные шкалы, которые предполагают не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы — модели социальной работы, которые усматривают причины возникновения личностных проблем в сочетании как психологических особенностей личности, так и особенностей окружающей ее социальной среды.

Курсовая работа — самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента высшего учебного заведения, выполняемая им под

Междисциплинарные исследования — форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

Метод научного познания — система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.

Метод теории социальной работы как научной дисциплины — системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-демографической, экологической, общественно-политической, экономической, социально-территориальной и социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.

Наблюдение — метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта.

Научное познание — вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

Невключенное наблюдение — способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

Нестандартизированное наблюдение — способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т. п. он будет наблюдать.

Неструктурированное наблюдение — то же самое, что и нестандартизированное наблюдение.

Обыденное познание — форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

Опросы — метод сбора первичной информации, представляющий собой обращение с вопросами к определенной группе людей.

Оценочная шкала — частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

Ошибки измерения — следствие потери или искажения информации при проведении измерения.

Панельное наблюдение — процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы, систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящие в нем изменения.

Паспортчика — часть анкеты, содержащая необходимые объективные данные о респонденте, которые включают в себя его пол, возраст, образование и другие сведения.

Полустандартизированное интервью — интервью, которое проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

Понятийный аппарат науки — совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

Ранговая шкала — частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

Респондент — тот, кто отвечает на вопросы анкеты, и тот, у кого берут интервью.

Реферат — сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Синтез — соединение различных элементов предмета в единое целое, которое осуществляется как в практической деятельности, так и в процессе познания.

Систематизация — процедура сведения в функциональных целях групп однородных предметов к определенному иерархизированному единству на основе существующих между ними связей, а также их связей с внешним миром.

Случайное наблюдение — исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

Соционмия — наука, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся.

Сравнение — процесс отражения в человеческом сознании реальных отношений тождества и различия, существующих между предметами и явлениями окружающего мира.

Стандартизированное интервью — интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

Стандартизированное наблюдение — способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем или исследовательским коллективом.

Тексты-констатации — тексты, которые содержат результаты ознакомления с предметом, фиксируя устойчивые и несомненные суждения.

Тексты-рассуждения — тексты, в которых одни мысли извлекаются из других, некоторые из них ставятся под сомнение и выдвигаются различные предположения.

Теоретическое исследование — научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

Фокусированные интервью — интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

Шкала наименований — измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

Шкала отношений — измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

Шкала порядка — измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

Эксперимент — метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

Эмпиризм — разновидность материализма, преувеличивающая значение эмпирических методов в ущерб теоретическим.

Примеры тестовых заданий

1. К методологическому разделу программы исследования относится

- 1) интерпретация основных понятий
- 2) определение обследуемой совокупности
- 3) определение методов сбора информации
- 4) операционализация основных понятий

2. Система действий исследователя, способ организации и последовательность применения различных технических приемов, методы и техника сбора первичной информации, способ обработки и анализа данных представляется в ...

- 1) плане исследования
- 2) программе исследования
- 3) методологической части программы исследования
- 4) методической части программы исследования

3. Совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации

- 1) тема исследования
- 2) объект
- 3) предмет
- 4) социальная реальность

4. Научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределённо

- 1) аксиома
- 2) постулат
- 3) гипотеза
- 4) теория

5. Главная задача исследования ...

- 1) выявление причины явлений и управляющие ими законы
- 2) проверка гипотезу
- 3) приращение научное знание
- 4) разработка и проверка научной теории

6. Панельное исследование – это ...

- 1) пробное исследование
- 2) повторное исследование
- 3) полевое исследование

7. Сущности полевого исследования отвечает следующее из предложенных определений:

1) Опрос, при котором обследуемые лица сами заполняют опросные листы под руководством статистика-инструктора.

2) Исследование, при котором специально подготовленные работники отправляются по месту нахождения объектов для их обследования - опроса.

3)Опрос, при котором анкеты рассылаются специально подобранным лицам, давшим согласие заполнять и присылать их исследователям в установленные сроки.

4)Исследование, в ходе которого проверяются рабочие гипотезы.

8. *При разработке программы переписи населения используется следующий вид исследования*

1)Сплошное наблюдение.

2)Выборочное наблюдение.

3)Сочетание сплошного и выборочного наблюдения.

4)Наблюдение основного массива.

9. *Исследователь регистрирует события «со стороны» при...*

1)включенном наблюдении

2)соучаствующем наблюдении

3)неконтролируемом наблюдении

4)простом наблюдении

10. *При отсутствии четких гипотез, когда исследование осуществляется по формулятивному плану, применяют*

1)простое наблюдение

2)включенное наблюдение

3)выборочное наблюдение

4)контролируемое наблюдение

11. *И.Гофман, изучая поведение людей в психиатрической больнице, проработал несколько месяцев в закрытом заведении для душевнобольных – это пример...*

1)безучастного наблюдения

2)пассивного наблюдения

3)включенного наблюдения

4)активно соучаствующего

12. *Документы, составленные на базе прямого наблюдения или опроса, т.е. на основе непосредственной регистрации совершающихся событий – это...*

1)первичные документы

2)вторичные документы

3)официальные документы

4)безличные документы

13. *Если требуется высокая степень точности при сопоставлении однопорядковых данных, то применяется, как правило, ...*

1)качественный анализ

2)качественно-количественный анализ

3)количественный анализ

4)контент-анализ

14. *Систематическое смещение, возникающее из-за реакции испытуемых на ситуацию эксперимента, социологи обозначают как ...*

1) «эффект морской свинки»

2) «мотив экспертизы»

3) «хотторнский эффект»

4) «эффект плацебо»

15. *Очный индивидуальный опрос по заранее отработанной анкете с возможными устными пояснениями респонденту со стороны интервьюера – это ...*

1) стандартизированное интервью

2) полустандартизированное интервью

3) нестандартизированное интервью

4) неформализованное интервью

16. *Методика телевизионных встреч В. Познера напоминает процедуру*

1) индивидуального интервью

2) группового интервью

3) ненаправленного интервью

4) стандартизованного интервью

17. *Детальная разработка всей процедуры интервью, плана беседы, последовательности и конструкции вопросов, вариантов возможных ответов предполагается при использовании ...*

1) нестандартизированного интервью

2) полустандартизированного интервью

3) стандартизированного интервью

4) неформализованного интервью

18. *Следующий тип вопросов: «Ваш пол?» («мужской», «женский») является*

1) закрытым вопросом

2) открытым вопросом

3) вопросом на информированность

4) вопросом о давно происходящих событиях

19. *При серийной выборке из генеральной совокупности отбираются...*

1) отдельные единицы, близкие к среднему значению признака генеральной совокупности.

2) целые серии (гнезда).

3) представители из каждой выделенной группы.

4) более 50% генеральной совокупности.

20. *Размер выборки не может быть уменьшен ...*

1) при исследовании «первичных единиц отбора»

2) при проведении локальных и региональных исследований

3) если степень неопределенности незначительна

4) если степень неопределенности значительна

21. *Совокупность всех объектов (единиц), относительно которых ученый намерен делать выводы при изучении конкретной проблемы – это ...*

1) выборка

2) выборочная совокупность

3) генеральная совокупность

4) группа респондентов

22. *Типичный размер выборки для региональных опросов и опросов специальных популяций*

1)1000-2500 респондентов

2)500-1000 респондентов

3)200-500 респондентов

4)100-200 респондентов

23. *Метод классификации объектов исследования*

1)дисперсионный анализ

2)латентный анализ

3)кластерный анализ

4)контент-анализ

24. *Укажите правильный вариант оформления библиографического описания электронного ресурса (в соответствии с ГОСТ 7.80-2000)*

1)Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр. 2000].

2)Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

3)Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

4)Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4.