

Министерство образования и науки РФ
Томский государственный университет систем управления
и радиоэлектроники (ТУСУР)

Кафедра автоматизации обработки информации

УТВЕРЖДАЮ

Зав. каф. АОИ, д.т.н., профессор

_____ Ю.П. Ехлаков
" ____ " _____ 2011 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
по дисциплине «Теория организации»**

для студентов специальности 080504
«Государственное и муниципальное управление»

Разработчик:
профессор каф. АОИ, д.т.н.

_____ М.П. Силич

2011 г.

Введение

Цель самостоятельной работы по дисциплине – получение навыков самостоятельного исследования функционирования организаций, анализа и совершенствования организационных структур и управления организацией.

Самостоятельная работа включает в себя подготовку к практическим занятиям и выполнение творческого индивидуального задания.

1. Содержание работы по подготовке к практическим занятиям

Для выполнения практических занятий студент получает от преподавателя индивидуальное задание – тип организации, на примере которой выполняются все работы. Варианты индивидуальных заданий (типы организаций) приведены в [1] (в приложении 1). Самостоятельная работа проводится перед каждым практическим занятием и, в случае, если студент не успел закончить практическую работу в аудитории, после занятия. Таким образом, темы самостоятельной работы совпадают с темами практических занятий. Содержание работы по каждой теме включает три задания (первые два задания выполняются до практического занятия, третье – после):

1. Изучение теории, необходимой для проведения практического занятия. Для изучения теории дается список рекомендуемой литературы.

2. Сбор информации о конкретной организации (как реально существующей, так и гипотетической), необходимой для проведения занятия. Осуществляется на основе изучения литературных источников (книг, статей в журналах, в сборниках), публикаций в Интернете, законодательных, нормативно-правовых актов, знаний и опыта коллег и знакомых. Источники информации выбираются студентом самостоятельно.

3. Оформление результатов практического занятия. Составляется отчет в рукописном или в печатном виде (с помощью MS Word). Пример оформления титульного листа отчета приведен в приложении 1.

Работа №1 «Декомпозиция деятельности организации».

1. Изучение методов декомпозиции, принципов декомпозиции, стандартных оснований декомпозиции. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.1), [2] (п.2.2.1), [3] (п.п. 8.2, 8.3), [4] (п.п. 1.4.1, 1.4.3).

2. Сбор информации:

- об организации в целом (назначение, тип, юридическая форма организации, виды выпускаемой продукции или предоставляемых услуг и т.д.);

- об основной деятельности организации, направленной на выпуск продукции или предоставление услуг клиентам (технология производства или порядок предоставления услуги в виде последовательности операций);

- о вспомогательной деятельности, обеспечивающей выполнение основной деятельности.

3. Описание модели деятельности организации, построенной на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №1, описанным в [1] (п. 2.1).

Работа №2 «Структурная модель деятельности организации»

1. Изучение методики выделения и содержательного описания структурных элементов процесса. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.2), [4] (п. 1.4.3).

2. Сбор информации о способах выполнения процессов (видов деятельности) конкретной организации: об используемых ресурсах для каждого процесса, используемом оборудовании, инструментах, об исполнителях процессов, об основных и побочных результатах каждого процесса, о характеристиках процесса (периодичность, производительность, среднее время выполнения, усредненные затраты и т.д.).

3. Описание структурной модели деятельности организации, построенной на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №2, описанным в [1] (п. 2.2).

Работа №3 «Модель взаимодействия организации с внешней средой»

1. Изучение понятия окружающей среды, видов систем, составляющих среду организаций. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.3), [2] (п. 2.3), [3] (п. 8.2), [4] (п.п. 1.4.1, 1.4.3).

2. Сбор информации о внешней среде конкретной организации: об основных поставщиках сырья, оборудования, инструментов; о клиентах и потребителях; о вышестоящих организациях (управляющих, контролирующих органах); о партнерах, выполняющих заказы организации, сотрудничающих с ней по определенным вопросам.

3. Описание модели взаимодействия организации со средой, построенной на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №3, описанным в [1] (п. 2.3).

Работа №4 «Формирование структуры подчиненности организации»

1. Изучение признаков департаментализации, факторов выбора диапазона контроля, видов распределения полномочий, факторов выбора уровня централизации, типов организационных структур. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.4), [2] (п.п. 3.1, 3.2, 4.1 – 4.5), [5] (гл. 3, 4, 6-8).

2. Сбор информации: об организационных структурах, используемых для конкретного типа организаций; о распределении полномочий в подобных организациях; о факторах деятельности организации, влияющих на выбор диапазона контроля, на выбор уровня централизации, на выбор типа структуры.

3. Описание структуры подчиненности, построенной на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №4, описанным в [1] (п. 2.4).

Работа №5 «Формирование структуры коммуникаций»

1. Изучение форм и видов коммуникаций, типов коммуникационных сетей, факторов эффективности коммуникаций. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.5), [2] (п. 3.3), [5] (гл. 5, 11).

2. Сбор информации о потоках деловой информации, циркулирующей в организациях конкретного типа, о характеристиках информационных сообщений (содержание информации, форма, частота передачи и др.).

3. Описание структуры коммуникаций, построенной на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №5, описанным в [1] (п. 2.5).

Работа №6 «Экспертная оценка организационной структуры»

1. Изучение метода экспертных оценок, методов оценки организационных структур, показателей эффективности структуры. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.6), [2] (п. 4.6), [3] (п. 7.10), [5] (гл. 20).

2. Сбор информации о важности тех или иных критериев для конкретного типа организации, об эффективности выбранной структуры по тем или иным критериям.

3. Описание процесса экспертного оценивания, выполненного на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №6, описанным в [1] (п. 2.6).

Работа №7 «Формирование стратегических целей организации»

1. Изучение понятия целей, видов целей организации, принципов и методов формирования системы целей. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.7), [2] (п. 5.2.2), [3] (п.п. 9.3, 9.4).

2. Сбор информации о целях конкретной организации, о стратегиях (способах) достижений тех или иных целей, о критериях, используемых для оценки степени достижения целей.

3. Описание системы целей, сформированной на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №7, описанным в [1] (п. 2.7).

Работа №8 «Выбор стиля руководства»

1. Изучение стилей руководства, роли мотивации в процессе руководства, инструментов формирования мотивации. Рекомендуемая литература: [1] (п. 2.8), [2] (п. 5.4), [5] (п.).

2. Сбор информации о потребностях различных групп работников конкретной организации, о характеристиках и условиях работы тех или иных групп (сложность деятельности, степень ее стандартизации, экстремальность условий, наличие риска здоровью и т.д.), о характеристиках самих работников (степень квалифицированности, уровень образованности, уровень ответственности и т.д.).

3. Описание и обоснование оценки содержания труда и выбора стиля руководства, выполненных на практическом занятии, оформление отчета в соответствии с порядком выполнения практической работы №8, описанным в [1] (п. 2.8).

2. Содержание работы по индивидуальному творческому заданию

Выполнение творческого индивидуального задания заключается в применении некоторого метода для анализа/совершенствования конкретной организации и включает три этапа:

1. Освоение исследуемого метода.
2. Сбор информации об организации, постановка задачи.
3. Применение метода для решения поставленной задачи.

Варианты заданий:

1. Анализ и оценка организационной структуры экспертным методом.
2. Анализ и оценка организационно-технического уровня хозяйственной деятельности на основе показателей отчетности
3. Формирование перспективных вариантов организационной структуры методом морфологического анализа.
4. Выбор типа организационной структуры с помощью экспертной системы.
5. Формирование направлений развития организации методом анализа иерархий.
6. Расчет ключевых показателей результативности для оценки работы подразделений
7. Формирование системы мотивации персонала на основе ключевых показателей результативности.

В качестве объектов могут выступать: территориальные органы власти (администрации субъектов РФ, администрации городов, поселений), государственные или муниципальные унитарные предприятия, общественные организации, коммерческие предприятия, бюджетные учреждения.

Литература:

1. Силич М.П. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Теория организации»/ М.П. Силич; Томск. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники. – Томск, 2006. – 20 с.
2. Силич М.П. Теория организации: Учебное пособие/ М.П. Силич. – Томск: Томск. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2003. – 136 с.
3. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Основы системного анализа: Учеб. 2-е изд., доп. — Томск: Изд-во НТЛ, 1997. – 396 с.
4. Силич М.П. Системная технология: объектно-ориентированный подход : монография. – Томск: Томск. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2002. – 224 с.
5. Мильнер Б.З. Теория организаций. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 336 с.

Пример оформления титульного листа отчета по практической работе

Министерство образования и науки РФ

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)

Декомпозиция деятельности организации

« _____ »

наименование организации

Отчет по практической работе №1
по дисциплине «Теория организации»

Выполнил:

студент гр. 479

_____ А.С. Иванов

« ____ » _____ 2011 г.

Проверил:

профессор каф. АОИ, д.т.н.

_____ М.П. Силич

оценка _____

« ____ » _____ 2011 г.