

Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВО «Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники»  
Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю

Зав.кафедрой ИСР

\_\_\_\_\_ Н.А. Грик

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

М.В. Берсенев

## **Профессионально-этические основы социальной работы**

Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ  
студентов, обучающихся на направлении 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА.....	4
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА.....	5
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ.....	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА.....	11
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ.....	13
ЛИТЕРАТУРА.....	14

## **ВВЕДЕНИЕ**

Цель курса «Профессионально-этические основы социальной работы» — формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы.

Задачи курса:

1. ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;
2. дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;
3. отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

## **МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА**

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных в средней общеобразовательной школе.

Студент должен обладать следующими компетенциями, необходимыми для изучения дисциплины: Освоение дисциплины позволяет студентам перейти к изучению таких дисциплин, как «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** основные правила и принципы этики социального работника.

**уметь:** тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами.

**владеть:** способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины
1.	Происхождение и сущность этики
2.	Античная этика
3.	Этика мировых религий
4.	Этика Нового времени
5.	Современные этические учения
6.	История этики социальной работы в России
7.	Основные принципы этики социального работника
8.	Профессиограмма социального работника
9.	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности
10.	Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### ***Тема 1. Происхождение и сущность этики***

Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.

### ***Тема 2. Античная этика***

Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.

### ***Тема 3. Этика мировых религий***

Этика христианства. 10 заповедей. Иисус Христос как образец поведения человека. Цели и ценности христианства. Этика ислама. Общее и различное в этике ислама и христианства. Основные ценности и требования ислама. Специфика буддийской этики. Основные ценности буддизма.

### ***Тема 4. Этика Нового времени***

Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.

### ***Тема 5. Современные этические учения***

Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.

## ***Тема 6. История этики социальной работы в России***

Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих на Руси. Общинная помощь. Интеграция славянской духовности и православной христианской морали. Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции Средневековой России. «Домострой». Этика благотворительности в России в XIX-начале XX вв.

## ***Тема 7. Основные принципы этики социальной работы***

Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.

## ***Тема 8. Профессиограмма социального работника***

Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.

## ***Тема 9. Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности***

Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.

## ***Тема 10. Профессионально-этические кодексы социальной работы в России и за рубежом***

Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.

## СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

### **1. Происхождение и сущность этики**

Выявление объективных предпосылок появления этики в обществе  
(работа в номинальных группах)

#### **Литература:**

Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности: [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://genmir.ru/b/dok/mir\\_15.htm](http://genmir.ru/b/dok/mir_15.htm), свободный.

Отюцкий Г. П. Философия социальной работы // СоТис. 2007. № 3 (23). С. 6- 14.

### **2. Античная этика**

Подготовить доклады на темы:

1. Идеалистическая этика Платона.
2. Этические учения киников и стоиков
3. Этика эпикуреизма
4. Этика Аристотеля

#### **Литература:**

Гусейнов Великие моралисты Изд. 2-е, дополненное. Москва, 2008. См. Также: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb2lib.net.ru/book/146282>, свободный.

### **Тема 3. Этика мировых религий**

Провести дебаты на одну из следующих тем (работа в команде):

1. Этика христианства в современной России.
2. Ислам: этика экстремизма?
3. Применима ли в современной России этика буддизма?
4. Этика старообрядцев: спасение России?

#### **Литература:**

Рябова Г.Б. Профессионально-этические основы социальной работы. Томск, 2005.

#### ***Тема 4. Этика Нового времени***

Подготовить доклады на темы:

1. Мартин Лютер и этика Нового времени.
2. Этика Т. Гоббса
3. Этика И. Канта
4. Этика Ф. Гегеля
5. Этика А. Шопенгауэра

#### **Литература:**

Гусейнов Великие моралисты Изд. 2-е, дополненное. Москва, 2008. См. Также: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb2lib.net.ru/book/146282>, свободный.

#### ***Тема 5. Современные этические учения***

Обсуждение в номинальных группах на темы:

1. Применима ли этика Ф. Ницше в современных условиях?
2. Мораль на современном этапе.

#### **Литература:**

Ницше Ф. Так говорил Заратустра. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://lib.ru/NICSHE/zaratustra.txt\\_with-big-pictures.html](http://lib.ru/NICSHE/zaratustra.txt_with-big-pictures.html), свободный.

Сартр Ж.-П. Стена [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lib.ru/SARTR/wall.txt>, свободный.

#### ***Тема 6. История этики социальной работы в России***

Подготовить доклады на темы:

1. Этические принципы социальной работы в «Поучении Владимира Мономаха»
2. Этика «Домостроя»
3. Этика Л. Н. Толстого
4. Этика социальной работы в современной России

#### **Литература:**

Рябова Г.Б. Профессионально-этические основы социальной работы. Томск, 2005.



## **Тема 7. Основные принципы этики социальной работы**

Провести ролевые игры на тему (**ролевая игра**):

1. Визит к социальному работнику.
2. Визит социального работника к клиенту.
3. Телефонный разговор социального работника с клиентом.

### **Литература:**

1. Ананьина Л.Е. Профессиональная культура и преодоление речевой агрессии во взаимоотношениях с клиентами социальной службы // Социальная работа в изменяющейся России: проблемы, поиски, перспективы: Материалы всероссийской научно-практической конференции / Под ред. К.М. Южанинова. Томск: Курсив, 2003. С. 72-76.
2. Донцова М. В. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы. М.В. Донцова, И.Г. Тажидипова. // Социальная политика и социология. 2005. № 2 (26). С. 97-105.

## **Тема 8. Профессиограмма социального работника**

Разбор случаев взаимодействия социального работника и клиента, выбор оптимальной линии поведения (**в номинальных группах, use-case, ролевая игра**).

### **Литература:**

- Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.
- Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.
- Черемошкина Л. В. Профессиональные способности специалистов по социальной работе / Л.В. Черемошкина Л. В., Е.Е. Письменная // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-87.

## **Тема 9. Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности**

Разбор ошибочных действий социальных работников (работа в командах) (**use-case**).

### **Литература:**

Ананьина Л.Е. Профессиональная культура и преодоление речевой агрессии во взаимоотношениях с клиентами социальной службы // Социальная работа в изменяющейся России: проблемы, поиски, перспективы: Материалы всероссийской научно-практической конференции / Под ред. К.М. Южанинова. Томск: Курсив, 2003. С. 72-76.

Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2008. № 4. С. 15-20.

### ***Тема 10. Профессионально-этические кодексы социальной работы в России и за рубежом***

Изучение российского и зарубежных кодексов социальных работников, педагогов и т.д. Предложения по возможности заимствования положений из зарубежных кодексов (**работа в командах**).

### **Литература:**

1. Золотарева Т. Ф. Этика социальной работы: принципы и стандарты // Практика в системе подготовки специалистов социальной работы вузе М., 2006. С. 88-97.

2. Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Формы контроля
1	1	Этика как учение о морали. Изучение проблемного поля дисциплины	<b>Проверка конспектов</b>
2	2	Античная этика. Изучение основных античных учений	<b>Доклады на семинарах</b>
3	3	Религии как этические учения. Изучение этических основ христианства, буддизма, ислама.	<b>Проверка конспектов</b>
4	4	Внерелигиозная этика. Изучение светских этических учений.	<b>Доклады на семинарах</b>
5	5	Современные этические учения. Изучение последних тенденций развития этики.	<b>Проверка конспектов</b>
6	6	Этика социальной работы в России. Чтение российской этической литературы.	<b>Доклады на семинарах</b>
7	7	Принципы и ценности этики социальной работы. Изучение материалов лекций. Оценка прагматических сторон этики при ее применении в социальной работе.	<b>Проверка конспектов</b>
8	8	Личностно-нравственные качества специалиста социальной работы. Рефлексия собственных поступков и мыслей студентов, их применимости при исполнении обязанностей социального работника.	<b>Доклады на семинарах</b>
9	9	Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности. Ролевые игры и отчет о них, применение правил этикета социального работника на практике.	<b>Доклады на семинарах</b>
10	10	Нормативное регулирование этики социального работника. Изучение этических кодексов различных профессий, их сравнение.	<b>Проверка конспектов</b>

Пояснение к самостоятельной работе.

Выполняя задания к самостоятельной работе, студент должен внимательно прочитать литературу, указанную в методическом пособии, и ответить на вопросы, заданные в таблице. Контроль за выполнением заданий преподаватель осуществляет, задавая студентам эссе или письменные работы

на данную тему. Письменный ответ отличается от эссе тем, что в эссе необходимы размышления, в то время, как в письменной работе — изложение усвоенных фактов.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Что такое этика?
2. Каковы основные этапы развития этического учения?
3. Что такое ценности?
4. Каковы основные ценности социальной работы?
5. Зачем в социальной работе этика?
6. Каковы основные требования к профессиограмме социального работника?
7. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе?
8. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому?
9. Каковы основные правила при разговоре с клиентом по телефону?
10. Каковы ценностные основания социальной работы в России?
  11. Что такое морально-этический кодекс социального работника?
  12. Что такое принцип соблюдения разумных интересов клиента?
  13. Что такое толерантность?
  14. Как вы понимаете принцип уважения клиента на принятие самостоятельного решения?
  15. Что такое конфиденциальность?

## ЛИТЕРАТУРА

### **Основная литература**

1. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы. М.: Юрайт, 2012. 367 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=3627](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3627)

### **Дополнительная литература**

1. Донцова М. В., Тажидипова И. Г. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы // Социальная политика и социология. 2005. № 2 (26). С. 97-105.

2. Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. 2006. № 1. С. 2-36.

3. Лебедева С. С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2007. Вып. 1. Т. 7. С. 6-8.

4. Макарова И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников // Актуальные проблемы социальных наук. Вып. 5. Томск, 2003. С. 126-128.

5. Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2008. № 4. С. 15-20.

6. Мирошниченко Г.Г. О концепции нравственности // Концепция нравственности: [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://genmir.ru/b/dok/mir\\_15.htm](http://genmir.ru/b/dok/mir_15.htm), свободный.

7. Отюцкий Г. П. Философия социальной работы // СоТис. 2007. № 3 (23). С. 6-14.

8. Черемошкина Л. В., Письменная Е. Е. Профессиональные способности специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2006. № 1. С. 76-87.