

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ
ТУСУР

Кафедра истории и социальной работы

Н.А. ГРИК

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для студентов
уровень основной образовательной программы - бакалавриат
направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Учебно-методическое пособие по дисциплине Управление в социальной работе разработано для студентов бакалавриата направления 39.03.02 «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям. Данное пособие содержит также необходимые материалы для самостоятельной работы и подготовки к экзамену.

Учебно-методическое пособие рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и социальной работы 7 мая 2018 г., протокол № 6.

Оглавление

1. Цели, задачи, требования дисциплины	4
2. Практические занятия.....	4
4. Самостоятельная работа.....	6
4.1. Темы контрольных работ для заочной форм обучения.....	8
4.2. Примеры контроля в тестовой форме.....	9
4.3. Вопросы к экзамену.....	9
5. Учебно-методические материалы по дисциплине.....	11
6. Рейтинговая система оценки качества.....	11

1. Цели и задачи дисциплины: целью является формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

Задачи учебного курса:

- формирование умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
- сформировать приемы моделирования социальных процессов;
- освоить практику проектирования в области социальной работы
- усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

Уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

Владеть методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

2. Практические занятия

Тема 1. Эволюция теории управления.

Теоретико-методологические основы управления в социальной работе (6 час.)

1. Управленческие революции.
2. Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г. Форд, А. Файоль, Г. Эмерсон, А. Файоль, Э. Мэйо, Д. МакГрегор).
3. Понятие управления. Задачи и принципы управления.
4. Система управления социальной работой.
5. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный.

Тема 2. Функции и методы управления в социальной работе (8 час.)

1. Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
2. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации.
3. SMART-характеристика целей. Понятие и виды функций управления.
4. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
5. Мотивация труда специалистов социальной работы.
6. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
7. Контроль и регулирование в социальной организации.

Тема 3. Принятие управленческих решений и коммуникации при реализации социальной работы (6 час.)

1. Сущность и природа управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
2. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Модели процесса принятия управленческих решений.
3. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений.
4. Эффективность реализации управленческих решений.
5. Процесс и проблемы межличностной коммуникации.
6. Коммуникационные сети и стили.

Тема 4. Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями (6 час.)

1. Критерии эффективности.
2. Методика определения эффективности управления социальной работой.
3. Новшество и нововведение. Уровни изменений в организации.
4. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
5. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений.

Тема 5. Подбор кадров. Организация и оценка труда бакалавров социальной работы (4 час.)

1. Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда».
2. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха.
3. Связь между уровнем организации труда и его результатами. Права социальных работников.
4. Методы оценки труда специалистов социальной работы. Аттестация.

Тема 6. Профессиональное развитие бакалавров социальной работы, мотивация труда. Организационная культура (2 час.)

1. Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы и карьера.
2. Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой.

3. Самостоятельная работа (54 час.)

№	Тематика самостоятельной работы	Трудо-емкость (час.)	Контроль выполнения работы
1.	Работа над лекционным материалом	6	на практическом занятии
2.	Эссе	10	на практическом занятии
	Домашняя работа	6	на практическом занятии
3.	Изучение тем теоретической части курса, отводимых на самостоятельную работу	8	Проверка на практических занятиях, тесты
4.	Контрольная работа	8	Контрольная работа
5.	Подготовка к практическим занятиям	16	Опрос на практическом занятии

9.1. Тема для самостоятельного изучения

Управление социальной работой и инновации в Российской Федерации: федеральный и региональный уровень

Литература

Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Перспективы развития инновационного социально-технологического парка Санкт-Петербурге // Ученые записки Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. 2011. Вып. 2. Т. 16. С. 7-10.

Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64.

Темы домашнего задания

1. Выстроить прогноз-программу решения задач избранного исследования.
2. Смоделировать процесс пошагового осуществления разрешения основной проблемы избранного исследования.
3. Определить возможности методов социального проектирования на базе избранного исследования.
4. Обосновать и предложить методы экспертных оценок к выводам избранного исследования.

Требования и советы по подготовке домашнего задания

Задания даются в начале семестра. Каждый студент готовит работу (8-10 тыс. знаков), в которой на основе своей курсовой (или будущей ВКР) должен разработать возможный прогноз или модель развития основного направления избранной социальной проблемы. При выборе экспертной оценки, основная

задача предложить обоснованные критерии оценок. При обращении к проектированию необходимо обосновать заинтересованные стороны, рассчитать возможные трудозатраты, предварительный мониторинг основных этапов проекта. Домашнее задание защищается на практическом занятии (5 мин.). Назначается оппонента из числа студентов. Практические занятия проходят в форме конференции-диспута.

Темы эссе

1. Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирование
2. Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов.
3. Принцип разумного контроля и моделирование.
4. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений.
5. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование.
6. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

Требования к эссе

Индивидуальные задания даются в начале семестра. Каждый студент готовит эссе (8-10 тыс. знаков), в котором анализирует современные проблемы управления в социальной работе по материалам одного из предложенных журналов по социальной работе за 2012-2016 гг.: «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальное обслуживание». Эссе защищается на практическом занятии (10 мин.). Предусматривается два оппонента из числа студентов: официальный – назначен заранее и неофициальный – назначается преподавателем непосредственно перед выступлением докладчика. Практические занятия проходят в форме конференции-диспута.

4. Темы контрольных работ

1. Системный подход в управлении.
2. Японская система управления.
3. Американская система управления.
4. Новые типы организационных структур.
5. Планирование личного времени руководителя.
6. Профессиональный отбор в системе социальных служб.
7. Социальная служба: состояние и перспективы.
8. Малая группа как объект управления.
9. Информационные технологии в социальной работе.
10. Управление стрессом.
11. Управление конфликтами.
12. Гендерный аспект в управлении.
13. Женщина-руководитель.
14. Региональные модели социальной работы.
15. Мотивация выбора профессии социального работника.
16. Культура управления.

17. Пути повышения профессиональной компетентности социального работника.

18. Права социальных работников.

19. Методы стимулирования труда социальных работников и специалистов по социальной работе.

20. Основные требования к личности руководителя в социальной организации.

21. Зарубежный опыт управления социальной работой.

22. Использование программно-целевого управления в социальной работе.

23. Принципы управления социальной работой и их содержание.

24. Система методов социального управления.

25. Формы и методы контроля деятельности социального учреждения.

Требования к контрольным работам

Контрольная работа выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление работы должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой истории и социальной работы. При оценке контрольной работы учитывается: соответствие содержания работы заявленной теме; полнота раскрытия темы; перечень использованной литературы; соответствие оформления требованиям ГОСТ.

5.Примеры контроля в тестовой форме

1.В социальной работе возрастает значение моделирования социальных процессов. От чего же зависит построение модели?:

- 1)области исследования;
- 2)настроения исследователя;
- 3)не от чего не зависит;
- 4)цели исследования.

2.Социальное проектирование предъявляет повышенные требования к управлению. Что прежде всего необходимо определить для достижения основной цели управления?:

- 1) методы;
- 2) способы;
- 3) приемы;
- 4) задачи.

3. Основоположником науки социального управления считается:

- 1) Ф. Тейлор;
- 2) Г. Форд;
- 3) Э. Мэйо;
- 4) А. Файоль.

4. Труд «Принципы научного управления» написан:

- 1) Г. Фордом;
- 2) А. Файолем;

- 3) Э. Мэйо;
- 4) Ф. Тейлором.

5. Пять классических функций менеджмента (планирование, организация, управление, координация, контроль) выделил:

- 1) Г. Форд;
- 2) Н. Винер;
- 3) А. Файоль;
- 4) Ф. Тейлор.

6. Управление социальной работой осуществляется на:

- а) на федеральном уровне;
- б) на региональном уровне;
- в) на муниципальном уровне;
- г) на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

6. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие менеджмента и система социального управления.
 2. Менеджмент в социальной работе и его значения.
 3. Место проектного метода в управлении социальной работы.
 4. Процессный подход к управлению.
 5. Системный и ситуационный подходы к управлению.
 6. Общие характеристики организаций.
 7. Уровни управления и управление социальной работой.
 8. Внутренние переменные организации и их взаимосвязь.
 9. Влияние внешней среды на организацию.
 10. Межличностные и организационные коммуникации.
 11. Коммуникации в управлении социальной работой.
 12. Социальная ответственность организаций.
 13. Понятие и классификация управленческих решений.
 14. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
 15. Подходы к принятию решений.
 16. Моделирование и прогнозирование.
 17. Этапы стратегического планирования социальной работы.
 18. Нормы управляемости.
 19. Взаимоотношение полномочий.
 20. Построение организаций. Типы организационных структур.
- Организационные структуры в социальной работе.
21. Содержательные теории мотивации.
 22. Процессуальные теории мотивации.
 23. Мотивация труда социальных работников.
 24. Формы признания и оценка труда.
 25. Система оценки и оплаты труда социальных работников.
 26. Виды и этапы процесса контроля.
 27. Понятие группы и ее характеристики.
 28. Неформальные организации и управление ими.

29. Формы власти и влияния.
30. Методы управления.
31. Ролевое и личностное направление изучения образа руководителя.
32. Традиционная классификация стилей управления.
33. Классификация стилей управления по степени сосредоточения внимания руководителя на производстве и персонале.
34. Ситуационное направление изучения образа руководителя.
35. Формирование трудовых ресурсов.
36. Развитие трудовых ресурсов.
37. Информационное обеспечение социального управления.
38. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.
39. Особенности моделирования в управлении социальной работы.
40. Управление и экспертные оценки качества социальных услуг.
41. Объективные и субъективные составляющие в экспертных оценках.
42. Возможности и границы прогнозирования управления в социальной работе.
43. Региональные особенности прогнозирования: возможности и границы.
44. Моделирование в социальной сфере и проблемы инноваций.

7. Учебно-методические материалы по дисциплине

7.1. Основная литература

1. Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н. А. Грик — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

7.2. Дополнительная

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (8 экз.).
2. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28.
3. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (5 экз.).
4. Правовая система «Гарант».
5. Правовая система «Консультант плюс».

7.3. Перечень методических указаний (УМП) по проведению конкретных видов учебных занятий

1. Казакевич Л.И. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации по самостоятельной работе

студентов / Казакевич Л.И.– Томск, 2012.- 14 с. Электронный ресурс:
<http://edu.tusur.ru/training/publications/1682>

8. Рейтинговая система оценки качества

8.1. Балльная раскладка отдельных элементов контроля по видам занятий

1. Посещение занятий – 2 пропуска занятий по неуважительной причине уменьшает рейтинг по этому показателю на 30%; за пропуск 45-50% занятий – 0 баллов (13 баллов).

2. Работа на практических занятиях и лекциях – систематичность и основательность выступлений, творческий подход при обсуждении проблем, рецензии, вопросы (25 баллов).

3. Контрольная работа по основному содержанию пройденной программы (8 баллов).

4. Подготовка и защита эссе (12 баллов).

5. Компонент своевременности (8 баллов)

6. Промежуточный контроль знаний, тестирование (27 баллов)

7. Оценка конспекта – полнота, содержательность, уровень самостоятельной работы при проработке лекций и подготовки к семинарам (7 баллов).

8.2. Методика формирования пятибалльных оценок в контрольные точки

1 КТ: 20-24 баллов (отл.), 15-19 баллов (хор.), 10-14 баллов (удовл.); 2 КТ: 43-47 баллов (отл.), 38-42 баллов (хор.), 32-38 баллов (удовл.).

8.3. Методика формирования итоговой оценки по дисциплине

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую контрольную точку с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	4	3	3	10
Работа на практических занятиях	9	9	9	27
Контрольная работа	-	8	10	18
Эссе	-	10	-	10
Домашняя работа	-	-	11	11
Компонент своевременности	-	3	3	6
Тестирование	-	8	10	18

Итого максимум за период	13	41	46	100
Нарастающим итогом	13	54	100	100

8.4. Пересчет итоговой суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D
3 (удовлетворительно)	65 – 69	(удовлетворительно)
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)