

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Томский государственный университет систем управления и
радиоэлектроники»

Кафедра менеджмента

Петухов О.Н.

Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной
работе по курсу

Методы принятия управленческих решений

для студентов направления 38.03.02. – Менеджмент
и направления 38.03.03 – Управление персоналом

Томск 2018

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	4
2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	7
3. АТТЕСТАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ	8
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	9
5. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ	9

Введение

Данные методические указания составлены в соответствии с федеральным государственным стандартом по направлению 38.03.02. Менеджмент и 38.03.03 – Управление персоналом.

Практическое занятие проводится под руководством преподавателя в учебной аудитории и направлено на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы.

Перед практическим занятием студенту следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории.

Методические указания содержат теоретические вопросы по темам курса, вопросы для обсуждения, темы докладов. Темы докладов могут быть предложены студентами самостоятельно в рамках учебной программы курса. При этом формулировка и содержание докладов должны согласовываться с преподавателем.

При проведении практических и семинарских занятий используются различные формы их организации: обсуждение сообщений по темам дисциплины, круглые столы, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий.

1. Практические занятия

Тема 1. Теоретические основы формирования управленческих решений на предприятиях

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Понятие управленческого решения
2. Принятие управленческих решений в организациях
3. Решения для функций управления и требования к управленческим решениям
4. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
7. Организация процесса разработки и принятия управленческого решения

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое управленческое решение?
2. Условия, при которых осуществляется принятие решения?
3. Какие этапы включает моделирование решения?
4. На каких требованиях осуществляются функции принятия решений?
5. Какие основные требования к цели?
6. Проектирование организации незапрограммированных решений может включать какие основные фазы?
7. Что такое обучение как форма реализации управленческих решений?
8. Что такое убеждение?

Тема 2. Методы принятия управленческих решений

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Методы разработки и принятия управленческих решений
2. Принятие решений в условиях неопределённости
3. Сущность и источники неопределённости
4. Системный анализ в экономике и управлении
5. Методы анализа управленческих решений

Контрольные вопросы и задания

1. Какие методы, применяют на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений и критериев?
2. Что такое неопределенность и риск?

3. Какие критерии рационального выбора вариантов решений из множества возможных?

4. Что такое максимадное решение?

5. Что такое минимаксное решение?

6. Один из способов определения будущего спроса?

Тема 3. Эффективность управленческих решений и выбор стратегии

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Эффективность управленческих решений как экономическое понятие

2. Виды эффективности управленческих решений

3. Качественные и количественные показатели эффективности решений

4. Методы оценки экономической эффективности решений

5. Управленческие решения в выборе стратегии

6. Понятия, определения, классификация стратегий

7. Выбор стратегии в соответствии с результатами стратегического анализа

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое эффективность управленческих решений?

2. Какие могут быть включены качественные показатели эффективности разработки управленческих решений?

3. На чем основан метод измерения эффективности управленческих решений – косвенный метод?

4. На чем основан метод измерения эффективности управленческих решений – метод определения по конечным результатам?

5. Что такое качество управленческих решений?

Тема 4. Системный анализ в принятии управленческих решений

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Определение и понятия системного анализа в принятии управленческих решений

2. Система в общем виде

3. Предмет системного анализа

4. Системные ресурсы общества

5. Управление в системе и управление системой

6. Эволюция и устойчивость систем

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое системный анализ?
2. Опишите этапы системного анализа.
3. На какие группы делятся системы?
4. Какие существуют модели системного анализа?
5. Каким образом можно сгруппировать подходы к системному анализу?
6. Какие вы знаете методы системного анализа?

2. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» направлена на усвоение и закрепление студентами теоретического материала, в том числе в процессе чтения лекций, а также приобретение ими навыков самостоятельного анализа различных управленческих ситуаций, умения выделить и самостоятельно изучить ключевые вопросы в рамках отдельных тем дисциплины. Самостоятельная работа включает в себя изучение и конспектирование дополнительной литературы в соответствии с программой курса.

Темы для самостоятельного изучения теоретической и практической части курса

1. Использование методов теории полезности в подготовке принятия управленческих решений
2. Неопределенность и риск при разработке и принятии управленческих решений
3. Прогнозирование управленческих решений
4. Муниципальное образование как объект управления
5. Показатели оценки уровня социально-экономического развития муниципального образования
6. Использование методов теории очередей (массового обслуживания) в подготовке принятия управленческих решений
7. Управление жилищно-коммунальным хозяйством
8. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением
9. Разработка управленческих решений в системе международных стандартов качества ISO
10. Особенности организации и управления городским хозяйством
11. Сущность и виды ответственности руководителя при разработке и принятии управленческих решений
12. Использование эвристических методов в подготовке принятия управленческих решений
13. Специфика принятия решений в государственных (муниципальных) органах власти и управления
14. Подходы к оценке социальной и экологической эффективности управленческих решений
15. Особенности принятия решений на разных уровнях власти (иерархии)
16. Риски в управлении и способы их снижения в современных условиях
17. Автоматизированные информационные системы поддержки разработки управленческих решений
18. Моделирование предпочтений ЛПР в процессе разработки управленческих решений
19. Становление и развитие концепции риск-менеджмента в теории и практике принятия решений
20. Проблемы принятия решений в группах (современные исследования)

3. Аттестационные вопросы

1. Понятие управленческого решения
2. Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
3. Количественные и качественные показатели (характеристики), отражающие условия функционирования системы, называются.
4. Условия выбора альтернатив.
5. Назовите известные вам подходы к принятию решений.
6. Определите этапы принятия рационального решения.
7. Что в значительной мере влияет на процесс принятия решений по сравнению с другими?
8. Как личностные факторы влияют на принятие решений?
9. Какими методами принятия решений чаще всего пользуются менеджеры?
10. Что первично в процессе принятия решения?
11. Назовите виды управленческих моделей.
12. При использовании, какого метода принятия решения можно использовать стоимостные показатели?
13. Дайте характеристику основных элементов процесса принятия решений в организации.
14. Дайте характеристику основных элементов процесса принятия решений в организации.
15. Какие факторы необходимо учитывать, анализируя проблемную ситуацию?
16. С чего начинается любой процесс принятия решений?
17. Дайте определения допустимых, полезных и оптимальных решений.
18. Что такое обоснованность как требование к управленческому решению?
19. Достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решений.
20. Критериями оптимальности принимаемого управленческого решения могут быть?
21. Какую роль играют методы управления в процессе принятия решений?
22. Понятие системного анализа.
23. Способ исследования объекта прогнозирования, направленный на разработку прогнозов.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература

1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 183 с.; <https://biblio-online.ru/book/3EDE0DBF-7E6B-44FF-A987-490C0D88E49/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-1>, дата обращения 05.06.2018.

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 249 с.; <https://biblio-online.ru/book/EE096C52-8155-49EE-AE47-FE49DF676CA/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-v-2-ch-chast-2>, дата обращения 05.06.2018.

Дополнительная литература

3. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 526 с.; <https://biblio-online.ru/book/A4D7C6DD-F7E9-436D-AFF6-CAB26CAECA2E/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy>, дата обращения 05.06.2018.

5. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
2. IEEE Xplore <http://www.ieeeexplore.ieee.org>
3. Официальный сайт Минфина РФ <http://www.minfin.ru>
4. Официальный сайт Госкомстата РФ <http://www.gks.ru>
5. КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru>