

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

«Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники»

Кафедра менеджмента

**Петухов О.Н.**

Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной  
работе по курсу

**Методы принятия управленческих решений**

для студентов направления 38.03.02. – Менеджмент  
и направления 38.03.03 – Управление персоналом

Томск 2018

## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b> .....	<b>4</b>
<b>2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b> .....	<b>7</b>
<b>3. АТТЕСТАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ</b> .....	<b>8</b>
<b>4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	<b>9</b>
<b>5. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>9</b>

## **Введение**

Данные методические указания составлены в соответствии с федеральным государственным стандартом по направлению 38.03.02. Менеджмент и 38.03.03 – Управление персоналом.

Практическое занятие проводится под руководством преподавателя в учебной аудитории и направлено на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы.

Перед практическим занятием студенту следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории.

Методические указания содержат теоретические вопросы по темам курса, вопросы для обсуждения, темы докладов. Темы докладов могут быть предложены студентами самостоятельно в рамках учебной программы курса. При этом формулировка и содержание докладов должны согласовываться с преподавателем.

При проведении практических и семинарских занятий используются различные формы их организации: обсуждение сообщений по темам дисциплины, круглые столы, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий.

## **1. Практические занятия**

### **Тема 1. Теоретические основы формирования управленческих решений на предприятиях**

#### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Понятие управленческого решения
2. Принятие управленческих решений в организациях
3. Решения для функций управления и требования к управленческим решениям
4. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
7. Организация процесса разработки и принятия управленческого решения

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое управленческое решение?
2. Условия, при которых осуществляется принятие решения?
3. Какие этапы включает моделирование решения?
4. На каких требованиях осуществляются функции принятия решений?
5. Какие основные требования к цели?
6. Проектирование организации незапрограммированных решений может включать какие основные фазы?
7. Что такое обучение как форма реализации управленческих решений?
8. Что такое убеждение?

### **Тема 2. Методы принятия управленческих решений**

#### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Методы разработки и принятия управленческих решений
2. Принятие решений в условиях неопределённости
3. Сущность и источники неопределённости
4. Системный анализ в экономике и управлении
5. Методы анализа управленческих решений

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Какие методы, применяют на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений и критериев?
2. Что такое неопределенность и риск?

3. Какие критерии рационального выбора вариантов решений из множества возможных?

4. Что такое максимадное решение?

5. Что такое минимаксное решение?

6. Один из способов определения будущего спроса?

### **Тема 3. Эффективность управленческих решений и выбор стратегии**

#### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Эффективность управленческих решений как экономическое понятие

2. Виды эффективности управленческих решений

3. Качественные и количественные показатели эффективности решений

4. Методы оценки экономической эффективности решений

5. Управленческие решения в выборе стратегии

6. Понятия, определения, классификация стратегий

7. Выбор стратегии в соответствии с результатами стратегического анализа

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое эффективность управленческих решений?

2. Какие могут быть включены качественные показатели эффективности разработки управленческих решений?

3. На чем основан метод измерения эффективности управленческих решений – косвенный метод?

4. На чем основан метод измерения эффективности управленческих решений – метод определения по конечным результатам?

5. Что такое качество управленческих решений?

### **Тема 4. Системный анализ в принятии управленческих решений**

#### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Определение и понятия системного анализа в принятии управленческих решений

2. Система в общем виде

3. Предмет системного анализа

4. Системные ресурсы общества

5. Управление в системе и управление системой

6. Эволюция и устойчивость систем

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое системный анализ?
2. Опишите этапы системного анализа.
3. На какие группы делятся системы?
4. Какие существуют модели системного анализа?
5. Каким образом можно сгруппировать подходы к системному анализу?
6. Какие вы знаете методы системного анализа?

## 2. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» направлена на усвоение и закрепление студентами теоретического материала, в том числе в процессе чтения лекций, а также приобретение ими навыков самостоятельного анализа различных управленческих ситуаций, умения выделить и самостоятельно изучить ключевые вопросы в рамках отдельных тем дисциплины. Самостоятельная работа включает в себя изучение и конспектирование дополнительной литературы в соответствии с программой курса.

Темы для самостоятельного изучения теоретической и практической части курса

1. Использование методов теории полезности в подготовке принятия управленческих решений
2. Неопределенность и риск при разработке и принятии управленческих решений
3. Прогнозирование управленческих решений
4. Муниципальное образование как объект управления
5. Показатели оценки уровня социально-экономического развития муниципального образования
6. Использование методов теории очередей (массового обслуживания) в подготовке принятия управленческих решений
7. Управление жилищно-коммунальным хозяйством
8. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением
9. Разработка управленческих решений в системе международных стандартов качества ISO
10. Особенности организации и управления городским хозяйством
11. Сущность и виды ответственности руководителя при разработке и принятии управленческих решений
12. Использование эвристических методов в подготовке принятия управленческих решений
13. Специфика принятия решений в государственных (муниципальных) органах власти и управления
14. Подходы к оценке социальной и экологической эффективности управленческих решений
15. Особенности принятия решений на разных уровнях власти (иерархии)
16. Риски в управлении и способы их снижения в современных условиях
17. Автоматизированные информационные системы поддержки разработки управленческих решений
18. Моделирование предпочтений ЛПР в процессе разработки управленческих решений
19. Становление и развитие концепции риск-менеджмента в теории и практике принятия решений
20. Проблемы принятия решений в группах (современные исследования)

### 3. Аттестационные вопросы

1. Понятие управленческого решения
2. Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
3. Количественные и качественные показатели (характеристики), отражающие условия функционирования системы, называются.
4. Условия выбора альтернатив.
5. Назовите известные вам подходы к принятию решений.
6. Определите этапы принятия рационального решения.
7. Что в значительной мере влияет на процесс принятия решений по сравнению с другими?
8. Как личностные факторы влияют на принятие решений?
9. Какими методами принятия решений чаще всего пользуются менеджеры?
10. Что первично в процессе принятия решения?
11. Назовите виды управленческих моделей.
12. При использовании, какого метода принятия решения можно использовать стоимостные показатели?
13. Дайте характеристику основных элементов процесса принятия решений в организации.
14. Дайте характеристику основных элементов процесса принятия решений в организации.
15. Какие факторы необходимо учитывать, анализируя проблемную ситуацию?
16. С чего начинается любой процесс принятия решений?
17. Дайте определения допустимых, полезных и оптимальных решений.
18. Что такое обоснованность как требование к управленческому решению?
19. Достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решений.
20. Критериями оптимальности принимаемого управленческого решения могут быть?
21. Какую роль играют методы управления в процессе принятия решений?
22. Понятие системного анализа.
23. Способ исследования объекта прогнозирования, направленный на разработку прогнозов.



#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

##### Основная литература

1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 183 с.; <https://biblio-online.ru/book/3EDE0DBF-7E6B-44FF-A987-490C0D88E49/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-1>, дата обращения 05.06.2018.

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 249 с.; <https://biblio-online.ru/book/EE096C52-8155-49EE-AE47-FE49DF676CA/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-2>, дата обращения 05.06.2018.

##### Дополнительная литература

3. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 526 с.; <https://biblio-online.ru/book/A4D7C6DD-F7E9-436D-AFF6-CAB26CAECA2E/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy>, дата обращения 05.06.2018.

#### 5. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
2. IEEE Xplore <http://www.ieeeexplore.ieee.org>
3. Официальный сайт Минфина РФ <http://www.minfin.ru>
4. Официальный сайт Госкомстата РФ <http://www.gks.ru>
5. КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru>