

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**

Кафедра истории и социальной работы

М.П. ШУЛЬМИН

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие для практических занятий и
СРС для студентов
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Учебно-методическое пособие по дисциплине Психология социальной работы разработано для бакалавриата «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнении контрольных работ. Данное пособие содержит также необходимые материалы для самостоятельной работы и подготовки к экзамену.

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8.*, рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и социальной работы «__» _____ 2018 г., протокол № __.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Темы групповых практических занятий по дисциплине «Психология социальной работы»	6
Вопросы для повторения к экзамену по дисциплине «Психология социальной работы»	13
Организация самостоятельной работы при изучении дисциплины «Психология социальной работы»	15
Темы контрольных работ для заочного отделения и	16
Методические рекомендации по их выполнению	17
Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов	18
Глоссарий	19
Примеры тестовых заданий для проверки текущей успеваемости	23
Литература	24

ВВЕДЕНИЕ

Данное учебно-методическое пособие содержит планы групповых практических занятий по дисциплине, в которых указываются цель, вопросы, обязательная и дополнительная литература, темы докладов и сообщений. Часть занятий разработана с применением новейших образовательных технологий для проведения в интерактивной форме. Эти технологии способствуют более глубокому пониманию теоретических положений, позволяют формировать профессиональные навыки бакалавра социальной работы, его коммуникативную компетентность.

На основе изучения рекомендованной литературы, учебно-методических материалов и указаний данного учебно-методического пособия студенты готовятся к экзамену. Глоссарий и вопросы для повторения к экзамену позволяют осмыслить изученный материал на системном уровне и качественно подготовиться к групповым занятиям и сдаче экзамена по дисциплине.

Цели и задачи дисциплины.

Целью курса является формирование способности к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Задачи учебного курса:

Способствовать:

1) овладению студентами знаниями, позволяющих грамотно осуществлять психосоциальную деятельность, осмысление основных подходов и концепций психосоциальной работы, описывающих разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению;

2) выработке навыков и умений психосоциального мышления и психосоциального поведения будущих специалистов, помочь в выработке навыков практической психосоциальной работы с разными группами людей;

3) овладению общими методами и технологиями психосоциальной работы, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования;

4) осмыслению особенностей психосоциальной работы в учреждениях разного типа, специфических проблем, встающих перед

социальным
работником,

5) освоению специфических методов психосоциальной помощи в каждом из типов учреждений, в различных областях социальной работы,

6) осмыслению взаимосвязей методов и содержания социальной работы, взаимосвязей различных пластов и аспектов психосоциальной помощи: социального, психологического и т.д.;

7) формированию представлений студентов о месте психологической помощи клиентам в системе социальной работы;

8) развитию представлений студентов о психологии социальной работы как основе повышения эффективности психосоциальной помощи клиентам, осознание значимости психолого-педагогической подготовки специалиста по социальной работе;

9) развитию профессионального самосознания будущих специалистов, побуждение студентов к самоисследованию своего личностного и профессионального потенциала.

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные этапы и тенденции становления психосоциальной работы как социального института в России и за рубежом;
- основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности, ее принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы;
- основы психологии, виды и технологии психосоциальной деятельности;
- сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
- профессионально-этические, организационно-управленческие основы и проблемы психосоциальной деятельности;
- основы правового обеспечения психосоциальной работы.

уметь:

- работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией;
- систематизировать основные подходы к работе с клиентом;
- разрабатывать микро и мезопроекты психосоциальной помощи и

поддержки личности при выработке жизненной программы;

- разрабатывать и реализовывать комплексную программу психосоциальной помощи;
- определять и формулировать исходные теоретические послышки психосоциальной теории и практики; анализировать передовой опыт.

владеть навыками:

- основными методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной деятельности.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Семинар 1. Социальная работа и психология (из истории формирования социальной работы и ее связи с психологией). Предмет, структура и функции психологии социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
3. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
4. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В.

Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 2. Основные понятия психологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия "человек", "индивид", "личность", "индивидуальность".
2. Понятие и сущность социализации.
3. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
4. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 3. Философско-антропологические концепции

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема природы человека в истории философии.
2. Основные концепции природы человека в современной философии.
3. Экзистенциализм.
4. Философская антропология.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 4. Закономерности психического развития на различных возрастных этапах

Вопросы для обсуждения:

1. Психические особенности младенца.
2. Развитие психики в раннем детстве.
3. Развитие психики в дошкольном возрасте.
4. Младший школьный возраст.
5. Психологические особенности подростка.
6. Психология юношеского возраста.
7. Психология зрелых возрастов.
8. Психология старости.
9. Кризисные возрастные периоды.
10. Особенности социализации в различные возрастные периоды.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 5. Современные антропологические подходы.

Вопросы для обсуждения:

1. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
2. Проблема цели и смысла жизни.
3. Тренинг навыков целеполагания.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 6. Общепсихологические теории личности

Вопросы для обсуждения:

1. Теории личности У. Джеймса.
2. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
3. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).
4. Теория личности Р.Кеттела.
5. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)
6. Онтопсихология (А. Менегетти)

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 7. Типологии личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Биологические и физиологические типологии.
2. Психологические типологии.
3. Конституционально-психологические типологии.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература:

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 8. Психологическое консультирование, психотерапия и реабилитация в системе психосоциальной помощи

Вопросы для обсуждения:

1. Место консультирования в профессиональной деятельности социального работника, социального педагога, практического психолога.
2. Сравнительный анализ консультирования и профилактической работы, социального просвещения, коррекции и терапии как форм работы социального работника и практического психолога.
3. Основные виды консультирования.
4. Деонтология консультирования.
5. Основные формы упражнений, используемые в консультировании.
6. Стилль и ресурсы делового общения.
7. Установление психологического контакта, способы подачи и приема обратной связи.
8. Умение слушать и убеждать других людей.
9. Рефлексивное слушание.
10. Пересказ как основная техника активного слушания.
11. Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации, различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

12. Овладение навыками группового решения различных проблем.
13. Понятие о психотерапии.
14. Основные направления и методы психотерапии.
15. Показания к психотерапии.
16. Организация реабилитационного процесса.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 9. Гештальттерапия сексуальных проблем.

Вопросы для обсуждения:

1. Гештальт – подход и его преимущества для работы с сексуальными проблемами;
2. Выработка ориентиров сексуального здоровья;
3. Сексуальность и бытие;
4. Агрессивность и ее значение;
5. Работа с фантазиями;
6. Гештальт – подход и сексуальность.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В.

Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 10. Провокативная психотерапия.

Вопросы и задания:

1. Начала провокативной терапии;
2. Предположения и гипотезы в провокативной терапии;
3. Роль терапевта в провокативной терапии;
4. Юмор и Провокативная терапия;
5. Четыре языка терапевта в провокативной терапии;
6. Стадии провокативной терапии;
7. Групповая и семейная Провокативная терапия.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

Семинар 11. Техники семейной психотерапии.

Вопросы и задания:

1. Спонтанность в семейной психотерапии;
2. Классификация семей в семейной терапии;
3. Присоединение в семейной психотерапии;
4. Планирование в семейной психотерапии;
5. Изменения в семейной психотерапии;
6. Инсценировка в семейной психотерапии;
7. Фокусирование в семейной психотерапии.

Обязательная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа:

http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Структура психологической практики и базовые понятия.
2. Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса.
3. Другие составляющие психопрактического процесса.
4. Анализ психопрактических систем.
5. Понятие предпосылок и оснований.
6. Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем.
7. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
8. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
9. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
10. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.
11. Понятия "человек", "индивид", "личность", "индивидуальность".
12. Понятие и сущность социализации.
13. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
14. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
15. Проблема природы человека в истории философии.
16. Основные концепции природы человека в современной философии.
17. Экзистенциализм.
18. Философская антропология.
19. Психические особенности младенца.
20. Развитие психики в раннем детстве.
21. Развитие психики в дошкольном возрасте.
22. Младший школьный возраст.
23. Психологические особенности подростка.
24. Психология юношеского возраста.
25. Психология зрелых возрастов.
26. Психология старости.
27. Кризисные возрастные периоды.
28. Особенности социализации в различные возрастные периоды
29. Антропологические концепции и идеи в современной

социологии.

30. Проблема цели и смысла жизни.
31. Теории личности У. Джеймса.
32. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
33. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).
34. Теория личности Р.Кеттела.
35. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)
36. Онтопсихология (А. Менегетти)
37. Биологические и физиологические типологии.
38. Психологические типологии.
39. Конституционально-психологические типологии.
40. Место консультирования в профессиональной деятельности социального работника, социального педагога, практического психолога.
41. Сравнительный анализ консультирования и профилактической работы, социального просвещения, коррекции и терапии как форм работы социального работника и практического психолога.
42. Основные виды консультирования.
43. Деонтология консультирования.
44. Основные формы упражнений, используемые в консультировании.
45. Стилль и ресурсы делового общения.
46. Установление психологического контакта, способы подачи и приема обратной связи.
47. Умение слушать и убеждать других людей.
48. Рефлексивное слушание. Пересказ как основная техника активного слушания.
49. Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации, различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
50. Владение навыками группового решения различных проблем.
51. Понятие о психотерапии. Основные направления и методы психотерапии. Показания.
52. Организация реабилитационного процесса.
53. Гештальттерапия сексуальных проблем.
54. Провокативная психотерапия.
55. Психотерапия осознания.
56. Техники семейной психотерапии.

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления (доклада), выполнение реферата и пр.

Темы самостоятельных работ

1. Практическая психология в постсоветской России.
2. Личность как участник психопрактического процесса.
3. Религиозные психопрактики.
4. Экзистенциальные психопрактики.
5. Военные психопрактики.
6. Психопрактики, основанные на теории деятельности.
7. Лица, основавшие основные психопрактики.
8. Учреждение и деятельность практических психологов в советской России.
9. Становление и развитие психопрактик на основании культурно-исторического подхода в российской психологии.
10. Психопрактики профилактики ментальных нарушений.
11. Развитие психопрактик социально – психологической поддержки инвалидов
12. Эколого – психологические психопрактики.
13. Психо-физиологические психопрактики.
14. Рефлексивная психотерапия депрессивных состояний.
15. Гуманистическая психотерапия суицидальных состояний.
16. Психопрактики аудиоконсультирования.
17. Психопрактики совладания со стрессовыми ситуациями.
18. Становление теории психопрактического процесса.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

1. Основная цель и задачи психо-социальной работы.
2. Особенности психо-социальной работы в РФ.
3. Роль и место психо-социальной работы в реализации социальной политики.
4. Психо-социальная работа как наука.
5. Место психо-социальной работы в системе наук о человеке в обществе, ее комплексный характер.
6. Особенности взаимодействия психо-социальной работы с философией, социологией, психологией, педагогикой.
7. Вклад в разработку теории психо-социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда, К. Роджерса.
8. Психология социальной работы как учебная дисциплина. Ее основные составляющие.
9. Роль экзистенциализма в формировании теории психо-социальной работы.
10. Современные социально-психологические исследования.
11. Теоретики психо-социальной работы в современной России.
12. Раскройте основные составляющие психо-социальной работы.
13. Объекты и субъекты психо-социальной работы.
14. Главенствующая роль государства в организации психо-социальной работы в обществе,
15. Психологические, социальные аспекты психо-социальной работы.
16. Сущность психо-социальной диагностики, профилактики.
17. Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации.
18. Сущность психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
19. Роль современной научной парадигмы в организации психо-социальной работы в обществе,
20. Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации, психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
21. Теоретическая база психо-социальной работы.
22. Принципы определения психо-социальной компетенции социального работника.
23. Характеристика профессиональных ролей социального работника в психо-социальной работе.
24. Требования к личностным качествам социального работника в

психо-социальной работе.

25. Рациональные приемы психо-социальной работы.
26. Источники психо-социальных проблем и работа с ними.
27. Психо-социальная работа в социальных учреждениях.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.

Контрольные работы выполняются студентами в объеме 8 – 10 листов текста компьютерного набора 14 шрифтом. Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями. На следующей странице должно находиться оглавление.

Для выполнения контрольной работы необходимо в библиотеке выявить и изучить литературу по избранной теме. Затем следует составить план работы, который после завершения работы выносится в оглавление.

Начинать изложение материала следует с обоснования актуальности темы, затем необходимо перейти к характеристике вопросов плана, раскрывая основную проблематику сюжетов. В тексте работы следует размещать только те заголовки, которые имеются в оглавлении работы. При выполнении работы необходимо делать ссылки на литературу. В конце глав и разделов (параграфов) должны быть выводы автора. В Заключении формулируются выводы, которые следуют из основного содержания работы.

К контрольной работе прилагается список литературы, составленный в алфавитном порядке по фамилиям авторов или первого слога заглавий статей или книг, если автор не указан.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за Семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

ГЛОССАРИЙ

БИХЕВИОРИЗМ – механистическое направление в психологии, возникшее в США в начале XX в. По мнению представителей этой школы, предметом изучения психологии может быть только поведение человека, под которым понимают действия, поступки, порожденные исключительно внешними причинами. Роль сознания отрицалась. Основоположники – Д. Уотсон, Э. Торндайк.

ВОЛЯ – процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выраженный в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление, в котором личность рассматривается как высшее существо, ставящее перед собой цель самосовершенствования и стремящееся к ее достижению.

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (лат. cognition – знание) – психология знания, изучает познавательные процессы. Поведение объясняется знанием схем действия.

ЛИЧНОСТЬ – человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; 2) системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, которое формируется в совместной деятельности и общении.

МЕТОДОЛОГИЯ – система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

МЫШЛЕНИЕ ТВОРЧЕСКОЕ (продуктивное) – вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового. Это способность решать нестандартные задачи, проблемы, находить новые способы мышления (эвристики). Один из первых исследователей творческого мышления (креативности) Дж. Гилфорд выделил четыре его особенности:

ПЕРЦЕПТИВНЫЙ – относящийся к восприятию.

ПСИХИКА – свойство высоко организованной материи (мозга) субъективно отражать объективно и независимо от сознания существующую действительность, обеспечивающее целесообразность поведения и деятельности живого организма; 2) (по М.Г. Ярошевскому) высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем. На уровне человека психика приобретает качественно новый характер в силу того, что его биологическая природа преобразуется социокультурными факторами,

благодаря которым возникает внутренний план жизнедеятельности – сознание, а индивид становится личностью; 3)(по А.В. Петровскому) система неотторжимых от живого существа процессов и состояний взаимоперехода объективных и субъективных атрибутов его бытия.

ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ – целостная реакция личности на внешние и внутренние стимулы, направленная на достижение полезного результата деятельности или адаптационного процесса.

ПСИХОАНАЛИЗ – направление в психологии, возникшее в начале XX в., согласно которому основная роль в поведении человека принадлежит бессознательным влечениям и инстинктам. Недооценивается ведущая роль сознания. Основоположник – австрийский психиатр З. Фрейд.

ПСИХОЛОГИЯ ВОЕННАЯ – прикладная отрасль психологии, которая изучает закономерности и механизмы функционирования психики человека, обусловленные его включенностью в воинскую деятельность (учебно–боевую, боевую).

ПСИХОЛОГИЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – отрасль психологии, изучающая деятельность психолога–консультанта.

ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ – целостная система знаний, охватывающая сферу изучения проявлений личности и раскрывающая связь психологии личности с другими областями человекознания.

ПСИХОЛОГИЯ ПРИКЛАДНАЯ – общий термин для обозначения всех отраслей психологии, которые стремятся применить принципы, открытия и теории психологии на практике в смежных областях (образование, промышленность, общественные явления, спорт и пр.).

ПСИХОТЕРАПИЯ – процесс лечебного воздействия врача (психолога) психологическими методами на психику отдельного больного или группы больных. По В.Н. Мясищеву основная задача психотерапии заключается в изменении личности больного на основе осознания причин и характера развития болезни и перестройки отношения больного к патогенным (порождающим заболевание) факторам заболевания.

ПСИХОЛОГИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ – область психологии, изучающая взаимоотношения человека и окружающей среды (пространственно–географической, социальной, культурной).

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ – область междисциплинарных исследований на стыке нейрофизиологии, направленных на изучение психики в единстве с ее нейрофизиологическим субстратом.

РЕФЛЕКСИЯ (лат. reflexio – отражение)– обращенность познания человека на самого себя, на свой внутренний мир, психические качества и состояния.

САМООЦЕНКА – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

СОЗНАНИЕ – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку.

СТРЕСС (англ. stress – напряжение, давление) – состояние напряжения, возникающее под влиянием сильных воздействий. Стресс, по утверждению Г. Селье, есть неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование.

СТРЕСС ПСИХИЧЕСКИЙ – состояние организма, возникающее в процессе взаимодействия индивида с внешней средой, сопровождающееся значительным эмоциональным напряжением в условиях, когда нормальная адаптивная реакция оказывается недостаточной. Психический стресс, в свою очередь, делят на информационный и эмоциональный.

СТРЕСС ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ – возникает при эмоциональных перегрузках, возникновение его большинство авторов связывают с ситуациями угрозы, опасности, обиды и т.д.

ТРАНСПЕРСОНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (лат. trans – через, persona – личность («Я»)) – выход за пределы личности, себя) – одно из направлений современной психологии. Она изучает сознание в широком спектре его проявлений: множественность состояний сознания, духовный кризис, околосмертные переживания, развитие

ФОБИЯ – навязчивый страх.

ХАРАКТЕР {греч. charakter – черта, особенность) – 1) совокупность индивидуальных, устойчивых стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, сложившихся в процессе социализации и зафиксированных в привычках и манерах, в системе взаимоотношений с окружающими; 2) характер – это совокупность морально–нравственных и волевых свойств человека (Что он есть).

ЭМОЦИИ (лат. emovere – потрясаю, волну) – особый класс психических явлений, протекающих в форме переживаний, отражающих отношение человека к удовлетворению или неудовлетворению актуальных его потребностей.

ЭМПАТИЯ – способность сочувствовать, сопереживать. Сопереживание – переживание субъектом тех же чувств, которые испытывает другой. Сочувствие – отзывчивое, участливое отношение к переживаниям, несчастью другого (выражение сожаления, соболезнования и т.п.).

ЭФФЕКТОР – исполнительная часть рефлекторного кольца (мышца, железа) в отличие от воспринимающей части (рецептора).

Я-ИДЕАЛЬНОЕ – представления о том, каким человек хочет быть; (по К. Роджерсу) совокупность мыслей, чувств и переживаний, которые человек хотел бы иметь для реализации своего личностного потенциала.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

1 . Предметом изучения социальной психологии является:

- А** Общее социальное явление, процесс.
- Б** Изучение закономерности психической деятельности человека, поведения и взаимодействия людей в группе.
- В** Изучение социально- психологических особенностей группы.
- Г** Создание специальных условий для выявления различных психологических факторов и явлений

2. Немецкий психолог, изучающий особенности влияния социума на личность:

- А** В. Меде
- Б** Дж. Морено
- В** Э. Дюркгейм
- Г** Г. Олпорт

3. Интервью, как метод социально- психологического исследования это:

- А** Краткое стандартизированное задание, ограниченное во времени и направленное на изучение отдельных индивидуальных особенностей личности
- Б** Преднамеренное, целенаправленное восприятие и регистрация социальных фактов, явлений
- В** Целенаправленная, заранее запланированная беседа с испытуемым
- Г** Письменная система вопросов, направленная на выявление мнений или оценок

4. Цель социально- психологического исследования это:

- А** Изложение основных принципов исследования
- Б** Общее социальное явление, процесс
- В** Характеристика общего социального явления, процесса
- Г** Общая направленность исследования

5. Характеристика 3 этапа становления и развития социальной психологии как науки:

- А** Становление социальной психологии как самостоятельной науки
- Б** Зарождение экспериментальной социальной психологии
- В** Накопление общих знаний в области философии и общей психологии
- Г** Обобщение философских и психологических учений

6. Кто из древнегреческих ученых впервые ввел понятие «темперамент»?

А Платон

Б Авиценна

В Аристотель

Г Гиппократ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282 – Загл. с экрана (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.