

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

О.Е.Радченко

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям,
самостоятельной работе и подготовке курсовой работы для студентов
направления 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2016

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 31 мая 2018 г., протокол № 7.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| Содержание практических занятий | 5 |
| Самостоятельная работа | 18 |
| Методические указания по подготовке курсовой работы | 22 |
| Вопросы к зачету: | 25 |
| Вопросы к экзамену: | 26 |

Введение

«Технология социальной работы» - одна из основополагающих дисциплин в подготовке бакалавров социальной работы. Дисциплина связана с такими учебными курсами, как «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Психология», «Социология», «Конфликтология в социальной работе», «Социальная геронтология», «Прогнозирование в социальной работе». Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теории социальных технологий, принципов технологического подхода к профессиональной деятельности и конкретных методик работы с клиентами.

Цели и задачи дисциплины

Цель курса: сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих основных задач:

1. Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.
2. Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.
3. Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

1) профессиональные компетенции (ПК):

- способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы;
- основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы;

уметь:

- выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований;

- использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

владеть:

- технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы;
- способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.

Содержание практических занятий

Тема 1. Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы

1. Технология, социальная технология: определение понятий. Возникновение социальных технологий.
2. Типология социальных технологий.
3. Технология социальной работы как особый вид социальных технологий.
4. Основные компоненты социальных технологий.
5. Понятие технологического процесса, его стадии.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Бурмыкина И.В. Концептуальные основы современных социальных технологий // Ученые записки РГСУ. – 2007. - №3. – С.60-64.
2. Нестерова Г.Ф. Социальная работа как самостоятельная прикладная наука и социальная технология // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - №2. – С.72-64.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.

Тема 2. Технологизация процессов в социальной работе

1. Социальная работа как технологическая деятельность.
2. Виды и уровни технологий социальной работы.

3. Технологические процессы в социальной работе.
4. Проблемы технологизации процессов в социальной работе.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Ерохин Ю.С. Цикличность кризиса в технологии социальной работы // Ученые записки РГСУ. – 2010. - №6. – С.4-18.
2. Нестерова Г.Ф. Возможности классификации технологий и методов социальной работы // Ученые записки Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы. – 2007. – №1. – С.110-115.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Павленок П.Д. Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологические аспекты) // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. - №1. – 54-57.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
7. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 3. Технология социальной диагностики

1. Понятие и принципы социальной диагностики.
2. Основные технологические этапы социальной диагностики.
3. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.

Литература обязательная:

2. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
2. Социальная работа / Под общей ред. В.И.Курбатова. – Ростов н/Д : «Феникс», 1999. – 576 с. (с.288-296).
3. Технология социальной работы : учебник / А.А.Чернецкая и др. – Ростов н/Д : «Феникс», 2006. – 400 с.
4. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 4. Технология социальной профилактики

1. Социальная профилактика: определение понятия.
2. Социальный надзор: понятие, виды, функции.
3. Основные принципы социальной профилактики.
4. Методы социальной профилактики.
5. Особенности реализации социальной профилактики в социальной работе

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с.
2. Ковальчук И.Ф. Профилактика употребления алкогольных напитков несовершеннолетними // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 156-159.
3. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
4. Мирсагатова М.Н. Межведомственное взаимодействие институтов социума по предупреждению семейного неблагополучия и социального сиротства: уровни и механизмы // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 149-155.
5. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 5. Технология социальной адаптации

1. Социальная адаптация как процесс, результат, социальная технология.
2. Уровни и стадии социальной адаптации.
3. Основные барьеры адаптации.
4. Особенности адаптации отдельных категорий населения (пенсионеры при выходе на пенсию, выпускники интернатных учреждений, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и др.).

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Курилко Л.В. Постинтернатный патронаж – современная форма социализации выпускников детских домов // Социальная работа. – 2008. - №3. – С.52-57.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
4. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.
5. Тонких И.Б. Изучение уровня социальной адаптации людей старшего поколения // Работник социальной службы. – 2011. - №12. – С. 104-108.
6. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 6. Технология социальной реабилитации

1. Понятие и принципы социальной реабилитации.
2. Уровни социальной реабилитации.
3. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
4. Особенности социальной реабилитации отдельных категорий населения.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Кизилова Л.В. Реабилитационные технологии как важная составляющая часть инновационной деятельности Центра социального обслуживания // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.7-13.
2. Лавровский Н.А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : ТУСУР, 2007. – 200с.
3. Павленок П.Д. Технология социальной работы с различными группами населения : Учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272с.
4. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.
5. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 7. Технология социальной терапии

1. Понятие терапии и социальной терапии.
2. Место и роль психотерапии в рамках технологии социальной терапии.
3. Основные виды социальной терапии.
4. Методы социальной терапии.
5. Особенности реализации социальной терапии.

Литература обязательная:

2. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Дмитриченко Е.С. Использование ароматерапии в условиях функционирования сенсорной комнаты // Работник социальной службы. – 2008. - №1. – С.45-51.
2. Доэл М. Групповые методы в социальной работе / М. Доэл, Х. Соудон // Социальные технологии, исследования. – 2004. – №2.

3. Ключев А.С. Музыкаотерапия: обзор современных методик // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2007. - №1. – С.105-110.
4. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
5. Русова А.В. Использование арт-терапевтических техник в работе психологической службы // Работник социальной службы. – 2011. - №4. – С. 73-77.
6. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
7. Тимохина В.А. Групповая работа с одиноко проживающими пожилыми мужчинами // Работник социальной службы. – 2008. - №2. – С.43-54.
8. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 8. Технология социального консультирования и посредничества

1. Социальное консультирование и его цели.
2. Виды и функции консультирования.
3. Основные приемы ведения консультационной беседы.
4. Типичные ошибки, допускаемые при ведении консультационной беседы.
5. Формы социального посредничества, их содержание.
6. Сравнительный анализ технологий социального консультирования и посредничества.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Буцыкина Е.Ю. Консультирование как форма работы с переживающими утрату пожилыми людьми // Работник социальной службы. – 2008. - №1. – С. 23-44.
2. Колесникова Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И.Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 350 с. (с.89-120).
3. Консультирование как одна из форм социального обслуживания клиентов / сост. О.И.Дегтярева // Социальное обслуживание. – 2009. - №6. – С. 6-19.

4. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд-во ТУСУР, 2007. – 200 с.
5. Паксеваткина В.Ю. Некоторые вопросы истории и методологии телефонного консультирования // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 29-39.
6. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М. : Академический Проект, 2007. – 432 с. (с. 357-378).
8. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие / О.В.Хухлаева. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 208 с.

Тема 9. Технология социальной экспертизы

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе.
3. Функции социальной экспертизы.
4. Технологические этапы социальной экспертизы.
5. Модели экспертной работы.
6. Понятие и сущность моделирования.
7. Особенности моделирования социальных процессов.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Берсенев М.В. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения : учебное пособие / М.В.Берсенев, И.Л.Мусабинов. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. – 39 с.
2. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой : учебное пособие. – М. : Академический проект, 2003. – 240 с. (с. 183-196).
3. Луков В.А. Социальное проектирование : учебное пособие / В.А.Луков. – М. : Изд-во Московского гуманитарного университета : Флинта, 2010. – 240 с. (с. 173-197).
4. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебное пособие / В.М.Сафронова. – М. : Издательский центр «Академия», 2011. – 240 с. (с.162-183).

5. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 10. Технология связей с общественностью в социальной работе

1. Место и роль технологии связей с общественностью в социальной работе.
2. Основные направления реализации связей с общественностью в социальной работе.
3. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем.
4. Особенности социальной рекламы и основные правила её создания.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Иванян Р.Г. Журналистика и социальная работа: природа и опыт институционального взаимодействия // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - №4. – С.16-27.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
3. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
4. Ученова В.В. Социальная реклама: вчера, сегодня, завтра: учебное пособие / В.В.Ученова, Н.В.Старых. – М. : ИндексМедиа, 2006. – 303 с.

Тема 11. Технология индивидуальной работы со случаем

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем.
4. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.

Тема 12. Технологии социальной работы с группой

1. Психологические и социальные основания социальной работы с группой.
2. Теоретические подходы в социальной работе с группой.
3. . Общая модель социальной работы с группой.
4. Методы работы с группой в социальной работе

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 476 с.
2. Петрова М.С. Социальная работа со студенческой молодежью в высшем учебном заведении // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - №1. – С. 105-108.
3. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с.
5. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 13. Технологии социальной работы с инвалидами

1. Инвалидность, её виды и формы.
2. Концепции инвалидности.
3. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
4. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Социологические исследования. – 2011. - №11. – С. 71-75.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с.
4. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
5. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 14. Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста

1. Социальный портрет пожилых и старых людей.
2. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей.
3. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
4. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Егоров В.В. Паллиативная помощь престарелым людям // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 49-52.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и

гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41.

4. Солдатова Л.А. Социальная инклюзия старшего поколения и параметры ее оценки в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2011. - №2. – С. 260-269.
5. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
6. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 15. Технологии социальной работы с мигрантами

1. Основные проблемы мигрантов.
2. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.
3. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
2. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
3. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 16. Технологии социальной работы с военнослужащими

1. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
2. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.
3. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
2. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
3. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 17. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства

1. Социальный портрет лиц без определенного места жительства.
2. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
3. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Бердник С. Из опыта работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы // Работник социальной службы. – 2011. – 312. – С. 60-64.
2. Ведякин А.Н. Бездомность людей пожилого возраста: актуальные проблемы изучения и особенности социально-психологической реабилитации // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 72-78.
3. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49.

4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
5. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
6. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Тема 18. Инновации в технологии социальной работе

1. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности.
2. Жизненный цикл инновации.
3. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы.
4. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.
5. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом

Литература обязательная:

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56314> - Загл. с экрана.

Литература дополнительная:

1. Иванов А.В. Инновационные процессы в системе реабилитации инвалидов и модель ее дальнейшего развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 78-85.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Петросян В.А. Вызовы времени и инновации в социальной сфере // Социальная политика и социология. – 2011. - №2. – С. 6-10.
4. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с.
5. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента является важной составляющей освоения учебной дисциплины, нацеливает на более глубокое осмысление материала, предполагает тщательную проработку тем учебного курса. Самостоятельная работа студента подразумевает работу с материалами лекций, подготовку к практическим занятиям, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса, выполнение конкретных заданий преподавателя.

Изучение курса «Технология социальной работы» предполагает обязательную работу по анализу конкретных ситуаций с точки зрения применения тех или иных технологий социальной работы. Примеры ситуаций для анализа приведены в данном пособии. При выполнении данного задания студент может применить имеющиеся знания не только технологий социальной работы, но и истории и теории социальной работы, психологии, философии.

При изучении курса «Технология социальной работы» наиболее эффективным является проведение анализа ситуаций в форме деловой игры, проводимой на практическом занятии. Группа студентов делится на подгруппы, каждая из которых получает ситуацию для анализа. По окончании анализа проводится инсценировка ситуации и её решения студентами подгруппы. Задача студентов других подгрупп состоит в том, чтобы вести наблюдение, отмечать сильные и слабые стороны предложенного решения. По окончании представления ситуации проводится открытое обсуждение, вырабатываются рекомендации.

Неотъемлемой частью самостоятельной работы студентов является также подготовка к контрольным работам по темам лекционных и практических занятий. Выполняя контрольную работу, студент должен продемонстрировать знания, полученные в курсе технологии социальной работы, а также умение их применять для ответа на проблемные вопросы и анализа конкретных примеров из практики социальной работы. Кроме этого, контрольная работа призвана систематизировать знания студента, а также частично подготовить его к сдаче семестрового экзамена.

| № разд ела | Тематика самостоятельной работы | Контрольные вопросы |
|------------|--|---|
| 1. | Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы | Что такое технология, социальная технология, технология социальной работы? Почему технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности? Каковы основные компоненты социальной технологии? В чем состоит технологический процесс в социальной работе? |
| 2. | Технологизация процессов в | Почему социальная работа является |

| | | |
|----|---|--|
| | социальной работе | технологической деятельностью? Какие виды технологий социальной работы Вам известны? Назовите уровни технологии социальной работы. Каковы особенности технологического процесса в социальной работе? |
| 3. | Технология социальной диагностики. | Что такое социальная диагностика? На каких принципах основывается социальная диагностика? Каковы основные технологические этапы социальной диагностики? Каковы основные методы социальной диагностики? |
| 4. | Технология социальной профилактики | Что такое социальная профилактика? Какую роль в социальной профилактике играет социальный надзор? Какими методами осуществляется социальный надзор? На каких принципах основывается социальная профилактика? Как социальная профилактика реализуется на практике? Какими методами? |
| 5. | Технология социальной адаптации | Что такое социальная адаптация как процесс, как результат и как социальная технология? На каких уровнях осуществляется процесс социальной адаптации? Каковы его стадии? Какие адаптационные барьеры Вам известны? Как они преодолеваются? Каковы особенности социальной адаптации различных категорий населения? |
| 6. | Технология социальной реабилитации | На каких принципах основывается социальная реабилитация? На каких уровнях она осуществляется? В чем состоит смысл социальной реабилитации как комплексного процесса? Чем отличаются индивидуальный и групповой уровни социальной реабилитации? Как социальная реабилитация осуществляется на практике? |
| 7. | Технология социальной терапии | Что такое социальная терапия? Каковы ее цели? В чем различия между индивидуальной и групповой терапией? Каковы роль и место психотерапии в социальной терапии? Какие виды социальной терапии Вам известны? Какие методы социальной терапии применяются в практике социальной работы? Охарактеризуйте их. Каковы особенности реализации социальной терапии в социальной работе? |
| 8. | Технология социального консультирования | Что понимается под консультированием в социальной работе? Каковы его цели? В чем состоят различия между индивидуальным и групповым консультированием? На каких |

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>принципах основывается консультирование в социальной работе? Каковы типичные ошибки в консультационной беседе? В чем состоят особенности внимающего и влияющего консультирования? Что понимается под социальным посредничеством? Какие формы социального посредничества Вам известны?</p> |
| 9. | Технология социальной экспертизы | <p>Что такое социальная экспертиза? Каковы ее функции? Какие требования предъявляются к экспертам? Назовите основные технологические этапы социальной экспертизы. Какие модели экспертной работы вам известны? В каких случаях применяется каждая из них?</p> |
| 10. | Технология связей с общественностью в социальной работе | <p>Каковы содержание и цели технологии связей с общественностью в социальной работе? Как должна организовываться работа по связям с общественностью в учреждении социальной защиты? О каких особенностях нужно помнить при работе со СМИ? Какова роль социальной рекламы в решении социальных проблем?</p> |
| 11. | Технология индивидуальной работы со случаем | <p>Каковы основные принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем? Охарактеризуйте общую модель индивидуальной работы со случаем. Какую роль в индивидуальной работе со случаем играет контракт?</p> |
| 12. | Технологии социальной работы с группой | <p>Какие цели и задачи стоят перед социальной работой с группой? Каковы основные принципы комплектования группы? Каковы особенность социальной работы с группой?</p> |
| 13. | Технологии социальной работы с инвалидами | <p>Какие концепции инвалидности Вам известны? Какова специфика технологий социальной работы с инвалидами? Назовите основные технологии социальной работы с детьми-инвалидами.</p> |
| 14. | Технологии социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста | <p>Каковы основные проблемы пожилых и старых людей? Какова роль семьи в жизни пожилых и старых людей? Охарактеризуйте систему социального обслуживания пожилых и старых людей. Каковы технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми?</p> |
| 15. | Технологии социальной работы с мигрантами | <p>Каковы основные проблемы мигрантов, в том числе вынужденных переселенцев и беженцев? Каковы технологии социальной работы с мигрантами? Какова роль государственных и негосударственных учреждений в решении проблем мигрантов?</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| 16. | Технологии социальной работы с военнослужащими | В чем состоит необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей? Назовите основные технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в мирное время. Назовите основные технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей во время несения службы в зоне боевых действий. Каковы основные положения социальной работы с военнослужащими, вышедшими на пенсию? |
| 17. | Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства | Охарактеризуйте социальный портрет лиц без определенного места жительства. Какие технологии социальной работы применяются при работе с лицами без определенного места жительства? Почему? Какие учреждения оказывают помощь лицам без определенного места жительства? |
| 18. | Инновации в технологии социальной работы | Что понимается под инновациями? Охарактеризуйте жизненный цикл инновации. какова роль инноваций в технологии социальной работы? Какие инновационные технологии социальной работы, применяемые в российской и зарубежной практике, вам известны? |

Методические указания по подготовке курсовой работы

Одним из основных видов самостоятельной работы студента является подготовка курсовых работ, которые выполняют студенты всех форм обучения. Этот вид самостоятельной работы способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, полученных в процессе теоретического обучения, вырабатывает навыки по применению их на практике. **Цель курсовой работы** по дисциплине «Технология социальной работы» – закрепление у студентов 3 курса основных навыков исследования различных направлений социальной работы в контексте технологического подхода.

Подготовка курсовых работ проходит в несколько этапов. **На первом этапе** происходит выбор темы. Выбор конкретной темы является правом студента и определяется его формирующимися профессиональными интересами. При выборе темы следует учитывать доступность необходимой для раскрытия содержания темы литературы, нормативной базы и возможность ознакомления с соответствующим практическим материалом.

Второй этап - собственно подготовка работы. Начинается она с подбора и изучения литературы и нормативных актов, относящихся к теме. Начать эту работу целесообразно с учебной литературы, переходя затем к монографической литературе и периодике. Зачастую раскрытие темы может потребовать знания смежных с ней проблем. Например, подготовка курсовых работ по проблемам социальной работы часто требует обращения к правовой и экономической проблематике. Одновременно с подбором литературных источников необходимо подбирать практический материал, чтобы использовать его в соответствующих разделах курсовой.

Третьим этапом является составление плана работы. Студент готовит его самостоятельно в виде проекта, после чего согласовывает его с руководителем. Типовой план включает в себя введение, несколько глав с разбивкой на параграфы и заключение.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, ее разработанность в литературе, указываются задачи, которые ставит перед собой автор.

Главы работы посвящаются конкретным вопросам темы. При этом глава первая, как правило, носит теоретический характер, а последующие главы могут носить как теоретический, так и практический характер. *Заключение* содержит выводы и предложения автора работы.

Четвертым этапом подготовки работы является собственно написание текста. При его написании следует учесть, что вся работа от начала до конца должна представлять собой единое целое. Весь материал по теме должен быть

изложен последовательно, логически взаимосвязано, без противоречий и повторений.

Курсовая работа должна содержать *научный аппарат* – это, прежде всего, постраничные сноски на используемые литературные и иные источники в строгом соответствии с требованиями ГОСТа. В конце работы обязательно помещается *библиографический список*, составленный в соответствии с действующими на момент написания работы требованиями Государственного стандарта.

Готовую работу студент передает для проверки научному руководителю. При **оценивании работы** учитываются: полнота использования имеющейся по теме специальной литературы и нормативной базы; умение самостоятельно мыслить, делать анализы и обобщения; грамотность изложения и правильность оформления материала; наличие и характер недостатков. Оценка содержания курсовой работы производится по тем же критериям, что и ответы на экзаменах. При этом дополнительно на оценку влияют такие факторы, как умение студента творчески использовать литературные источники, самостоятельность суждений, грамотность изложения. *Важна аккуратность оформления работы.*

График работы над курсовой работой

1. Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников (2 неделя).
2. Представление черновика основной части (4 неделя).
3. Представление введения и заключения (5 неделя).
4. Устранение замечаний, оформление списка литературы (8 неделя).
5. Представление окончательного варианта работы (9 неделя)
6. Защита курсовых работ (10-16 недели).

Примерная тематика курсовых работ

1. Социальная реабилитация инвалидов.
2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.
6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.

9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения.
14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики.
16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами).
25. Технологии социальной работы на предприятии.
26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

Вопросы к зачету:

1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы.
2. Возникновение социальных технологий.
3. Типология социальных технологий.
4. Технология социальной работы как вид социальной технологии.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные компоненты социальной технологии.
7. Технологический процесс в социальной работе.
8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы.
9. Технологические этапы социальной диагностики.
10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.
11. Социальный надзор: понятие и виды.
12. Основные методы социального надзора.
13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы.
14. Технология социальной профилактики в социальной работе.
15. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации.
16. Социальная адаптация как технология социальной работы.
17. Основные адаптационные барьеры.
18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации.
19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудова, психолого-педагогическая реабилитация.
20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов).
21. Социальная терапия: понятие, цель и виды.
22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности.
23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды.
24. Функции и основные принципы консультации.
25. Типичные ошибки в консультационной беседе.
26. Технология социального посредничества в социальной работе.
27. Понятие социальной экспертизы, ее основные компоненты и функции.
28. Технологические этапы социальной экспертизы.
29. Модели экспертной работы.
30. Технология связей с общественностью в социальной работе.
31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

Вопросы к экзамену:

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение.
4. Основные направления социальной работы в сфере образования.
5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика.
6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения.
7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении.
8. Содержание социальной работы в сфере занятости.
9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика.
10. Содержание социальной работы на предприятии.
11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии.
12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы.
15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов.
18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.
19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.
20. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
21. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.
22. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.
23. Социальный портрет лиц без определенного места жительства.
24. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
25. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.
26. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации.
27. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.
28. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.