

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой ИСР
_____ **Н.А.Грик**
«__» _____ 2012 г.

Н.А.Грик, А.Г. Костерев

Социальная информатика

Учебно-методическое пособие для
практических занятий (раздел 3) и
самостоятельной работы (раздел 4)
для студентов направления 040400.62
«Социальная работа»

Томск 2012

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «30» января 2012 г., протокол № 1.

1. Введение

Сегодняшний день являет нам достаточно сложную ситуацию: ускоряющийся научно-технический прогресс ни в коей мере не упрощает жизнь человека социуме, более того – он многократно усложняет её. В том числе, это напрямую касается всё возрастающего потока информации, адекватно воспринимать которую становится всё труднее. Предметом «Социальной информатики» движение информации в социуме во всём его многообразии. Соответственно, основная смысловая нагрузка состоит в формировании принципиально нового типа человека, адаптированного к реалиям т.н. «информационного общества». Отсюда вытекают цели и задачи настоящей дисциплины.

Дисциплина «Современная научная картина мира» имеет целью формирование целостного системного представления об информационном характере развития современного общества, а также о возникающих при этом информационных, психологических и социально-экономических проблемах и методах их решения.

Задачи учебного курса:

- уметь свободно ориентироваться в структуре основных проблемах современного общества;
- понимать и правильно использовать в своей профессиональной деятельности современную терминологию, характерную для проблемной области социальной информатики;
- самостоятельно оценивать возможные социально-экономические последствия развития процесса информатизации общества и его влияние на качества жизни населения.

Таким образом, дисциплина носит мировоззренческий характер, будучи призванной подготовить специалиста социальной работы к тем проблемам, что будут поджидать его в ходе профессиональной деятельности. В целом же, курс предполагает обсуждение вопросов источников информации, вскрытия её социальной обусловленности, её влияния человека и на развитие общества в целом, способов её передачи и граней восприятия.

Дисциплина «Социальная информатика» представляет собой дисциплину базовой части профессионального цикла (Б.3), изучается в 4 семестре в объеме 72 часов.

Дисциплина базируется на таких курсах, как «Социальная экология», «Поиск и обработка информации», «Современная научная картина мира» и является основой для дальнейшего освоения образовательной программы, в частности таких дисциплин, как «Правовое

обеспечение социальной работы», «Прогнозирование в социальной работе», «Технология социальной работы».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1) общекультурные компетенции (ОК):

- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12).

2) профессиональные компетенции (ПК):

- быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32);

- быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-33).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе;

основные виды информационных ресурсов общества и стратегические роли этих ресурсов для социально-экономического и духовного развития, основные средства и методы активизации информационных ресурсов и их эффективного социального использования.

уметь:

использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья;

свободно ориентироваться в структуре основных социально-экономических проблемах общества, связанных с его глобальной информатизацией, использовать современные информационные технологии в социальной сфере при формировании социальной политики,

владеть:

основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик; свободно ориентироваться в структуре основных социально-экономических проблемах общества, связанных с его глобальной

информатизацией, использовать современные информационные технологии в социальной сфере при формировании социальной политики.

2. Тематический план.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лек ц. | Семи н | СР С | Все- го час. 6 |
|----------|---|-----------|-----------|---------|-------------------------|
| 1 | Социальная информатика как научная дисциплина | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 2 | Теоретико-методологические концепции информации и информатизации. | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 3 | Социально-коммуникационные институты. | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 4 | Развитие общественных коммуникационных систем. | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 5 | Трансформация информационной сферы: социологические и экономические концепции реструктуризации современного общества. | 2 | 2 | 4 | 8 |
| 6 | Формирование концепций «информационного общества». | | 2 | 6 | 8 |
| 7 | Социальные сети и реструктуризация современного общества. | | 2 | 6 | 8 |
| 8 | Информационная экономика и становление сетевого общества. | | 2 | 4 | 6 |
| 9 | Информационные ресурсы современного общества и его информационный потенциал. | | 2 | 4 | 6 |
| 1 | Культура информационного общества. | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 1. | Политика в информационном обществе и информационные войны. | 2 | 2 | 2 | 6 |

3. Практические занятия

1. Социальная информатика как научная дисциплина

Вопросы:

1. Роль информации в развитии общества. Информатизация общества как глобальный процесс.
2. Современное состояние и перспективы развития информатизации общества.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

2. Теоретико-методологические концепции информации и информатизации.

Вопросы:

1. Математическая теория информации.
2. Естественнонаучная концепция информации.
3. Кибернетическая концепция информации.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.

3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

3. Социально-коммуникационные институты. (Занятие в интерактивной форме).

Вопросы:

1. Институциональный подход к анализу социально-коммуникационной деятельности.
2. Основные этапы информационных революций.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

Форма проведения занятия – «case-study». На выбор может быть предложено две темы для анализа: «Информационная революция книгопечатания»; либо же – «Информационная революция ЭВМ». В обоих случаях основной акцент в рассмотрении предложенной проблематики предполагается сделать на том, как в рамках сжатого исторического периода достигается выход на принципиально новые рубежи развития.

4. Развитие общественных коммуникационных систем.

Вопросы:

1. Понятие общественной коммуникационной системы (по А.В. Соколову).
2. Мультимедийная общественная коммуникационная система.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с. (5 экз.)

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

5. Трансформация информационной сферы: социологические и экономические концепции реструктуризации современного общества.

Вопросы:

1. Социальная информация и концепция публичной сферы.
2. Процесс превращения информации в товар: формирование рынка информационных услуг и продуктов.
3. Концепции реструктуризации экономики и трансформация информационной сферы в условиях глобализации

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

6. Формирование концепций «информационного общества». (Занятие в интерактивной форме).

Вопросы:

1. Д. Белл, З. Бжезинский.
2. Футурологическая концепция Э. Тоффлера.
3. Новейший постиндустриализм – П. Друкер и современные концепции менеджмента.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

Форма проведения занятия – «круглый стол». Студенты делятся на сторонников и противников теории З. Бжезинского. В результате обсуждения ожидается приход к выводу о необходимости учёта всех факторов при составлении прогноза будущей направленности информационных потоков.

7. Социальные сети и реструктуризация современного общества.

Вопросы:

1. Самоорганизация и система социальных норм.
2. Разрушение иерархий и формирование сетевых структур.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

8. Информационная экономика и становление сетевого общества.

Вопросы:

1. М. Кастельс и концепция информационализма.
2. Сетевое общество и информационная эпоха.
3. Сетевое предпринимательство и новые формы стратификации

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

9. Информационные ресурсы современного общества и его информационный потенциал.

Вопросы:

1. Информационные ресурсы общества.
2. Информационный потенциал общества.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с. (5 экз.)

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

10. Культура информационного общества.

Вопросы:

1. Постмодерн.
2. Информационное пространство виртуальной реальности.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

11. Политика в информационном обществе и информационные войны (занятие в интерактивной форме)

Вопросы:

1. Модели политической системы и схемы политической коммуникации.
2. Конкуренция миростроительных проектов и информационные войны.

Основная литература:

1. Рунов А.В. Социальная информатика: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2009. – 428 с.

Дополнительная литература:

1. Колин К.К. Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проспект; М.: Фонд «Мир», 2003. - 432 с.
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 248 с.
3. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. – 592 с.

Форма проведения занятия – «круглый стол». Студенты разделяются на сторонников и противников теории существования «мирового правительства» и манипуляций массовым сознанием посредством современных СМИ. Победившей считается сторона, приведшая более вескую аргументацию в пользу своих позиций.

3. Задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления, написание эссе и обзоров и пр.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| № п/п | № раздела дисциплины | Задание на самостоятельную работу | Трудоемкость (час.) | Виды контроля |
|-------|----------------------|---|---------------------|--------------------|
| 1. | 1 | Современная структура предметной области социальной информации. | 1 | Письменный ответ |
| 2. | 2 | Антропоцентристская концепция информации. | 1 | Письменный ответ |
| 3. | 3 | Формирование социально-коммуникационных институтов. | 2 | Письменный ответ |
| 4. | 4 | Индустриальная общественная коммуникационная система. | 2 | Реферативный обзор |
| 5. | 5 | Социальная информация и демократия. | 2 | Письменный ответ |
| 6. | 6 | Футурологическая концепция М. Маклюэна. | 2 | Реферативный обзор |
| 7. | 7 | Парадокс региональной концентрации сетевых структур. | 2 | Эссе |
| 8. | 8 | Сетевое общество и новые формы идентичности. | 2 | Эссе |
| 9. | 9 | Информационная инфраструктура общества. | 2 | Реферативный обзор |
| 10. | 10 | Демассификация культуры. | 2 | Эссе |
| 11. | 11 | Теоретические модели политических систем и структурно-функциональный подход к анализу социально-политических процессов. | 2 | Реферативный обзор |

4. Вопросы к зачёту:

1. Информатика как научная дисциплина. Взаимосвязи информатики с другими дисциплинами.
2. Концепции информации в современной науке. Общий обзор.
3. Математическая теория информации
4. Атрибутивная концепция информации
5. Естественнонаучная концепция информации
6. Кибернетическая концепция информации

7. Антропоцентристская концепция информации
8. Метафизические и идеалистические концепции информации
9. Методологическая концепция информации. Концепция «концептуальной информатики»
10. Предмет социальной информатики, основные концептуальные линии социальной информатики.
11. Концепции социальных информатик (по А.В. Соколову)
12. Понятие социального института. Институциональный подход в социологии.
13. Социально-коммуникационные институты. Происхождение и виды социально-коммуникационных служб, систем и институтов. Нормативное и учрежденческое понимание социального института.
14. Понятие общественной коммуникационной системы (по А.В. Соколову)
15. Эволюция коммуникационных каналов (по А.В. Соколову)
16. Классификация институтов и служб, обеспечивающих социальную коммуникацию в обществе. Кумулятивные и некумулятивные институты.
17. Концепция публичной сферы Ю. Хабермаса. Основные стадии развития публичной сферы.
18. Основные элементы публичной сферы и институты общественной информации по Хабермасу (радио и телевидение, публичные библиотеки, музеи, правительственные информационные службы).
19. Монополизация СМИ и упадок современной публичной сферы по Хабермасу. Процесс «рефеодализации» СМИ и становление современных технологий пиара.
20. Формирование концепции постиндустриализма. Концепция технотронного общества Э. Бжезинского. Д. Белл о постиндустриальном обществе, формирование концепции «Информационного общества»
21. Концепции М. Маклюэна и Э. Тоффлера
22. Питер Дракер и его концепция посткапиталистического общества
23. Концепции реструктуризации экономики и трансформация информационной сферы современного общества в условиях глобализации. Общий обзор.
24. Теория школы регулирования и концепция фордистского режима накопления.
25. Глобализация и ее основные сферы: глобализация рынка, производства, финансов, коммуникаций и информационной инфраструктуры.
26. Постфордизм и трансформация инфосферы современного общества. Концепция Р. Райха о новой роли труда и изменении структуры

занятости. Кастомизация экономики, основанной на знаниях и информации.

27. Концепции гибкой специализации и новые стратегии менеджмента, производства, маркетинга и потребления.

28. Социальные сети и реструктуризация современного общества. Социальные сети и социальный капитал. Ф. Фукуяма о социальном капитале.

29. Социальные сети, разрушение иерархий, самоорганизация и система социальных институтов и норм. Социальный капитал и «радиус доверия» сети

30. Парадокс региональной концентрации сетевых структур. Глобализация и локализация. Сетевое общество и информационная эпоха по Кастельсу

31. М. Кастельс и новые формы стратификации в обществе сетевых структур, новейшее международное разделение труда в глобальной экономике и формировании глобальной культуры производства.

32. Теоретические модели политических систем и структурно-функциональный подход к анализу социально-политических процессов. «Системная модель» Д. Истона, «функциональная модель» Г. Алмонда. «Информационно-кибернетическая модель» политической системы К. Дойча — принцип обратной связи и схема политической коммуникации.

33. «Виртуальная модель» политической системы - схема политической коммуникации и взаимодействия социальных институтов.

34. Международные программы развития информатизации.

35. Всемирный Саммит по информационному обществу.

36. Система индикаторов и мониторинг развития информационно-коммуникационных технологий и программ информатизации.

37. Системы индикаторов и индексов, обеспечивающих международные сопоставления.

38. Международные и региональные исследования развития Интернета.

39. Обзор российских и региональных программ информатизации.

40. Электронные правительственные услуги в странах Европейского Союза. Общий обзор.

41. Создание «электронного государства» в контексте основных мероприятий административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах.

42. Стандартизация государственных услуг и разработка электронных административных регламентов. Государственные учетные системы и электронный нотариат.

43.

44. Нормативно-правовая база информатизации и развития информационного общества в России.

45. Современное состояние ФЦП «Электронная Россия» и программ региональной информатизации.

46.

47. Развитие партнерских сетей в России и формирование государственной информационной политики.

5. Балльно-рейтинговая система

Таблица 6.1. Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности. | Макс. балл за 1 К.Т. | Макс. балл за 2 К.Т. | Макс. балл за 3 К.Т. | Макс. за семестр. |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Посещение занятий | 8 | 5 | 5 | 18 |
| Работа на семинарах | 20 | 20 | 15 | 55 |
| Письменный ответ | 4 | 2 | 0 | 6 |
| Реферативный обзор | 3 | 0 | 6 | 9 |
| Эссе | 0 | 8 | 4 | 12 |
| Нарастающим итогом | 35 | 70 | 100 | 100 |

Формирование оценок за контрольную точку:

90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов – «отлично»;
80-89% – «хорошо»; 60-79% - «удовлетворительно»;
менее 60% - неудовлетворительно.

Таблица 6.2 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен |
|---------------------|---|
| зачтено | 60 - 100 |
| не зачтено | ниже 60 |

Примеры тестов

1. Разновидностью какой теории является концепция информационного общества?
 - а) индустриального общества; б) постиндустриального общества;
 - в) ноосферного общества.
2. Какие изменения в экономике способствовали появлению первых версий теории постиндустриального общества?
 - а) монополизация; б) развитие тяжелой промышленности; в) развитие наукоемких отраслей.
3. Кем и когда было введено понятие «постиндустриальное общество»?
 - а) О. Тоффлером в 1968 г.;
 - б) Д. Беллом в 1974 г.; в) Д. Беллом в 1981 г.
4. Какие три взаимосвязанных элемента выделяют в структуре процесса информатизации?
 - а) медиатизация, технологизация, компьютеризация; б) медиатизация, технологизация, интеллектуализация; в) технологизация, компьютеризация, автоматизация.