

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления
и радиоэлектроники»

Кафедра истории и социальной работы

Утверждаю
Зав.кафедрой ИСР
_____Н.А. Грик
«__» _____г.

М.В. Берсенев

Технология социального проектирования

Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ
студентов, обучающихся на направлении
39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА.....	4
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА	5
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА.....	9
ПРИМЕРНЫЙ ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	12
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	12

ВВЕДЕНИЕ

Цель курса — развитие навыков и компетенций целостного видения решения проблемы, умения в рамках компетенций специалиста правильно определять направления работы, ставить цели и достигать наибольшего результата.

Цель достигается через решение следующих задач:

- формирование умения формулировать концепцию замысла;
- приобретение студентом навыков планирования времени и фиксации результатов;
- овладение навыками командной работы;
- формирование такой составляющей коммуникативной компетенции, как презентационные умения и навыки публичного выступления.

Дисциплина базируется на курсах: математика, поиск и обработка информации, методика социального проектирования. Дисциплина служит основой для изучения таких дисциплин, как «Моделирование в социальном проектировании», «Технология социального проектирования», «Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта».

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины
1.	Создание концепции проекта
2.	Итеративный подход в проектировании
3.	Методы командной работы
4.	Риторика в проектной деятельности
5.	Презентация проекта

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Создание концепции проекта

Понятие концепции. Концепция как модель деятельности. Структура концепции. Определение границ системы. Описание проблемы системы. Позиционирование нового продукта. Описание пользователей системы. Описание создаваемого продукта: место продукта в системе, допущения, функции, альтернативы. Выбор наилучшего решения. Концепция как определяющий деятельность проектной команды документ.

Тема 2. Итеративный подход в проектировании

Понятие итерации. Возможные этапы проектирования. Действия команды на различных этапах проектирования. Необходимость итераций в проектной деятельности. Распределение ролей в команде при смене итераций. Способы фиксации результатов проектной деятельности: коллективный журнал и индивидуальные дневники. Итеративный подход к написанию отчета.

Тема 3. Методы командной работы

Команда как система с распределенным источником власти. Специфика коллективного принятия решений. Формы заседаний проектной команды: мозговой штурм, метод синектики, деловая игра, метод фокальных объектов, ТРИЗ, метод контрольных вопросов, метод создания сценариев, метод работы в парах. Методы дистанционной командной работы: видеоконференции, совместно редактируемые электронные ресурсы. Социальные сети в дистанционной командной работе.

Тема 4. Риторика в проектной деятельности

Понятие риторики. Публичная речь в современном мире. Стили поведения ораторов в аудитории. Форма и композиция публичного выступления. Языковые средства речевой выразительности: звуковые, акцентуационные, интонационные, лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические. Подготовка к выступлению: написание речи. Подготовка к выступлению: психологический аспект. Эффективность публичного выступления.

Тема 5. Презентация проекта

Понятие презентации. Цель презентации. Основные программные среды

выполнения презентации. Правила построения презентаций. Соотношение текста и рисунков в презентациях. Анимационные эффекты в презентациях. Фон и текст в презентациях. Виды диаграмм. Использование диаграмм в презентациях: основные правила. Звуковые эффекты в презентациях. Использование мультимедиа в презентациях.

СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1. Создание концепции проекта

Методом «мозгового штурма» в рамках команды разработать концепцию проекта, учитывая:

- а) SWOT
- б) кто является клиентом проекта
- в) какую проблему решает проект
- г) что изменится в случае реализации проекта

Литература:

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

2. Итеративный подход в проектировании

Командам необходимо сформулировать план работы с учетом итераций на каждом этапе.

Литература:

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.
2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3.

3. Методы командной работы

Команда должна отработать такие методы командной работы, как «мозговой штурм», фокус-группа, смартирование, вырабатывают общекомандную идеологию.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

4. Риторика в проектной деятельности

Изучить и апробировать методы написания и представления речей по поводу проекта в различных ситуациях:

- а) защита перед потенциальным спонсором
- б) защита перед ректором
- в) защита перед клиентами проекта

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

5. Презентация проекта

Изучение и практика создания презентаций в среде Microsoft PowerPoint и Prezi.com

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Формы контроля
1	1	Создание концепции проекта	Групповая работа на практических занятиях
2	2	Итеративный подход в проектировании	Групповая работа на практических занятиях
3	3	Методы командной работы	Групповая работа на практических занятиях
4	4	Риторика в проектной деятельности	Групповая работа на практических занятиях
5	5	Презентация проекта	Групповая работа на практических занятиях

ПРИМЕРНЫЙ ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Что такое социальный проект?

- А) деятельность по созданию уникального продукта, улучшающего социальную ситуацию;
- Б) любая социально значимая деятельность;
- В) деятельность по изучению социальных проблем.

2. Какое действие проводят на аналитическом этапе проектирования?

- А) составляют финансовые таблицы;
- Б) проводят анализ риска;
- В) проводят SWOT-анализ.

3. Что такое SWOT-анализ?

- А) определение сильных и слабых сторон проекта, возможностей и угроз;
- Б) определение возможных затрат на проект;
- В) определение возможных участников проекта.

4. Кто такие заинтересованные стороны?

- А) фирмы, которым этот проект может быть выгоден;
- Б) клиенты социальных служб, жизнь которых улучшится в результате этого проекта;
- В) все люди или организации, которых так или иначе может коснуться реализация этого проекта.

5. Что такое дерево проблем?

- А) диаграмма причинно-следственных связей определяемой проблемы;
- Б) неструктурированный массив проблем;
- В) диаграмма проблем и их решений.

6. Какие вы знаете характеристики цели проекта (неверный вариант)?

- А) измеримость;
- Б) воспроизводимость;
- В) достижимость.

7. Что такое результаты проекта?

- А) значимые продукты проекта, которые получит пользователь после его завершения;
- Б) все выходы проекта;
- В) результаты, важные для команды проекта.

8. Какой вопрос является одним из ключевых при разработке проекта?

- А) что мы можем?
- Б) куда мы направляемся?
- В) кто наши заинтересованные стороны?

9. Стейкхолдер – это:

- А) другое название для заинтересованной стороны;
- Б) другое название для спонсора;

В) другое название для клиента.

10. Что такое измеримость цели?

А) масштабность цели;

Б) возможность ее количественной оценки при приемлемой затрате средств и усилий;

В) возможность достижения цели.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Берсенев М.В. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде). Учебное пособие / М.В. Берсенев, В.И. Зиновьева, П.И. Мозгалева, М.П. Шульмин. Томск, 2014. 107 С.

Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С. (25 экз.)

2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110. (1 экз.)

3. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142. (1 экз.)

4. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32. (1 экз.)

5. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39. (1 экз.)

6. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57. (1 экз.)

7. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

8. Луков В.А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43. (1 экз.)

9. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173. (1 экз.)

10. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48. (1 экз.)

11. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с. (1 экз.)

12. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158. (1 экз.)

13. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183. (1 экз.)

14. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85. (1 экз.)

15. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92. (1 экз.)

16. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108. (1 экз.)