

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления
и радиоэлектроники»
Кафедра истории и социальной работы

М.В. Берсенев

Технология социального проектирования

Учебно-методическое пособие
для студентов, обучающихся на направлении
39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА	5
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА	6
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	9
СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ	10

ВВЕДЕНИЕ

Цель курса — развитие навыков и компетенций целостного видения решения проблемы, умения в рамках компетенций специалиста правильно определять направления работы, ставить цели и достигать наибольшего результата.

Цель достигается через решение следующих задач:

- формирование умения формулировать концепцию замысла;
 - приобретение студентом навыков планирования времени и фиксации результатов;
 - овладение навыками командной работы;
- формирование такой составляющей коммуникативной компетенции, как презентационные умения и навыки публичного выступления..

Дисциплина «Технология социального проектирования» представляет собой дисциплину вариативной части профессионального цикла Б1.В.ДВ.2.2, изучается в 4 семестре в объеме 218 часов.

Дисциплина базируется на курсах: математика, поиск и обработка информации, методика социального проектирования. Дисциплина служит основой для изучения таких дисциплин, как «Моделирование в социальном проектировании», «Технология социального проектирования», «Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: профессиональные компетенции (ПК):

- способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные понятия проектной деятельности, основные подходы к социальному проектированию.

уметь: использовать основные элементы логико-структурного метода проектирования.

владеть: навыками выявления проблемных ситуаций, формирования целей и методик их достижения.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц	Практ зан.	Лаб зан.	Семи н	СРС	Все -го час.	Формируемые компетенции
1.	Создание концепции проекта	8	20			20	48	ПК-14
2.	Итеративный подход в проектировании	8	20			28	56	ПК-14
3.	Методы командной работы	8	10			20	38	ПК-14
4.	Риторика в проектной деятельности	6	10			20	36	ПК-14
5.	Презентация проекта	6	10			20	36	ПК-14

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Создание концепции проекта

Понятие концепции. Концепция как модель деятельности. Структура концепции. Определение границ системы. Описание проблемы системы. Позиционирование нового продукта. Описание пользователей системы. Описание создаваемого продукта: место продукта в системе, допущения, функции, альтернативы. Выбор наилучшего решения. Концепция как определяющий деятельность проектной команды документ.

Тема 2. Итеративный подход в проектировании

Понятие итерации. Возможные этапы проектирования. Действия команды на различных этапах проектирования. Необходимость итераций в проектной деятельности. Распределение ролей в команде при смене итераций. Способы фиксации результатов проектной деятельности: коллективный журнал и индивидуальные дневники. Итеративный подход к написанию отчета.

Тема 3. Методы командной работы

Команда как система с распределенным источником власти. Специфика коллективного принятия решений. Формы заседаний проектной команды: мозговой штурм, метод синектики, деловая игра, метод фокальных объектов, ТРИЗ, метод контрольных вопросов, метод создания сценариев, метод работы в парах. Методы дистанционной командной работы: видеоконференции, совместно редактируемые электронные ресурсы. Социальные сети в дистанционной командной работе.

Тема 4. Риторика в проектной деятельности

Понятие риторики. Публичная речь в современном мире. Стили поведения ораторов в аудитории. Форма и композиция публичного выступления. Языковые средства речевой выразительности: звуковые, акцентуационные, интонационные, лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические. Подготовка к выступлению: написание речи. Подготовка к выступлению: психологический аспект. Эффективность публичного выступления.

Тема 5. Презентация проекта

Понятие презентации. Цель презентации. Основные программные среды выполнения презентации. Правила построения презентаций. Соотношение

текста и рисунков в презентациях. Анимационные эффекты в презентациях. Фон и текст в презентациях. Виды диаграмм. Использование диаграмм в презентациях: основные правила. Звуковые эффекты в презентациях. Использование мультимедиа в презентациях.

СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1. Создание концепции проекта

Методом «мозгового штурма» в рамках команды разработать концепцию проекта, учитывая:

- а) SWOT
- б) кто является клиентом проекта
- в) какую проблему решает проект
- г) что изменится в случае реализации проекта

Литература:

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.

2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

2. Итеративный подход в проектировании

Командам необходимо сформулировать план работы с учетом итераций на каждом этапе.

Литература:

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.

2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3.

3. Методы командной работы

Команда должна отработать такие методы командной работы, как «мозговой штурм», фокус-группа, смартирование, вырабатывают общекомандную идеологию.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.

2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

4. Риторика в проектной деятельности

Изучить и апробировать методы написания и представления речей по поводу проекта в различных ситуациях:

- а) защита перед потенциальным спонсором
- б) защита перед ректором
- в) защита перед клиентами проекта

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

5. Презентация проекта

Изучение и практика создания презентаций в среде Microsoft PowerPoint и Prezi.com

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК	Формы контроля
1	1	Создание концепции проекта	20	ПК-14	Групповая работа на практических занятиях
2	2	Итеративный подход в проектировании	28	ПК-14	Групповая работа на практических занятиях
3	3	Методы командной работы	20	ПК-14	Групповая работа на практических занятиях
4	4	Риторика в проектной деятельности	20	ПК-14	Групповая работа на практических занятиях
5	5	Презентация проекта	20	ПК-14	Групповая работа на практических занятиях

СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Система рейтинговой оценки знаний студентов

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий (лекции и практические занятия)	14	12	10	36
Выполнение промежуточных этапов проекта	12	14		26
Опубликованная статья по теме проекта			8	8
Итого максимум за период	26	26	18	70
Защита этапа проекта				30
Нарастающим итогом	26	52	70	100

Таблица перевода баллов в оценки

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (Отлично)	90-100	A (отлично)
4 (Хорошо)	85-89	B (очень хорошо)
	75-84	C (хорошо)
	70-74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	65-69	E (посредственно)
	60-64	
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Тест по дисциплине

1. Что такое социальный проект?

А) деятельность по созданию уникального продукта, улучшающего социальную ситуацию;

Б) любая социально значимая деятельность;

В) деятельность по изучению социальных проблем.

2. Какое действие проводят на аналитическом этапе проектирования?

А) составляют финансовые таблицы;

Б) проводят анализ риска;

В) проводят SWOT-анализ.

3. Что такое SWOT-анализ?

А) определение сильных и слабых сторон проекта, возможностей и угроз;

Б) определение возможных затрат на проект;

В) определение возможных участников проекта.

4. Кто такие заинтересованные стороны?

А) фирмы, которым этот проект может быть выгоден;

Б) клиенты социальных служб, жизнь которых улучшится в результате этого проекта;

В) все люди или организации, которых так или иначе может коснуться реализация этого проекта.

5. Что такое дерево проблем?

А) диаграмма причинно-следственных связей определяемой проблемы;

Б) неструктурированный массив проблем;

В) диаграмма проблем и их решений.

6. Какие вы знаете характеристики цели проекта (неверный вариант)?

А) измеримость;

Б) воспроизводимость;

В) достижимость.

7. Что такое результаты проекта?

А) значимые продукты проекта, которые получит пользователь после его завершения;

Б) все выходы проекта;

В) результаты, важные для команды проекта.

8. Какой вопрос является одним из ключевых при разработке проекта?

А) что мы можем?

Б) куда мы направляемся?

В) кто наши заинтересованные стороны?

9. Стейкхолдер – это:

А) другое название для заинтересованной стороны;

Б) другое название для спонсора;

В) другое название для клиента.

10. Что такое измеримость цели?

- А) масштабность цели;
- Б) возможность ее количественной оценки при приемлемой затрате средств и усилий;
- В) возможность достижения цели.

Основная литература

1. Берсенев М.В. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде). Учебное пособие / М.В. Берсенев, В.И. Зиновьева, П.И. Мозгалева, М.П. Шульмин. Томск, 2014. 107 С.

Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

Дополнительная литература

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С. (25 экз.)

2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110. (1 экз.)

3. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142. (1 экз.)

4. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32. (1 экз.)

5. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39. (1 экз.)

6. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57. (1 экз.)

7. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

8. Луков В.А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43. (1 экз.)

9. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173. (1 экз.)

10. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48. (1 экз.)

11. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с. (1 экз.)

12. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158. (1 экз.)

13. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183. (1 экз.)

14. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85. (1 экз.)

15. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92. (1 экз.)

16. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108. (1 экз.)