

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники

М.Н. Баранова

МЕНЕДЖМЕНТ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и СРС  
для студентов

направления 39.03.02 «Социальная работа»

Томск 2018

Принято на заседании кафедры истории и социальной работы Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники 7 мая 2018 г., протокол № 6

## Содержание

Введение.....	4
Практические занятия.....	4
Самостоятельная работа.....	22
Учебно-методический материал.....	25
Вопросы к зачету.....	27
Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов.....	28
Формирование оценок за контрольную точку.....	28
Глоссарий.....	29

## Введение

Предлагаемая дисциплина “Менеджмент некоммерческих организаций (далее – НКО)” направлена на формирование профессиональной культуры будущих специалистов, освоение ими знаний и, выработанных в ходе мировой и отечественной исторической практики деятельности социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций и управления их различными аспектами. Данная дисциплина представляет собой обзор актуальных вопросов функционирования общественных организаций, являющихся в России основой гражданского общества, важным субъектом социальной работы.

## Практические занятия

Практические занятия строятся исходя из специфики темы и могут включать в себя несколько элементов:

обсуждение темы: требует от студента повторения пройденного на лекции материала и его краткое изложение на практическом занятии;

ряд занятий предусматривает дополнительную подготовку студентов по теме и углубленное обсуждение материала;

экскурсии в некоммерческие организации;

презентация результатов индивидуальных и групповых работ по теме занятия;

проведение практических исследований, защита докладов.

Кроме этого, занятия могут проводиться в интерактивной форме: игровой технологии дебатов и экскурсии.

### **Тема 1. Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Цели, задачи и особенности дисциплины “Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки бакалавр М.Ю. а. Принципы построения и структура курса. Требования государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к знаниям по данной дисциплине. Научные основы менеджмента НКО. Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора.

**Для опытного знакомства с деятельностью некоммерческих организаций в рамках темы будет посвящено экскурсии в действующие организации**

### **Литература основная:**

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-во Том. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

Катаева В.М. Методология самоорганизации социальной сферы в современной России// Отечественный журнал социальной работы. 2002. №1. С. 9-18.

Беглов А.М. Социальное государство как политическая форма организации российского гражданского общества// Конфликтология. 2007. №2. С. 43-61.

Джибладзе Ю. Роль неправительственных организаций в укреплении демократии и гражданского общества// Вопросы культурологи. 2007. №4. С. 51-52.

Нестеренко П.С. Социальные функции в трансформирующемся российском обществе // Социальная политика и социология. 2006. №4. С. 103-107.

Шадрикова А. НКО в России: репрезентация в политическом процессе// Власть. 2008. №12. С. 15-18.

Российский неполитический активизм. Отчет о результатах исследования. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2014 г. - 158 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Как использовать административную реформу? Пособие для инициативных групп и НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2009 г., 44 с.

Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. – Новосибирск: НГТУ, 2004. – 311 с.

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. Доклад Нац. Исслед. Ун-та «Высшая школа экономики»/ под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; - М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 64 с.

Шаг за шагом: на пути к эффективному местному самоуправлению. Новые возможности. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2012 г., - 70 с.

## **Тема 2. История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом**

### **Вопросы для обсуждения:**

Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в нашей стране.

**Для опытного знакомства с деятельностью некоммерческих организаций в рамках темы будет посвящено экскурсии в действующие организации**

### **Литература основная:**

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. — Томск: Изд-во Том. ун-та, 2013. — 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. — М: Инфра-М, 2008. — 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред. Кувшиновой М.А. —НГТУ, 2005.-150 с.

Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ // Отечественный журнал социальной работы. 2010. №4. С.4-16.

Иванова О.А. Актуальное состояние и перспективы развития 3-его сектора// Теория и практика социальной работы. Барнаул. 2009. С. 292-301

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. — Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». — 2012 г. - 162 с.

Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. — Новосибирск: НГТУ, 2004. — 311 с.

Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. — М.: НИУ ВШЭ, 2012. — 60 с.

### **Тема 3. Организационно-правовые основы деятельности НКО в России**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО.

**Для опытного знакомства с деятельностью некоммерческих организаций в рамках темы будет посвящено *экскурсии* в действующие организации**

**В рамках темы планируется защита и коллективное обсуждение результатов индивидуальной работы студентов, выполненной в ходе самостоятельной работы, посвящённой обоснованию и освещению юридической специфики конкретных организационно-правовых форм.**

#### **Литература основная:**

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

#### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-во Том. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

Беличева С. Проблемы НКО, требующие законодательного решения// Социальная работа. 2006. №2. С. 51.

Центр правовой и гражданской активности. Новая роль библиотек. Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2012 г., 28 с.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

### **Тема 4. Численность и динамика НКО в РФ**

### **Вопросы для обсуждения:**

Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО

### **Литература основная:**

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с.

Эффект присутствия. Информационно-аналитический журнал. - №1 (59) – 2013, МОФ СЦПОИ.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Социальная инвестиционная карта/ сост. Е.Ю. Ливенцова, Е.Г. Сырямкина, К.И. Угольников. – Томск: Издательский дом ТГУ, 2014. – 48 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Мерсиянова И.В. Вовлеченность населения в неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 196 с.

Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 60 с.

## **Тема 5. Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти**

### **Вопросы для обсуждения:**



Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства

**Второе занятие проводится в интерактивной форме посредством игровой технологии дебатов - «НКО – «младший брат» или партнер государства». В основе вопрос о принципах взаимодействия государства и некоммерческих организаций. 2 группы студентов должны защищать альтернативные точки зрения, согласно первой НКО – должны быть подконтрольны являться помощником государства, согласно второй государство и НКО – равноправные субъекты взаимоотношений – партнеры.**

Данная технология требует дополнительной проработки материалов по теме занятия и формулирование и аргументации своих позиций.

#### **Литература основная:**

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

#### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред. Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

Васильева Т.А. Социальная доминанта межсекторного взаимодействия НКО: политический контекст// Ученые записки РГСУ. 2007. №2. С. 11-15.

Иванова О.А. Формы сотрудничества и взаимодействия государства и НКО// Социальная работа: традиции и новации. 2006. №1. С. 88-93.

Эффект присутствия. Информационно-аналитический журнал. - №1 (59) – 2013, МОФ СЦПОИ.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Центр правовой и гражданской активности. Новая роль библиотек. Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2012 г., 28 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Как использовать административную реформу? Пособие для инициативных групп и НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2009 г., 44 с.

Общественные советы как ресурс: польза, роль, возможности. Памятка активистам и сотрудникам НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2013 г., 23 с.

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. Доклад Нац. Исслед. Ун-та «Высшая школа экономики»/ под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; - М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 64 с.

Шаг за шагом: на пути к эффективному местному самоуправлению. Новые возможности. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2012 г., - 70 с.

## **Тема 6. Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация**

### **Вопросы для обсуждения:**

Сущность стратегического менеджмента НКО. Особенности стратегического подхода в НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование НКО. Методы разработки стратегических альтернатив НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России.

**Презентации результатов групповой работы, выполненной в ходе самостоятельной работы студентов, – программ стратегического менеджмента НКО с коллективным обсуждением.**

### **Литература основная:**

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

Радина Н.К. Риск-менеджмент для российских неправительственных НКО// Журнал исследований социальной политики. 2009. №4. С. 503-518.

Хухлина В.В. Некоммерческий сектор: сущность и особенности// Отечественный журнал социальной работы. 2005. №3. С. 19-26.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

## **Тема 7. Информационный менеджмент НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Информационное обеспечение процессов управления НКО. Управленческая информационная система. Формирование единого информационного пространства НКО через сетевое строительство. Особенности управления информационными ресурсами в НКО.

**Презентации результатов групповой работы, выполненной в ходе самостоятельной работы студентов, – программ информационного менеджмента НКО с коллективным обсуждением.**

### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Д.В. Ким Д.В. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Почему о нас не пишут, или как НКО наладить взаимодействие со СМИ. – М.:Студио-Диалог, 2012. – 90 с.

Как повысить известность соев НКО. Справочник для СО НКО. – М.: АСИ, 2012. – 46 с.

## **Тема 8. Финансовый менеджмент НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Сущность финансового менеджмента НКО. Бюджеты НКО и подходы к их формированию. Привлечённые, государственные, собственные источники финансирования НКО. Основные процессы финансового управления НКО и их характеристика.

**Презентации результатов групповой работы, выполненной в ходе самостоятельной работы студентов, – программ финансового менеджмента НКО с коллективным обсуждением.**

**Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

**Литература дополнительная:**

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

Деятельность негосударственных структур по предоставлению социальных услуг// социальное обслуживание. 2005. №4. С. 81-86.

Козлов Е.А. Финансовое обеспечение оказания государственных услуг НКО// Финансы. 2009. №5. С. 18-22.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

«И тут я спросил своего бухгалтера...»: Что следует знать руководителю НКО о бухгалтерском учете и отчетности. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 43 с.

**Тема 9. Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях**

**Вопросы для обсуждения:**

Сущность социального маркетинга. Теоретико-методологические основы социального маркетинга. Социальный маркетинг и система общественных потребностей. Маркетинговая среда НКО. Основные этапы целевого социального маркетинга в НКО. Виды цен на услуги некоммерческих организаций. Методы ценообразования. Ценовая дискриминация. Теория

«производства общественных благ». Теория «невыполненного контракта». Теория «контроля стейкхолдеров».

**Презентации результатов групповой работы, выполненной в ходе самостоятельной работы студентов, – программ маркетинговой стратегии НКО с коллективным обсуждением.**

**Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

**Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-во Том. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред. Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

Деятельность негосударственных структур по предоставлению социальных услуг// Социальное обслуживание. 2005. №4. С. 81-86.

Самарина О. Развитие системы негосударственных социальных услуг// Социальная работа. 2004. №3. С. 2-4.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Социальная инвестиционная карта/ сост. Е.Ю. Ливенцова, Е.Г. Сырямкина, К.И. Угольников. – Томск: Издательский дом ТГУ, 2014. – 48 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Мерсиянова И.В. Вовлеченность населения в неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 196 с.

**Тема 10. Фандрайзинговая деятельность НКО**

**Вопросы для обсуждения:**

Фандрайзинг: основные понятия, определения, общие положения. Особенности потенциальных источников ресурсов некоммерческой деятельности. Формы фандрайзинга. Фандрайзинговая деятельность НКО и ее основные этапы. Фандрайзинг и PR-технологии.

**Презентации результатов групповой работы, выполненной в ходе самостоятельной работы студентов, – разработка программ фандрайзинговой стратегии НКО с коллективным обсуждением.**

**Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

**Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

Козлов Е.А. Финансовое обеспечение оказания государственных услуг НКО// Финансы. 2009. №5. С. 18-22.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

«И тут я спросил своего бухгалтера...»: Что следует знать руководителю НКО о бухгалтерском учете и отчетности. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 43 с.

Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 60 с.

**Тема 11. Социальная база некоммерческого сектора**

**Вопросы для обсуждения:**

Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения.

**Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

**Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с.

Российский неполитический активизм. Отчет о результатах исследования. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2014 г. - 158 с.

Мерсиянова И.В. Вовлеченность населения в неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 196 с.

Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 60 с.

## **Тема 12. Управление человеческими ресурсами в НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Человеческие ресурсы как объект и субъект управления. Мотивация сотрудников НКО. Командообразование в НКО. Волонтеры: понятие и типология. Мотивация и механизмы работы с волонтерами в НКО.

**Презентации результатов групповой работы, выполненной в ходе самостоятельной работы студентов, – разработка программ управления человеческими ресурсами НКО с коллективным обсуждением.**

### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Как расстаться грамотно. Советы руководителю НКО о том, как уволить сотрудника в соответствии с требованиями российского законодательства. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 27 с.

Служебное произведение. Что следует знать руководителю НКО о праве интеллектуальной собственности. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 39 с.

### **Тема 13. Участие СО НКО в производстве социальных услуг**

#### **Вопросы для обсуждения:**

Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги.

**Презентация плохих и хороших практик социальных услуг НКО на основе подготовленных докладов студентов.**

**Для опытного знакомства с деятельностью некоммерческих организаций в рамках темы будет посвящено экскурсии в действующие организации.**

#### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

#### **Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.



Социальная инвестиционная карта/ сост. Е.Ю. Ливенцова, Е.Г. Сырямкина, К.И. Угольниковы. – Томск: Издательский дом ТГУ, 2014. – 48 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. – Новосибирск: НГТУ, 2004. – 311 с.

Добровольческая активность СО НКО: лучший опыт/ Сборник материалов/ сост. Захарова Е.А.. – Фонд «Созидание», М., 2012 г. – 194 с.

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. Доклад Нац. Исслед. Ун-та «Высшая школа экономики»/ под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; - М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 64 с.

Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 60 с.

## **Тема 14. Социальное проектирование как форма работы НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта, актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта.

### **Презентация результатов экспертизы социальных проектов.**

#### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

#### **Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (10 экземпляров в библиотеке)

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150 с.

Участие СО НКО в конкурсах социальных проектов. Новые возможности. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2011 г., - 54 с.

Эффект присутствия. Информационно-аналитический журнал. - №1 (59) – 2013, МОФ СЦПОИ.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Социальная инвестиционная карта/ сост. Е.Ю. Ливенцова, Е.Г. Сырямкина, К.И. Угольникова. – Томск: Издательский дом ТГУ, 2014. – 48 с.

Как выходим из проекта. Простые советы о том, что больше всего недоучитывается организацией и ее руководителем. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 27 с.

## **Тема 15. Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора**

### **Вопросы для обсуждения:**

Определение социального предпринимательства, подходы к пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ.

**Презентация практик социального предпринимательства на основе подготовленных докладов студентами.**

### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

Участие СО НКО в конкурсах социальных проектов. Новые возможности. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2011 г., - 54 с.

Эффект присутствия. Информационно-аналитический журнал. - №1 (59) – 2013, МОФ СЦПОИ.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. – Новосибирск: НГТУ, 2004. – 311 с.

Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 60 с.

## **Тема 16. Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров. Правовая база волонтерства и благотворительности.

**Презентация практик благотворительности и волонтерства на основе подготовленных докладов студентами.**

### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Социальная инвестиционная карта/ сост. Е.Ю. Ливенцова, Е.Г. Сырямкина, К.И. Угольникова. – Томск: Издательский дом ТГУ, 2014. – 48 с.

Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. – Новосибирск: НГТУ, 2004. – 311 с.

Добровольческая активность СО НКО: лучший опыт/ Сборник материалов/ сост. Захарова Е.А.. – Фонд «Созидание», М., 2012 г. – 194 с.

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. Доклад Нац. Исслед. Ун-та «Высшая школа экономики»/ под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; - М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 64 с.

## **Тема 17. Общественный контроль в деятельности СО НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля.

**Презентация результатов общественного контроля социальных объектов на основе самостоятельных практических исследований студентами.**

### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-во Том. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

Эффект присутствия. Информационно-аналитический журнал. - №1 (59) – 2013, МОФ СЦПОИ.

Центр правовой и гражданской активности. Новая роль библиотек. Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2012 г., 28 с.

Российский неполитический активизм. Отчет о результатах исследования. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2014 г. - 158 с.

Как использовать административную реформу? Пособие для инициативных групп и НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2009 г., 44 с.

Методические материалы для подготовки дискуссионных мероприятий. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 47 с.

Общественные советы как ресурс: польза, роль, возможности. Памятка активистам и сотрудникам НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2013 г., 23 с.

Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. – Новосибирск: НГТУ, 2004. – 311 с.

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. Доклад Нац. Исслед. Ун-та «Высшая школа

экономики»/ под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; - М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 64 с.

## **Тема 18. Оценка эффективности деятельности НКО**

### **Вопросы для обсуждения:**

Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности.

### **Литература основная:**

Грик Н. А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### **Литература дополнительная:**

Баранова М.Н., Вельш Д.В., Ким М.Ю. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с.

Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с.

Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.

100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.

Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.

## Самостоятельная работа

В ходе самостоятельной работы студентам предлагается более глубоко изучить отдельные разделы тем курса, для чего необходима дополнительная проработка лекционного материала, а также изучение дополнительной литературы.

Так индивидуальные задания позволят студентам выбрать и ближе познакомиться с конкретными формами некоммерческих организаций, практикой их деятельности, в том числе социальным предпринимательством, оказанием социальных услуг и т.д.

Работа в командах заключается в концептуальной и тактической разработке различных аспектов деятельности НКО (стратегической программы, маркетинговой стратегии, вопросов финансирования, информационной политики, фандрайзинговой стратегии, стратегии управления человеческими ресурсами и т.д.). Результаты самостоятельных изысканий студентов будут систематически презентоваться на практических занятиях, где комментарии и подсказки одногруппников и преподавателя позволят скорректировать данные программы, сделав их профессиональными. Итогом этой комплексной работы станет всесторонне проработанная модель некоммерческой организации с продуманными аспектами ее функционирования.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Форма контроля
1	1	Проработка лекционного материала	Опрос
2		Подготовка к практическим занятиям	
3		Написание отчета об итогах экскурсии	Письменная работа
4	2	Проработка лекционного материала	Опрос
5		Подготовка к практическим занятиям	
6		Написание отчета об итогах экскурсии	Письменная работа
7	3	Проработка лекционного материала	Опрос
8		Подготовка к практическим занятиям	
9		Групповое задание: выбор, юридическое обоснование, определение особенностей организационно-правовой формы НКО	Презентация результатов групповой работы
10		Написание отчета об итогах экскурсии	Письменная работа
11	4	Проработка лекционного материала	Опрос
12		Подготовка к практическим занятиям	
13	5	Проработка лекционного материала	Опрос
14		Подготовка к практическим занятиям	

15		Подготовка к дебатам «НКО – «младший брат» или партнер государства»	Проведение дебатов
16	6	Проработка лекционного материала	Опрос
17		Подготовка к практическим занятиям	
18		Групповое задание: разработка программы стратегического менеджмента НКО	Презентация результатов групповой работы
19	7	Проработка лекционного материала	Опрос
20		Подготовка к практическим занятиям	
21		Групповое задание: разработка программы информационного менеджмента НКО	Презентация результатов групповой работы
22	8	Проработка лекционного материала	Опрос
23		Подготовка к практическим занятиям	
24		Групповое задание: разработка программы финансового менеджмента НКО	Презентация результатов групповой работы
25	9	Проработка лекционного материала	Опрос
26		Подготовка к практическим занятиям	
27		Групповое задание: разработка маркетинговой стратегии НКО	Презентация результатов групповой работы
28	10	Проработка лекционного материала	Опрос
29		Подготовка к практическим занятиям	
30		Групповое задание: разработка фандрайзинговой стратегии НКО	Презентация результатов групповой работы
31	11	Проработка лекционного материала	Опрос
32		Подготовка к практическим занятиям	
33	12	Проработка лекционного материала	Опрос
34		Подготовка к практическим занятиям	
35		Групповое задание: разработка программы управления человеческими ресурсами НКО	Презентация результатов групповой работы
36	13	Проработка лекционного материала	Опрос

37		Подготовка к практическим занятиям	
38		Написание отчета об итогах экскурсии	Письменная работа
39		Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада	Доклад
40	14	Проработка лекционного материала	Опрос
41		Подготовка к практическим занятиям	
42		Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов	Отчет
43	15	Проработка лекционного материала	Опрос
44		Подготовка к практическим занятиям	
45		Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада	Доклад
46	16	Проработка лекционного материала	Опрос
47		Подготовка к практическим занятиям	
48		Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада	Доклад
49	17	Проработка лекционного материала	Опрос
50		Подготовка к практическим занятиям	
51		Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов	Отчет
52	18	Проработка лекционного материала	Опрос
53		Самостоятельное решение кейс-стади	Письменная работа



## Учебно-методический материал

### Основная литература:

Грик Н.А. Управление в социальной работе: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Грик. — Томск: ТУСУР, 2017. — 87 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>

### Дополнительная литература:

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М.: Инфра-М, 2008. – 128 с. (7 экземпляров в библиотеке)
2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-во Том. Ун-та, 2013. – 120 с.
3. Менеджмент НКО. Уч. пособие/ под ред Кувшиновой М.А. –НГТУ, 2005.-150с.
4. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с.
5. Участие СО НКО в конкурсах социальных проектов. Новые возможности. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2011 г., - 54 с.
6. Эффект присутствия. Информационно-аналитический журнал. - №1 (59) – 2013, МОФ СЦПОИ.
7. 100 вопросов про НКО: Что нужно знать, чтобы ваша деятельность была успешной?/ Мини-справочник для руководителя некоммерческой организации. – М.: Агентство социальной информации, 2012. – 116 с.
8. Центр правовой и гражданской активности. Новая роль библиотек. Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2012 г., 28 с.
9. Социальная инвестиционная карта/ сост. Е.Ю. Ливенцова, Е.Г. Сырямкина, К.И. Угольникова. – Томск: Издательский дом ТГУ, 2014. – 48 с.
10. Российский неполитический активизм. Отчет о результатах исследования. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2014 г. - 158 с.
11. Поличка М.А., Поличка Н.П. Развитие некоммерческой деятельности в регионах и муниципалитетах. – Хабаровск: НП «Дальневосточный научный центр местного самоуправления». – 2012 г. - 162 с.
12. Почему о нас не пишут, или как НКО наладить взаимодействие со СМИ. – М.:Студио-Диалог, 2012. – 90 с.
13. Как повысить известность своей НКО. Справочник для СО НКО. – М.: АСИ, 2012. – 46 с.
14. «И тут я спросил своего бухгалтера...»: Что следует знать руководителю НКО о бухгалтерском учете и отчетности. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 43 с.
15. Как использовать административную реформу? Пособие для инициативных групп и НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и

независимых исследований «ГРАНИ», 2009 г., 44 с.

16. Как расстаться грамотно. Советы руководителю НКО о том, как уволить сотрудника в соответствии с требованиями российского законодательства. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 27 с.

17. Как выходим из проекта. Простые советы о том, что больше всего недоучитывается организацией и ее руководителем. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 27 с.

18. Служебное произведение. Что следует знать руководителю НКО о праве интеллектуальной собственности. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 39 с.

19. Методические материалы для подготовки дискуссионных мероприятий. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2011 г., 47 с.

20. Общественные советы как ресурс: польза, роль, возможности. Памятка активистам и сотрудникам НКО. – Пермь: Фонд «Центр гражданских и независимых исследований «ГРАНИ», 2013 г., 23 с.

21. Скалабан И.А. Становление и развитие НКО в России. Хрестоматия. – Новосибирск: НГТУ, 2004. – 311 с.

22. Добровольческая активность СО НКО: лучший опыт/ Сборник материалов/ сост. Захарова Е.А.. – Фонд «Созидание», М., 2012 г. – 194 с.

23. Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. Доклад Нац. Исслед. Ун-та «Высшая школа экономики»/ под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; - М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 64 с.

24. Шаг за шагом: на пути к эффективному местному самоуправлению. Новые возможности. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2012 г., - 70 с.

25. Мерсиянова И.В. Вовлеченность населения в неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 196 с.

26. Гражданское общество в модернизирующейся России: аналитический доклад Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ по итогам реализации проекта «Индекс гражданского общества CIVICUS»/ Л.И. Якобсон, И.В. Мерсиянова, О.Н. Кононыхина. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 60 с.

## Вопросы к зачету

1. Сущность гражданского общества в России.
2. История развития гражданского общества.
3. НКО как институт ГО.
4. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
5. Организационно-правовые формы общественных объединений.
6. Правовые основы создания и учреждения НКО.
7. Управление некоммерческой организацией.
8. Создание общественных объединений, их права и обязанности, принципы деятельности.
9. НКО - Иностранные агенты.
10. Численность и динамика НКО в РФ и ТО.
11. Социальная база некоммерческого сектора.
12. Состояние сектора негосударственных некоммерческих организаций.
13. Условия, необходимые для привлечения волонтеров.
14. Мотивы волонтерства.
15. Способы поощрения волонтеров.
16. Планирование работы волонтеров.
17. Взаимодействие НКО и органов исполнительной власти: основные особенности гражданского участия.
18. Участие СОНКО в процессах открытости ОИВ.
19. Общественные советы.
20. Общественный контроль в деятельности СО НКО.
21. Государственная поддержка СО НКО.
22. Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора.
23. Участие СО НКО в производстве социальных услуг.
24. Социальное проектирование как форма работы НКО.

## Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
<b>Семестровая составляющая</b>				
Практические занятия	5	5	3	<b>13</b>
Групповое задание	8	6	0	<b>14</b>
Дебаты	5			<b>5</b>
Отчеты по результатам экскурсий	9		3	<b>12</b>
Доклад		3	6	<b>9</b>
Практические работы (экспертиза, контроль)		5	5	<b>10</b>
Компонент своевременности	3	2	2	<b>7</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>70</b>
Сдача зачета (максимум)				<b>30</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

### Формирование оценок за контрольную точку

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов  
(КТ1 – 28 баллов, КТ2 – 57 баллов) – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

## Глоссарий

**Третий сектор (III сектор)** – это термин, описывающий совокупность неправительственных организаций. Данное словосочетание позаимствовано из английского языка (thirdsector) и относится к концепции разделения общественно-демократической активности современных государств на три сектора: первый сектор - публичная администрация (государственных и муниципальных учреждений), второй сектор - коммерческие предприятия, ориентируемые на прибыль (бизнес, частный сектор), и третий сектор - неприбыльные организации (non-profit), не являющиеся элементом государственной структуры.

**Благотворительные организации** – это выражение указывает на традиционную сферу деятельности неправительственных организаций – помощь малоимущим, больным и нуждающимся (англ. charitable organizations).

**Внешняя среда организации косвенного воздействия** - факторы, которые могут не оказывать прямого немедленного воздействия на операции, но, тем не менее, сказываются на них: политические факторы, социокультурные факторы, состояние экономики, международные события, научно-технический прогресс

**Внешняя среда организации прямого воздействия** - факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе прямое влияние операций организации: поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители и конкуренты.

**Внутренняя среда организации** - это совокупность ситуационных факторов внутри организации: цели, структура, задачи, технология и люди.

**ГОНГО** – организации полностью зависимые от государства называются ГОНГО (государственные НГО, по-польски – QUANGO–quasi NGO). Зависимость подразумевает явный или скрывааемый политический контроль, полную зависимость от государственного бюджета, либо поддерживаемую государством монополистическую позицию какой-нибудь организации. В Польше ими являются, например, фонды Государственной казны.

**Менеджмент** – 1) междисциплинарная наука, основанная на исследовании влияния технических, экономических, организационных, экологических, психологических, социальных и других аспектов на эффективность использования ресурсов и конкурентоспособность принимаемого решения; 2) вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции маркетинга и человеческого фактора.

**Неправительственные организации** – это понятие подчеркивает независимость организаций от государства, по меньшей мере, в сфере идеологии. Название является дословным переводом с английского языка (non-governmental organizations), поэтому в Польше употребляется и общепонятна аббревиатура NGO (НГО, НПО).

**Неприбыльные организации** – этот термин подчеркивает отличие организаций от второго (коммерческого) сектора, и акцентирует неприбыльный характер их деятельности. Это понятие не исключает, однако, ведения хозяйственной деятельности, приносящей определенный доход. Тем, что отличает неприбыльную организацию от бизнеса, это требование использования всей прибыли на уставную общественную деятельность. Поэтому часто употребляется также словосочетание non for profit – не для прибыли.

**Независимые организации** – это название подчеркивает независимость, как главный принцип работы неправительственных организаций (англ. Independent organizations; independent sector).

**Общественные организации** – это словосочетание ассоциируется как с понятием «деятельности на общественных началах» - добровольностью и бескорыстностью организаций, так и указывает на цели деятельности, которая имеет общественный характер. Это понятие, хоть все еще популярное, особенно в среде СМИ, употреблялось в Польше в период коммунизма, и возможно вследствие ассоциации с теми временами, постепенно замещается определением «неправительственные организации».

**Ответственность социальная** - определенный уровень добровольного отклика на социальные проблемы общества со стороны организации. Этот отклик имеет место по отношению к тому, что лежит вне определяемых законом или регулируемыми органами требований. Организация может выступать спонсором спортивных состязаний, театральных постановок, т.е. поступать социально ответственно.

**Планирование** – функция менеджмента, комплекс работ по анализу ситуаций и факторов внешней среды, прогнозированию, оптимизации, оценке альтернативных вариантов достижения целей, выбору наилучшего варианта плана.

**Стратегический менеджмент** – теория и практика обеспечения конкурентоспособности и эффективности решений путем разработки стратегии организации и возложения ответственности за эту работу на ее руководителей.

**Цели** - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

**Эффективность** – показатель степени достижения организацией ее целей. Характеризуется оптимальным соотношением между параметрами производства, экономичности, исполнения обязательств, адаптивности и развития организации.