

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

М. Ю. Ким

**Моделирование в социальной работе.**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2016

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8*, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

## **Введение.**

Дисциплина «Моделирование в социальной работе» имеет **целью** ознакомление студентов с общетеоретическими основами моделирования социальной сферы (социальных систем) наряду с усвоением и закреплением практических навыков применения методов моделирования в социальной работе.

### **Задачи учебного курса:**

- Обозначить место дисциплины в системе социальных наук, её связь со смежными предметами;
- Сформировать представление о моделировании как об общенаучном подходе к изучению сложных систем;
- Продемонстрировать возможности моделирования применительно к социальной сфере;
- Раскрыть содержание основных методов моделирования социальных систем и привить навыки их практического применения;
- Обучить реализации познавательной функции модели (социального объекта, системы);
- Научить основам самостоятельного создания и использования моделей.

## **Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Моделирование в социальной работе» представляет собой дисциплину вариативной части Блока 1 «Дисциплины» (Б.1.В.ОД.10), изучается в 6 семестре в объеме 144 часов.

Дисциплина базируется на таком курсе, как «Методика социального проектирования» и является основой для дальнейшего освоения образовательной программы, в частности такой дисциплины, как «Прогнозирование в социальной работе».

## **Требования к результатам освоения дисциплины**

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:**

### **1) профессиональная компетенция (ПК):**

Обладать способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).

## **В результате изучения дисциплины студент должен**

### **знать:**

структуру и особенности, основы культуры прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в современном обществе;

### **уметь:**

использовать различные модели явлений и процессов в социальной работе, экспертной оценке социальных проектов.

### **владеть:**

основами культуры прогнозирования, проектирования и моделирования различных социальных процессов и явлений.

## 1. Тематический план.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Социальные системы и социальные процессы	4	6	10	20
2.	Модель как метод научного познания.	4	6	10	20
3.	Виды и функции моделей и моделирования; основные проблемы применения моделей и требования, предъявляемые к ним.	4	8	10	22
4.	Моделирование в социологии и в социальной работе	4	6	10	20
5.	Системно-функциональный подход к моделированию	4	6	10	20
6.	Принципы и алгоритм моделирования	4	6	12	22
7.	Моделирование управленческого решения в социальной сфере.	4	6	10	20

## 2. Практические занятия.

### 1. Социальные системы и социальные процессы

1. Понятие социального процесса.

2. Социум как сложная динамическая система.

### Литература:

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.-352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>

2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.

3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

## *2. Модель как метод научного познания*

1. Понятие модели. Моделирование как прикладной инструмент общенаучной методологии.

2. Социальный объект и социальный процесс: их диалектическое единство.

### **Литература:**

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.- 352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>
2. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
3. Найбороденко Н.М. Прогнозирование и стратегия социального развития России. М.: «Маркетинг», 2003.-352 с. -1 экз.

## *3. Виды и функции моделей и моделирования; основные проблемы применения моделей и требования, предъявляемые к ним.*

1. Виды моделей.

2. Функции моделей.

3. Критерии эффективности моделей.

### **Литература:**

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.- 352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
4. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций/отв. Ред. В.М. Резин.-М.: ИНФРА, 2008.-267с.-2 экз.

## *4. Моделирование в социологии и в социальной работе*

1. Модель в социологии.

2. Проблема применения методов социологического моделирования в социальной работе.

### **Литература:**

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.- 352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>

2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
4. Ленков М.А. Социальное прогнозирование и проектирование: уч.пос. М.: ФОРУМ, 2012.-184с.-1 экз.-ГРИФ УМО

#### *5. Системно-функциональный подход к моделированию.*

1. системный анализ в социологии
2. системный анализ и моделирование

#### **Литература:**

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.- 352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

#### *6. Принципы и алгоритм моделирования.*

1. основные принципы моделирования
2. основные этапы построения модели

#### **Литература:**

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.- 352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
4. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций/отв. Ред. В.М. Резин.-М.: ИНФРА, 2008.-267с.-2 экз.

#### *7. Моделирование управленческого решения в социальной сфере*

1. Построение модели муниципальной системы социального обеспечения исходя из прогноза резкого ухудшения социально-экономической ситуации.

## Литература:

1. Социальная работа: учебное пособие/ Н.Ф. Басов.- М.: Дашков и К, 2015.-352 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56291/page5/>
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
4. Найбороденко Н.М. Прогнозирование и стратегия социального развития России. М.: «Маркетинг», 2003.-352 с. -1 экз.

## 3.Задания для самостоятельной работы.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Виды контроля
1.	1	Разработка поисковой модели социального объекта	10	Устный ответ
2.	2	Изучение наиболее успешных примеров применения социального моделирования	10	Устный ответ
3.	3	Чтение литературы, освоение методов моделирования	10	Устный ответ
4.	4	Изучение основных приемов манипуляции с моделью	10	Письменный ответ
5.	5	Разработка презентации модели	10	Письменный ответ
6.	6	Соотношение целей и задач проектирования и моделирования	12	Письменный ответ
7.	7	Моделирование: специфика применения в социальной сфере	10	Письменный ответ

## 4.Вопросы к экзамену:

1. Определение системы. Сложные динамические системы.
2. Общество как система. Особенности социальных систем.
3. Применение системного анализа в социальной сфере.
4. Социальные процессы. Виды социальных процессов.
5. Прогнозирование и управление социальными процессами.

6. Метод сценариев.
7. Понятие модели. Моделирование как научный метод.
8. Функции, цели и задачи моделирования.
9. Виды и классификация моделей.
10. Моделирование в общественных науках: общее и особенное.
11. Методы социального моделирования.
12. Алгоритмы социального моделирования.
13. Социальное проектирование как модель объекта (системы).
14. Моделирование в социальном управлении.
15. Когнитивная карта как способ моделирования социальных процессов
16. Модели жизненного цикла
17. Этапы социального моделирования
18. Основные признаки социальной системы

## **5. Примерный тест**

1. Своеобразный инструмент познания, который исследователь ставит между собой и объектом и с помощью которого изучает интересующий его объект – это:

- 1) аналог;
- 2) модель;
- 3) объект-заместитель;
- 4) абстракция;

2. Наличие некоторых данных об объекте-оригинале необходимо на этапе:

- 1) построения модели;
- 2) изучения модели;
- 3) переноса знаний с модели на объект-оригинал;
- 4) проверки и применения знаний;

3. При моделировании использование знаний для построения обобщающей теории объекта, его преобразования или управления им происходит на этапе:

- 1) построения модели;
- 2) изучения модели;
- 3) переноса знаний с модели на объект-оригинал;
- 4) проверки и применения знаний;

4. При моделировании знания об исследуемом объекте расширяются и уточняются, ошибки в построении модели исправляются, а построенная исходная модель постепенно совершенствуется за счет:

- 1) повторения цикла моделирования;
- 2) построения новой теории объекта;
- 3) использования специфических форм абстракций, аналогий, гипотез;
- 4) переноса знаний с модели на объект-оригинал;

5. Динамические модели выделяют в отдельный класс по следующему признаку:

- 1) по уровню моделируемого объекта в хозяйственной иерархии
- 2) по характеру
- 3) по предназначению (цели создания и применения) модели
- 4) по временному признаку
- 5) по форме отображения причинно-следственных связей
- 6) по способу отражения действительности

6. Моделирование – это процесс:

- 1) использования абстракций, аналогий, гипотез, других категорий;
- 2) методов познания;
- 3) познания интересующего исследователя объекта-оригинала с помощью модели;
- 4) построения, изучения и применения моделей;
- 5) опосредованного познания с помощью объектов-заместителей;

7. Процесс моделирования включает следующие элементы:

- 1) субъект (исследователь), объект исследования, модель;
- 2) познающий субъект и познаваемый объект;
- 3) гипотеза, знания, модель;
- 4) объект-оригинал, система знаний об объекте-оригинале, субъект;

8. Если результат связан с признаками сходства оригинала и модели, то это дает основания при моделировании проводить этап:

- 1) построения модели;
- 2) изучения модели;
- 3) переноса знаний с модели на объект-оригинал;
- 4) проверки и применения знаний;

9. Процесс моделирования является:

- 1) двухэтапным циклом;
- 2) трехэтапным циклом;\_\_

- 3) четырехэтапным циклом;
- 4) нециклическим процессом;

10. Нормативные модели выделяют в отдельный класс по следующему признаку:

- 1) по уровню моделируемого объекта в хозяйственной иерархии;
- 2) по характеру;
- 3) по предназначению (цели создания и применения) модели;
- 4) по временному признаку;
- 5) по форме отображения причинно-следственных связей;
- 6) по способу отражения действительности;

11. Социальные проекты, рассчитанные по времени реализации на 3-5 лет:

- 1) краткосрочные
- 2) среднесрочные
- 3) продолжительные
- 4) долгосрочные

12. Конкретная форма теоретического или практического подхода к разработке прогноза:

- 1) прием прогнозирования
- 2) способ прогнозирования
- 3) метод прогнозирования
- 4) система прогнозирования

13. Установление степени соответствия или несоответствия социальным показателям и нормативам:

- 1) социальная экспертиза
- 2) социальное проектирование
- 3) социальная диагностика
- 4) социальное прогнозирование

14. Наиболее распространенный прием, позволяющий упростить задачу знакомства с проектом:

1. рецензия
2. презентация
3. отзыв
4. заключение

15. Форма представления социальной экспертизы, которая содержит письменные ответы на вопросы:

1. экспертное заключение
2. экспертное наблюдение
3. экспертная презентация

4. проектная разработка

16. Прогноз, рассчитанный от 10 до 15 лет:

1. краткосрочный
2. долгосрочный
3. сверхдолгосрочный
4. мегасверхдолгосрочный

17. Прогнозы, рассчитанные в пределах одного года:

1. краткосрочные
2. оперативные
3. среднесрочные
4. долгосрочные

18. Проект, связанный с внедрением принципиально новых разработок:

1. инновационный
2. культурный
3. реставрационный
4. образовательный

19. Фиксированная денежная сумма, которую владелец средств передает безвозмездно исполнителю обусловленных работ или услуг:

1. субсидия
2. грант
3. кредит
4. ипотека

20. Отличительной особенностью социального проектирования является:

1. возможность примерных расчетов, отсутствие строгого временного ограничения.
2. широкое использование показателей эффективности достижения поставленных целей.
3. значительная степень детерминации элементов цикла управления.
4. все ответы верны.

### Ключи к тесту

1-2; 2-1; 3-4; 4-1; 5-4; 6-4; 7-1; 8-3; 9-3; 10-3; 11-2; 12-3; 13-1; 14-2; 15-1; 16-2; 17-1; 18-1; 19-2; 20-4.

## 6.Рейтинг.

**Таблица 5.1. Балльные оценки для элементов контроля**

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на	Всего за семестр
-------------------------------	---------------------------------------	---	--	------------------

	семестра		конец семестра	
Посещение занятий	3	3	3	<b>9</b>
Тестовый контроль	4	4	4	<b>12</b>
Практические занятия	9	14	14	<b>37</b>
Компонент своевременности	4	4	4	<b>12</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
Сдача экзамена (максимум)				<b>30</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

**Формирование оценок за контрольную точку:**

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

**Таблица 6.2 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку**

<b>Оценка (ГОС)</b>	<b>Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен</b>
зачтено	<b>60 - 100</b>
не зачтено	<b>ниже 60</b>