

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

М. Ю. Ким

Моделирование в социальной работе.

Учебно-методическое пособие
для практических занятий и самостоятельной работы
для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8*, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **31 мая 2018 г., протокол № 7.**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Содержание практических занятий	4
Самостоятельная работа студента	7
Вопросы к экзамену	9
Пример теста	10
Рейтинг	13

Введение.

Дисциплина «Моделирование в социальной работе» имеет **целью** ознакомление студентов с общетеоретическими основами моделирования социальной сферы (социальных систем) наряду с усвоением и закреплением практических навыков применения методов моделирования в социальной работе.

Задачи учебного курса:

- Обозначить место дисциплины в системе социальных наук, её связь со смежными предметами;
- Сформировать представление о моделировании как об общенаучном подходе к изучению сложных систем;
- Продемонстрировать возможности моделирования применительно к социальной сфере;
- Раскрыть содержание основных методов моделирования социальных систем и привить навыки их практического применения;
- Обучить реализации познавательной функции модели (социального объекта, системы);
- Научить основам самостоятельного создания и использования моделей.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать: структуру и особенности, основы культуры моделирования процессов в современном обществе;

уметь: использовать различные модели явлений и процессов в социальной работе, экспертной оценке социальных проектов.

владеть: основами культуры моделирования различных социальных процессов и явлений.

Содержание практических занятий.

Тема 1. Понятие «модель»

Вопросы

1. Определение «модели»
2. Процесс моделирования
3. Требования к моделям
4. Основные виды моделей

Литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.

Тема 2. Социальное моделирование

Вопросы

1. Сущность социальных процессов
2. Социальная система
3. Характеристики социальной системы

Литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.
2. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
3. Найбороденко Н.М. Прогнозирование и стратегия социального развития России. М.: «Маркетинг», 2003.-352 с. -1 экз.

Тема 3. Когнитивный подход в социальном моделировании

Вопросы

1. Сущность когнитивного подхода
2. Когнитивные карты
3. Положительные и отрицательные связи

Литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
4. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций/отв. Ред. В.М. Резин.-М.: ИНФРА, 2008.-267с.-2 экз.

Тема 4. SWOT-анализ как метод моделирования деятельности организации

Вопросы

1. Суть SWOT-анализа
2. Сильные и слабые стороны организации
3. Угрозы и возможности организации

Литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.
3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.) - Гриф Минобрнауки.
4. Леньков М.А. Социальное прогнозирование и проектирование: уч.пос. М.: ФОРУМ, 2012.-184с.-1 экз.-ГРИФ УМО

Тема 5. Модели жизненного цикла

Вопросы

1. Суть SWOT-анализа
2. Сильные и слабые стороны организации
3. Угрозы и возможности организации

Литература:

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С. (8 экз.) - Гриф УМО.

3. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С. (5 экз.)
- Гриф Минобрнауки.

Самостоятельная работа студента

Для эффективной самостоятельной работы студентам необходимо проработать материал лекций и практических занятий. Изучить основную и дополнительную литературу. В процессе самостоятельной работы необходимо ориентироваться на задание по самостоятельной работе, обратив внимание на форму контроля. Для проверки своих знаний студентам также предложен примерный тест в этом же разделе пособия. Неотъемлемой частью самостоятельной работы студента является подготовка к сдаче экзамена. Вопросы для сдачи экзамена представлены в разделе «Экзаменационные вопросы» данного пособия.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Виды контроля
1.	1	Понятие «модель»	Опрос
2.	2	Социальное моделирование	Опрос
3.	3	Когнитивный подход в социальном моделировании	Опрос
4.	4	SWOT-анализ как метод моделирования деятельности организации	Опрос
5.	5	Модели жизненного цикла	Опрос

Вопросы к экзамену:

1. Понятие «модель». Этапы моделирования.
2. Требования к моделям. Виды моделей.
3. Функции, цели и задачи моделирования
4. Привести пример процесса моделирования.
5. Социальное моделирование: сущность и особенность.
6. Общество как система. Особенности социальных систем
7. Применение системного анализа в социальной сфере.
8. Свойства и характеристики социальной системы.
9. Определение системы. Сложные динамические системы.
10. Привести пример социальной системы, указать взаимосвязи внутри системы и за ее пределами.
11. Когнитивный подход в социальном моделировании. Когнитивные карты.
12. Привести пример когнитивной карты.
13. Модели жизненного цикла. Развитие циклических представлений.
14. Привести пример модели жизненного цикла.
15. SWOT-анализ как метод моделирования деятельности организации
16. Привести пример SWOT-анализа.
17. Этапы социального моделирования
18. Основные признаки социальной системы

Тесты по дисциплине Моделирование в социальной работе.

1. Как известно модель – это инструмент, которым человек пользуется в процессе познания, исходя из этого определите правильное определение понятия «модель».
А) марка автомобиля;
Б) сам объект реальности;
В) Это система, исследование которой служит средством для получения информации о другой системе.
Г) копия объекта реальности.
2. Когда вам поставят задачу осуществить моделирование какого-либо объекта, что Вы будете подразумевать под этим процессом?
А) процесс построения и исследования модели;
Б) процесс исследования объекта реальности;
В) процесс подведения итогов исследования.
Г) процесс извлечения скрытых закономерностей.
3. Сделайте правильный вывод: почему один объект может иметь множество моделей?
А) поскольку сложность любого объекта бесконечна;
Б) потому что таким образом развивается прогресс;
В) поскольку человек генетически склонен к моделированию;
Г) это необходимо в учебе.
4. Один объект реальности может иметь...
А) много разных видов моделей;
Б) одну модель;
В) три модели;
Г) Либо две, либо четыре.
5. Как Вы думаете, что определяет процесс построения модели?
А) цель исследования;
Б) не от чего не зависит;
В) настроения исследователя;
Г) области исследования.
6. Как известно модель отображает отношения человека к познаваемому предмету (явлению, процессу), в этой связи определите основные элементы процесса моделирования.
А) субъект, объект, модель;
Б) взаимоотношения субъектов;
В) взаимоотношения объектов;
Г) взаимоотношения модели с моделью.
7. Что получит исследователь, если в процессе моделирования он полностью воспроизведет все свойства исследуемого объекта?
А) дубль объекта исследования;
Б) упрощенную модель объекта исследования;
В) зависит от ситуации
Г) ответ учеными еще не найден.

8. Выберите основные виды моделей.
- А) математический, натурные, эвристические;
 - Б) модели не делятся на виды;
 - В) американские, итальянские, русские.
 - Г) маленькие, большие, средние.
9. Выберите требования к моделям:
- А) адекватность, точность, универсальность;
 - Б) к моделям не предъявляются требования;
 - В) условность, абстрактность, определенность;
 - Г) универсальность, продолжительность, изменчивость.
10. Процесс моделирования осуществляется:
- А) в несколько этапов;
 - Б) без этапов;
 - В) в один этап;
 - Г) в два этапа.
11. При социальном моделировании мы имеем дело с социальными процессами. Как вы думаете на чем базируется социальное моделирование?
- А) 1) на признание объективного характера социальных процессов и 2) ведущей роли в социальном развитии субъективного характера;
 - Б) на игнорирование 1) и 2) пункта;
 - В) на признание только 1) пункта
 - Г) на признание только 2) пункта.
12. Как известно все люди по-разному будут реагировать на одну и ту же ситуацию. В этой связи какая задача стоит перед исследователем в процессе социального моделирования?
- А) увидеть тенденцию, ход и динамику социальных процессов;
 - Б) ничего не увидишь в силу сложности социальных процессов;
 - В) необходимо ориентироваться на субъективные проявления социальных процессов.
 - Г) главное сохранить последовательность суждений.
13. В социальном моделировании понятие элемент часто встречается как составная часть системы или подсистемы, в этой связи определите его сущность.
- А) объект, представляющий собой предел деления в рамках качества системы;
 - Б) сама система;
 - В) подсистема внутри системы;
 - Г) подсистема за пределами системы.
14. Что значит «социальная система является динамичной»?
- А) постоянно улучшается;
 - Б) постоянно ухудшается;
 - В) постоянно меняется;
 - Г) деградирует.
15. Социальная система сводится к сумме своих элементов?
- А) да сводится, социальная система и есть сумма ее элементов;
 - Б) социальная система это часть от суммы всех элементов;
 - В) нет, система нечто большее, чем сумма ее элементов.

- Г) не возможно определить.
16. Каждый элемент системы принимает участие в ее создании?
А) нет, не каждый;
Б) да, каждый;
В) система не зависит от своих элементов;
Г) половина элементов принимает участие в создании системы.
17. Подсистема является важным элементом социального моделирования, дайте наиболее корректное понимание данной структуры.
А) Это комплекс, который более сложный, чем элемент, но проще, чем система;
Б) Это комплекс более сложный, чем система;
В) Это комплекс проще, чем элемент;
Г) Это абстракция, не относящаяся к понятию система.
18. Основой существования социальных систем служат...
А) социальные законы;
Б) подсистемы;
В) модели;
Г) элементы.
19. Когнитивные карты являются...
А) одним из способов построения модели социальных процессов;
Б) инструмент для развития игровых навыков;
В) единственным способом построения модели социальных процессов;
Г) способом мышления у животных.
20. Выберите один из методов социального моделирования:
А) абстрагирование;
Б) физические модели;
В) круги Эйлера;
Г) модели жизненного цикла.

Ключи к тесту

1-2; 2-1; 3-4; 4-1; 5-4; 6-4; 7-1; 8-3; 9-3; 10-3; 11-2; 12-3; 13-1; 14-2; 15-1; 16-2;
17-1; 18-1; 19-2; 20-4.

Рейтинг.

Таблица 5.1. Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	14	14	37
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Формирование оценок за контрольную точку:

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

Методика формирования итоговой оценки по дисциплине

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	65 – 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)