

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой ФиС

_____ Т.И. Сулова

«__» _____ 2018 г.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям
и самостоятельной работе по учебной дисциплине
«МЕТОДЫ КАЧЕСТВЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»

для студентов направления подготовки 39.03.03 «Организация работы с
молодежью»

Томск 2018

Методические указания по подготовке к практическим занятиям составлены с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) третьего поколения по направлению 39.03.03 «Организация работы с молодежью», утвержденного «20» октября 2015г. №1173.

Разработчик-составитель: Ларионова А.В., к.п.н., доцент кафедры философии и социологии

Ларионова А.В. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе по учебной дисциплине «Методы качественных исследований». – Томск, 2018. – 10 с.

©Томский государственный университет систем
управления и радиоэлектроники, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Основное содержание курса.....	6
Общие рекомендации к выполнению практических занятий.....	6
Рекомендации по организации самостоятельной работы	11
Вопросы к зачету	15
Тезаурус курса.....	17

ВВЕДЕНИЕ

Курс «МЕТОДЫ КАЧЕСТВЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ» направлен на формирование целостного представления о методах качественных исследований

Задачи дисциплины

1. Обзор методов качественного исследования;
2. Изучение отдельных методов: фокус-группа, интервью, включенное наблюдение;
3. Обучение применению на практике методов качественного исследования;

Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Методы качественных исследований» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к вариативной части цикла дисциплин, является дисциплиной по выбору. Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Методы прикладных социологических исследований, Социология.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 способностью планировать и организовывать работу в молодежных сообществах;

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: методы прикладных качественных исследований Методики проектирования исследования;

Уметь: осуществлять поиск решений и быть готовым нести за них ответственность; уметь осуществлять самооценку работы; использовать на практике знание методов сбора первичной социальной информации, методов обработки эмпирической информации, методов обобщения и анализа данных социального исследования, методов презентации результатов социального

исследования, социальных технологий; использовать на практике знание фундаментальных социологических, психологических, педагогических, экономических теорий, социальных знаний, связанных с областью будущей профессиональной деятельности; осуществлять сбор и анализ исходных данных для социального прогнозирования и проектирования; - использовать знания методики социальных исследований и социальных технологий для проектирования социальных практик; оформлять законченные проектные работы; рассчитывать эффективность и последствия реализуемых социальных проектов; организовывать работу малых групп исполнителей;

Владеть: пониманием социальной значимости своей будущей профессии, выполнения профессиональной деятельности; -потребностью в профессиональном развитии и быть готовым к повышению своего культурного уровня; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе; навыками проведения исследований, обработки данных и представлении отчета; навыками разработки организационно-технической документации, документов систем управления качеством.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

На **практических занятиях** будут разобраны вопросы:

Особенности качественной методологии в социологических исследованиях;

Общая характеристика методов качественных исследований;

Метод фокус-групп;

Метод глубинного интервью;

Метод включенного наблюдения;

Основы презентации результатов исследования

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема: Особенности качественной методологии в социологических исследованиях содержит следующие вопросы:

1. Научно-методологические основы качественных методов в социологии.
2. Особенности качественного подхода к изучению социальных аспектов человеческих практик.
3. Теоретические основания и истоки качественных исследований.
4. Логика качественного социологического исследования.
5. Основные отличия качественных и количественных методов.
6. Дискуссия о научности качественных методов.

Тема: Общая характеристика методов качественных исследований содержит следующие вопросы:

1. Кейс-стади /case study – исследование конкретных ситуаций, случаев, характеризующих жизнедеятельность определенных малых групп.

2. Этнографический метод – с помощью которого осуществляется сбор информации от представителей определенного этноса, что позволяет сформировать качественный портрет этноса.

3. Исторический метод – (в существенной степени приближен к так называемому методу «устной истории» /«oral history», активно используемому в американской социологии) – воссоздание определенных исторических событий по рассказам их участников.

4. Метод истории семьи – изучение динамики внутрисемейных отношений в контексте исторических событий, изменений социально-статусных позиций членов одной семьи в хронологическом и событийном контексте истории.

5. Биографический метод – типы и способы конструирования биографии. Идентичность и биография. Методы сбора информации в биографическом методе.

6. Анализ дискурса – дискурс, репрезентация, идеология: основные подходы. Источники дискурсов и потребители дискурсов. СМИ как трансляторы дискурса. Сферы применения анализа дискурса.

Тема: Метод фокус-групп содержит следующие вопросы:

1. Особенности метода Фокус-групп.
2. Программа исследования.
3. Составление гайда.
4. Отбор и мотивация участников.
5. Особенности модерирования.
6. Обработка данных фокус-групп.
7. Отчет по исследованию.

Тема: Метод глубинного интервью содержит следующие вопросы:

1. Особенности метода глубинного интервью.
2. Программа исследования.

3. Составление гайда.
4. Виды глубинного интервью.
5. Расшифровка и анализ данных интервью.
6. Отчет по исследованию.

Тема: Метод включенного наблюдения содержит следующие вопросы:

1. Особенности метода Наблюдения.
2. Позиция наблюдателя.
3. Вхождение в поле, выбор ключевых информантов
4. Составление журнала наблюдения. Ведение полевых заметок
5. Обработка данных наблюдения.
6. Отчет по исследованию.

Тема: Основы презентации результатов исследования содержит следующие вопросы:

1. Общие принципы аналитического описания.
2. Пилотное описание, аналитические заметки.
3. Этапы анализа и интерпретации данных.
4. Представление данных в публикации.

Обязательный минимум содержания по курсу «Методы качественных исследований»

Место качественной методологии в системе социологического знания. Познавательные возможности качественных методов и их отличие от количественных. Теоретические основания качественных исследований в социологии. Логика качественного исследования, этапы реализации исследовательского проекта и использованием качественной методологии. Основные стратегии качественного исследования: кейс-стади (исследование отдельной общности), этнографическое исследование, биографический

метод, история семьи, анализ дискурса. Основные методы качественного исследования: интервью, фокус-группа, наблюдение, анализ документов. Этапы и техники анализа качественных данных: первичное описание данных, концептуализация на основе качественных данных. Сферы применения качественных методов в социологии: гендерные исследования, исследования маргинальных, труднодоступных и «закрытых» групп, маркетинговые исследования. Навыки разработки исследовательского проекта в рамках качественной методологии, умения применения качественных методов на практике.

Рекомендуемая литература при подготовке к практическим (семинарским) занятиям:

1. Здравомыслова Е., Темкина А. Анализ нарративного интервью: реконструкция биографической работы // Российский гендерный порядок: социологический подход: Коллективная монография / Под ред. Е. Здравомысловой, А. Темкиной. СПб.: Изд-во Европейского Университета в СПб, 2007. С. 227-249.

2. Гофман И. Анализ фреймов. Эссе об организации повседневного опыта. М., 2004.

3. Дмитриева. Е.В. Метод фокус-групп: проблемы подготовки, проведения, анализа // Социологические исследования. 1999. № 8. С. 133-138.

4. Тавокин Е.П. Основы методики социологического исследования: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2009. 239 с.

5. Штейнберг И., Ковалев Е., Левинсон А., Шанин Т., Ковалев Е. Качественные методы. Полевые социологические исследования. 2014. 352 с.

6. Ядов В.Я. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. 3-е изд., испр. М.: Омега-Л, 2007.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

<http://www.isras.ru/sdp.html>

<https://cyberleninka.ru/>

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации по работе с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада.
2. Подбор необходимого материала, определяющего содержание доклада.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного.
5. Уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.
6. Композиционное оформление доклада.
7. Заучивание, запоминание текста доклада, подготовки тезисов выступления.
8. Выступление с докладом.
9. Обсуждение доклада.
10. Оценивание доклада

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение(опровержение), заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название доклада;
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- интересную для слушателей форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Выступление состоит из следующих частей:

Основная часть, в которой выступающий должен раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение – это чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студентов являются:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень сформированности общеучебных умений;

- умение активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения материала;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное; – умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:

Батыгин Г.С., Девятко И.Ф. Миф о «качественной социологии». Социологический журнал. 1994. № 2. С. 28-42.

Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. М.: Николо-Медиа, 2001.

Клюшкіна О.Б. Построение теории на основе качественных данных // Социол. исслед. 2000. - № 10. С. 92-101.

Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М., 1999.

Козлова Н.Н. Опыт социологического чтения «человеческих документов», или Размышления о значимости методологической рефлексии // Социологические исследования. 2000. № 9. С. 22-32.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Методологическая основа исследования. Методологические подходы.
2. Классификация видов научного исследования.
3. Описательное, аналитическое и лонгитюдное исследования: основные характеристики, проблемы организации.
4. Взаимосвязь методологии, методов и методик научных исследований.
5. Классификация методов социологических исследований.
6. Биографический метод.
7. Контент-анализ.
8. Интерпретационные методы.
9. Понятие о методике. Связь методики с методом и конкретными задачами исследования.
10. Организация и планирование полевой работы: формулирование целей и задач исследования, выбор методов исследования, расчеты временных затрат, оценка стоимости исследования.
11. Интервью. Разработка гйда интервью. Способы ведения диалога, типы вопросов.
12. Характеристика полевой работы.
13. Типология исследований в стиле case study: разведывательное (exploratory), описательное (descriptive), объяснительное (explanatory or causal).
14. Основные типы «качественных исследований».
15. Характеристика этнографического исследования.
16. Метод фокус-групп.
17. Нарратив.
18. Метод биографического исследования
19. Этический кодекс в научных исследованиях.

20. Основные требования к оформлению отчета о научно-исследовательской работе. Композиция отчета.

ТЕЗАУРУС КУРСА

Биографический метод – стратегия социологического исследования, предполагающая сбор данных об истории жизни индивидов, на основании метода интервью (биографическое интервью), анализа личных документов. Индивидуальная история жизни является основой для изучения способов конструирования идентичностей, способов «проживания» жизненных событий, социально-исторической ситуации, а также исследования жизненного мира личности в целом. Биографический метод также может использоваться при изучении культуры отдельных групп.

Дискурс - сложные устойчивые смысловые конструкции, воспроизводящиеся в повседневной речи, различного рода текстах и официальных документах.

Интервью – метод сбора социологической информации, представляющий собой диалоговую беседу с информантом, в ходе которой исследователь стремится получить развернутый рассказ, включающий описание событий, их контекста, а также субъективную оценку и интерпретацию. Типы интервью: биографическое, лейтмотивное, нарративное, структурированное, полуструктурированное, экспертное.

История семьи – представляет собой реконструкцию семейной истории на протяжении нескольких поколений, на основании чего делаются выводы о трансмиссии капиталов семьи и месте ее отдельных членов в этом процессе.

Качественное исследование – исследование, в котором результаты получены не путем статистических процедур, а путем раскрытия смысла и интерпретации ответов информантов. Цель качественного исследования состоит в раскрытии субъективного аспекта социальных процессов.

Кейс-стади – стратегия социологического исследования, предполагающая детальное исследование одного объекта, имеющего четкие временные и пространственные границы. Цель исследования состоит в

изучении его уникальной структуры, механизмов функционирования, динамики развития. Такое исследование способствует пониманию других аналогичных объектов.

Кодирование – процесс соотнесения текстовых данных с более общими понятиями путем присваивания им обобщенного короткого названия (кода).

Контекст – набор характеристик, которые уточняют условия существования феномена, подлежащего изучению.

Концептуализация – построение теоретического описания на основе эмпирических данных путем последовательного их обобщения, а также переписывания смыслов и языковых конструкций информантов на язык социологической теории.

Наблюдение – метод сбора информации, при котором исследователь стремится понять смысл социального (взаимо)действия в процессе его непосредственного наблюдения.

Плотное описание – способ детального и всестороннего описания ситуации в терминах ее участников.

Понимание – понятие, применяемое для обозначения способа познания в социологии путем распознавания смыслов, которыми люди наделяют свои действия.

Ролевая дистанция – термин, предложенный Э. Гофманом, способствует проведению различия между ожидания в отношении социальных ролей их исполнителями и субъективным отношением индивида к своей роли.

Секвенции – содержательно-законченные эпизоды текста, следующие в определенной последовательности друг за другом и являющиеся элементарной единицей анализа.

Смысл (субъективное значение) – значение, которые деятели придают своим действиям. Социологи разделяют два типа значений: значения, которые деятели вкладывают в свои действия исходя из своего

жизненного опыта и типичные значения, которые приписывает исследователь гипотетическим типам деятелей.

Транскрипт – письменная форма дословной передачи речевой информации, полученной в ходе полевого исследования. Представляет собой первичный тестовый документ, который подлежит анализу.

Фокус-группа – метод коллективного интервью, в ходе которого, генерируются групповые мнения. Метод основан на допущении, что многие мнения индивидов не являются личными, но формируются под воздействием социального окружения.

Этнографическое исследование – изучение узкой культурной или социальной группы, состоящий в реконструкции правил повседневной жизни и ее смыслов представителей данной группы.