

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

М.П. ШУЛЬМИН

СУПЕРВИЗИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Учебно-методическое пособие для практических занятий и
СРС для студентов
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Учебно-методическое пособие по дисциплине Супервизия в социальной работе разработано для студентов бакалавриата «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнении контрольных работ. Данное пособие содержит также необходимые материалы для самостоятельной работы и подготовки к экзамену.

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., №8.*, рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и социальной работы «___» _____ 2018 г., протокол № ___.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Темы групповых практических занятий по дисциплине «Супервизия в социальной работе»	5
Вопросы для повторения к экзамену по дисциплине «Супервизия в социальной работе»	11
Организация самостоятельной работы при изучении дисциплины «Супервизия в социальной работе»	13
Темы контрольных работ для заочного отделения и	14
Методические рекомендации по их выполнению	15
Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов	16
Глоссарий	17
Примеры тестовых заданий для проверки текущей успеваемости	21
Литература	22

ВВЕДЕНИЕ

Данное учебно-методическое пособие содержит планы групповых практических занятий по дисциплине, в которых указываются цель, вопросы, обязательная и дополнительная литература, темы докладов и сообщений. Часть занятий разработана с применением новейших образовательных технологий для проведения в интерактивной форме. Эти технологии способствуют более глубокому пониманию теоретических положений, позволяют формировать профессиональные навыки бакалавра социальной работы, его коммуникативную компетентность.

На основе изучения рекомендованной литературы, учебно-методических материалов и указаний данного учебно-методического пособия студенты готовятся к экзамену. Глоссарий и вопросы для повторения к экзамену позволяют осмыслить изученный материал на системном уровне и качественно подготовиться к групповым занятиям и сдаче экзамена по дисциплине.

Цели и задачи дисциплины

Предлагаемая дисциплина “Супервизия в социальной работе” направлена на освоение студентами знаний основных разделов супервизии в социальной работе. Данная дисциплина представляет собой обзор основных теорий супервизии, процедур и функций супервизии в социальной работе.

Целью дисциплины является формирование системных представлений у студентов об основных функциях и возможностях супервизии в социальной работе.

Задачи учебного курса:

1. Дать представление студентам о своеобразии развития теории и практики супервизии в социальной работе;
2. Сформировать целостное отношение к практике поддерживающей супервизии и образовательной супервизии наиболее уязвимых категорий социальных работников;
3. Научить студентов на основе концептуального и методологического анализа оценивать состояние эмоционального выгорания и применять подходящие процедуры супервизии для его профилактики и коррекции.

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **должен знать** психологические закономерности работоспособности социального работника, межличностных отношений в трудовых коллективах, хронической усталости и эмоционального выгорания;

- **должен уметь** давать объективную оценку различным рискам профессиональной деформации, возникающим в организациях социального обслуживания, особой роли процессов непрерывного образования;
- **должен владеть** навыками аргументированного обоснования возрастания роли супервизии в социальной работе.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СУПЕРВИЗИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Тема 1. Основные понятия супервизии в социальной работе.

1. Предмет супервизии в социальной работе.
2. Супервизия как учебная дисциплина.
3. Взаимосвязь супервизии и других практик в социальной работе.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 2. Основания власти в супервизии.

1. Социально – психологические факторы власти.
2. Социальная сущность наиболее распространённых и значимых оснований власти.
3. Теория подкрепления и наказания.
4. Основные факторы экспертной власти.
5. Становление референтной власти.
6. Особенности субъекта власти.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013

– 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 3. Что социальные работники ожидают от их супервизора?

1. Основные ожидания социальных работников от супервизии.
2. Источники информации о супервизии.
3. Статические показатели результатов супервизии.
4. Динамические показатели результатов супервизии.
5. Современное положение супервизии в мире и в России.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 4. Индивидуальная и групповая супервизия.

1. Понятия индивидуальной и групповой супервизии.
2. Групповая и феноменологическая динамика.
3. Система индивидуальной супервизии.
4. Система групповой супервизии.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим

доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 5. Процедуры супервизии.

Данное занятие предполагает использование групповой формы работы. Конкретные задания и ход работы определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов перед началом занятия. Студенты должны подготовиться по вопросам темы, предложенным ниже.

1. Адаптация инфраструктуры среды профессиональной деятельности социального работника.
2. Междисциплинарный подход в реализации процедур супервизии. Роль специалистов по социальной работе в реализации процедур супервизии.
3. Критерии оценки эффективности процедур супервизии в социальной работе.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 6. Административная супервизия.

1. Мероприятия по защите прав социальных работников.
2. Обеспечение социальных работников ресурсами организации.
3. Основные требования, предъявляемые к качеству выполнения социального обслуживания населения сотрудниками организации.
4. Организационная культура социальных служб поддержки населения.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 7. Образовательная супервизия.

1. Непрерывное образование как фактор профессионального успеха.

2. Значение образовательных программ для укрепления, сохранения и восстановления качества социального обслуживания населения.

3. Курсы повышения квалификации социальных работников.

4. Образовательная стагнация как фактор риска профессионального выгорания.

5. Роль личной и организационной образовательных стратегий в формировании высокой квалификации социальных работников.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 8. Поддерживающая супервизия.

Данное занятие предполагает использование групповой формы работы. Конкретные задания и ход работы определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов перед началом занятия. К началу занятия студент должен быть готов по предложенным ниже вопросам.

1. Профилактика профессионального выгорания. Использование групповой супервизии равных партнеров.

2. Социальные и профессиональные последствия организационных конфликтов.

3. Безрезультатная социальная работа: проблемы и пути решения.

4. Искусство поддерживающей супервизии.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

- Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 9. Создание оценки выполненной работы.

Занятие предполагает решение ситуационных задач.

1. Формирование организационно-социальных критериев оценки выполнения работы социальными работниками.
2. Основные законодательные и нормативные акты, направленные на регулирование качества социального обслуживания граждан.
3. Права граждан в области социального обслуживания.
4. Ответственность за причинение вреда ментальному здоровью граждан.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

Тема 10. Смешанные вопросы супервизии.

Занятие предполагает решение ситуационных задач.

1. Обязанности граждан в системе социального обслуживания населения. Базовые программы социальной поддержки населения.
2. Условия работы социальных работников в системе социального страхования.
3. Контракт между социальным работником и клиентом.

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

2. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Супервизия в социальной работе»

1. Исторический контекст супервизии
2. Модель свободно функционирующего взаимодействия
3. Воздействующий структурный анализ
4. Практико/ проблемно – центрированная супервизия
5. Модель, сосредоточенная на решении
6. Супервизия и реальность
7. Общие проблемы супервизии и их причины
8. Целостное влияние супервизии
9. Влияние частоты супервизии
10. Влияние лучшей практики «поддерживающей супервизии»
11. Введение в инновационные отношения в супервизии
12. Инновационные отношения в пределах поддерживающей супервизии
13. Супервизия равных отношений
14. Групповая супервизия
15. Общественная супервизия
16. Самооценка
17. Двухъярусная система супервизии
18. Новые инструменты супервизии. Контрольный лист
19. Использование модели на практике
20. Фокус на решении проблем
21. Определение супервизии
22. Цели супервизии
23. Функции супервизии
24. Позиция супервизора в организации
25. Основания власти в супервизии
26. Что социальные работники ожидают от их супервизора?
27. Индивидуальная супервизия в социальной работе
28. Групповая супервизия в социальной работе
29. Осуществление процедуры «наблюдение за социальным работником»
30. Процедура, повышающая автономность социального работника
31. Цель административной супервизии
32. Задачи административной супервизии
33. Цель образовательной супервизии
34. Характеристики эффективной образовательной супервизии
35. Содержание образовательной супервизии
36. Учебная ориентация и учебные процедуры

37. Обратная связь
38. Процесс параллелирования
39. Цель и процедуры поддерживающей супервизии
40. Мотивация, приверженность к работе и лидерские отношения
41. Профессиональное выгорание
42. Создание оценки выполненной работы
43. Общий фокус оценки
44. Цели оценки
45. Формальное оценочное обсуждение и оценочные суждения
46. Характеристика оценки и ее процедуры
47. Информационные ресурсы для оценки
48. Критерии оценки
49. Инструменты оценки
50. Содержательные сферы оценки
51. Предвзятая оценка / ошибки оценки
52. Супервизия социального работника, занятого профессиональной деятельностью в общественной организации
53. Консультации и супервизия социальных работников
54. Психотерапия и супервизия

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «Супервизия в социальной работе»

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления (доклада), выполнение реферата и пр.

ТЕМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ

1. Личность социального работника как социальный феномен.
2. Психология религии как механизма психологической защиты социального работника.
3. Экспериментальные исследования в отечественной психологии труда.
4. История развития теории деятельности.
5. Лица, основавшие основные психологические школы.
6. Учреждение и деятельность психиатрических больниц в советской России.
7. Становление и развитие культурно – исторического подхода в российской психологии.
8. Трудовая реабилитация как средство профилактики ментальных нарушений.
9. Развитие идей социально – психологической поддержки инвалидов в социальных службах.
10. Эколого-психологические проблемы в столичных городах.
11. Выдающиеся представители российской психологии труда.
12. Когнитивная психотерапия депрессивных состояний.
13. Когнитивно-бихевиоральная психотерапия фобических состояний.
14. Семья как экологическая микросистема психической поддержки.
15. Копинг стратегии совладания со стрессовыми ситуациями.
16. Становление теории функциональных систем в советский

период

17. Психологическое консультирование и психотерапия в современной России.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

1. Травма «отвергнутый»;
2. Травма «покинутый»;
3. «травма униженного»;
4. Травма «предательство»;
5. Травма «несправедливости»;
6. Излечение травм и трансформация масок.
7. История развития экзистенциальной парадигмы;
8. Общая характеристика экзистенциального подхода;
9. Ключевые идеи концепции Джеймса Бюджентала;
10. Глубинное общение и его измерения;
11. Искусство работы психолога.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы выполняются студентами в объеме 8 – 10 листов текста компьютерного набора 14 шрифтом. Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями. На следующей странице должно находиться оглавление.

Для выполнения контрольной работы необходимо в библиотеке выявить и изучить литературу по избранной теме. Затем следует составить план работы, который после завершения работы выносится в оглавление.

Начинать изложение материала следует с обоснования актуальности темы, затем необходимо перейти к характеристике вопросов плана, раскрывая основную проблематику сюжетов. В тексте работы следует размещать только те заголовки, которые имеются в оглавлении работы. При выполнении работы необходимо делать ссылки на литературу. В конце глав и разделов (параграфов) должны быть выводы автора. В Заключении формулируются выводы, которые следуют из основного содержания работы.

К контрольной работе прилагается список литературы, составленный в алфавитном порядке по фамилиям авторов или первого слога заглавий статей или книг, если автор не указан.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за Семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

ГЛОССАРИЙ

БИХЕВИОРИЗМ – механистическое направление в психологии, возникшее в США в начале XX в. По мнению представителей этой школы, предметом изучения психологии может быть только поведение человека, под которым понимают действия, поступки, порожденные исключительно внешними причинами. Роль сознания отрицалась. Основоположники – Д. Уотсон, Э. Торндайк.

ВОЛЯ – процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выраженный в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление, в котором личность рассматривается как высшее существо, ставящее перед собой цель самосовершенствования и стремящееся к ее достижению.

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (лат. cognition – знание) – психология знания, изучает познавательные процессы. Поведение объясняется знанием схем действия.

ЛИЧНОСТЬ – человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; 2) системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, которое формируется в совместной деятельности и общении.

МЕТОДОЛОГИЯ – система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

МЫШЛЕНИЕ ТВОРЧЕСКОЕ (продуктивное) – вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового. Это способность решать нестандартные задачи, проблемы, находить новые способы мышления (эвристики). Один из первых исследователей творческого мышления (креативности) Дж. Гилфорд выделил четыре его особенности:

ПЕРЦЕПТИВНЫЙ – относящийся к восприятию.

ПСИХИКА – свойство высоко организованной материи (мозга) субъективно отражать объективно и независимо от сознания существующую действительность, обеспечивающее целесообразность поведения и деятельности живого организма; 2) (по М.Г. Ярошевскому) высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем. На уровне человека психика приобретает качественно новый характер в силу того, что его биологическая природа преобразуется социокультурными факторами,

благодаря которым возникает внутренний план жизнедеятельности – сознание, а индивид становится личностью; 3)(по А.В. Петровскому) система неотторжимых от живого существа процессов и состояний взаимоперехода объективных и субъективных атрибутов его бытия.

ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ – целостная реакция личности на внешние и внутренние стимулы, направленная на достижение полезного результата деятельности или адаптационного процесса.

ПСИХОАНАЛИЗ – направление в психологии, возникшее в начале XX в., согласно которому основная роль в поведении человека принадлежит бессознательным влечениям и инстинктам. Недооценивается ведущая роль сознания. Основоположник – австрийский психиатр З. Фрейд.

ПСИХОЛОГИЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – отрасль психологии, изучающая деятельность психолога–консультанта.

ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ – целостная система знаний, охватывающая сферу изучения проявлений личности и раскрывающая связь психологии личности с другими областями человекознания.

ПСИХОЛОГИЯ ПРИКЛАДНАЯ – общий термин для обозначения всех отраслей психологии, которые стремятся применить принципы, открытия и теории психологии на практике в смежных областях (образование, промышленность, общественные явления, спорт и пр.).

ПСИХОТЕРАПИЯ – процесс лечебного воздействия врача (психолога) психологическими методами на психику отдельного больного или группы больных. По В.Н. Мясищеву основная задача психотерапии заключается в изменении личности больного на основе осознания причин и характера развития болезни и перестройки отношения больного к патогенным (порождающим заболевание) факторам заболевания.

ПСИХОЛОГИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ – область психологии, изучающая взаимоотношения человека и окружающей среды (пространственно–географической, социальной, культурной).

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ – область междисциплинарных исследований на стыке нейрофизиологии, направленных на изучение психики в единстве с ее нейрофизиологическим субстратом.

РЕФЛЕКСИЯ (лат. reflexio – отражение)– обращенность познания человека на самого себя, на свой внутренний мир, психические качества и состояния.

САМООЦЕНКА – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

СОЗНАНИЕ – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку.

СТРЕСС (англ. stress – напряжение, давление) – состояние напряжения, возникающее под влиянием сильных воздействий. Стресс, по утверждению Г Селье, есть неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование.

СТРЕСС ПСИХИЧЕСКИЙ– состояние организма, возникающее в процессе взаимодействия индивида с внешней средой, сопровождающееся значительным эмоциональным напряжением в условиях, когда нормальная адаптивная реакция оказывается недостаточной. Психический стресс, в свою очередь, делят на информационный и эмоциональный.

СТРЕСС ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ – возникает при эмоциональных перегрузках, возникновение его большинство авторов связывают с ситуациями угрозы, опасности, обиды и т.д.

ТЕМПЕРАМЕНТ– совокупность индивидуальных особенностей человека, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону его деятельности и поведения.

ТРАНСПЕРСОНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (лат. trans – через, persona – личность («Я»)) – выход за пределы личности, себя) – одно из направлений современной психологии. Она изучает сознание в широком спектре его проявлений: множественность состояний сознания, духовный кризис, околосмертные переживания, развитие

ФОБИЯ – навязчивый страх.

ХАРАКТЕР {греч. karakter – черта, особенность)

1) совокупность индивидуальных, устойчивых стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, сложившихся в процессе социализации и зафиксированных в привычках и манерах, в системе взаимоотношений с окружающими;

2) характер – это совокупность морально–нравственных и волевых свойств человека (Что он есть).

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ –

1) способность живых организмов реагировать на раздражители;

2) способность организмов отражать воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие психологическую реакцию в форме ощущений;

3) степень интенсивности ощущений (способность реагировать на сравнительно слабые или незначительно отличающиеся друг от друга воздействия);

4) понимание чувств другого человека, особенно осведомленность, основанная на относительно незначительных признаках;

5) уязвимость человека, вследствие которой ему легко причинить вред или оскорбить его.

ЭКСПЕРИМЕНТ в психологии (лат. experimentum – проба, опыт) – основной метод психологии, опирающийся на точный учет изменяемых независимых переменных, влияющих на зависимую переменную. Это создание оптимальных условий для изучения психических явлений. Он предполагает целенаправленное вмешательство ученого в исследовательскую ситуацию. Для проведения эксперимента подбираются конкретные диагностические методики и методы, совокупность которых называют методикой исследования.

ЭМОЦИИ (лат. emovere – потрясаю, волну) – особый класс психических явлений, протекающих в форме переживаний, отражающих отношение человека к удовлетворению или неудовлетворению актуальных его потребностей.

ЭМПАТИЯ – способность сочувствовать, сопереживать. Сопереживание – переживание субъектом тех же чувств, которые испытывает другой. Сочувствие – отзывчивое, участливое отношение к переживаниям, несчастью другого (выражение сожаления, соболезнования и т.п.).

ЭТОЛОГИЯ (греч. ethos – суть, характер, logos – наука, изучение) – междисциплинарная наука, объединяющая зоологию, биологию и сравнительную психологию, занимающаяся тщательным наблюдением за поведением животных в их естественной среде и разработкой теоретических характеристик этого поведения.

ЭФФЕКТОР – исполнительная часть рефлекторного кольца (мышца, железа) в отличие от воспринимающей части (рецептора).

Я-ИДЕАЛЬНОЕ – представления о том, каким человек хочет быть; (по К. Роджерсу) совокупность мыслей, чувств и переживаний, которые человек хотел бы иметь для реализации своего личностного потенциала.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Предметом в бихевиоризме является:

- а) поведение;
- б) сознание;
- в) восприятие.

Первую экспериментальную лабораторию по психологии открыл:

- а) В. Вундт;
- б) У. Джеймс;
- в) З. Фрейд.

В психоанализе считается, что Эго существует:

- а) по принципу реальности;
- б) по принципу удовольствия;
- в) по невротическому принципу.

Филогенез – это:

- а) эмоциональное нарушение;
- б) возрастное развитие ребенка;
- в) процесс эволюции живых организмов.

В экзистенциальной психотерапии важным является:

- а) врожденные инстинкты;
- б) процесс совершения ответственного выбора;
- в) Я – потенциальное человека.

Бихевиоризм был основан:

- а) Скиннером;
- б) Уотсоном;
- в) Бандурой.

Минимальное изменение интенсивности раздражителя, способное вызвать ощущение данного изменения, называется:

- а) абсолютный порог чувствительности;
- б) предельный порог чувствительности;
- в) дифференциальный порог чувствительности.

Какая характеристика не свойственна для эмоционального состояния:

- а) точность;
- б) модальность;
- в) интенсивность.

В каком виде памяти информация удерживается менее 2 секунд:

- а) кратковременной;
- б) оперативной;
- в) сенсорной.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Шульмин М.П. Основы супервизии в социальной работе: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2013 – 134 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869> (дата обращения 06.06.2018).

Дополнительная литература

1. Шульмин М.П. Психология: уч. Пособие [Электронный ресурс] / М.П. Шульмин – Томск: ТУСУР, 2016 – 266 с. – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6008> (дата обращения 06.06.2018).