

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

**ШУЛЬМИН М.П.**

**ПСИХОЛОГИЯ**

Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для  
студентов  
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

**Томск 2016**

Учебно-методическое пособие по дисциплине Психология разработано для бакалавриата направления подготовки 39.03.02. «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнении курсовых и контрольных работ. Данное пособие содержит также необходимые материалы для самостоятельной работы и подготовки к экзамену.

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8.*, рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и социальной работы «14» апреля 2016 г., протокол № 4.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**Введение**

**Тематический план**

**Планы практических занятий по дисциплине**

**Вопросы для повторения к экзамену по дисциплине**

**Методические рекомендации по организации  
самостоятельной работы**

**Задания для самостоятельной работы**

**Темы контрольных работ для заочного отделения и**

**Методические рекомендации по их выполнению**

**Рейтинговая система оценки знаний**

**Глоссарий**

**Примеры тестов**

# ВВЕДЕНИЕ

Данное учебно-методическое пособие содержит тематический план, планы групповых практических занятий по дисциплине, в которых указываются цель, вопросы, обязательная и дополнительная литература, темы докладов и сообщений. Часть занятий разработана с применением новейших образовательных технологий для проведения в интерактивной форме. Эти технологии способствуют более глубокому пониманию теоретических положений, позволяют формировать профессиональные навыки бакалавра социальной работы, его коммуникативную компетентность.

На основе изучения рекомендованной литературы, учебно-методических материалов и указаний данного учебно-методического пособия студенты готовятся к экзамену. Глоссарий и вопросы для повторения к экзамену позволяют осмыслить изученный материал на системном уровне и качественно подготовиться к групповым занятиям и сдаче экзамена по дисциплине.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Предлагаемая дисциплина «Психология» направлена на формирование профессиональной компетентности в сфере психологии, освоение ими знаний основных разделов психологии. Данная дисциплина представляет собой обзор основных теорий личности, парциальных и интегративных механизмов психики.

**Целью** дисциплины является формирование системных представлений у студентов об эволюционном пути развития основных отечественных и зарубежных психологических школ.

*Задачи учебного курса:*

1. Дать представление студентам о своеобразии развития отечественной и зарубежной психологии;
2. Сформировать целостное отношение к практике психологической поддержки и развития наиболее уязвимых слоев населения;
3. Научить студентов на основе концептуального и методологического анализа оценивать современные психо – практические системы.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ООП :

Дисциплина Психология входит в базовую часть Гуманитарного, социального и экономического цикла (Б.1 Б.13).

Дисциплина «Психология» базируется на таких курсах как «Введение в профессию «Социальная работа»; «История»; «Русский язык и культура речи», «Этические основы социальной работы» и является основой для изучения таких дисциплин», как «Технология социальной работы», «Психология социальной работы», «Социальная геронтология», «Семьеведение», «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **должен знать** психологические закономерности поведения личности, межличностных отношений, психической деятельности и психического развития;
- **должен уметь** давать объективную оценку различным психическим явлениям и процессам, происходящим в сознании, особой роли процессов интериоризации и экстериоризации;
- **должен владеть** навыками аргументированного обоснования возрастания роли практической психологии в обществе (ОПК-5)
- **должен знать** психологические закономерности работоспособности социального работника, межличностных отношений в трудовых коллективах, хронической усталости и эмоционального выгорания;
- **должен уметь** давать объективную оценку различным рискам профессиональной деформации, возникающим в организациях социального обслуживания, особой роли процессов непрерывного образования;

- **должен владеть** навыками аргументированного обоснования возрастания роли супервизии в социальной работе(ОПК-8).

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практич. занятия.	СРС	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции
1.	Отрасли психологии и ее структура в контексте социальной работы	2	3	6	11	ОПК-5
2.	Предмет и задачи психологии личности, критерии сравнения теорий личности	2	3	6	11	ОПК-5
3.	Психоаналитические теории личности и их роль в социальной работе	2	3	4	9	ОПК-5
4.	Гуманистические теории личности как фундаментальное основание организации взаимодействия между социальным работником и потенциальным клиентом	2	3	4	9	ОПК-5
5.	Отечественные теории личности в контексте становления понимания социальными работниками роли культуры в жизни потенциальных клиентов	2	3	4	9	ОПК-5
6.	Интегративные механизмы психики – темперамент, личность, характер, сознание, бессознательное, самосознание, как базовые ресурсы потенциального клиента в процессе социальной работы с ним	2	3	4	9	ОПК-5
7.	Парциальные механизмы психики потенциального клиента социальной работы: эмоции, мышление, ощущения	2	3	4	9	ОПК-5
8.	Основные понятия супервизии в социальной работе.	2	3	4	9	ОПК-8
9.	Основания власти в супервизии.	2	3	4	9	ОПК-8
10.	Что социальные работники ожидают от их супервизора?	2	3	4	9	ОПК-8
11.	Индивидуальная и групповая супервизия в социальной работе.	2	2	4	8	ОПК-8

12.	Процедуры супервизии.	1	2	4	7	ОПК-8
13.	Административная супервизия.	1	2	4	7	ОПК-8
14.	Образовательная супервизия.	1	2	4	7	ОПК-8
15.	Поддерживающая супервизия.	1	2	4	7	ОПК-8
16.	Создание оценки выполненной работы	1	2	4	7	ОПК-8
17.	Смешанные вопросы	1	2	4	7	ОПК-8
18.	Подготовка к экзамену			36	36	
ИТОГО		28	44	108	180	

## ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология»

Тема 1. Отрасли психологии и ее структура в контексте социальной работы  
Цель: определение студентами места психологии в социальной работе и формирование взаимосвязей психологического знания с уже усвоенными студентами сферами знаний.

Вопрос 1. Введение в психологию

Доклады:

1. Определение психологии. Основные взгляды на предмет психологии.
2. Функциональные и прикладные отрасли современной психологии.
3. Практическое значение психологии для социальной работы.
4. Основные и специфические методы общей психологии.

Литература:

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752 с.

Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология. – Ростов-на Дону : Феникс, 2008. – 349 с.

Иванников В.А. Основы психологии: курс лекций. – СПб. : Питер, 2010. – 336 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

Вопрос 2. Развитие психики человека и животных

Доклады:

1. Мозг и психика.

2. Развитие психики в животном мире.
3. Сознательное и бессознательное в психике человека.
4. Л.С. Выготский о развитии сознания у человека.

Литература:

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752 с.

Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология. – Ростов-на Дону : Феникс, 2008. – 349 с.

Иванников В.А. Основы психологии: курс лекций. – СПб. : Питер, 2010. – 336 с.

Краснов А.Н., Мензул Е.В., Рязанцева Н.Н. Общая психология / Учебное пособие для вузов. – Ростов-наДону : Феникс, 2006. – 384 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

Тема 2. Предмет и задачи психологии личности, критерии сравнения теорий личности

Цель: провести структурный и содержательный анализ личности как психологического феномена, основываясь на существующих теориях личности.

Вопрос 1. Личность

Доклады:

1. Индивид, личность, индивидуальность.
2. Основные теории личности.
3. Формирование личности в процессе социализации.
4. Структура личности.
5. Самооценка, уровень притязаний и самосознание.
6. Программа самовоспитания личности.

Литература:

Столяренко Л.Г. Психология. – СПб. : Питер, 2010. – 592 с.

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752 с.

Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология. – Ростов-на Дону : Феникс, 2008. 349 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится тренинг самопознания. На первом этапе тренинга студенты выявляют собственные элементы личности (Я – материальное, Я – социальное, Я – духовное), с которыми они себя отождествляют. На втором этапе тренинга участники обучаются разотождествлению со своими личностными идентификациями и управлению ими. На третьем этапе студенты осваивают навыки интеграции своей личности вокруг ее центрального Я и исследуют пространство Я – идеального и сферу не – Я.

### **Тема 3. Психодинамические теории личности и их роль в социальной работе**

Цель: сформировать навыки психодинамической интерпретации и использования психодинамических методов.

Вопрос 1. Психодинамические травмы.

Доклады:

1. Возникновение травм и масок;
2. Травма «отвергнутый»;
3. Травма «покинутый»;
4. «травма униженного»;
5. Травма «предательство»;
6. Травма «несправедливости»;
7. Излечение травм и трансформация масок.

Литература

Бурбо Л. Пять травм, которые мешают быть самим собой. – интернет ресурс:

<http://www.pskrizis.ucoz.ru>

Вопрос 2. Практикум по транзактному анализу.

Доклады:

1. Структурный и транзакционный анализ.
2. Процедуры и ритуалы, времяпрепровождения, игры.
3. Игры на всю жизнь.
4. Супружеские игры.
5. Игры в компаниях.
6. Сексуальные игры.
7. Игры преступного мира.
8. Игры на приеме у психотерапевта.
9. Хорошие игры.

Литература

Берн Э. игры, в которые играют люди: психология человеческих отношений. Люди, которые играют в игры: психология человеческой судьбы: пер. с англ. – СПб.; М.: университетская книга, 1998. – 398 с.

Берн Э. транзактный анализ в психотерапии: системная индивидуальная и социальная психотерапия. Пер. с англ. – М.: Академический проект, 2006. – 320 с.

Стюарт Я., Джойнс В. Современный транзактный анализ. – СПб. : Социально – психологический центр, 1996.

Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится транзактный тренинг, в ходе которого студенты обучаются навыкам структурного и транзактного анализа на примерах смоделированных ситуаций межличностного общения.

#### **Тема 4. Гуманистические теории личности как фундаментальное основание организации взаимодействия между социальным работником и потенциальным клиентом**

Цель: сформировать навыки эмпатичного слушания и глубинного общения с потенциальными клиентами.

Вопрос 1. Консультирование и психотерапия

Доклады:

1. Роль консультирования.
2. Старые и новые представления о консультировании и психотерапии.
3. Когда применяется консультирование.
4. Создание атмосферы терапевтических отношений.
5. Директивный подход против недирективного метода.
6. Эмоциональные высвобождения.
7. Достижение инсайта.
8. Заключительные фазы психотерапии.

#### Литература

Роджерс К. Консультирование и психотерапия. – М.: Апрель – пресс, Эксмо – пресс, 1999. - 464 с.

Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится тренинг эмпатичного слушания.

Вопрос 2. Экзистенциально – гуманистический подход. Доклады:

1. История развития экзистенциальной парадигмы;
2. Общая характеристика экзистенциального подхода;
3. Ключевые идеи концепции Джеймса Бюджентала;
4. Глубинное общение и его измерения;
5. Искусство работы психолога.

## Литература

Братченко С.Л. Экзистенциальная психология глубинного общения: уроки Джеймса Бюджентала. – М.: Смысл, 2001. – интернет ресурс: <http://www.psikrizis.ucoz.ru>  
Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится тренинг глубинного общения.

### **Тема 5.** Отечественные теории личности в контексте становления понимания социальными работниками роли культуры в жизни потенциальных клиентов

Цель: сформировать представления о Коммуникативной методологии, как варианта решения методологического кризиса в отечественной психологии.

Вопрос 1. Проблема целостности в психологии.

Доклады:

1. Холотропность сознания: в поисках целостности (В.В. Козлов);
2. Социальная психология: настоятельно необходима разработка коммуникативной методологии (В.А. Мазилев);
3. Проблема рефлексии как предмет психологических исследований (Е. Баркманн);
4. Системный кризис в психологии (А.В. Юревич).

## Литература

Психотехнологии в социальной работе: выпуск 7. – сборник материалов научно – практической конференции. – Ярославль: ЯРГУ, 2002. – интернет ресурс: <http://www.psikrizis.ucoz.ru>

Юревич А.В. Системный кризис в психологии. Вопросы психологии. –Интернет ресурс: <http://www.inet-lib.com>

Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится тренинг свободного дыхания, обучающий вхождению в состояния расширенного сознания для получения опыта интегративных переживаний.

### **Тема 6.** Интегративные механизмы психики – темперамент, личность, характер, сознание, бессознательное, самосознание, как базовые ресурсы потенциального клиента в процессе социальной работы с ним

Цель: изучение интегративных ресурсов человека и способов обращения с ними в трудных жизненных ситуациях.

#### **Вопрос 1.** Воля

Доклады:

1. Понятие о воле в психологии.
2. Структура волевого акта.
3. Воля и характер.

#### 4. Становление волевых качеств у личности.

Литература:

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752 с.

Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология. – Ростов-на Дону : Феникс, 2008. – 349 с.

Иванников В.А. Основы психологии: курс лекций. – СПб. : Питер, 2010. – 336 с.

Общая психология: познавательные процессы: Учебное пособие для вузов. – Издание 2-е перераб., доп. Козубовский В.Н. – М. : 2005. – 368 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

#### **Вопрос 2.** Индивидуально-психологические особенности личности

**Доклады:**

1. Темперамент, его типы.
2. Личность и темперамент.
3. Характер и поведение человека.
4. Формирование характера, акцентуированные личности.
5. Темперамент и способности.
6. Условия и предпосылки формирования способностей.

Литература:

Столяренко Л.Г. Психология. – СПб. : Питер, 2010. – 592 с.

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752 с.

Общая психология: познавательные процессы: Учебное пособие для вузов. – Издание 2-е перераб., доп. Козубовский В.Н. – М. : 2005. – 368 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится тренинг развития волевых усилий.

**Тема 7.** Парциальные механизмы психики потенциального клиента социальной работы: эмоции, мышление, ощущения

Цель: формирование представлений о механизмах нормального и патологического функционирования сенсорных систем человека, эмоциональных состояний и мыслительных процессов.

**Вопрос 1.** Ощущение и восприятие

Доклады:

1. Психологическая природа ощущений и восприятия.
2. Виды ощущений и восприятия.
3. Адаптация и сенсбилизация органов чувств.
4. Иллюзии восприятия.
5. Значение ощущений и восприятия в жизни человека.

Литература:

Столяренко Л.Г. Психология. – СПб. : Питер, 2010. – 592 с.

Иванников В.А. Основы психологии: курс лекций. – СПб. : Питер, 2010. – 336 с.

Краснов А.Н., Мензул Е.В., Рязанцева Н.Н. Общая психология / Учебное пособие для вузов. – Ростов-наДону : Феникс, 2006. – 384 с.

Общая психология: познавательные процессы: Учебное пособие для вузов. – Издание 2-е перераб., доп. Козубовский В.Н. – М. : 2005. – 368 с.

**Вопрос 2.** Внимание и память

Доклады:

1. Внимание, его физиологические основы.
2. Виды и свойства внимания.
3. Развитие внимания.
4. Память, ее процессы и механизмы формирования.

5. Виды памяти, их характеристика.
6. Индивидуальные различия памяти.
7. Факторы, определяющие развитие памяти у человека.

Литература:

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752 с.

Иванников В.А. Основы психологии: курс лекций. – СПб. : Питер, 2010. – 336 с.

Краснов А.Н., Мензул Е.В., Рязанцева Н.Н. Общая психология / Учебное пособие для вузов. – Ростов-наДону : Феникс, 2006. – 384 с.

Общая психология: познавательные процессы: Учебное пособие для вузов. – Издание 2-е перераб., доп. Козубовский В.Н. – М. : 2005. – 368 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

### **Вопрос 3. Мышление и воображение**

Доклады:

1. Мышление - высший психический, познавательный процесс.
2. Теории мышления в психологии.
3. Психология творческого мышления.
4. Воображение и познавательные процессы.
5. Развитие воображения.

Литература:

Столяренко Л.Г. Психология. – СПб. : Питер, 2010. – 592 с.

Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология. – Ростов-на Дону : Феникс, 2008. – 349 с.

Краснов А.Н., Мензул Е.В., Рязанцева Н.Н. Общая психология / Учебное пособие для вузов. – Ростов-наДону : Феникс, 2006. – 384 с.

Общая психология: познавательные процессы: Учебное пособие для вузов.  
– Издание 2-е перераб., доп. Козубовский В.Н. – М. : 2005. – 368 с.

Филатов Ф.Р. Общая психология в вопросах и ответах / Учебное  
пособие для вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 544 с.

#### **Вопрос 4. Эмоциональная сфера личности**

Доклады:

1. Понятие об эмоциях и чувствах в психологической науке.
2. Основные функции эмоций и чувств.
3. Теории эмоций.
4. Общая характеристика стресса, виды стрессов.
5. Методики релаксации, преодоления негативного эмоционального состояния.

Литература:

Столяренко Л.Г. Психология. – СПб. : Питер, 2010. – 592 с.

Аллахвердов В.Н. Психология: учебник. – М. : Россия, 2004. – 752  
с.

Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология. – Ростов-на Дону :  
Феникс, 2008. – 349 с.

Общая психология: познавательные процессы: Учебное пособие для вузов.  
– Издание 2-е перераб., доп. Козубовский В.Н. – М. : 2005. – 368 с.

Интерактивная форма занятия: в ходе занятия проводится тренинг  
творческого мышления.

#### **Тема 8. Основные понятия супервизии в социальной работе.**

1. Предмет супервизии в социальной работе.
2. Супервизия как учебная дисциплина.
3. Взаимосвязь супервизии и других практик в социальной работе.

*Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие /  
М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. –  
143 с.

## Литература дополнительная:

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион. конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гусяковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
4. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 9. Основания власти в супервизии.**

1. Социально – психологические факторы власти.
2. Социальная сущность наиболее распространённых и значимых оснований власти.
3. Теория подкрепления и наказания.
4. Основные факторы экспертной власти.
5. Становление референтной власти.
6. Особенности субъекта власти.

### *Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### *Литература дополнительная:*

1. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)

4. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.

## **Тема 10. Что социальные работники ожидают от их супервизора?.**

1. Основные ожидания социальных работников от супервизии.
2. Источники информации о супервизии.
3. Статические показатели результатов супервизии.
4. Динамические показатели результатов супервизии.
5. Современное положение супервизии в мире и в России.

### *Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### *Литература дополнительная:*

1. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион. конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гусляковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 11. Индивидуальная и групповая супервизия.**

1. Понятия индивидуальной и групповой супервизии.
2. Групповая и феноменологическая динамика.
3. Система индивидуальной супервизии.
4. Система групповой супервизии.

### *Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### *Литература дополнительная:*

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Зальмеж Т.Н. Групповая супервизия в социальной работе / Т.Н. Зальмеж, Е.Н. Макарова // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми: Сб. научных трудов / под ред. А.Ю. Рыкуна, Ю.А. Пучкиной. - Томск: Изд-во ИОА СО РАН, 2010. - С. 226-228; 1 экз.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
4. Страбахина Т.Н. Супервизия как технология обучения и психологической поддержки в помогающих профессиях / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2007. - № 1. - С. 124- 128.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 12. Процедуры супервизии.**

*Данное занятие предполагает использование групповой формы работы. Конкретные задания и ход работы определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов перед началом занятия. Студенты должны подготовиться по вопросам темы, предложенным ниже.*

1. Адаптация инфраструктуры среды профессиональной деятельности социального работника.
2. Междисциплинарный подход в реализации процедур супервизии. Роль специалистов по социальной работе в реализации процедур супервизии.
3. Критерии оценки эффективности процедур супервизии в социальной

работе.

*Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

*Литература дополнительная:*

1. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
2. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
4. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

**Тема 13. Административная супервизия.**

1. Мероприятия по защите прав социальных работников.
2. Обеспечение социальных работников ресурсами организации.
3. Основные требования, предъявляемые к качеству выполнения социального обслуживания населения сотрудниками организации.
4. Организационная культура социальных служб поддержки населения.

*Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

*Литература дополнительная:*

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.

4. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
5. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 14. Образовательная супервизия.**

1. Непрерывное образование как фактор профессионального успеха.
2. Значение образовательных программ для укрепления, сохранения и восстановления качества социального обслуживания населения.
3. Курсы повышения квалификации социальных работников.
4. Образовательная стагнация как фактор риска профессионального выгорания.
5. Роль личной и организационной образовательных стратегий в формировании высокой квалификации социальных работников.

### *Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

### *Литература дополнительная:*

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Карандеева А.В. Внедрение идей супервизорства в подготовку будущих специалистов по социальной работе // Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы: сб. материалов межрегион. конференции, Барнаул, 4 дек. 2008 г. / под общ. ред. Л.Г. Гусяковой. - Барнаул: Изд-во АГУ, 2009. - С. 222-225; 1 экз.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
4. Страбахина Т.Н. Супервизия как технология обучения и психологической поддержки в помогающих профессиях / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2007. - № 1. - С. 124- 128.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.

6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.

## **Тема 15. Поддерживающая супервизия.**

*Данное занятие предполагает использование групповой формы работы. Конкретные задания и ход работы определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов перед началом занятия. К началу занятия студент должен быть готов по предложенным ниже вопросам.*

1. Профилактика профессионального выгорания. Использование групповой супервизии равных партнеров.
2. Социальные и профессиональные последствия организационных конфликтов.
3. Безрезультатная социальная работа: проблемы и пути решения.
4. Искусство поддерживающей супервизии.

*Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

*Литература дополнительная:*

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Страбахина Т.Н. Психологическое обеспечение деятельности специалистов социальной помощи семье и детям / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2008. - № 1. - С. 102- 106. (супервизорская практика)
6. Страбахина Т.Н. Супервизия как технология обучения и психологической поддержки в помогающих профессиях / Т.Н. Страбахина, И.В. Яковлева // Ученые записки СПбГИПСР. - 2007. - № 1. - С. 124- 128.
7. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
8. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 16. Создание оценки выполненной работы.**

*Занятие предполагает решение ситуационных задач.*

1. Формирование организационно-социальных критериев оценки выполнения работы социальными работниками.
2. Основные законодательные и нормативные акты, направленные на регулирование качества социального обслуживания граждан.
3. Права граждан в области социального обслуживания.
4. Ответственность за причинение вреда ментальному здоровью граждан.

*Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

*Литература дополнительная:*

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Зальмеж Т.Н. Групповая супервизия в социальной работе / Т.Н. Зальмеж, Е.Н. Макарова // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми: Сб. научных трудов / под ред. А.Ю. Рыкуна, Ю.А. Пучкиной. - Томск: Изд-во ИОА СО РАН, 2010. - С. 226-228; 1 экз.
4. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **Тема 17. Смешанные вопросы супервизии.**

*Занятие предполагает решение ситуационных задач.*

1. Обязанности граждан в системе социального обслуживания населения. Базовые программы социальной поддержки населения.
2. Условия работы социальных работников в системе социального страхования.

### 3. Контракт между социальным работником и клиентом.

#### *Литература обязательная:*

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / М.П. Шульмин. – Томск : Томский гос.ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2014. – 143 с.

#### *Литература дополнительная:*

1. Супервизия // Словарь-справочник по социальной работе. - СПб.: Питер, 2008. - С. 318; 1 экз.
2. Агальцова И. Сфера ответственности и личность супервизора: проблема одновременного выполнения функций супервизора и руководителя службы «Телефон доверия» // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 50-58.
3. Ионов Ю.А. О сущности супервизии и особенностях работы супервизора // Социальное обслуживание. - 2012. - № 2. - С. 46-50.
4. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. - Тема 10: Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. - С. 288-301; 5 экз, гриф УМО.
5. Супервизорство - необходимый элемент профессионализма в социальной работе // Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков / А.А. Козлов. - М.: Флинта; МПСИ, 1998. - С. 123-133. 2 экз, гриф Координац. Совета по психологии Министерства общего и проф. образования РФ.
6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: уч. п / М.П. Целых. - М.: ИЦ «Академия», 2007. - Гл. 2.5.3: Метод супервизорства в обучении социальных работников. - С. 73-77. 1 экз, гриф УМО.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007. - Тема 19: Супервизия в социальной работе. - С. 399-424. 2 экз, б/грифа.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология»**

1. Предмет и задачи общей психологии.
2. Психология и ее разделы.
3. Клинический психолог.
4. Психолог – консультант.
5. Школьный и промышленный психолог.
6. Педагогический психолог и психолог – эргономист.
7. Генетическая психология.
8. Психология личности.
9. Социальная психология.
10. Фундаментальные исследования в психологии.
11. Место психологии в системе наук в общем и социальной работе в частности.
12. Соотношение житейской и научной психологии.
13. Содержание процесса интерпретации и прогнозирования поведения объекта социальной работы.
14. Что такое личность?
15. Что такое теория?
16. Теория личности.
17. Теория личности и другие психологические теории.
18. Многообразие эмоций: проблемы определения.

- 19.Нарушение эмотивных механизмов.
- 20.Когниции и когнитивные процессы.
- 21.Ощущения как ингредиент психической реальности.
- 22.Нарушение сенсорных механизмов.
- 23.Перцептивное пространство.
- 24.Нарушение перцептивных механизмов.
- 25.Память.
- 26.Нарушения памяти.
- 27.Структурно – функциональный и процессуально – динамический аспекты мышления.
- 28.Нарушения мышления.
- 29.Неосознаваемые механизмы сознательных действий.
- 30.Неосознаваемые побудители сознательных действий.
- 31.Надсознательные процессы.
- 32.Исторический контекст супервизии
- 33.Модель свободно функционирующего взаимодействия
- 34.Воздействующий структурный анализ
- 35.Практико/ проблемно – центрированная супервизия
- 36.Модель, сосредоточенная на решении
- 37.Супервизия и реальность
- 38.Общие проблемы супервизии и их причины
- 39.Целостное влияние супервизии
- 40.Влияние частоты супервизии
- 41.Влияние лучшей практики «поддерживающей супервизии»
- 42.Введение в инновационные отношения в супервизии
- 43.Инновационные отношения в пределах поддерживающей супервизии
- 44.Супервизия равных отношений
- 45.Групповая супервизия

- 46.Общественная супервизия
- 47.Самооценка
- 48.Двухъярусная система супервизии
- 49.Новые инструменты супервизии. Контрольный лист
- 50.Использование модели на практике
- 51.Фокус на решении проблем
- 52.Определение супервизии
- 53.Цели супервизии
- 54.Функции супервизии
- 55.Позиция супервизора в организации
- 56.Основания власти в супервизии
- 57.Что социальные работники ожидают от их супервизора?
- 58.Индивидуальная супервизия в социальной работе
- 59.Групповая супервизия в социальной работе
- 60.Осуществление процедуры «наблюдение за социальным работником»
- 61.Процедура, повышающая автономность социального работника
- 62.Цель административной супервизии
- 63.Задачи административной супервизии
- 64.Цель образовательной супервизии
- 65.Характеристики эффективной образовательной супервизии
- 66.Содержание образовательной супервизии
- 67.Учебная ориентация и учебные процедуры
- 68.Обратная связь
- 69.Процесс параллелирования
- 70.Цель и процедуры поддерживающей супервизии
- 71.Мотивация, приверженность к работе и лидерские отношения
- 72.Профессиональное выгорание
- 73.Создание оценки выполненной работы
- 74.Общий фокус оценки
- 75.Цели оценки
- 76.Формальное оценочное обсуждение и оценочные суждения
- 77.Характеристика оценки и ее процедуры
- 78.Информационные ресурсы для оценки
- 79.Критерии оценки
- 80.Инструменты оценки
- 81.Содержательные сферы оценки
- 82.Предвзятая оценка / ошибки оценки
- 83.Супервизия социального работника, занятого профессиональной деятельностью в общественной организации

84. Консультации и супервизия социальных работников

85. Психотерапия и супервизия

## **ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология»**

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления (доклада), выполнение реферата и пр.

### **Темы самостоятельных работ**

1. Психология в постреволюционной России.
2. Личность как социальный феномен.
3. Психология религии.
4. Экспериментальные исследования в отечественной психологии.
5. Военная психология как отрасль прикладной психологии.
6. История развития теории деятельности.
7. Лица, основавшие основные психологические школы.
8. Учреждение и деятельность психиатрических больниц в советской России.
9. Становление и развитие культурно – исторического подхода в российской психологии.
10. Трудовая реабилитация как средство профилактики ментальных нарушений.
11. Развитие идей социально – психологической поддержки инвалидов
12. Эколого – психологические проблемы в столичных городах.
13. Выдающиеся представители российской психо – физиологии.
14. Когнитивная психотерапия депрессивных состояний.
15. Когнитивно – бихевиоральная психотерапия фобических состояний.
16. Семья как экологическая микросистема психического развития ребенка.
17. Копинг стратегии совладания со стрессовыми ситуациями.
18. Становление теории функциональных систем в советский период
19. Психологическая помощь инвалидам в 20 – 30 гг. в СССР.
20. Психологическое консультирование и психотерапия в современной России.



## **ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ**

1. Травма «отвергнутый»;
2. Травма «покинутый»;
3. «травма униженного»;
4. Травма «предательство»;
5. Травма «несправедливости»;
6. Излечение травм и трансформация масок.
7. История развития экзистенциальной парадигмы;
8. Общая характеристика экзистенциального подхода;
9. Ключевые идеи концепции Джеймса Бюджентала;
10. Глубинное общение и его измерения;
11. Искусство работы психолога.

### **Методические рекомендации по выполнению контрольных работ.**

Контрольные работы выполняются студентами в объеме 8 – 10 листов текста компьютерного набора 14 шрифтом. Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями. На следующей странице должно находиться оглавление.

Для выполнения контрольной работы необходимо в библиотеке выявить и изучить литературу по избранной теме. Затем следует составить план работы, который после завершения работы выносится в оглавление.

Начинать изложение материала следует с обоснования актуальности темы, затем необходимо перейти к характеристике вопросов плана, раскрывая основную проблематику сюжетов. В тексте работы следует размещать только те заголовки, которые имеются в оглавлении работы. При выполнении работы необходимо делать ссылки на литературу. В конце глав и разделов (параграфов) должны быть выводы автора. В Заключении формулируются выводы, которые следуют из основного содержания работы.

К контрольной работе прилагается список литературы, составленный в

алфавитном порядке по фамилиям авторов или первого слога заглавий статей или книг, если автор не указан.

## Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за Семестр
Посещение занятий	3	3	3	<b>9</b>
Тестовый контроль	4	4	4	<b>12</b>
Практические занятия	9	9	9	<b>27</b>
Творческие задания		5	5	<b>10</b>
Компонент своевременности	4	4	4	<b>12</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
Сдача экзамена (максимум)				<b>30</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

## ГЛОССАРИЙ

**БИХЕВИОРИЗМ** – механистическое направление в психологии, возникшее в США в начале XX в. По мнению представителей этой школы, предметом изучения психологии может быть только поведение человека, под которым понимают действия, поступки, порожденные исключительно внешними причинами. Роль сознания отрицалась. Основоположники – Д. Уотсон, Э. Торндайк.

**ВОЛЯ** – процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выраженный в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков.

**ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – направление, в котором личность рассматривается как высшее существо, ставящее перед собой цель самосовершенствования и стремящееся к ее достижению.

**ЗООПСИХОЛОГИЯ** – отрасль психологии, изучающая сравнительное развитие психики животных и человека.

**КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** (лат. cognition – знание) – психология знания, изучает познавательные процессы. Поведение объясняется знанием схем действия.

**ЛИЧНОСТЬ** – человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; 2) системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, которое формируется в совместной деятельности и общении.

**МЕТОДОЛОГИЯ** – система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

**МЫШЛЕНИЕ ТВОРЧЕСКОЕ** (продуктивное) – вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового. Это способность решать нестандартные задачи, проблемы, находить новые способы мышления (эвристики). Один из первых исследователей творческого мышления (креативности) Дж. Гилфорд выделил четыре его особенности:

**ПЕРЦЕПТИВНЫЙ** – относящийся к восприятию.

**ПСИХИКА** – свойство высоко организованной материи (мозга) субъективно отражать объективно и независимо от сознания существующую действительность, обеспечивающее целесообразность поведения и деятельности живого организма; 2) (по М.Г. Ярошевскому) высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем. На уровне человека психика приобретает качественно новый характер в силу того, что его биологическая природа преобразуется социокультурными факторами, благодаря которым возникает внутренний план жизнедеятельности – сознание, а индивид становится личностью; 3) (по А.В. Петровскому) система неотторжимых от живого существа процессов и состояний взаимоперехода объективных и субъективных атрибутов его бытия.

**ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ** – целостная реакция личности на внешние и внутренние стимулы, направленная на достижение полезного результата деятельности или адаптационного процесса.

**ПСИХОАНАЛИЗ** – направление в психологии, возникшее в начале XX в., согласно которому основная роль в поведении человека принадлежит бессознательным влечениям и инстинктам. Недооценивается ведущая роль сознания. Основоположник – австрийский психиатр З. Фрейд.

**ПСИХОЛОГИЯ ВОЕННАЯ** – прикладная отрасль психологии, которая изучает закономерности и механизмы функционирования психики человека, обусловленные его включенностью в воинскую деятельность (учебно–боевую, боевую).

**ПСИХОЛОГИЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ** – отрасль психологии, изучающая деятельность психолога–консультанта.

**ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ** – целостная система знаний, охватывающая сферу изучения проявлений личности и раскрывающая связь психологии личности с другими областями человекознания.

**ПСИХОЛОГИЯ ПРИКЛАДНАЯ** – общий термин для обозначения всех отраслей психологии, которые стремятся применить принципы, открытия и

теории психологии на практике в смежных областях (образование, промышленность, общественные явления, спорт и пр.).

**ПСИХОТЕРАПИЯ** – процесс лечебного воздействия врача (психолога) психологическими методами на психику отдельного больного или группы больных. По В.Н. Мясищеву основная задача психотерапии заключается в изменении личности больного на основе осознания причин и характера развития болезни и перестройки отношения больного к патогенным (порождающим заболевание) факторам заболевания.

**ПСИХОЛОГИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ**– область психологии, изучающая взаимоотношения человека и окружающей среды (пространственно–географической, социальной, культурной).

**ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ** – область междисциплинарных исследований на стыке нейрофизиологии, направленных на изучение психики в единстве с ее нейрофизиологическим субстратом.

**РЕФЛЕКСИЯ** (лат. reflexio – отражение)– обращенность познания человека на самого себя, на свой внутренний мир, психические качества и состояния.

**САМООЦЕНКА** – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

**СОЗНАНИЕ** – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку.

**СТРЕСС** (англ. stress – напряжение, давление) – состояние напряжения, возникающее под влиянием сильных воздействий. Стресс, по утверждению Г Селье, есть неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование.

**СТРЕСС ПСИХИЧЕСКИЙ**– состояние организма, возникающее в процессе взаимодействия индивида с внешней средой, сопровождающееся значительным эмоциональным напряжением в условиях, когда нормальная адаптивная реакция оказывается недостаточной. Психический стресс, в свою очередь, делят на информационный и эмоциональный.

**СТРЕСС ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ** – возникает при эмоциональных перегрузках, возникновение его большинство авторов связывают с ситуациями угрозы, опасности, обиды и т.д.

**ТЕМПЕРАМЕНТ**– совокупность индивидуальных особенностей человека, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону его деятельности и поведения.

**ТРАНСПЕРСОНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** (лат. trans – через, persona – личность («Я»)) – выход за пределы личности, себя) – одно из направлений современной психологии. Она изучает сознание в широком спектре его проявлений: множественность состояний сознания, духовный кризис, околосмертные переживания, развитие

**ФОБИЯ** – навязчивый страх.

**ХАРАКТЕР** {греч. charakter – черта, особенность) – 1) совокупность индивидуальных, устойчивых стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, сложившихся в процессе социализации и зафиксированных в привычках и манерах, в системе взаимоотношений с окружающими; 2) характер – это совокупность морально–нравственных и волевых свойств человека (Что он есть).

**ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ** – способность живых организмов реагировать на раздражители; 2) способность организмов отражать воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие психологическую реакцию в форме ощущений; 3) степень интенсивности ощущений (способность реагировать на сравнительно слабые или незначительно отличающиеся друг от друга воздействия); 4) понимание чувств другого человека, особенно осведомленность, основанная на относительно незначительных признаках; 5) уязвимость человека, вследствие которой ему легко причинить вред или оскорбить его.

**ЭКСПЕРИМЕНТ** в психологии (лат. experimentum – проба, опыт) – основной метод психологии, опирающийся на точный учет изменяемых независимых переменных, влияющих на зависимую переменную. Это создание

оптимальных условий для изучения психических явлений. Он предполагает целенаправленное вмешательство ученого в исследовательскую ситуацию. Для проведения эксперимента подбираются конкретные диагностические методики и методы, совокупность которых называют методикой исследования.

**ЭМОЦИИ** (лат. *emovere* – потрясаю, волну) – особый класс психических явлений, протекающих в форме переживаний, отражающих отношение человека к удовлетворению или неудовлетворению актуальных его потребностей.

**ЭМПАТИЯ** – способность сочувствовать, сопереживать. Сопереживание – переживание субъектом тех же чувств, которые испытывает другой. Сочувствие – отзывчивое, участливое отношение к переживаниям, несчастью другого (выражение сожаления, соболезнования и т.п.).

**ЭТОЛОГИЯ** (греч. *ethos* – суть, характер, *logos* – наука, изучение) – междисциплинарная наука, объединяющая зоологию, биологию и сравнительную психологию, занимающаяся тщательным наблюдением за поведением животных в их естественной среде и разработкой теоретических характеристик этого поведения.

**ЭФФЕКТОР** – исполнительная часть рефлекторного кольца (мышца, железа) в отличие от воспринимающей части (рецептора).

**Я-ИДЕАЛЬНОЕ** – представления о том, каким человек хочет быть; (по К. Роджерсу) совокупность мыслей, чувств и переживаний, которые человек хотел бы иметь для реализации своего личностного потенциала.

## ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Первая экспериментальная лаборатория по психологии была открыта:

- а) в Стокгольме;
- б) в Берлине;
- в) в Лейпциге.

Предметом в бихевиоризме является:

- а) поведение;
- б) сознание;
- в) восприятие.

Первую экспериментальную лабораторию по психологии открыл:

- а) В. Вундтом;
- б) У. Джеймсом;
- в) З. Фрейдом.

В психоанализе считается, что Эго существует:

- а) по принципу реальности;
- б) по принципу удовольствия;
- в) по невротическому принципу.

Филогенез – это:

- а) эмоциональное нарушение;
- б) возрастное развитие ребенка;
- в) процесс эволюции живых организмов.

В экзистенциальной психотерапии важным является:

- а) врожденные инстинкты;
- б) процесс совершения ответственного выбора;
- в) Я – потенциальное человека.

Бихевиоризм был основан:

- а) Скиннером;
- б) Уотсоном;
- в) Бандурой.

Минимальное изменение интенсивности раздражителя, способное вызвать ощущение данного изменения, называется:

- а) абсолютный порог чувствительности;
- б) предельный порог чувствительности;
- в) дифференциальный порог чувствительности.

Какая характеристика не свойственна для эмоционального состояния:

- а) точность;
- б) модальность;
- в) интенсивность.

В каком виде памяти информация удерживается менее 2 секунд:

- а) кратковременной;
- б) оперативной;
- в) сенсорной.

### Основная литература

1. Основы супервизии в социальной работе / М.П. Шульмин, В.И. Зиновьева, М.В. Берсенев. Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2015. – 117 с.
2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие для студентов вузов направления: 39.03.02-«Социальная работа».-Томск: 2016.- 263 с.  
<http://edu.tusur.ru/training/publications/>

### Дополнительная литература

1. Агирова С.Х. Мотивы и потребности – регуляторы поведения личности // Социальные технологии, исследования. – 2012. - № 3. – С. 86-89.
2. Гриценко И.А. Клиповое мышление – новый этап развития человечества // Учёные записки РГСУ. – 2012. - № 4. – С. 71-74.
3. Ждан А.Н. История психологии: От Античности до наших дней: уч. для вузов / А.Н. Ждан. – 7-е изд., исп. и доп. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007. – 576 с. – 1 экз. – гриф Мин-ва образования РФ.
4. Журавлёв А.Л. Психологическое и социально-психологическое пространство личности: теоретические основания исследования // Знание. Понимание. Умение. – 2012. - № 2. – С. 10-17.
5. История психологии. XX век: хрестоматия / под ред. П.Я. Гальперина, А.Н. Ждан. - 6-е изд. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. – 832 с. – 1 экз.
6. Мазлумян В.С. Память как самоидентификация личности и ее связь с мышлением // Мир психологии. – 2015. - № 2. – С. 79-84.
7. Майданский А. Понятие личности в культурно-исторической психологии // Свободная мысль. – 2011. - № 10. – С. 77-92.
8. Марцинковская Т.Д. 50 выдающихся психологов мира: уч. пособие для студентов / Т.Д. Марцинковская, М.Г. Ярошевский. – М.: Международ. педагогич. академия, 1995. 192 с.
9. Морозов А.В. История психологии: уч. пособие для студентов вузов / А.В. Морозов. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2003. - 1 экз.
10. Немов Р.С. Психология: словарь-справочник. – В 2-х ч, Ч.1. – М.: Изд-во ВЛАДОС-Пресс, 2003. – 304 с.
11. Немов Р.С. Психология: словарь-справочник. – В 2-х ч, Ч.2. – М.: Изд-во ВЛАДОС-Пресс, 2003. – 352 с.
12. Немов Р.С. Психология: уч. – В 3-х кн., кн. 1: Общие основы психологии. – 5-е изд. – М.: Гум. изд. центр ВЛАДОС, 2004. - 687 с. – 10 шт. – гриф Минобрнауки.
13. Немов Р.С. Психология: уч. – В 3-х кн., кн. 2: Психология образования. – 4-е изд. – М.: Гум. изд. центр ВЛАДОС, 2004. - 606 с. – 10 шт. – гриф Минобрнауки.
14. Психология для студентов вузов: уч. пособие / под ред. Е.И. Рогова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д.: Изд. центр «МарТ», 2005. – 560 с. – 5 экз. – гриф Мин-ва обр-я.
15. Райгородский Д.Я. Психология личности: хрестоматия: 2-е изд., доп. – В 2-х т., Том 1. – Самара: Изд. Дом «БАХРАХ», 1999. – 448 с.

16. Райгородский Д.Я. Психология личности: хрестоматия: 2-е изд., доп. – В 2-х т., Том 2. – Самара: Изд. Дом «БАХРАХ», 1999. – 544 с.
17. Розин В.М. Психология: наука и практика: уч. пособие / В.М. Розин. – М.: РГГУ: Омега-Л, 2005. – 544 с. – 5 экз. – гриф УМО.
18. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: уч. пособие / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2004. – 713 с. – 2 экз. – гриф Мин-во обр-я
19. Сонин В.А. Классики мировой психологии: Биографический энциклопедический словарь / В.А. Сонин, Л.М. Шлионский. – СПб.: Речь, 2001. – 288 с.
20. Столяренко Л.Д. Основы психологии: уч. пособие / Л.Д. Столяренко. – 23-е изд. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 671 с. – 2 экз. – гриф Министерства обр-я.
21. Тонконогов А.В. Культура человеческого мышления как социальный феномен // Социально-гуманитарные знания. – 2013. - № 4. – С. 104-115.
22. Царюк А.Д. Актуализация познавательной направленности личности в современном информационном поле // Учёные записки РГСУ. – 2010. - № 11. – С. 169-172.
23. Чеснокова М.Г. Еще раз о кризисе в психологии... // Социально-гуманитарные знания. – 2015. - № 5. – С. 65-78.
24. Шадриков В.Д. Мысль и ее порождение // Вопросы психологии. – 2014. - № 5. – С. 118-127.
25. Ясницкий А. Изоляционизм советской психологии? Неформальные личные связи ученых, международные посредники и «импорт» психологии // Вопросы психологии. – 2012. - № 1. – С. 100-112.