

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)
Кафедра философии и социологии (ФиС)

Т.И. Сулова

Методические указания
по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной
работы студентов по учебной дисциплине

Этика и профессиональный этикет

Оглавление

Аннотация	3
Темы практических занятий	3
Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.....	3
Тема 2 Морально-этическая структура организации.....	4
Тема 3. Профессиональная этика и проблемы прикладной этики.....	4
Тема 4. Профессиональные отношения в организации	5
Тема 5. Профессиональное общение в организации.....	5
Тема 6. Этикет как социальное явление. Задачи этикета	6
Тема 7. Конфликт в организации	6
Материалы для самостоятельной работы	7
Творческие задания	7
Тестовые задания.....	9
Вопросы для самоконтроля курсу "Этика и профессиональный этикет".....	12
Список литературы	13

Аннотация

Курс «Профессиональная этика и этикет» помогут студентам сформировать представление об этике профессиональных взаимоотношений, о социально-психологических детерминантах общения, о правилах ведения деловых и телефонных переговоров, критики сотрудников, об этикете устных распоряжений. Изучение курса «Профессиональная этика и этикет» как конкретно-практической дисциплины способствует формированию навыков, необходимых для предотвращения конфликтных ситуаций, для общения с «трудными» сотрудниками и клиентами.

Структурно курс представлен семью наиболее важными для изучения темами.

Самостоятельная работа студентов предполагает знакомство с учебными пособиями и научной литературой по рассматриваемым вопросам.

Темы практических занятий

Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры

Вопросы для обсуждения:

1. Моральное измерение общества, особенности функционирования морали.
2. Мораль как форма общественного сознания и регулятор отношений в обществе. Происхождение морали, ее назначение и основные свойства: нормативность, оценочность, императивность.
3. Система моральной регуляции: нравственные ценности и идеалы, нормы и принципы морали, смысл жизни. Функции морали в обществе.
4. Моральное измерение личности. Моральное сознание, его структура, и формирование в процессе воспитания и самовоспитания. Природа нравственного поступка. Нравственная автономия личности

Литература:

- Кривокопа Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Сусллова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
- Сусллова, Т. И. Культурология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2017. — 121 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7038>
- Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2014. — 76 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>

Тема 2 Морально-этическая структура организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативные образцы личности
2. Корпоративная этика
3. Корпоративная культура
4. Этические нормы поведения сотрудников организации (формы обращения людей друг к другу, искусство переговоров, телефонный этикет).
5. Управление этическими нормами

Литература:

- Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Сусллова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
- Человек в мире – мир в человеке: Коллективная монография [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2012. — 162 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2429>

Тема 3. Профессиональная этика и проблемы прикладной этики

Вопросы к обсуждению:

1. Ценности. Идеал. Высшее благо. Добро и зло. Добродетель и порок. 2. Моральная свобода и ответственность. Долг и совесть.
2. Стыд и вина. Справедливость.
3. Польза. Милосердие Литература:

Литература

- Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Сусллова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
- Сусллова, Т. И. Культурология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2017. — 121 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7038>
- Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2014. — 76 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>
- Человек в мире – мир в человеке: Коллективная монография [Электронный ресурс] / Сусллова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2012. — 162 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2429>

Тема 4. Профессиональные отношения в организации

Вопросы для обсуждения

1. Понятие профессиональной этики
2. Этика сферы бизнеса и услуг
3. Управленческая этика. Этика партнерских отношений

Литература

- Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Суслова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
- Суслова, Т. И. Культурология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2017. — 121 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7038>
- Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2014. — 76 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>
- Человек в мире – мир в человеке: Коллективная монография [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2012. — 162 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2429>

Тема 5. Профессиональное общение в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание
2. Принципы
3. Средства
4. Социально-психологические основы делового общения

Литература.

- Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Суслова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
- Суслова, Т. И. Культурология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2017. — 121 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7038>
- Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] / Суслова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2014. — 76 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>

Человек в мире – мир в человеке: Коллективная монография [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2012. — 162 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2429>

Тема 6. Этикет как социальное явление. Задачи этикета

Вопросы для обсуждения:

1. История мирового этикета
2. Правовой и нравственный аспект
3. Требования современного этикета
4. Этикет делового человека (культура одежды, поведение в публичных местах)

Литература:

- Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Сулова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
- Сулова, Т. И. Культурология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2017. — 121 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7038>
- Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2014. — 76 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>
- Человек в мире – мир в человеке: Коллективная монография [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2012. — 162 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2429>

Тема 7. Конфликт в организации

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Виды конфликтов. Причины конфликтов
2. Модели поведения в конфликте
3. Типы конфликтных личностей
4. Технология управления поведением субъектов конфликтного противостояния
5. Технология управления процессом протекания конфликта.

Литература:

- Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
- Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
- Сулова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>

Материалы для самостоятельной работы

Творческие задания

1. Представьте структуру морали в виде схемы.
2. Иллюзия «золотого века» – раньше было лучше. Страдаете ли Вы сами ею, Почему «золотой век морали» всегда видится в прошлом?
3. Патриотизм – важное нравственное качество. Как вы думаете, быть патриотом – это:
 - гордиться символикой своей страны;
 - считать все своё лучшим, чем заграничное;
 - вести счёт боевым победам своего государства;
 - любить свой народ;
 - “раньше думать о Родине, а потом о себе”

Обоснуйте свой ответ.

4. Если всё можно измерить деньгами, то какую, по-вашему сумму вы заплатили бы обиженному /или пожертвовали на благотворительность/, чтобы избавиться от чувства вины за:
 - нарушенное обещание в бизнесе;
 - ложь, приведшую к потере бизнеса другого человека;
 - прежнее невнимание к матери, которая умерла;
 - беспричинную грубость с зависящим от вас сотрудником.

Обоснуйте свой ответ.

5. На упадок нравственности сейчас жалуются очень сильно. В чем он, по-вашему, выражается в наибольшей степени:
 - в озлобленности людей друг против друга;
 - в разобщении по политическим и идейным мотивам в среде друзей, в семье, на работе;
 - в эгоизме /”каждый сам за себя”/;
 - в росте преступности;
 - в утрате идеалов и ценностной дезориентации;
 - в исчезновении элементарной культуры поведения;
 - в том, что прервалась связь поколений;
 - в распространении порнографии.

Обоснуйте свой ответ.

6. “Золотое правило нравственности” гласит: чего себе не желаешь, того другим не делай. Примените его в различных ситуациях:

- два предпринимателя спорят по поводу торговой сделки;
- старый человек нуждается в помощи молодого;
- вор крадет имущество разбогатевшего нечестным путем;
- голодный крадет кусок хлеба;
- подружки /друзья/ “перемывают косточки” знакомым;
- гражданин отказывается от несения воинской службы.

Универсально ли “золотое правило”? Достаточно ли одного правила на все случаи жизни?

7. Насилие безнравственно в этическом плане. Но на практике часто приходится его применять. Определите, в каком случае приходится его применять Вам, если потребуется:

- для обуздания преступности;
- для проведения полезных реформ;
- для завоевания и удержания власти;
- для отпора внешнему врагу;
- в целях воспитания;
- в целях бизнеса.

8. Примените единую нравственную норму “Уважай старших” в различных обстоятельствах:

- в пригородном автобусе, где у вас билет с местом, а у пожилого человека – без места;
- старший уважаемый сотрудник просит отказаться от выходного и помочь ему с отчетом;
- начальник в беседе высказывает заведомо неверное мнение;
- преподаватель обещал автоматический зачет, а теперь отказывается от своих слов;

Напишите свой вариант ответа.

9. Добро многообразно. Поищите разные варианты “доброго поведения” в таких ситуациях:

- Ваш начальник несправедливо сердится;
- Ваш приятель в компании беззастенчиво врет.

Напишите свои варианты поведения.

10. Заповедь “не сделай себе кумира” первоначально была направлена против языческих идолов. А в чем нравственный вред любых кумиров? И не кумир ли сам Христос? Обоснуйте свой ответ.

И) Записано: “Не убивай”. На кого, по вашему мнению, не распространяется эта норма:

- на комаров;
- на всех животных;
- на инопланетян;
- на врагов Отечества;
- на моих личных убийц.

Обоснуйте свой ответ.

11. Надеемся, Вы поддерживаете принцип “не убивай”. Исходя из каких мотивов нельзя убивать:

- потому что попадешь в тюрьму;
- потому что в ответ могут убить меня;
- потому что жизнь человека священна;
- потому что никакое преступление не стоит жизни;
- потому что я никого не могу воскресить.

Дайте ответ на каждое утверждение.

12. Записано: “не кради”. В законодательстве всех стран предусмотрены суровые кары за экономические преступления. Означает ли это, что в данных случаях выдерживается нравственная норма “не кради” и возможна ли данная норма в сфере бизнеса? Обоснуйте свой ответ.

13. Если украл “по необходимости”, попользовался и вернул, считается ли это кражей? Обоснуйте свой ответ с точки зрения нравственности.

14. Часто можно слышать выражение “ложь во благо”. Разделяете ли Вы эту точку зрения? Как это можно соотнести с заповедью “не произноси ложного свидетельства...”

Обоснуйте свой ответ.

Тестовые задания

1. Что является предметом этики:
 - 1) нравы того или иного общества;
 - 2) мораль и нравственность;
 - 3) нормы поведения человека в обществе.
2. Этику часто называют «практической философией». Такое понимание связано с тем, что:
 - 1) предметом этики являются не знания, а поступки (точка зрения Аристотеля);
 - 2) этика не входит в сферу философского знания;
 - 3) через этику осуществляется выход философии в практику (она учит правильно мыслить для того, чтобы правильно жить);
 - 4) задача этики – не познание и объяснение, а регулирование общественной жизни на основе определенных принципов.
3. Тема свободы – важнейшая из проблем этики. В каком аспекте она рассматривается с этической точки зрения:
 - 1) как свобода воли человека, тесно связанная со свободой его выбора;
 - 2) как свобода человека (отсутствие ограничений и принуждения).
4. Свобода воли является:
 - 1) иллюзией;

- 2) основой нравственности;
- 3) самоутверждением человека-творца.

5. Цель существования человека – достижение оптимума состояний души и тела. Для какого направления в этике характерно такое понимание смысла жизни:

- 1) для чувственно-гедонистической этики;
- 2) для религиозной этики;
- 3) для научной этики.

6. В чем состоит этическая недостаточность утверждения, что «смысл жизни – в самой жизни»:

- 1) это утверждение неверно, потому что жизнь не является высшей ценностью для человека;
- 2) это утверждение неверно, потому что при этом исчезает шкала морально-нравственных ценностей, предопределяющих существование человека.

7. Укажите, что выражается в таком свойстве морали, как императивность:

- 1) указание не на то, что есть, а на то, как должно быть, требование определенного поведения;
- 2) ее внутренняя противоречивость, антиномичность;
- 3) ее обобщенный, мировоззренческий характер.

8. Какие из этических категорий можно назвать центральными, системообразующими:

- 1) честь и достоинство;
- 2) счастье, смысл жизни;
- 3) добро и зло.

9. Определите, в каких этических учениях добро ассоциируется 1) с благополучием, пользой; 2) с удовольствием; 3) с счастьем:

- a) эвдемонизм;
- b) гедонизм;
- c) утилитаризм.

Варианты ответа:

- A) 1a, 2c, 3b;
- B) 1c, 2b, 3a;
- C) 1b, 2a, 3c.

10. Соответствует ли категорическому императиву защита человеком собственных интересов, стремление к независимости в личной жизни и т.п.:

- 1) да, так как необходимо относиться и к себе как к цели, а не как к средству;
- 2) нет, потому что человек живет из чувства долга, и это прежде всего – долг перед окружающими.

11. Как соотносятся свобода и необходимость в философии Канта:

- 1) свобода есть познанная необходимость;

- 2) свобода и необходимость противоречат друг другу;
- 3) единство свободы и необходимости мыслимо как отображение наличия двух миров (умопостигаемого и эмпирического).

12. Какое доказательство бытия Бога вводит Кант:

- 1) онтологическое;
- 2) гносеологическое;
- 3) моральное;
- 4) эстетическое;
- 5) научное.

13. Найдите правильные определения 1) морали, 2) нравственности в гегелевской этике:

- a) сфера реальной свободы, субъективный аспект поступков человека, его собственные оценки, убеждения, переживания;
- b) сфера практической свободы, возвышающаяся над субъективным мнением и желанием, определенные законы и учреждения.

Варианты ответа:

- A) 1a, 2b;
- B) 2a, 1b.

14. Семья, общество, государство, по Гегелю, это:

- 1) категории права;
- 2) категории морали;
- 3) категории нравственности.

15. Почему, по мнению Ф. Ницше, «общее благо» не может рассматриваться как цель:

- 1) потому что не существует общей морали, а, следовательно, и общего блага;
- 2) потому что человек вообще не создан для счастья;
- 3) потому что это ведет к утилитаристскому истолкованию морали.

16. Чего следует опасаться тому, кто сражается с чудовищем (с точки зрения Ф. Ницше):

- 1) не оправдать надежд окружающих;
- 2) самому не стать чудовищем;
- 3) погибнуть в результате схватки;
- 4) проявить трусость, бежать с поля боя.

17. Фрейд выделяет два основных инстинкта, направляющих человеческое поведение: Эрос и Танатос. Каким именно инстинктам соответствуют эти названия:

- 1) инстинкт жизни;
- 2) инстинкт размножения;
- 3) инстинкт удовольствия;
- 4) инстинкт смерти.

18. Для какого направления философии XX века характерно понимание человека как конечного и смертного индивида, часто трагического и парадоксального, живущего незавершенной жизнью, в которой лишь самосознание является фундаментальным и непоколебимым. Каждый индивид должен осознать границы своей собственной жизни и нести за нее ответственность.

- 1) Психоанализ;
- 2) Философия жизни;
- 3) Экзистенциализм.

19. В этических размышлениях А. Камю основными понятиями являются 1) абсурд и 2) бунт. Чему соответствуют данные понятия:

- a) согласие с отсутствием смысла в мире;
- b) вызов безнравственности и бессмысленности бытия.

Варианты ответа:

- A) 1a, 2b;
- B) 1b, 2a.

20. Что относится к сфере профессиональной этики:

- 1) контроль за исполнением людьми своих профессиональных обязанностей;
- 2) нравственные нормы, регулирующие отношение человека к своим профессиональным обязанностям;
- 3) взаимоотношения людей в процессе трудовой деятельности.

21. Что выступает в качестве источника санкции при нарушении требований профессиональной этики:

- 1) закон, право;
- 2) общественное мнение

Вопросы для самоконтроля курсу "Этика и профессиональный этикет»

1. Этика и культура.
2. Этика и эстетика.
3. Древние восточные учения о нравственности.
4. Христианская этика Средневековья.
5. Буддизм, христианство и ислам о человеке и смысле его жизни.
- 6.«По ту сторону добра и зла» - моральный императив сверхчеловека.
7. Роль морали в истории культуры.
9. Нравственные коллизии XX в.
10. Человек - зверь или ангел?
11. Мораль для человека или человек для морали?
12. Соотношение целей и средств в моральном поступке.
13. Роль общественного мнения в моральной жизни общества.
14. Человечность и милосердие как высшие нормы духовности.
15. Есть ли у человека свобода выбора?

16. Возможность выбора и способность выбирать.
17. Справедливость и равенство – возможны ли они?
18. Добро и зло: взаимоисключение или взаимодополнение?
20. Фелицитология – учение о счастье.
21. Источники счастья, запреты и препятствия.
22. Страдание как закон жизни.
23. Уровни и "барьеры" нравственной культуры.
24. Роль общения в современном деловом мире.
25. Проблема лидера и его роль в современном менеджменте.
26. Основные этические нормы общения и деловая характеристика менеджера.
27. Культура полемики, спора, дискуссии.
28. Культура поведения в конфликтной ситуации.
29. Культура общения руководителя и подчиненного.
30. Этикет: исторические корни и современный смысл.
31. Наука и нравственность: их корреляция.
32. Нравственные проблемы руководства научным исследованием.
33. Этика отношений в научных коллективах.

Список литературы

1. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2011.
2. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
3. Сулова, Т. И. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2018. — 85 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7188>
4. Сулова, Т. И. Культурология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. — Томск: ТУСУР, 2017. — 121 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7038>
5. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2014. — 76 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>
6. Человек в мире – мир в человеке: Коллективная монография [Электронный ресурс] / Сулова Т. И. [и др.]. — Томск: ТУСУР: 2012. — 162 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2429>