

Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления  
и радиоэлектроники»

Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю

Зав.кафедрой ИСР

\_\_\_\_\_ Н.А. Грик

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

М.В. Берсенев

## **Технология социального проектирования**

Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ  
студентов, обучающихся на направлении  
39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА.....	4
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА .....	5
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ .....	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА.....	9
ПРИМЕРНЫЙ ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	12
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	12

## **ВВЕДЕНИЕ**

Цель курса — развитие навыков и компетенций целостного видения решения проблемы, умения в рамках компетенций специалиста правильно определять направления работы, ставить цели и достигать наибольшего результата.

Цель достигается через решение следующих задач:

- формирование умения формулировать концепцию замысла;
- приобретение студентом навыков планирования времени и фиксации результатов;
- овладение навыками командной работы;
- формирование такой составляющей коммуникативной компетенции, как презентационные умения и навыки публичного выступления.

Дисциплина базируется на курсах: математика, поиск и обработка информации, методика социального проектирования. Дисциплина служит основой для изучения таких дисциплин, как «Моделирование в социальном проектировании», «Технология социального проектирования», «Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта».

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины
1.	Создание концепции проекта
2.	Итеративный подход в проектировании
3.	Методы командной работы
4.	Риторика в проектной деятельности
5.	Презентация проекта

# СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

## Тема 1. Создание концепции проекта

Понятие концепции. Концепция как модель деятельности. Структура концепции. Определение границ системы. Описание проблемы системы. Позиционирование нового продукта. Описание пользователей системы. Описание создаваемого продукта: место продукта в системе, допущения, функции, альтернативы. Выбор наилучшего решения. Концепция как определяющий деятельность проектной команды документ.

## Тема 2. Итеративный подход в проектировании

Понятие итерации. Возможные этапы проектирования. Действия команды на различных этапах проектирования. Необходимость итераций в проектной деятельности. Распределение ролей в команде при смене итераций. Способы фиксации результатов проектной деятельности: коллективный журнал и индивидуальные дневники. Итеративный подход к написанию отчета.

## Тема 3. Методы командной работы

Команда как система с распределенным источником власти. Специфика коллективного принятия решений. Формы заседаний проектной команды: мозговой штурм, метод синектики, деловая игра, метод фокальных объектов, ТРИЗ, метод контрольных вопросов, метод создания сценариев, метод работы в парах. Методы дистанционной командной работы: видеоконференции, совместно редактируемые электронные ресурсы. Социальные сети в дистанционной командной работе.

## Тема 4. Риторика в проектной деятельности

Понятие риторики. Публичная речь в современном мире. Стили поведения ораторов в аудитории. Форма и композиция публичного выступления. Языковые средства речевой выразительности: звуковые, акцентуационные, интонационные, лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические. Подготовка к выступлению: написание речи. Подготовка к выступлению: психологический аспект. Эффективность публичного выступления.

## Тема 5. Презентация проекта

Понятие презентации. Цель презентации. Основные программные среды

выполнения презентации. Правила построения презентаций. Соотношение текста и рисунков в презентациях. Анимационные эффекты в презентациях. Фон и текст в презентациях. Виды диаграмм. Использование диаграмм в презентациях: основные правила. Звуковые эффекты в презентациях. Использование мультимедиа в презентациях.

# СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

## **1. Создание концепции проекта**

Методом «мозгового штурма» в рамках команды разработать концепцию проекта, учитывая:

- а) SWOT
- б) кто является клиентом проекта
- в) какую проблему решает проект
- г) что изменится в случае реализации проекта

### **Литература:**

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

## **2. Итеративный подход в проектировании**

Командам необходимо сформулировать план работы с учетом итераций на каждом этапе.

### **Литература:**

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.
2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3.

## **3. Методы командной работы**

Команда должна отработать такие методы командной работы, как «мозговой штурм», фокус-группа, смартирование, вырабатывают общекомандную идеологию.

### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

#### **4. Риторика в проектной деятельности**

Изучить и апробировать методы написания и представления речей по поводу проекта в различных ситуациях:

- а) защита перед потенциальным спонсором
- б) защита перед ректором
- в) защита перед клиентами проекта

##### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

#### **5. Презентация проекта**

Изучение и практика создания презентаций в среде Microsoft PowerPoint и Prezi.com

##### **Литература:**

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Формы контроля
1	1	Создание концепции проекта	Групповая работа на практических занятиях
2	2	Итеративный подход в проектировании	Групповая работа на практических занятиях
3	3	Методы командной работы	Групповая работа на практических занятиях
4	4	Риторика в проектной деятельности	Групповая работа на практических занятиях
5	5	Презентация проекта	Групповая работа на практических занятиях

## ПРИМЕРНЫЙ ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Что такое социальный проект?

- А) деятельность по созданию уникального продукта, улучшающего социальную ситуацию;
- Б) любая социально значимая деятельность;
- В) деятельность по изучению социальных проблем.

2. Какое действие проводят на аналитическом этапе проектирования?

- А) составляют финансовые таблицы;
- Б) проводят анализ риска;
- В) проводят SWOT-анализ.

3. Что такое SWOT-анализ?

- А) определение сильных и слабых сторон проекта, возможностей и угроз;
- Б) определение возможных затрат на проект;
- В) определение возможных участников проекта.

4. Кто такие заинтересованные стороны?

- А) фирмы, которым этот проект может быть выгоден;
- Б) клиенты социальных служб, жизнь которых улучшится в результате этого проекта;
- В) все люди или организации, которых так или иначе может коснуться реализация этого проекта.

5. Что такое дерево проблем?

- А) диаграмма причинно-следственных связей определяемой проблемы;
- Б) неструктурированный массив проблем;
- В) диаграмма проблем и их решений.

6. Какие вы знаете характеристики цели проекта (неверный вариант)?

- А) измеримость;
- Б) воспроизводимость;
- В) достижимость.

7. Что такое результаты проекта?

- А) значимые продукты проекта, которые получит пользователь после его завершения;
- Б) все выходы проекта;
- В) результаты, важные для команды проекта.

8. Какой вопрос является одним из ключевых при разработке проекта?

- А) что мы можем?
- Б) куда мы направляемся?
- В) кто наши заинтересованные стороны?

9. Стейкхолдер – это:

- А) другое название для заинтересованной стороны;
- Б) другое название для спонсора;

В) другое название для клиента.

10. Что такое измеримость цели?

А) масштабность цели;

Б) возможность ее количественной оценки при приемлемой затрате средств и усилий;

В) возможность достижения цели.

## ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Берсенев М.В. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде). Учебное пособие / М.В. Берсенев, В.И. Зиновьева, П.И. Мозгалева, М.П. Шульмин. Томск, 2014. 107 С.

Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С. (25 экз.)

2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110. (1 экз.)

3. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142. (1 экз.)

4. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32. (1 экз.)

5. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39. (1 экз.)

6. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57. (1 экз.)

7. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

8. Луков В.А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43. (1 экз.)

9. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173. (1 экз.)

10. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48. (1 экз.)

11. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с. (1 экз.)

12. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158. (1 экз.)

13. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183. (1 экз.)

14. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85. (1 экз.)

15. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92. (1 экз.)

16. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108. (1 экз.)