

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

Кафедра философии и социологии

Л.Л. Захарова

**Методические указания
по подготовке к практическим занятиям
и для самостоятельной работы
по учебной дисциплине**

«Социология управления»

ТОМСК 2018

Оглавление

ТЕМА № 1. ФЕНОМЕН УПРАВЛЕНИЯ	3
ТЕМА № 2. СПЕЦИФИКА И ГРАНИЦЫ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».....	4
ТЕМА № 3. СОЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	5
ТЕМА № 4. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	6
ТЕМА № 5. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	6
ТЕМА № 6. ВЛАСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ	7
ТЕМА № 7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА.....	8
ТЕМА № 8. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПАТОЛОГИИ И КОНФЛИКТЫ	9
ТЕМА № 9. БЮРОКРАТИЯ И БЮРОКРАТИЗМ	10
ТЕМА № 10. РОЛЬ КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ	11

Социология управления сформировалась в 80-е гг. XX века на стыке социологии и менеджмента. Наряду с теорией управления она является одной из важных управленческих дисциплин. В отличие от категории «менеджмент» категория «управление» является универсальной общенаучной категорией, обозначающей все исторические формы и управления различными социальными системами.

ТЕМА № 1. ФЕНОМЕН УПРАВЛЕНИЯ

План

1. Управление в системе научного знания.
2. Содержание управления и разнообразие видов.
3. Специфика социального управления.
4. Социальная организация как объект управления.

Литература

1. Социальное управление: Словарь/Под ред. В.И. Добренькова. – М.: изд-во МГУ, 1994.
2. Основы социального управления: Учебное пособие/ Под ред. В.Н. Иванова. – М.: Высшая школа, 2001.
3. Социология социальных изменений/ Под ред. В.А. Ядова. – М.: Аспект-Пресс, 1996.
4. Столкер Д. Управление как теория: пять тезисов// Международный журнал социальных наук. – 1998. - №22.

При подготовке первого вопроса семинара используйте не только материалы учебников, словаря, но и статью Столкера Д. (см. список литературы).

Обратите внимание на различные подходы и определения термина «управление» в системе научного знания. В частности, на три группы наук, изучающих управление:

- *гуманитарные науки (право, политология, психология);*
- *менеджмент;*
- *кибернетика.*

Подумайте, чем обусловлено различие определений термина «управление»?

При подготовке второго вопроса обратите особое внимание на специфику *биологических, технических, и социальных систем*, а также на понятие *целостной динамической системы*. Охарактеризуйте содержание трех разновидностей управления: биологического, технического и социального. Подумайте: почему люди, управляя техническими системами около двухсот лет, достигли в этой сфере больших успехов, нежели в социальном управлении, учитывая тот факт, что социальными системами они управляют около десяти тысяч лет?

При подготовке к третьему вопросу плана обратите внимание на следующие аспекты:

- генезис *социального управления*;
- типы *социального регулирования*;
- основные регуляторы: *табу, обычаи, нормы, традиции и т.д.*;
- социальные процессы как объекты управления;
- *субъект-субъектный характер* процесса управления;
- управление как социальный *риск*.

ТЕМА № 2. СПЕЦИФИКА И ГРАНИЦЫ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».

План

1. Место дисциплины «Социология управления» в структуре социологии.
2. Основные теории организации и управления.
3. Управленческие отношения: специфика и виды.

Литература

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для студентов ВУЗов. – Минск: ТетраСистемс, 2000.
2. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2003.
3. Пригожин А.И. Современная социология организации: Учебник. – М.: Интерпракс, 1995.
4. Кравченко А.И. Прикладная социология и менеджмент: Учебное пособие. – М.: изд-во МГУ, 1995.

При подготовке первого вопроса плана проанализируйте структуру социологии в целом. Социология управления – одна из сравнительно поздних по времени социологических теорий (*отраслевая социология*). Дискуссии по поводу ее предмета продолжаются и в настоящее время.

Обратите внимание на связь социологии *и менеджмента*, а также *социологии менеджмента*, с одной стороны, и *социологии организации*, с другой. В большинстве учебных пособий обосновываются преимущества синтезированного подхода в раскрытии феноменов управления и организации. Обратите также внимание на основное отличие понятий «менеджмент» (как управление фирмой в условиях рыночной экономики) и «управление» (как универсальное в историческом плане отношение). Выделите *функции и методы социологии организации и социологии управления*.

При подготовке второго вопроса обратите внимание:

- на модели организации в западной социологии: *рациональные модели, интеракционистские, структуралистские и модель согласия* (М. Вебер, Дж. Дьюи, Э. Мэйо, Т. Парсонс, Р. Мертон, Ч. Бернанд, Г. Саймен, А. Этциони и др.).
- на основные школы и подходы в изучении управления: *«научный менеджмент», «административная школа», «школа человеческих отношений»*, системный и ситуационный подходы, гуманистическое направление, а также *производственно-рациональный и ценностно-мотивационный подходы* и их специфика.

При подготовке третьего вопроса обратите особое внимание на характеристику управленческих отношений как на согласованное взаимодействие *субъекта и объекта управления*. Приведите свои примеры субъекта и объекта управления в разных ситуациях (в ТУСУРе, дома, на улице и т.д.).

Обратите внимание на специфику управленческих отношений и их отличие от другого рода социальных отношений, а также на виды управленческих отношений:

- *отношения субординации и координации;*
- *центризма и самостоятельности;*
- *дисциплины и инициативы.*

ТЕМА № 3. СОЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

План

1. Типы и специфика социальных систем.
2. Функции и факторы формирования социальной сферы.

Литература

1. Фролов С.С. Социология организации. – М.: Гардарики, 2001.
2. Кабалина В.И. Сидорина Т.Ю. Предприятие – город: трансформация социальной инфраструктуры в период реформ// Мир России. – 1999. - № 1-2.
3. Асеев В.Г., Шкаратан О.И. Социальные нормативы и социальное планирование. – М.: Прогресс, 1994.

При подготовке первого вопроса уясните *специфику* социальной сферы, ее отличие от производственной сферы. Особое внимание обратите на черты (особенности) социальной сферы и ее *задачи*. Основным компонентом социальной сферы – социальные отношения. Понятие социальной инфраструктуры.

При подготовке второго вопроса обратите особое внимание на сущность и содержание управления социальной сферой, а также на функции социальной сферы:

- *воспроизводство и развитие* (спонтанное и организованное воспроизводства);

- *социально-интегративная;*
- *социально-регулятивная;*
- *социально-адаптивная;*
- *социально-управленческая.*

Важными факторами формирования социальной сферы являются: *природно-географический, социально-демографический, производственно-технологический, социально-правовой, информационный, культурный.*

ТЕМА № 4. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.

План

1. Понятие, признаки, сущность организации.
2. Типология социальных организаций.
3. Формальная и неформальная организации.

Литература

1. Пригожин А.И. Современная социология организаций. – М.: Интерпракс, 1995.
2. Фролов С.С. Социология организации. – М.: Гардарики, 2001.
3. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. – М.: Академический проект, 2005.

При подготовке первого вопроса обозначьте различные определения организации, инвариантом которых является мысль о том, что организация есть *целевая общность* людей. В этой связи, важно понять, логику достижения организационного эффекта.

Важные признаки организации: *устойчивость, иерархичность, синергетический эффект. Динамика организации. Взаимосвязь организации и внешней среды.*

При подготовке второго вопроса подробно опишите основную типологию организаций: *деловые (административные), союзные и ассоциативные* организации. Приведите примеры всех типов организаций в г. Томске.

При подготовке третьего вопроса обратите внимание на систему отношений в организации: *специфические черты формальных отношений (безличность, однозначность, заданность) и неформальных отношений (спонтанность, динамичность, противоречивость).* Важной является проблема соответствия формальной и неформальной структур общим целям организации. Подумайте о требованиях организации к человеку и человека к организации.

ТЕМА № 5. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

План

1. Структура процесса управления.
2. Социальная подсистема в организации. Малая группа и ее структура.
3. Социальные и групповые нормы как механизм регуляции.

Литература

1. Пригожин А.И. Современная социология организаций. – М.: Интерпракс, 1995.
2. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2003.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. – М.: изд-во МГУ, 1988.

При подготовке первого вопроса обратите особое внимание на элементы, из которых состоит процесс управления: *целевое управляющее воздействие, организационный порядок, самоорганизация*. Приведите свои соответствующие примеры и охарактеризуйте *интеграцию* управления.

При подготовке второго используйте учебное пособие Галкиной Т.П., где подробно охарактеризована *малая группа* как связующее звено между человеком и организацией. Обратите внимание на характеристики малой группы: объем, состав, структура, связи и динамические процессы, протекающие в ней. Виды структур малой группы:

- формальная структура: *социально-демографическая, функциональная, профессионально-квалификационная*;
- неформальная структура: *«структура предпочтений» и «структура ожиданий»*.

Понятие социальной роли и социального статуса. Качества малой группы: направленность, организованность, социально-психологический климат, референтность.

При подготовке третьего вопроса используйте любой учебник общей социологии или социальной психологии (раздел «Социальные и групповые нормы»). При этом особое внимание обратите на понятие *социальной нормы, виды групповых норм, групповые санкции* как механизм отслеживания принятия (непринятия) групповых норм, их роль и значение.

ТЕМА № 6. ВЛАСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ

План

1. Сущность и структура власти.
2. Соотношение власти и авторитета.
3. Понятие управленческого стиля. Социальные роли руководителя.

Литература

1. Управление организацией: Энциклопедический словарь. – М.: Инфра-М, 2001.
2. Пригожин А.И. Современная социология организаций. – М.: Интерпракс, 1995.
3. Огурцов А.П. Наука: власть и коммуникации// Вопросы философии. – 2000. - № 11.
4. Винтер М. Стиль управления. – Ростов-на-Дону, 1991..
5. Радугин А.А., Радугина К.А. Введение в менеджмент: Учебное пособие. – Воронеж, 1998.

При подготовке первого вопроса обратите внимание на понятие власти и ее основные свойства: *социальность, асимметричность, целенаправленность, ограниченность; структура власти; личная и организационная основы власти; источники власти*. А также *показатели власти: вес, охват, сфера действия*.

При ответе на второй вопрос необходимо сопоставить власть и авторитет как форму влияния. Обратите особое внимание на *виды авторитета, на его качественные и количественные стороны; показатели авторитета: «широта» и «устойчивость»*.

Отвечая на третий вопрос, охарактеризуйте понятия *«стиль управления»* и *«стиль руководителя»*. Обратите внимание на различия *общего и индивидуального стилей*, а также на характеристики общих стилей управления: *рецентурного, новаторского и партисипативного*. Понятие индивидуального стиля, условия его формирования. Классический подход к стилю руководства, основные разновидности: *авторитарный, либеральный, коллегиальный (демократический)*. Факторы, влияющие на появление того или иного стиля. Индикаторы индивидуального стиля.

Особенности социально-психологического подхода к функциям руководителя. Структура деятельности руководителя, основные социально-психологические функции деятельности. Специфические черты коммуникативной, социализирующей и мотивационной функции. Социальные роли руководителя. Особенности ролей в современной ситуации: *предпринимателя, коммерсанта и т.д.*

ТЕМА № 7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

План

1. Понятие, основные элементы и функции организационной культуры.
2. Типология организационных культур.
3. Управление организационной культурой.

Литература

1. Агеев А., Грачев М. Организационная культура современной корпорации// Мировая экономика и международные отношения. – 1990. - № 6.
2. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2003.

3. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. – М.: Академический проект, 2005.
4. Удальцова М.В. Социология управления: Учебное пособие. – М.: Высшая школа, 2000.

При подготовке первого вопроса обратите внимание на две концепции в понимании истоков и сущности организационной культуры. Уясните отличие организационной культуры от организационного климата. Охарактеризуйте основные элементы организационной культуры: *назначение* (миссия, цель, задачи), *средства внутренней интеграции* (язык, ценности, ритуалы, стиль взаимоотношений, способы распределения власти). Обратите особое внимание на основу *организационной культуры* или «*культурную парадигму*» как совокупность базовых представлений организации («отношения со средой», «отношение к работе», «отношение к повседневности»).

Важные функции культуры: адаптация и интеграция. Проблемы внешней адаптации: цели, средства, контроль, коррекция. Проблемы в утренней интеграции: выбор методов коммуникации, становление норм и правил межличностного взаимодействия.

При подготовке второго вопроса необходимо описать какую-либо типологию организационной культуры, в частности трехмерную: «индивидуализм-коллективизм», «дистанция власти», «избежание неопределенности». При этом следует учесть степень влияния организационной культуры на деятельность организации в зависимости от трех факторов: направленности, широты и силы организационной культуры.

При подготовке третьего вопроса рассмотрите понятие *управление организационной культурой*, в частности ее *формирование, воспроизводство и изменения*. Также рассмотрите *причины сохранения и воспроизводства организационной культуры*:

- внешние – социально-экономические и политические;
- внутренние – появление новых ценностей, норм, субкультур.

Обратите внимание на положительные и отрицательные последствия изменения организационной культуры; на понятия здоровой и не здоровой организационной культуры.

ТЕМА № 8. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПАТОЛОГИИ И КОНФЛИКТЫ

План

1. Организационные патологии: понятия, типы, преодоления.
2. Понятие, разновидности и основные элементы организационного конфликта.

Литература

1. Комарова С.В., Кордон С.И. Организационная патология с точки зрения социолога, менеджера и консультанта// Социс. – 2000. - № 1.
2. Пригожин А.И. Организационные управленческие патологии// Общественные науки и современность. – 1998. - № 3. – С. 16-23.

3. Пригожин А.И. Современная социология организаций. – М.: Интерпракс, 1995.
4. Шило И.Н. Конфликт как предмет социологии// Социс. – 2000. - № 10.
5. Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. – Калуга: Интер, 2003.

При подготовке первого вопроса выясните различие между медико-биологическим и социологическим пониманием термина «патология». В социологии патология понимается как целенедостижение или дисфункция. Подробно опишите два типа оргпатологий: *структурные патологии (господство структуры над функцией, бюрократизм, стагнация)* и *патологии управленческих решений («маятниковые» решения и дублирование организационного порядка)*. Приведите свои примеры «маятниковых» управленческих решений из сферы административно-территориального управления г. Томска и России в целом.

При подготовке ответов на второй вопрос, определите понятие *социальный конфликт*, укажите его разновидности. Охарактеризуйте специфику и виды *организационного конфликта: целевого, внутриорганизационного, позиционного*. Позитивные и негативные функции конфликта. *Структуры конфликта*: предмет, участники, их цели и мотивы. Организационные противоречия («поиск», «игнорирование интересов», «столкновения новых технологий и инноваций»), ведущих к конфликтной ситуации.

Обратите внимание на *динамику* конфликта и характеристики его стадий: *предконфликтная, конфликтная и стадия разрешения*, а также на факторы, влияющие на развитие и *разрешение конфликта: адекватность, открытость и определение существа конфликта*.

ТЕМА № 9. БЮРОКРАТИЯ И БЮРОКРАТИЗМ

План

1. Традиционные подходы в понимании бюрократии.
2. Современное понимание бюрократии.
3. Соотношение понятий бюрократия и бюрократизм.

Литература

1. Гайденок П.П., Давыдов Ю.Н. Проблемы бюрократии у Вебера// Вопросы философии. – 1991. - № 3.
2. Мешков П.Я. Бюрократия и бюрократизм// Социально-политические науки. – 1992. - № 1.
3. Нестик Т. Бюрократия в зарубежных исследованиях// ОНС. – 1998. - № 2.
4. Орехов А.М. Бюрократия: от традиционного к информационному обществу// Социально-политический журнал. – 1996. - №6.
5. Смольков В.Г. Бюрократизм// Социс. – 1999. - № 2.
6. Левинсон Л.Г. Термин бюрократия в российском контексте// Вопросы философии. – 1994. - № 7.

При подготовке первого вопроса обозначьте различия указанных понятий, как на уровне обыденного словоупотребления, так и на уровне научной (социологической) терминологии. Понятие бюрократия в строгом смысле аксиологически нейтрально. Обратите внимание на *веберовскую концепцию (патримониальной и рациональной) бюрократии*, а также на интерпретацию данного понятия К. Марксом. Это традиционные подходы в понимании бюрократии.

Современные подходы к изучению бюрократии: концепции П. Блау, П. Бурдье, А. Гоулднера, М. Крозье и др.

Опишите типы бюрократии: *представительную и авторитарную*, а также *аппаратную (классическую), профессиональную, адхократию*. Охарактеризуйте негативные аспекты бюрократии: «многописание», отчуждение чиновничества от основной массы населения и его кастовая исключительность.

Признаки бюрократии: иерархия власти, специализация задач, права и обязанности.

При подготовке третьего вопроса ориентируйтесь на трактовку бюрократизма как оргпатологии, связанной с неоправданной эксплуатацией ресурса «личного усмотрения» (нормативного вакуума). Охарактеризуйте отрицательные последствия бюрократизма и приведите свои примеры.

ТЕМА № 10. РОЛЬ КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

План

1. Понятие коммуникации, ее элементы и виды.
2. Коммуникативные сети в организации.

Литература

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для студентов ВУЗов. – Минск: ТетраСистемс, 2000.
2. Доблаев В.Л. Власть и коммуникация в организации// Социсю – 1995. - № 6.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. – М.: изд-во МГУ, 1988.
4. Кунц Г., О Доннел С. Управление. Системные и ситуационный анализ управленческих функций. – М.: Прогресс, 1981.

При подготовке первого пункта плана, уясните *значение* коммуникации в организации как средства регулирования и координирования усилий членов организации.

Опишите *функции* коммуникации: управленческую, информативную, эмотивную, фактическую, а также *коммуникативный процесс*, его основные элементы и этапы. Обратите внимание на *виды коммуникации* в организации: *деловую, публичную, межличностную, речевую, письменную, паралингвистическую*, а также на информационные потоки в организации: горизонтальный и вертикальный, формальный и неформальный. Факторы неэффективной коммуникации в практике управления.

При подготовке второго вопроса обратите особое внимание на понятие «коммуникативные сети». Опишите пути формирования, разнообразие видов и размер коммуникативных сетей.

Охарактеризуйте *коммуникативные роли, структурные переменные коммуникации, силу связей, а также ее уровни: интенсивность, сплоченность, доминирование, интеграция*; коммуникативные стили и переменные; идеальные и реальные коммуникативные отношения в организации; процедуры анализа сетей.

Литература

Волков Ю. В. Социология (Текст): учебник для вузов \ Ю. В. Волков – 2-е изд., стереотип. – Ростов н\д. Феникс. 2013.- 627 с. Гриф 389 экз.

Социология управления: учебное пособие \ Л. Л. Захарова. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. Томскб Эль Контент. 2013 – 100 экз.