

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники

М.Н. Баранова

## **МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и СРС  
для студентов  
направления 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Принято на заседании кафедры истории и социальной работы Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники 7 мая 2018 г., протокол № 6

## Содержание

Введение.....	4
Практические занятия.....	4
Самостоятельная работа.....	13
Вопросы к зачету.....	15
Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов.....	16
Формирование оценок за контрольную точку.....	16
Глоссарий.....	17

## **Введение**

Предлагаемая дисциплина «Методы исследования в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе. Целью дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, использовании полученной информации для эффективной социальной работы.

## **Практические занятия**

Практические занятия строятся исходя из специфики темы и могут включать в себя несколько элементов:

обсуждение темы: требует от студента повторения пройденного на лекции материала и его краткое изложение на практическом занятии;

ряд занятий предусматривает дополнительную подготовку студентов по теме и углубленное обсуждение материала;

экскурсии в некоммерческие организации;

презентация результатов индивидуальных и групповых работ по теме занятия;

проведение практических исследований, защита докладов.

Кроме этого, занятия могут проводиться в интерактивной форме: игровой технологии дебатов и экскурсии.

## **Раздел 2. Структура и виды социальных исследований**

### **Вопросы для обсуждения**

Социальная работа как область научного познания (научное познание, его формы, социальное познание). Характеристики научного исследования в социальных науках (цели научной деятельности и ее особенности, специфика предмета исследования в социальных науках, этические проблемы исследования в социальных науках). Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы

### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д:

Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

4. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

### **Раздел 3. Программа социального исследования**

#### **Вопросы для обсуждения**

Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы

**Презентация результатов индивидуального задания по разработке программы социального исследования.**

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Добренев В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

### **Раздел 4. Выборка в социологическом исследовании**

#### **Вопросы для обсуждения**

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной

выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

### **Раздел 5. Анкетирование как метод исследования**

#### **Вопросы для обсуждения**

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

**Презентация результатов индивидуального задания по разработке анкеты с использованием разных видов вопросов.**

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе:

учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

## **Раздел 6. Методика проведения интервью**

### **Вопросы для обсуждения**

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа.

**Презентации результатов индивидуальной работы по разработке опросника для интервью.**

### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

## **Раздел 7. Методика проведения наблюдения**

### **Вопросы для обсуждения**

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя.

Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

### **Раздел 8. Эксперимент в социальной работе**

#### **Вопросы для обсуждения**

Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента.

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

2. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

3. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.



4. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
6. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

## **Раздел 9. Анализ документов как метод социологического исследования**

### **Вопросы для обсуждения**

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе

**По результатам изучения тем 2 – 8 проводится контрольная работа.**

### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.
2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
3. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

## **Раздел 10. Контрольная закупка в социальных исследованиях**

### **Вопросы для обсуждения (2 часа)**

Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупок

**По результатам самостоятельного изучения студентами смежной темы «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» 1 занятие посвящено его обсуждению.**

**Презентация результатов индивидуальной работы – независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.**

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

3. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

## **Раздел 11. Социальная экспертиза**

### **Вопросы для обсуждения**

Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область. Виды экспертиз и их функциональное назначение

**Презентации результатов индивидуальной работы по проведению экспертизы правовых актов.**

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное

пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

4. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

## **Раздел 12. Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе**

### **Вопросы для обсуждения**

Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследования. Оценка эффектов

**Презентации результатов индивидуальной работы – по проведению оценки социального проекта.**

**По результатам изучения тем 9 – 11 проводится контрольная работа.**

### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренёв В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.:

Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

### **Раздел 13. Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология**

#### **Вопросы для обсуждения**

Закрытые и открытые мероприятия. Круглый стол. Экспертная встреча. Игровые дискуссионные мероприятия. Панельная дискуссия. Общественные слушания. Дебаты

**На основе изученных технологий и с использованием представленных инструментов проводятся дебаты на тему, определенную студентами.**

#### **Литература основная:**

1. Баранова, М. Н. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / М. Н. Баранова. — Томск: ТУСУР, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

#### **Литература дополнительная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

2. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

3. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В ходе самостоятельной работы студентам предлагается более глубоко изучить отдельные разделы тем курса, для чего необходима дополнительная проработка лекционного материала, а также изучение дополнительной литературы.

Так, индивидуальные и групповые задания по разработке программы исследования, инструментов различных методов, практические исследования позволят студентам освоить конкретные методы и техники получения информации, получить знания из различных областей социальной сферы.

Результаты самостоятельных изысканий студентов будут систематически презентоваться на практических занятиях, где комментарии и подсказки преподавателя позволят сформировать правильные знания у студентов.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Форма контроля
1.	3	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
2.		Выполнение индивидуального задания по разработке программы социального исследования	Выступление (доклад) на занятии
3.	4	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
4.	5	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
5.		Выполнение индивидуального задания по разработке анкеты	Выступление (доклад) на занятии
6.	6	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
7.		Выполнение индивидуального задания по разработке опросника интервью	Выступление (доклад) на занятии
8.	7	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
9.	8	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
10.	9	Проработка лекционного материала	Опрос на занятиях, тест
11.		Подготовка к контрольной работе по оценочным методам исследования	Контрольная работа
12.	10	Самостоятельное изучение темы «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги»	Конспект самоподготовки, опрос на занятиях, тест
13.		Выполнение индивидуального задания: проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Выступление (доклад) на занятии
14.		Написание реферата по результатам оценки	Отчет по индивидуальному заданию

15.	11	Выполнение индивидуального задания: проведение экспертизы правовых актов	Отчет по индивидуальному заданию, тест
16.	12	Подготовка к практическим занятиям	Опрос на занятиях, тест
17.		Выполнение индивидуального задания: проведение оценки социальных проектов	Выступление (доклад) на занятии
18.		Подготовка к контрольной работе по оценочным методам исследования	Контрольная работа
19. 20.	13	Подготовка к коллоквиуму (дебатам)	Коллоквиум, тест

## Вопросы к экзамену:

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп
8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов Наблюдение в социальных науках
17. Научный эксперимент
18. Оценка социальных программ
19. Оценка замысла программы. Ассесмент влияния
20. Оценка программы на стадии реализации
21. Мониторинг социальной программы
22. Правовое поле независимой оценки качества работы социальных учреждений
23. Методические основы проведения независимой оценки работы социальных учреждений
24. Организационная схема независимой системы оценки качества работы социальных учреждений
25. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: закрытые мероприятия
26. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: открытые мероприятия
27. Контрольная закупка
28. Агенты контрольных закупок
29. Социальная экспертиза: концептуальные основы
30. Социальная экспертиза: методологические основы
31. Субъекты социальной экспертизы
32. Методы формирования экспертных групп
33. Организационные основы социальной экспертизы
34. Методы проведения социальной экспертизы

## Балльно-рейтинговая система

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
<b>Семестровая составляющая</b>				
Опрос на занятиях	6	6	6	<b>18</b>
Тест	3	3	3	<b>9</b>
Контрольная работа	5	5		<b>10</b>
Выступление (доклад) на занятии	4	5	4	<b>13</b>
Отчет по индивидуальному заданию		2	3	<b>5</b>
Коллоквиум			5	<b>5</b>
Компонент своевременности	4	3	3	<b>10</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>70</b>
Сдача зачета (максимум)				<b>30</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

### Формирование оценок за контрольную точку:

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов  
(КТ1 – 28 баллов, КТ2 – 57 баллов) – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.



## Глоссарий

**Анализ** — процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета, свойства предмета или отношения между предметами на части.

**Анализ документов** — совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

**Аналогия** — то же самое, что и умозаключение по аналогии.

**Анкета** — опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

**Включенное наблюдение** — способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

**Гипотеза** — предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

**Глубинное интервью** — то же самое, что и разведывательное интервью.

**Дедуктивное рассуждение** — переход от общего к частному.

**Диалог** — форма устного общения между двумя или более лицами, которая может быть закреплена в письменном виде.

**Дипломная работа** — заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают высшие учебные заведения.

**Диссертация** — научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

**Доклад** — форма работы, предназначенная для устного сообщения.

**Заключение** — высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

**Измерительная шкала** — правило присвоения символа объекту измерения.

**Индуктивное рассуждение** — рассуждение, в котором на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делается вывод о его принадлежности классу в целом.

**Интервью** — целенаправленная беседа, цель которой заключается в том, чтобы получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования.

**Категории** — формы мышления, которые отражают наиболее общие свойства и отношения реальной действительности, а также человеческого познания.

**Качественные шкалы** — измерительные шкалы, которые характеризуются тем, что в них присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

**Количественные шкалы** — измерительные шкалы, которые предполагают не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

**Комплексно-ориентированные модели социальной работы** — модели социальной работы, которые усматривают причины возникновения личностных проблем в сочетании как психологических особенностей личности, так и особенностей окружающей ее социальной среды.

**Курсовая работа** — самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента высшего учебного заведения, выполняемая им под

**Междисциплинарные исследования** — форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

**Метод научного познания** — система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.

**Метод теории социальной работы как научной дисциплины** — системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-демографической, экологической, общественно-политической, экономической, социально-территориальной и социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.

**Наблюдение** — метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта.

**Научное познание** — вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

**Невключенное наблюдение** — способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

**Нестандартизированное наблюдение** — способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т. п. он будет наблюдать.

**Неструктурированное наблюдение** — то же самое, что и нестандартизированное наблюдение.

**Обыденное познание** — форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

**Опросы** — метод сбора первичной информации, представляющий собой обращение с вопросами к определенной группе людей.

**Оценочная шкала** — частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

**Ошибки измерения** — следствие потери или искажения информации при проведении измерения.

**Панельное наблюдение** — процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы, систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящие в нем изменения.

**Паспортчика** — часть анкеты, содержащая необходимые объективные данные о респонденте, которые включают в себя его пол, возраст, образование и другие сведения.

**Полустандартизированное интервью** — интервью, которое проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

**Понятийный аппарат науки** — совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

**Ранговая шкала** — частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

**Респондент** — тот, кто отвечает на вопросы анкеты, и тот, у кого берут интервью.

**Реферат** — сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

**Синтез** — соединение различных элементов предмета в единое целое, которое осуществляется как в практической деятельности, так и в процессе познания.

**Систематизация** — процедура сведения в функциональных целях групп однородных предметов к определенному иерархизированному единству на основе существующих между ними связей, а также их связей с внешним миром.

**Случайное наблюдение** — исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

**Социономия** — наука, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся.

**Сравнение** — процесс отражения в человеческом сознании реальных отношений тождества и различия, существующих между предметами и явлениями окружающего мира.

**Стандартизированное интервью** — интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

**Стандартизированное наблюдение** — способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет

исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем или исследовательским коллективом.

**Тексты-констатации** — тексты, которые содержат результаты ознакомления с предметом, фиксируя устойчивые и несомненные суждения.

**Тексты-рассуждения** — тексты, в которых одни мысли извлекаются из других, некоторые из них ставятся под сомнение и выдвигаются различные предположения.

**Теоретическое исследование** — научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

**Фокусированные интервью** — интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

**Шкала наименований** — измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

**Шкала отношений** — измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

**Шкала порядка** — измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

**Эксперимент** — метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

**Эмпиризм** — разновидность материализма, преувеличивающая значение эмпирических методов в ущерб теоретическим.