

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

А.Г. Костерев

Прогнозирование в социальной работе.

Учебно-методическое пособие для
практических занятий (раздел 2) и
самостоятельной работы (раздел 3) для
студентов направления 39.03.02
«Социальная работа»

Томск 2018

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 39.03.02 (040400.62) «Социальная работа», утверждённого 12.01.2016 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «__»_____ 2018 г., протокол №__.

Оглавление

Введение	4
Практические занятия	5
Задания для самостоятельной работы	8
Тестовые задания	9
Темы контрольных работ	12
Экзаменационные вопросы	12
Рейтинг	13
Список рекомендуемой литературы	13

1. Введение.

Дисциплина «Прогнозирование в социальной работе» имеет целью дать студентам знания теории и методологии социального прогнозирования, умения и навыки в использовании его методов для анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений.

Задачи учебного курса:

- ознакомить с основными этапами исторической эволюции представлений о Времени и прогностической мысли;
- охарактеризовать современный уровень развития научной прогностики;
- дать представление о методологических основах прогнозирования;
- сформировать определённые практические навыки применения элементов научного прогнозирования к решению задач социальной работы;
- повысить уровень и качество учебно-научной деятельности студентов.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

природу, направленность и закономерности протекания социальных процессов;

уметь:

применять инструменты научного предвидения социального будущего;

владеть:

навыками прогностической оценки задач в рамках принятия управленческих решений в социальной сфере.

2. Практические занятия.

1. Прогнозирование как научная дисциплина. Социальное прогнозирование.

Вопросы:

1. Соотношение понятий: предсказание, предвидение, прогноз, план, программа.
2. Понятие социального процесса и социальных изменений. Социум как сложная динамически развивающаяся система.
3. Социосинергетика и прогнозирование.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

2. Представления о Времени в древности.

Вопросы:

1. Презентизм первобытного мышления.
2. Представления о Времени в древних цивилизациях Востока и Античности.
3. Временные модели мировых религий.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

3. Генезис социальной прогностики в эпоху Модерна (2-я пол. XIX – 1-я пол. XX вв.). (занятие в интерактивной форме).

1. Философия истории: цивилизационный и стадийный подходы.
2. Марксизм как глобальный прогноз.
3. Футурология и научная фантастика как предтечи научного прогнозирования.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

4. Теория и практика социального прогнозирования во 2-й пол. XX в.

Вопросы:

1. З. Бжезинский как прогност.
2. «Сетевое общество» М. Кастельса.
3. Культурно-исторические основания концепции «столкновения цивилизаций».

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

5. Концептуальные модели интерпретации социального хронотопа на стадии Постмодерна.

Вопросы:

1. Мегатренд «Глобализация».
2. Идея трансгресса.
3. Постмодерн: социально-экономические основания и социально-культурные последствия.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

6. Технологическое прогнозирование.

Вопросы:

1. Поисковый прогноз.
2. Нормативный прогноз.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

7. Социальные технологии, социальная инженерия, социальное программирование.

Вопросы:

1. Социальные технологии.
2. Социальная инженерия.
3. Социальное программирование.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

8. Демография в социальном прогнозировании.

1. Теория демографического перехода.
2. Метод передвижки возрастов.
3. Демографическая ситуация в современной России.

Литература:

Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>.

3. Задания для самостоятельной работы.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Виды контроля
1.	1	Специфика прогнозирования в социальной сфере. Возможности и трудности социальной прогностики.	Тест, Контрольная работа, Экзамен
1.	2	Презентизм первобытного мышления. Футурофобия как рецидив презентизма первобытного мышления. Восприятие времени в древних цивилизациях и мировых религиях. Представление о Времени в европейском средневековье. Утопия, утопизм, антиутопия и дистопия.	Тест, Контрольная работа, Экзамен
2.	3	Философия истории: цивилизационный и стадийный подходы. Марксизм как прогноз. Футурология и научная фантастика. Русский космизм. Концепции и модели социально-экономического планирования в контексте конкуренции миростроительных проектов: либерализм, коммунизм, национал-социализм.	Тест, Экзамен
3.	4	Глобальные тренды послевоенных лет. НТР и прогнозный бум. Системный кризис цивилизации Запада. Э. Тоффлер: «Третья волна» и «Шок Будущего». Антифутурологические волны. Римский клуб. Прогнозы З. Бжезинского, М. Кастельса, Ф. Фукуямы, С. Хантингтона.	Тест, Экзамен
4.	5	Мегатренд «Глобализация»: глобалистика и альтернативистика; антиглобализм и альтерглобализм; глокализация. Концепт постмодерна и метамодерна в контексте трансформации представлений о социальном времени.	Тест, Контрольная работа, Экзамен
5.	6	Поисковый прогноз. Нормативный прогноз. Прогнозный фон. Алгоритм разработки прогноза. Прогнозная модель. Верификация прогнозов.	Тест, Контрольная работа, Экзамен
6.	7	Проблема опережающего влияния на социальное будущее посредством воздействия на социальную реальность. Социальные технологии: теория и практика. Отечественный и зарубежный опыт. Социальная инженерия: от НОТ и Тэйлора до современных практик. Социальное программирование как коммуникативный феномен и стратегия управления.	Тест, Экзамен
7.	8	Теория демографического перехода. Метод передвижки возрастов. Демографическая ситуация в современной России. Проблема депопуляции.	Тест, Контрольная работа, Экзамен

4. Тестовые задания:

1. Изучаемый социальный объект неоднороден, многомерен и имеет множество параметров, определяющих его свойства. Какую методологию в данном случае можно привлечь при разработке прогноза?

А. Теорию экономического рационализма Б. Одну из концепций социальной философии В. Математическую Г. Системный подход

2. Реализация принятого плана потерпела фиаско. Причина очевидна – нереалистичность плановых показателей. Где прежде всего стоит искать ошибку управленческого решения?

А. Искать ничего не нужно – всё решится само собою Б. В прогнозе, разработка которого должна предшествовать планированию В. В прошлом опыте управления данным социальным объектом или системой Г. Искать нужно не ошибки, а пути решения проблем, к которым эти ошибки привели

3. Разработка прогноза протекания социального процесса проходит с привлечением элементов синергетической методологии. Что при этом нужно иметь в виду?

А. Далеко не все объекты и процессы целесообразно рассматривать сквозь оптику синергетики. Б. Нужно непрерывно отслеживать колебания прогнозного фона В. Необходимо строго придерживаться правильной предпрогнозной ориентации Г. Ни в коем случае нельзя выходить за прогнозный горизонт

4. Организация явно не вписывается в крутые повороты современных трендов. Это даёт весьма веские основания подозревать руководство в футурофобии. По каким признакам её можно распознать?

А. Руководство неизменно даёт негативные прогнозы на будущее Б. Все принимаемые решения так или иначе направлены на поддержание текущей организационно-функциональной структуры В. Принимаемые управленческие решения грешат ошибками Г. Руководство признаётся, что всерьёз опасается «Чёрного Лебедя»

5. Дано задание разработать прогноз социально-экономического развития региона. Ряд экспертов придерживается положений марксистской методологии социального прогнозирования. Что в данной ситуации следует иметь в виду?

А. Основные положения краткого курса истории ВКП(б) Б. Опыт советского пятилетнего планирования В. Положения марксистской теории слабо применимы к описанию социально-экономических систем регионального масштаба Г. Принципы комплексной программы научно-технического прогресса

6. Руководство организации (города, региона, страны) ознакомило всех со своей программой (концепцией, планом). Заявленные цели и ожидаемые результаты поражают своими масштабами. Что может подтвердить подозрения в их утопизме?

А. Наличие пунктов, оговаривающих необходимость самоотверженности и героизма исполнителей Б. Отсутствие материального стимулирования за исполнение В. Невнятность и обтекаемость формулировок Г. Отсутствие упоминаний о результатах предварительных прогнозных исследований

7. Дано задание разработать функциональный прогноз относительно возрастной категории 16-49 лет. Какой современный мегатренд стоит учитывать при разработке прогноза?

А. Экономические проблемы Б. Социальное неблагополучие В. Политическая нестабильность Г. Формирование сетевых социально-коммуникационных пространств

8. Идёт разработка поискового прогноза. В процессе принимают участие представители руководства. Чего в данной ситуации стоит опасаться?

А. Попыток спрогнозировать последствия предпринимаемых управленческих решений
Б. Нервного напряжения В. Некомпетентности руководства Г. Отбраковки прогноза, выявившего непредвиденные руководством проблемы

9. Идёт разработка нормативного прогноза. Собраны все исходные данные об объекте. Определены все основные его параметры. Результаты резко расходятся с результатами поискового прогнозного исследования. В чём может быть причина?

А. Нарушение норм прогнозирования Б. Некомпетентное вмешательство В. Ложное целеполагание Г. Поисковый прогноз составлен некорректно

10. Дано задание составить дальнесрочный демографический прогноз половозрастной структуры населения региона. Использовался метод экстраполяции. Экспертная оценка прогноза оказалась низкой. Что делать в такой ситуации?

А. Обратиться к другим экспертам Б. Ничего не делать В. Ждать демографическую катастрофу Г. Использовать метод передвижки возрастов

11. Разработан прогноз успешного функционирования операционно замкнутой социальной системы. Вскоре система прекратила своё существование. Какой параметр следует проверить на предмет ошибки прежде всего?

А. Факторы прогнозного фона Б. Субъекты системы, обеспечивающие адаптацию системы ко внешней среде и её трансформацию В. Прогнозный горизонт Г. Период основания прогноза

12. Идёт разработка прогноза альтернатив выбора сценариев социальной системой в точке бифуркации. Предпрогнозная ориентация показала, что в огромном массиве данных содержится мало ценной информации. Что следует предпринять?

А. Взять информацию из другого источника Б. Пригласить независимых экспертов В. Сконцентрироваться на анализе имеющейся информации о принятой модели управления системой Г. Отказаться от разработки прогноза

13. Разработан функциональный прогноз относительно электорального поведения трёх возрастных групп. Прогноз получил высокую экспертную оценку. Результаты выборов обнаружили его недостоверность. Неучёт какого фактора прогнозного фона может быть источником ошибки прогноза?

А. Подтасовка статистических данных Б. Дискретность социального времени В. Политическая ангажированность разработчиков прогноза Г. Некомпетентность экспертов

14. Заказчик прогноза слышал об «Эффекте Эдипа». Свои опасения он высказал разработчику. Что тот может ответить?

А. Предупредить о невозможности достичь точности в социальном прогнозировании
Б. Пообещать преодолеть трудности, возникающие при составлении социального прогноза
В. Честно признаться в невозможности достичь линии прогнозного горизонта
Г. Опасения бессмысленны, ибо это непреложное свойство социального прогнозирования

15. На основе нормативного прогноза был разработан план повышения эффективности социальной работы. Реализация плана была признана успешной. Однако оказалось, что проблема решена не была. Несоблюдение какого принципа прогнозирования могло привести к подобной ситуации?

А. Операциональности
Б. Партийности
В. Независимой экспертизы
Г. Разумной достаточности

16. Дано задание разработать долгосрочный функциональный прогноз спроса на определённый вид социальных услуг. Разработчик предупредил о том, что прогноз не будет отличаться высокой точностью? Как он это объяснил?

А. Социально-экономическое прогнозирование само по себе не точно
Б. Количественная динамика трудно прогнозируема на больших временных интервалах
В. Трудности вычислений
Г. Отсутствие необходимого инструментария

17. Дано задание разработать прогноз в сфере социального обслуживания населения. Заказчик сказал разработчику том, что видел «тень будущего» и теперь хотел бы удостовериться в своих опасениях. Какой прогноз необходимо составить?

А. Нормативный
Б. Никакой – это не входит в пределы применимости прогностики
В. Поисковый
Г. Заказчик уже сделал шаг за прогнозный горизонт, и теперь прогнозы он может делать сам

18. При составлении аналитического прогноза разработчик придерживался теории демографического перехода. Прогноз оказался неточным в плане брачно-семейной структуры населения. Какие показатели нужно скорректировать?

А. Смертность и рождаемость
Б. Никакие. Нужно просто оказаться от этой теории
В. Все
Г. Поло-возрастной состав

19. Проводя масштабные социально-экономические реформы, руководство региона поручило составить аналитический демографический прогноз. Разработчик использовал метод экстраполяции. Прогноз оказался недостоверным. В чём источник ошибки прогноза?

А. Метод экстраполяции не работает в условиях резких внешних изменений
Б. Игнорирование законов неравновесной социодинамики
В. Метод экстраполяции не используется в демографии
Г. Метод экстраполяции давно устарел

20. Разработан нормативный прогноз, предусматривавший негативный сценарий поведения социального объекта. Точность прогноза оказалась низкой – состояние объекта оказалось гораздо более негативным. В чём может заключаться наиболее вероятный источник ошибки прогноза?

А. Неучет всего многообразия факторов прогнозного фона Б. Неправильная линия прогнозного горизонта В. Ошибка в предшествующем поисковом прогнозе Г. Неучёт того, что реальность, как правило, преподносит обстоятельства хуже, чем допускаемое «самое неудачное стечение обстоятельств».

5. Темы контрольных работ:

1. Выделите основные эффекты, наблюдаемые в социальном прогнозировании, охарактеризуйте их взаимосвязь и смысловую нагрузку.
2. Раскройте содержание и смысл понятий «социальный процесс» и «мегатренд», укажите на их связи между собою, приведя конкретные примеры.
3. Назовите основные характеристики поискового прогнозирования, обозначив его принципиальные отличия от нормативного.
4. Приведите основные принципы и положения нормативного прогнозирования.
5. Сформулируйте суть теории демографического перехода. Назовите несколько проблем современной демографии.

6. Экзаменационные вопросы:

1. Место социального прогнозирования в системе социальных наук.
2. определение основных понятий: предвидение, прогноз, социальный процесс, мегатренд.
3. синергетика и социальное прогнозирование.
4. презентизм первобытного мышления
5. футурофобия как рецидив презентизма первобытного мышления
6. представления о Времени в цивилизациях древнего востока, в античности, в мировых религиях.
7. историософия: цивилизационный и стадийный подходы
8. Утопия: определение, признаки, классификация.
9. футурология
10. марксизм как прогноз
11. русский космизм
12. социально-экономическое планирование в рамках миростроительных проектов: опыт СССР, национал-социалистического Рейха и США.
13. Мегатренды послевоенного периода.
14. Э. Тоффлер: «Футурошок» и «Третья волна»
15. Римский клуб
16. прогнозы З. Бжезинского
17. теория сетевого общества М. Кастельса
18. Хантингтон и «столкновение цивилизаций»
19. Ф. Фукуяма: «Конец истории»
20. теории «постиндустриального»/«информационного» общества
21. основные конструкты западного либерального мифа: «средний класс» и «гражданское общество»
22. глобалистика и альтернативистика; антиглобализм и альтерглобализм; глокализация
23. постмодерн
24. поисковый прогноз
25. нормативный прогноз
26. социальные технологии
27. социальная инженерия
28. социальное программирование
29. демографическое прогнозирование: метод передвижки возрастов
30. теория демографического перехода

7. Рейтинг.

Элемент учебной деятельности	Максимальный балл за 1 КТ	Максимальный балл между 1 и 2 КТ	Максимальный балл за 2 КТ	Всего
Тест	30	30	10	70
Экзамен	—	—	30	30
Итого:	30	30	40	100

Формирование оценок за контрольную точку:

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	65 – 69	E (посредственно)
	60 - 64	
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

8.Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана. (дата обращения 09.04.2018)

Дополнительная литература

1. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие для вузов / В. М. Сафронова. - 4-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2011. - 240 с. - Библиогр.: с. 232. - ISBN 978-5-7695-7780-2: Библиотека ТУСУР,
2. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие для вузов / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2007. - 240 с. - Библиогр.: с. 232. - ISBN 978-5-7695-2993-1: Библиотека ТУСУР,